

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению практических работ
по дисциплине «**Основы медиации**»
для студентов направления подготовки
37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль)
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

5 семестр

Тема 1. Медиация в современном мире: основные модели и тенденции развития.

Тема 2. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Тема 3. Процедура медиации. Результат процедуры медиации

Тема 4. Медиатор и процедура медиации

Тема 5. Конфликтологическая компетентность медиатора

Тема 6. Восприятие в медиации

Тема 7. Работа с интересами сторон

Тема 8. Информация в медиации

Тема 9. Технологии в медиации

6 семестр

Тема 10. Коммуникация в медиации

Тема 11. Психотехники в медиации

Тема 12. Учёт индивидуально-психологических свойств клиента в процедуре медиации

Тема 13. Особенности разрешения семейных споров с помощью медиации

Тема 14. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации

Тема 15. Особенности разрешения экономических споров с помощью медиации

Тема 16. Основы использования и особенности проведения медиации в судопроизводстве..

Тема 17. Основы использования и особенности проведения медиации в решении педагогических конфликтов

Тема 18. Профессиональная подготовка медиатора

Тема 19. Правовое регулирование медиации

ВВЕДЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Основы медиации» - дать представление обучающимся о фундаментальных понятиях медиации, сформировать представление об уровнях теоретической подготовки в области технологий разрешения конфликта.

Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к одному из основных видов профессиональной деятельности конфликтолога - технологической деятельности.

Изучение медиации в профессиональной подготовке конфликтолога является необходимым звеном учебного процесса и способствует решению целого ряда задач: дать представление о медиации, основных стратегиях поведения в процессе медиации; овладение средствами, методами технологиями и приемами медиации; привить навыки ведения деловых переговоров, необходимых руководителям и сотрудникам современной организации; анализировать конфликтные ситуации с точки зрения ее структурно-функциональных, динамических и типологических особенностей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы медиации» относится к базовой части. Ее освоение происходит в 5-6 семестрах.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ИД-1 _{ОПК-5} – использует основные принципы и подходы к ведению переговоров и медиации	Анализирует конфликтные ситуации, даёт характеристику основных детерминант конфликта с целью ведения переговоров и медиации
	ИД-2 _{ОПК-5} – формулирует профессиональные задачи в области переговоров и медиации	Определяет основные задачи, пригодные для решения в процессе переговоров и медиации
	ИД-3 _{ОПК-5} – применяет эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	Использует наиболее эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами

Практическое занятие №1

Тема: Медиация в современном мире: основные модели и тенденции развития.

Цель: закрепление представлений студентов о медиации и посредничестве в современных социально-экономических условиях. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической и юридической науки.

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть: Сегодня термин "медиация" становится все более популярным и узнаваемым. В современном общеупотребительном понимании медиация - это разновидность примирительной процедуры. Само слово произошло от латинского *mediare* - посредничать, занимать середину между двумя точками зрения либо сторонами, предлагать средний путь, держаться нейтрально, беспристрастно. Отсюда особенность медиации - она осуществляется с помощью нейтрального, беспристрастного третьего лица - медиатора или посредника. Это лицо, которое избирается участниками конфликта, они доверяют посреднику урегулирование своего спора. Сущность деятельности медиатора и самой процедуры медиации состоит в том, что посредник оказывает сторонам содействие в достижении соглашения по спору, в примирении на основе определенной техники ведения переговоров, навыков и знаний. Применение процедуры медиации позволяет участникам конфликта быстро его урегулировать с учетом взаимных интересов, сохранить деловые, партнерские или личные отношения. Ее преимущества заключаются также в том, что даже если сторонам не удалось добиться примирения и они вынуждены обратиться к судебной процедуре, опыт участия в процедуре медиации позволит им лучше понять друг друга, реально оценить свои правовые позиции и будет способствовать более эффективному судебному разбирательству.

В праве — одна из технологий альтернативного урегулирования споров (англ. *alternative dispute resolution, ADR*) с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Имеет определенные условия и правила ведения, очередность действий, фаз, а также основывается на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, взаимоуважение, равноправие сторон, нейтральность и беспристрастность медиатора, прозрачность процедуры.

