

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 02.06.2026 13:42:06

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b1f396d0f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета

д.п.н., доцент Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологии преодоления кризисных ситуаций и конфликтов

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Направленность (профиль)

**Психология экстремальных и чрезвычайных
ситуаций**

Форма обучения

очная

Год начала обучения

2026

Изучается в 3 семестре

Разработано

доцент кафедры общей психологии

и психологии личности Есаян М.Л.

Ставрополь, 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Технологии преодоления кризисных ситуаций и конфликтов» является формирование у студентов магистратуры системных представлений о конфликтах, как форме социального взаимодействия, об их роли в социальных отношениях, видах, причинах возникновения, содержании, закономерностях развития, способах предупреждения и разрешения, технологиях преодоления и разрешения конфликта.

Задачи освоения дисциплины «Технологии преодоления кризисных ситуаций и конфликтов»:

- знакомство с понятием конфликта, его природы, структуры и динамики;
- знакомство с проявлениями конфликтов в сфере межличностного, группового и межгруппового взаимодействия;
- изучение последствий конфликтов, методов их предупреждения и разрешения;
- знакомство с направлениями исследований конфликтов и способов, технологий управления ими
- формирование умения анализировать конфликты, прогнозировать их возникновение, применять эффективные технологии разрешения;
- выработка навыков практического применения различных способов профилактики конфликтных столкновений и способов урегулирования конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии преодоления кризисных ситуаций и конфликтов» относится к дисциплинам части (обязательной/ части, формируемой участниками образовательных отношений).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1УК-1 Осуществляет системный подход к анализу проблемных ситуаций	Способен анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода;
	ИД-2 УК-1 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения проблемной ситуации, проектирует процессы по их устранению	Способен анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода;
	ИД-3 УК-1 Анализирует и интерпретирует информацию, требуемую для решения проблемной ситуации, может определять и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации	Использует обоснованные способы анализа проблемы на основе системного подхода.
ПК-2: способен разрабатывать и реализовывать технологии	ИД-1 _{ПК-3} – выбирает способ работы с конфликтом,	Ориентируется в многообразии конфликтов, самосто-

урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте	планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия.	ятельно осуществляет выбор необходимого метода работы с конфликтом в соответствии со спецификой конфликтной ситуации; составляет программу и план действий, направленных на урегулирование различных видов конфликтов.
	ИД-2 _{ПК-3} - определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов.	Ориентируется в многообразии методов, принципов и технологий урегулирования конфликтов, самостоятельно осуществляет выбор методов и технологий урегулирования конфликтов.
ПК-4: способен использовать конфликто разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества.	ИД-1 _{ПК-4} - применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	Ориентируется в многообразии техник конфликтологического консультирования, самостоятельно осуществляет выбор средств влияния консультанта на клиента, демонстрирует способность применять средства и техники конфликтологического консультирования при анализе и разрешении разнообразных конфликтных ситуаций.
	ИД-2 _{ПК-4} - анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	Ориентируется в многообразии причин и последствий конфликтного взаимодействия, самостоятельно осуществляет выбор технологий урегулирования конфликтов, демонстрирует способность применять технологии урегулирования конфликтов при анализе и разрешении разнообразных конфликтных ситуаций.

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего <u>5</u> з. е. <u>180</u> академ. ч	ОЗФО в академ. часах
Контактная работа:	108

Лекции/из них практическая подготовка	54
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	54
Самостоятельная работа	72
Экзамен	-
Зачет с оценкой	
Зачет	-
Курсовая работа (проект)	-
РГР	-
Контрольная работа	-
Эссе	-
Реферат	-

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма обучения				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Научные подходы к пониманию природы и функций конфликтов. Современные представления о месте и роли конфликтов в жизнедеятельности человека. Социокультурные факторы конфликтов. Общественно-политические факторы кон-	УК-1 ПК-2 ПК-4	6	6		8	Собеседование

