

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849ddb1ab6ab7e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Инклюзивная культура и коммуникации

Направление подготовки/специальность	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)/специализация	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

## Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникации»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Инклюзивная культура и коммуникации»

3. Разработчик: Дарган А.А., к. социол.н, старший преподаватель кафедры коррекционной психологии и педагогики психолого-педагогического факультета.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникации» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	Знает сущность и содержание инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач с недопустимыми ошибками	допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности и при понимании сущности и содержания инклюзивного проекта, определении цели и совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определении ожидаемых результатов решения задач	твердо знает материал, грамотно осуществляет понимание сущности и содержания инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.	глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет понимание сущности и содержания инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.
<i>Индикатор:</i> ИД-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет разработку плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих	испытывает затруднения при осуществлении разработки плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	правильно осуществляет разработку плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении

	правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений.			и заданий, правильно обосновывает принятое по осуществлению разработки плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений.
<i>ИД-3</i> обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание и формулировку основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	испытывает затруднения при осуществлении осознания и формулировки основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	правильно осуществляет осознание и формулировку основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	владеет разносторонними навыками и приемами осознания и формулировки основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов
<i>Компетенция: УК-3</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю):	участвует в межличностном и групповом взаимодействии,	допускает неточности, недостаточно правильные	твердо знает материал, грамотно осуществляет	глубоко и прочно усвоил программный материал,

<p><i>Индикатор:</i> <i>ИД-1</i></p> <p>участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи</p>	<p>формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации с недопустимыми ошибками</p>	<p>формулировки, нарушения логической последовательности и при участии в межличностном и групповом взаимодействии, формировании стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>	<p>участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>	<p>исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i> <i>ИД-2</i></p> <p>обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей ее членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форума;</p>	<p>допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды.</p>	<p>испытывает затруднения при осуществлении организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды</p>	<p>правильно осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды</p>	<p>умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение по осуществлению организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей</p>

				членов команды
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор: ИД-3</i></p> <p>обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.</p>	<p>с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения</p>	<p>испытывает затруднения при осознании основных направлений обеспечения проекта и обосновании траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения</p>	<p>правильно осуществляет осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения</p>	<p>владеет разносторонними навыками и приемами осознания основных направлений обеспечения проекта и обоснования траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения</p>
Компетенция: УК-9				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор ИД-1</i></p> <p>Оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Не умеет оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Овладевает основами инклюзивной культуры, на минимальном уровне умеет оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Овладевает основами инклюзивной культуры, на среднем уровне умеет оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Овладевает основами инклюзивной культуры, на высоком уровне умеет оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>

<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p>Индикатор ИД-2 Применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>Не способен применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, опираясь на знания в области инклюзивной культуры и коммуникации</p>	<p>Способен на минимальном уровне применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, опираясь на знания в области инклюзивной культуры и коммуникации</p>	<p>Способен на среднем уровне применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, опираясь на знания в области инклюзивной культуры и коммуникации</p>	<p>Способен на высоком уровне применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, опираясь на знания в области инклюзивной культуры и коммуникации</p>
---	--	---	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

#### **Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «зачтено»* выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9) освоены на достаточном уровне.

*Оценка «не зачтено»* выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9) освоены на уровне ниже минимального.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Нормативно-правовые документы, регламентирующие вопросы социальной защиты инвалидов в РФ:	УК -3
2.		Межличностные конфликты в инклюзивном взаимодействии отличаются: а) высокой эмоциональностью б) высокой стрессоустойчивостью с) высокой лабильностью д): системностью	УК-2
3.			УК-3
4.		Невербальное общение – это: а) общение, которое само по себе служит средством удовлетворения специфической потребности в общении б) общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения с) общение осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди д) общение при помощи мимики, жестов и пантомимики, через прямые телесные и сенсорные контакты, получаемые от другого лица	УК -9
5.		Установите правильную последовательность преодоления барьеров при обучении с использованием принципов инклюзивного образования: а) Обеспечение доступа. б) Обеспечение поддержки и руководства. с) Обеспечение самостоятельной практики.	УК -3
6.		Впишите пропущенное слово в нужном падеже.	УК -3

		совокупность различных приборов, технических устройств и способов их применения, позволяющих людям со значительными нарушениями зрения получать необходимую информацию, используя другие виды чувствительности (слуховую, осязательную, вибрационную), называется _____	
7.		Универсальный дизайн в образовании включает в себя приспособление: а) учебной программы б) архитектурной среды в) учебно-методических материалов г) методов преподавания д) все перечисленное	УК-3
8.			УК -3
9.		Впишите пропущенное слово в нужном падеже. Способность понимать и чувствовать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать ему называется _____	УК-9
10.		Имеет ли право человек с тяжелым нарушением работы опорно-двигательного аппарата вступать в брак: а) может вступить в брак, как и любой другой человек б) может вступить в брак, но лишь с согласия родственников в) не может жениться, так как у него тяжелая форма инвалидности г) решение принимает суд	УК -3
11.		Разумное приспособление в соответствии с концепцией универсального дизайна – это	УК-2
12.		К правилам общения с незрячими людьми относится: а) нужно располагаться на одном уровне глаз б) называть себя в разговоре и не забывать попрощаться, выходя из комнаты в) нужно говорить коротко, четко, простым языком г) нельзя употреблять слова «увидимся», «посмотрим»	УК-3

13.		Компонентами универсального дизайна являются	УК-2
14.		Укажите, что из перечисленного НЕ входит в триаду инклюзии на уровне организации: а) инклюзивная культура б) инклюзивная политика с) инклюзивная этика д) инклюзивная практика	УК-3
15.		Какой термин НЕ является корректным в отношении людей, у которых поставлен диагноз «умственная отсталость»: а) человек с ментальной инвалидностью б) человек с особенностями интеллектуального развития с) слабоумный д) человек с особенностями ментального развития	УК-3
16.		Дайте определения понятия «ассистивные технологии»	УК-3
17.		Обоснуйте взаимосвязь ассистивных технологий и универсального дизайна в инклюзивной практике	УК-2
18.		Как инструменты использовать, чтобы обеспечить доступность информации для человека с инвалидностью по зрению	УК-9
19.		Что включает универсальный дизайн среды в целях обеспечения доступности для человека, передвигающегося на инвалидной коляске	УК-9
20.		Как инструменты использовать, чтобы обеспечить доступность информации для слабослышащих людей, которые не знают жестового языка	УК-9