Области применения медиации 1. Меж- и внутрикорпоративные споры; 2. Споры в банковской и страховой сфере; 3. Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон; 4. Конфликты на работе; 5. Семейные споры; 6. Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью; 7. Медиация в образовании; 8. Межкультурные конфликты, и многое другое. Медиация и другие согласительные процедуры «Согласительная процедура» — «зонтичный» термин, охватывающий все виды посредничества и содействия в альтернативном урегулировании споров (конфликтов), к которым обычно относят Переговоры, Медиацию, *en: Collaborative law* (решение споров через сотрудничество) и Третейский суд. Существенное различие между медиацией и другими видами посредничества заключается в том, что посредники часто обладают экспертными знаниями в области, являющейся предметом спора (конфликта). В некоторых видах споров посредник обязан предоставлять правовую информацию. Это помогает заключать сторонам любое соглашение в соответствии с нормативными рамками, регулирующими предмет спора, поэтому согласительная процедура может включать в себя консультативный аспект. В процедуре же медиации посредник-медиатор не имеет консультативных функций. Вместо этого, медиатор стремится помочь сторонам выработать общее понимание конфликта и действовать в направлении урегулирования спора. Существует несколько различных подходов (стилей) медиации: оценочный, стимулирующий и преобразующий. Оценочный стиль предполагает

оценку сильных и слабых аргументов каждой из сторон при обращении в суд, тогда как стимулирующий и преобразующий подходы не предполагают этого. И посредничество, и медиация служат для выявления спорных вопросов и выработки вариантов решений, взаимоприемлемых для участников конфликта. Все эти процедуры предлагают сравнительно гибкие подходы, а принятые решения должны опираться на согласие всех сторон. Это контрастирует с традиционным судебным процессом, который обычно принимает сторону участника с более весомым правовым аргументом. Роль медиатора отличается от роли советника или консультанта (психолога). Нижеприведенный список не исчерпывающ, но указывает на важные различия между работой медиаторов и консультантов. Медиатор ориентирован на достижение чётких соглашений между участниками спора о том, как они будут решать конкретные вопросы. Консультант больше нацелен на то, чтобы стороны конфликта лучше осознали своё поведение. Медиатор, будучи осведомлён о человеческих чувствах, не учитывает их. Советник принципиально обеспокоен тем, что люди чувствуют в соответствии со своим опытом. Медиатор сосредоточен на том, как люди хотели бы видеть будущее, а не на подробном анализе прошедших событий. Консультант может счесть необходимым исследовать прошлое, подробно выявить происхождение и закономерности убеждений и поведения человека. Медиатор контролирует процесс, но не стремится открыто влиять на участников или результат. Советник часто имеет некоторое намерение повлиять на стороны в принятии решений или рассмотрении части вопросов. Медиатор, как правило, организует переговоры между сторонами лицом к лицу, и лично присутствует при этом. Советнику не обязательно видеть обе стороны одновременно. Медиатор обязан быть нейтральным. Консультант может помогать более активно, если это потребуется. Медиация требует от обеих сторон готовности к переговорам. Консультанты могут работать с одной из сторон, даже если вторая сторона не готова или не желает этого. Медиация — структурированный процесс, который обычно ограничен одной или несколькими сессиями. Консультирование требует долгого времени, что зависит от потребностей и клиента и от его прогресса в процессе. В качестве культурно-правовой практики, используемой активно, в частности, в международном праве, является так называемое "мягкое право".

Вопросы и задания:

1. Альтернативное разрешение споров: понятие, история возникновения, тенденции и перспективы развития.
2. Общая характеристика основных способов альтернативного разрешения споров : переговоры, посредничество, медиация, третейский суд (арбитраж).
3. Анализ практических случаев применения медиации в России и причин успешности.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зиминова / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие №2

Тема: Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Цель: проанализировать методы альтернативного разрешения споров, познакомиться с судебной системой и альтернативным разрешением споров, раскрыть недостатки и преимущества альтернативного разрешения споров.

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть: Конфликты с работниками возникают вне зависимости от масштабов деятельности и организационно-правовых форм организаций. Судебные тяжбы не способствуют конструктивному разрешению разногласий. Задача суда заключается в рассмотрении спора и вынесении решения без выяснения причин возникновения споров. В связи с этим нередко один судебный спор перерастает в другой.

И работодатели, и работники заинтересованы в оперативных и эффективных способах разрешения разногласий.