	фликтов.						
2.	Значение изучения видов конфликтов для научной и практической деятельности. Методы изучения конфликтов в гуманитарных исследованиях. Межэтнические конфликты. Правовой конфликт. Региональные конфликты. Семейные конфликты. Сравнительный анализ видов конфликтов	УК-1 ПК-2 ПК-4	6	6		8	
3.	Понимание конфликта и конфликтной ситуации в гуманитарных дисциплинах. Представления о динамике, основных стадиях конфликта. Социальные условия конфликтов. Экономические условия конфликтов. Психологические условия конфликтов. Сущность профилактики как феномена социально-психологического воздействия. Особенности профилактики для конфликтного взаимодействия.	УК-1 ПК-2 ПК-4	6	6		8	Собеседование
4.	Стили поведения и модели реагирования в конфликте. Описание актуальности; Принципы создания и реализации программы; Представление целей и задач программы; Описание специфики целевой аудитории; Методы и методики работы с целевой аудиторией; Упражнения и задания, направленные на пред-	УК-1 ПК-2 ПК-4	6	6		8	Собеседование

	метное содержание; Описание организации и проведения програм- мы; Описание результатив- ности программы.						
5.	Методы анализа кон- фликтов. Сущность и психологи- ческая специфика об- разовательной среды ДОУ (ДОО). Составить программу профилактики конфлик- тов в ДОУ (предмет – на выбор). Сущность и психологи- ческая специфика об- разовательной среды школы. Сущность и психологи- ческая специфика об- разовательной среды вуза.	УК-1 ПК-2 ПК-4	6	6		8	Собеседование
6.	Основные подходы к регулированию кон- фликтов. Сущность и психологи- ческая специфика про- мышленного предпри- ятия. Виды и причины кон- фликтов на промышлен- ном предприятии.	УК-1 ПК-2 ПК-4	6	6		8	Собеседование
7.	Поведение личности в конflikте.	УК-1 ПК-2 ПК-4	6	6		8	Собеседование
8.	Психологические осо- бенности протекания и разрешения межлич- ностных конфликтов	УК-1 ПК-2 ПК-4	6	6		8	Собеседование
9.	Процесс развития кон- фликта. Описание организации конflikта; Этапы протекания кон- фликта.	УК-1 ПК-2 ПК-4	6	6		8	Собеседование
ИТОГО за 3 семестр			54	54		72	
ИТОГО			54	54		72	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Технологии преодоления кризисных ситуаций и конфликтов» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы

1. Ильиных С.А. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / С.А. Ильиных. – Новосибирск: НГУЭиУ «НИНХ», 2018. – 283 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-7014-0712-9, экземпляров не ограничено.

2. Психология конфликта: учебное пособие / сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 153 с., Книга находится в базовой версии ЭБС IPR BOOKS, экземпляров не ограничено.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы

1. Иванов Л.В. Управление конфликтами. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 102 с. – ISBN 978-5-504-00932-2, экземпляров не ограничено.

2. Трофимов Г.Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации: монография. – М.: Лаборатория книги, 2013. – 94 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 12 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 60 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные справочные системы:

1. <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks

Программное обеспечение

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	8-зал 2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.
	8-209	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.

Лабораторные занятия	8-304	Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий. Лаборатория комплексного психологического исследования личности. Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием: Антистрессовая психофизиологическая аудио-визуальная вибротактильная система Сенсориум «SENSORIUM». Флипчарт Nobo Battacuda (на передвижной подставке). Интеллектуальный тест Р. Кетелла; Личностный опросник MMPI; Методика интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС) (методика А.Б. Леоновой); Методика определения готовности к школе (комплект ОШ и гимназий); Методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства; Методический комплект для детей 9-14 лет; Мониторинг трудовых мотивов; Оценка уровня развития и формирования коллектива «Вектор»; Тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ); Тест Векслера (взрослый вариант); Тест Векслера (детский вариант); Тест С. Розенцвейга; Тест Сонди; Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кубики Коса; Методика В.М. Элькина; Методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства; Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал»; Нейропсихологическая диагностика. Классические стимульные материалы. Комплект: Методическое пособие, стимульные материалы. Балашова Е.Ю., Ковзикова М.С.; Оригинальный Тест Роршаха. Rorschach Test; Тест С. Розенцвейга; Тест Сонди; Цветовой тест М. Люшера; Экспериментальные методики патопсихологии и опыт применения их в клинике. (Практическое руководство и стимульный материал). Рубинштейн С.Я.
Практические занятия	8-409	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, проектор, доска интерактивная. Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
	8-410	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор, доска магнитно-маркерная.
Самостоятельная работа	8-505	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возмож-

ностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посред-

ством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.