

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	4

Разработано

Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности
Ложечкина А.Д.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Конфликтологический практикум» - формирование набора профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Задачи освоения дисциплины:

освоить технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте;

выявить возможности профилактики различного рода конфликтов;

сформировать компетенции, способствующие решению различного рода задач по управлению конфликтными ситуациями в различных видах деятельности;

сформировать способность к разрешению различных конфликтных ситуациях в деловом общении.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтологический практикум» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИД-1 _{ОПК-2} – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Анализирует причины возникновения конфликтов и закономерности поведения личности в различных конфликтных ситуациях
	ИД-2 _{ОПК-2} - готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Анализирует и систематизирует факторы, определяющие способность индивида, группы выступить в качестве субъектов конфликта или его инициаторов
	ИД-3 _{ОПК-2} - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации	Самостоятельно осуществляет поиск информации из различных источников
	ИД-4 _{ОПК-2} - составляет заключение о конфликтогенном потенциале ситуации	Моделирует экспертное заключение в соответствии с заданной конфликтной ситуацией

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	16
Практических занятий/из них практическая подготовка	48
Самостоятельная работа	44
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Форма текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Методы исследования и диагностики конфликтов 1. Методологические основы исследования конфликтов. 2. Применение методов психологии в конфликтологии. 3. Ситуационный метод исследования конфликтов. 4. Методы исследования межгрупповых конфликтов.	ОПК-2	-	4	2	4	семинары

2	<p>Конфликт как социальный феномен</p> <p>1. Определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».</p> <p>2. Типы конфликтных ситуаций.</p> <p>3. Этапы и фазы конфликта.</p> <p>4. Динамика конфликта и содержание управления им.</p>	ОПК-2	-	4	2	4	себе седо вани е
3	<p>Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов</p> <p>1. Формулы конфликта по В.П. Шейнову.</p> <p>2. Конфликты и транзактный анализ.</p> <p>3. Конфликты в культурно-исторической психологии.</p> <p>4. Традиция генетической эпистемологии и механизмы возникновения конфликтов.</p>	ОПК-2	-	4	2	4	себе седо вани е
4	<p>Конфликтное взаимодействие</p> <p>1. Конфликтное противоборство: структура и психологические составляющие.</p> <p>2. Объективные и субъективные составляющие конфликта.</p> <p>3. Особенности восприятия конфликтной ситуации.</p> <p>4. Функции конфликтов.</p> <p>5. Приемы и тактики взаимодействия участников конфликта.</p>	ОПК-2	-	4	2	4	себе седо вани е
5	<p>Поведение личности в конфликте</p> <p>1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.</p> <p>2. Стратегии поведения в конфликте и их характеристика.</p> <p>3. Типы конфликтных личностей.</p>	ОПК-2	-	4	2	4	себе седо вани е
6	<p>Внутриличностные конфликты</p> <p>1. Понятие внутриличностного конфликта. Общая характеристика внутриличностного конфликта.</p> <p>2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.</p> <p>3. Виды внутриличностных конфликтов и их причины.</p> <p>4. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.</p>	ОПК-2	-	4	2	4	

7	Межличностные и межгрупповые конфликты 1. Понятие межличностного и межгруппового конфликтов и их особенности. 2. Сферы проявлений межличностных и межгрупповых конфликтов. 3. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.	ОПК-2	-	6	4	4	себе седо вани е
8	Технологии управления конфликтом 1. Понятие управление конфликтом. 2. Содержание управления конфликтами (прогнозирование и профилактика конфликтов, регулирование и разрешение конфликтов). 3. Формы и критерии конструктивного разрешения конфликтов. 4. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов.	ОПК-2	-	6	-	4	себе седо вани е
9	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов 1. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. 2. Динамика переговоров. 3. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. 4. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и способы противодействия им.	ОПК-2	-	6	-	6	себе седо вани е
10	Способы работы с конфликтами 1. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. 2. Технологии и стратегии рационального поведения в конфликте.	ОПК-2	-	6	-	6	себе седо вани е
	ИТОГО за 4 семестр		-	48	16	44	
	ИТОГО		-	48	16	44	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Гилязова О.С. Конфликтология. Практикум. – Екатеринбург, 2019. – 116 с.

Цветков В. Л. Психология конфликта : От теории к практике / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. - ISBN 978-5-238-02360-1, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Колесникова С.В., Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать конфликты. – М.: Литрес, 2014. – 120с.

2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2009. – 420 с.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения : монография / И.П. Ракульцев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 124 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров неограничено

4. Шарков Ф.И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Методические указания по выполнению лабораторных работ, методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы студентов.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<https://psyfactor.org/> Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
2	1. https://psyera.ru/about - Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» 2. https://psyfactor.org – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лабораторные занятия	Лаборатория конфликтологии и медиации
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.