На практике существует немало вариантов разрешения индивидуальных разногласий с работниками. Выбор того или иного способа зависит от конкретной ситуации и обуславливается предметом разногласия, его участниками, причиной и условиями возникновения.

Разрешение индивидуальных трудовых споров является одной из форм защиты прав и интересов сторон трудовых отношений. Практика разрешения трудовых споров постоянно развивается и совершенствуется. Это обусловлено тем, что законодательство не содержит запретов на применение способа защиты. Напротив, ст. 45 Конституции РФ, ст. 352 ТК РФ указывают на возможность каждого защищать свои трудовые права и свободы всеми способами, не запрещенными законом.

Методы (формы) альтернативного разрешения споров.

По методу, используемому для достижения результата применения:

- состязательные (например, третейское разбирательство, международный коммерческий арбитраж);
- консенсуальные (например, переговоры, примирение, посредничество, омбудсмен, независимая экспертиза по установлению обстоятельств дела);
- смешанные (например, посредничество-арбитраж, разрешение коллективных трудовых споров);

По процессуальному результату применения альтернативного разрешения споров:

- вынесение решения, обязательного для сторон (например, третейское разбирательство);
- вынесение решения рекомендательного характера (например, экспертное заключение, мини-суд, упрощенный суд присяжных);

По возможности применения норм материального права:

- юрисдикционные – основанные на применении норм права (например, третейское разбирательство, международный коммерческий арбитраж);
- неюрисдикционные – не основанные на применении норм права (например, переговоры, примирение, посредничество);

По способу формирования компетентного органа:

- по соглашению сторон (например, третейское разбирательство, примирение, посредничество, экспертное заключение);
- назначение компетентным органом в соответствии с локальным актом организации, администрирующей применение альтернативного разрешения спора (например, третейское разбирательство, посредничество);

Судебная система и альтернативное разрешение споров.

Судебная система России - система специализированных органов государственной власти (судов), осуществляющих правосудие на территории России. Систему судов в Российской Федерации определяет Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 № 1-ФКЗ "О судебной системе Российской Федерации". В соответствии с этим законом, суды подразделяются на три категории (конституционные суды, арбитражные и суды общей юрисдикции) и имеют иерархическую структуру.

Конституционные суды, в пределах своей компетенции определяют соответствие нормативных правовых актов всех уровней действующей Конституции РФ. Соответствие нормативных актов субъектов Федерации их Конституциям (уставам). В этой категории состоят Конституционный Суд Российской Федерации и конституционные уставные суды субъектов РФ, которые при этом не подчинены К.С. РФ.

К задачам арбитражных судов относится разрешение судебных споров в сфере экономической деятельности. В их структуру входит Высший Арбитражный Суд России, Федеральные арбитражные суды округов (кассационная инстанция, состоящая из десяти судов), Арбитражные апелляционные суды (апелляционная инстанция, состоящая из двадцати судов), а так же Арбитражные суды субъектов Российской Федерации.

В компетенцию судов общей юрисдикции включены уголовные, административные, гражданские и иные дела, подведомственные судам общей юрисдикции. К ним относятся, в первую очередь Верховный Суд РФ, Суды субъектов Российской Федерации (верховные суды республик, краевые, областные суды, суды автономных округов, автономной области, городские суды городов федерального значения), Городские и районные суды, мировые судьи (последние - суды субъектов РФ, для которых апелляционной инстанцией являются районные (городские) суды).

В России система альтернативного решения споров возникла в качестве отдельного понятия в середине 1990-х годов в связи с началом активной деятельности международных и иностранных организаций, прежде всего некоммерческих. При осуществлении такими организациями проектов, направленных на реформирование

российской судебной системы, альтернативное решение споров позиционировалось как обязательная составляющая или даже отдельное направление.

Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право

Гражданское процессуальное право — это отрасль права, включающая совокупность правовых норм, регулирующих общественные отношения, возникающие между судом и иными участниками судебного производства в ходе осуществления правосудия по гражданским делам, а также исполнения судебных постановлений. Соответственно, предметом гражданского процессуального права признаются общественные правоотношения, возникающие между судом, с одной стороны, и любым другим участником гражданского судопроизводства, с другой стороны, а так же деятельность суда и других органов по отправлению правосудия по гражданским делам.

