

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
 Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
 Дата подписания: 16.06.2023 10:01:06  
 Уникальный идентификатор:  
 d72783635b7f7e872e79a746e849dcb1abc6ab7a

## Аннотация практики

| Наименование дисциплины        | Производственная практика<br>Сервисная практика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Краткое содержание             | <p>Условия прохождения практики и инструктаж по технике безопасности. Ознакомление с учредительными документами, нормативными материалами. Организационно-правовая форма предприятия и форма собственности. Организационная структура и взаимодействие подразделений. Ознакомление с работой основных категорий работников, их должностных инструкций. Организация и технология клиентоориентированной деятельности. Анализ выполнения плана реализации услуг организации. Анализ качества обслуживания и предоставления услуг. Анализ клиентских предпочтений. Оценка удовлетворенности клиента. Использование в практической деятельности современных научных и теоретических знаний в вопросах организации и управления сервисной деятельностью в различных звеньях системы управления в сфере туризма. Анализ проблемных ситуаций в конкретной практической работе туристского предприятия. Определение спроса на существующие услуги туристского предприятия, а также прогнозирование инновационных проектов. Анализ эффективности маркетинговых мероприятий, связанных с продвижением производимых услуг туристским предприятием. Выводы и предложения по итогам практики. Согласование отчета по практике с научным руководителем от базы практики. Оформление и обработка материалов практики и составление отчета.</p>                                                                                                                                       |
| Результаты освоения дисциплины | <p>Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения, анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.</p> <p>Выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности, планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности, поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового</p> |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | образа жизни.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Трудоемкость, з.е.                                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Формы отчетности                                                                      | Зачет с оценкой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Перечень основной и дополнительной литературы,<br>необходимой для освоения дисциплины |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Основная литература                                                                   | <p>1. Охотина, Н.М. Сервисная деятельность : учебное пособие / Н.М. Охотина ; По- волжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 116 с. - Библиогр.: с. 103-105 - ISBN 978-5-8158-1661-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459497">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459497</a></p> <p>2. Романович Ж.А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник/ Романо- вич Ж.А., Калачев С.Л.— Электрон. тексто-вые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 284 с.— Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=221313">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=221313</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Дополнительная литература                                                             | <p>1. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Фурсов [и др.]— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 148 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/63244.html">http://www.iprbookshop.ru/63244.html</a>. — ЭБС «IPRbooks»</p> <p>2. Назаркина В.А. Сервисная деятельность. Практикум [Электронный ресурс]: учеб- ное пособие/ Назаркина В.А., Владыкина Ю.О., Штейнголец Б.И.— Электрон. текстовые данные.— Новоси-бирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 100 с.— Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/45014.html">http://www.iprbookshop.ru/45014.html</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> <p>3. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Фурсов [и др.]— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный уни- верситет, 2015.— 148 с.— Ре-жим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/63244.html">http://www.iprbookshop.ru/63244.html</a>.— ЭБС «IPRbooks»</p> |