Арбитражное процессуальное право - отрасль права, регулирующая деятельность арбитражного суда и других участников арбитражного процесса, осуществляемую в ходе отправления правосудия по экономическим спорам и другим делам, возникающим в ходе осуществления предпринимательской деятельности. Предметом арбитражного процессуального права являются правовые отношения, возникающие между судом и заинтересованными лицами при осуществлении правосудия по делам, рассмотрение которых отнесено к компетенции арбитражных судов.

К источникам гражданского процессуального и арбитражного процессуального права относятся правовые акты, регулирующие отношения, возникающие между судом и участниками гражданского или арбитражного судопроизводства. Источники, регулирующие правосудие в судах общей юрисдикции указаны в ст.1 ГПК РФ, в арбитражных судах — в ст.3 АПК РФ.

Основными источниками гражданского процессуального и арбитражного процессуального права являются:

Конституция Российской Федерации. Конституция обладает высшей юридической силой и в статьях 19, 22, 32, 46-48, 118-123 регулирует наиболее общие вопросы организации правосудия в РФ;

Гражданский процессуальный кодекс РФ;

Арбитражный процессуальный кодекс РФ;

Источниками является и ряд Федеральных Конституционных законов:

Федеральный Конституционный закон «Об арбитражных судах в Российской Федерации»;

Федеральный Конституционный закон «О судебной системе Российской Федерации»;

Федеральный Конституционный «О конституционном Суде Российской Федерации»;

Российской Федерацией ратифицирован ряд международных соглашений, которые так же признаются источниками арбитражного процессуального и гражданского процессуального прав. В частности, Гагская конвенция по вопросам гражданского процесса 1 марта 1954 года; Гагская конвенция о вручении за границей судебных и внесудебных документов по гражданским и торговым делам от 15 ноября 1965 года; Гагская конвенция о получении за границей доказательств по гражданским и торговым делам от 18 марта 1970 года.

Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

Согласно ч. 2 ст. 45 Конституции Российской Федерации каждый вправе защищать свои права и свободы способами, не запрещенными законом. Провозглашая значимость и приоритет судебной власти, Основной закон допускает использование иных (внесудебных, альтернативных) способов разрешения правовых споров. Таким образом, государство предоставляет участникам правовых конфликтов возможность выбора:

обратиться за защитой своих прав и интересов в государственный суд или разрешить спор при помощи альтернативных внесудебных процедур. При этом обращение в государственный суд не исключает возможности урегулирования спора при помощи примирительных процедур.

Примирительной является процедура, направленная на урегулирование спора. Сущность примирительных процедур состоит в том, что стороны, распоряжаясь своими материальными правами, в процессуальном плане взаимно отказываются от своих требований полностью или в части или видоизменяют их в меньшую сторону.

Основные преимущества примирительной процедуры

- договоренности, к которым стороны пришли в результате примирительных процедур, лучше исполняются, чем судебные решения;
- используя примирительные процедуры, стороны экономят свои финансы так как рассмотрение дела в суде является затратным для сторон;
- обращаясь к примирительным процедурам, стороны экономят свое время;
- вынося решение по делу, суд далеко не всегда разрешает конфликт, а, наоборот, зачастую его усугубляет, что нередко приводит к новым спорам и дальнейшим судебным разбирательствам.

Максимальный размер уступки может определяться несколькими параметрами.

Первым параметром является рентабельность конкретного правоотношения. Суть данного параметра заключается в том, что если стороны заключали конкретный договор с целью извлечения прибыли, то, вряд ли, размер уступки будет больше предполагаемой прибыли.

Следующий параметр - рентабельность будущих правоотношений. Он вступает в силу, если между сторонами предполагается или имеется долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество. В этом случае размер уступки, превышая рентабельность правоотношения, из которого возник спор, вряд ли, будет больше размера предполагаемой прибыли от будущих или других имеющихся правоотношений.

Последним параметром является минимизация судебных издержек. В данном случае, если сторона видит, что дальнейшее рассмотрение дела принесет убытки, которые не будут компенсированы, то размер уступки, как правило, не может превысить предполагаемых убытков.

Примирительные процедуры в гражданском и арбитражном процессе оформляются мировым соглашением.

Мировое соглашение - это договор, заключаемый на основе взаимных уступок между сторонами, третьими лицами, заявляющими самостоятельные требования относительно предмета спора. Мировое соглашение утверждается судом на основе процессуальных действий сторон.

Оно направлено на урегулирование спора и его утверждение является основанием прекращения производства по делу.

Мировое соглашение является одновременно результатом примирительных процедур, способом окончания дела и самостоятельной примирительной процедурой.

Недостатки альтернативного разрешения споров.

1) альтернативные формы не подходят для споров, содержащих сложные правовые вопросы. АРС более применимо в вопросах установления фактов, но не права;

2) по спорам с множественностью сторон альтернативные средства могут оказаться неэффективными в силу их консенсуальной природы, так как трудно добиться соглашения между двумя сторонами и почти невозможно, если их будет больше;

3) для применения альтернативных средств необходимо наличие желания сторон сотрудничать. Поэтому в случае отсутствия желания контактировать друг с другом АРС невозможно, а, следовательно, невозможно добиться разрешения спора и защиты своих прав и интересов;

4) заинтересованность участников спора в возможности сохранения права

апелляции судебного решения или в привлечении общественного внимания к той или иной проблеме, или, наконец, в необходимости затягивания разрешения спора, когда одной из сторон выгодна отсрочка в его разрешении.

Преимущества альтернативного разрешения споров.

Использование альтернативных методов разрешения споров обладает рядом существенных преимуществ перед рассмотрением споров в рамках юрисдикционных органов. Это, прежде всего, быстрота процедур, их конфиденциальность, относительная дешевизна. Кроме того, за сторонами сохраняется право обратиться за разрешением спора к суду, в случае если примирительные или посреднические процедуры не принесли желаемого результата.

Названные преимущества, безусловно, носят общий характер и относятся к разрешению всех гражданско-правовых споров при помощи альтернативных судебным процедурам.

Вопросы и задания:

Вопросы:

1. Методы (формы) альтернативного разрешения споров.
2. Судебная система и альтернативное разрешение споров.
3. Недостатки альтернативного разрешения споров.
4. Преимущества альтернативного разрешения споров.

Задания:

1. Составьте схему «Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров».
2. Вставьте пропущенное слово.

_____ - система специализированных органов государственной власти (судов), осуществляющих правосудие на территории России.

3. Вставьте пропущенное слово.

_____ - это договор, заключаемый на основе взаимных уступок между сторонами, третьими лицами, заявляющими самостоятельные требования относительно предмета спора.

4. Назовите основные источники гражданского процессуального и арбитражного процессуального права.
5. Назовите параметры максимального размера уступки.
6. Вставьте пропущенное слово.

_____ - отрасль права, регулирующая деятельность арбитражного суда и других участников арбитражного процесса, осуществляемую в ходе отправления правосудия по экономическим спорам и другим делам, возникающим в ходе осуществления предпринимательской деятельности.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 3

Тема: Процедура медиации. Результат процедуры медиации

Цель: раскрыть сущность процедуры медиации, раскрыть структуру медиации, раскрыть подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением, сформировать знание о подписании медиативного соглашения.

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть В суде есть победители и побежденные, а решение принимается судьей. Медиация же позволяет сторонам принять совместное решение, направленное на деятельность в будущем, которое стороны будут выполнять по доброй воле, т.к. они сами его принимали. Добровольно достигнутое соглашение выполняется людьми охотнее, чем обязательное решение, принятое в суде.

Появление медиации в России обусловлено рядом факторов. Во-первых, увеличилась нагрузка на суды в связи с возросшим количеством конфликтов во всех сферах жизни российского общества. Во-вторых, специалисты - медиаторы в некоторых случаях предлагают более быстрое и доступное решение спора, к тому же сохраняя конфиденциальность. В то время как разбирательство дел во всех судах Российской Федерации, за исключением некоторых категорий, открытое. Наконец, соглашение, заключенное еще до суда, дает сторонам возможность продолжать деловое сотрудничество и развивать партнерские отношения, что практически исключено после судебного разбирательства.

1. Процедура медиации.

Процедуры медиации устанавливают основные правила регулирования медиации, которыми будут руководствоваться медиаторы по запросу соответствующих Сторон в соответствии с их договором о проведении медиационной деятельности (Договор о

Медиации). Правила процедуры медиации предполагают в качестве предварительного условия выбор Сторонами медиатора для проведения процедуры медиации и наличие в Договоре о Медиации необходимой информации относительно Спора, возникшего между сторонами. Правила процедуры медиации становятся частью Договора о Медиации путем внесения в него ссылки на Процедуры медиации.

ЦЕЛЬ, ВРЕМЯ И МЕСТО МЕДИАЦИИ

1. Целью Медиации является предоставление Сторонам при помощи медиатора возможности изучить все реальные способы разрешения Спора с целью определения путем переговоров решения, приемлемого для каждой из Сторон.

2. Медиации будут происходить в том месте и в то время, которые определяют Стороны в Договоре о Медиации.

3.

УЧАСТНИКИ

1. Каждая из сторон должна указать в Договоре о Медиации: (а) лиц, которые будут выступать в качестве главных переговорщиков от имени Стороны (Главные Переговорщики) и (б) других лиц, таких как внешний консультант или сотрудник, которые тоже будут присутствовать и/или участвовать в медиации от имени Стороны.

2. Каждая Сторона должна нести ответственность по обеспечению полного выполнения правил о конфиденциальности и других правил данной Процедуры медиации со стороны представителей, любых других лиц, посещающих Посредничество по ее запросу, а также работников Стороны, ее агентов и др.

2. Структура медиации.

Процедура медиации разделяется на ряд стадий и фаз.

Стадия 1. Формирование структуры и доверия

Эта стадия закладывает ту основу взаимоотношений, которая будет соблюдаться на протяжении всего медиаторского процесса. Медиатор должен потратить значительное количество времени и усилий для того, чтобы процесс медиации стал понятным и приемлемым для участников. Следует сознавать, что некоторые из них выбирают медиацию лишь потому, что хотят избежать рассмотрения дела в суде смысл же процесса для них пока непонятен и отдельные действия медиатора, будучи не проясненными, способны вызывать замешательство и даже сопротивление.

В первой стадии медиации выделяется несколько последовательных позиций (шагов), которые могут сокращаться или варьироваться в зависимости от специфики ситуации. Каждая из позиций решает свою задачу и рассчитана на вполне определенный эффект.

В ходе первого шага целесообразно расположить участников так, чтобы они удобно сидели (в соответствии с их желаниями - полукругом, командами, индивидуально), хорошо слышали и видели друг друга. Таким образом, принимаются во внимание три важных аспекта: комфорт, коммуникация и возможность контроля. Что же касается позиции самого медиатора, то она должна подчеркивать его нейтральность по отношению к проблеме и оппонентам.

Второй шаг посвящен объявлению медиатором ролей, которые будут выполняться им и участниками в ходе медиаторских сессий. Необходимо сразу же поблагодарить участников за то, что они выбрали именно этот способ регулирования конфликта и пришли на встречу. Если кто-то из участников опоздал, рекомендуется повторить сказанное еще раз - это будет еще одним свидетельством нейтральной роли медиатора и продемонстрирует им: то, что будет сказано одному участнику, обязательно узнают и все остальные.

В ходе третьего шага медиатор сообщает участникам все, что он знает о них и сложившейся ситуации, вновь демонстрируя, что ни от кого не держит секретов. Основные тезисы данного сообщения фиксируются на бумаге. На четвертом шаге в процесс по сигналу медиатора включаются участники. Например, так: Должно быть трудно начинать первым, но все же попробуйте, пожалуйста, рассказать нам о своем видении проблемы.

Этот шаг направлен на выяснение скрытых проблем - айсбергов, которые пока лишь поверхностно понимаются участниками. Применяя открытые вопросы и слушая их молча,

медиатор постепенно берет дискуссию в свои руки с тем, чтобы: начать управлять ей, распознать айсберги, интерпретировать и структурировать сказанное участниками.

Поскольку большую часть разговора ведут участники, они на данном отрезке обычно начинают сердиться друг на друга, и эмоциональный уровень сессии начинает возрастать. Тем не менее, каждому участнику процесса должно быть предоставлено слово для изложения его взгляда на ситуацию другим участникам и медиатору.

Если участники слишком раздражены, и обстановка становится взрывоопасной, имеет смысл перебивать их в определенный момент. Чтобы такое прерывание не выглядело недемократичным, можно заранее договориться о фиксированном времени каждого выступления.

На снижение эмоциональной напряженности и перевод дискуссии в конструктивное русло направлен и пятый шаг изучение ожиданий участников. Выслушивая их пожелания, медиатор в первом приближении делает мысленный прогноз о возможностях удовлетворения ожиданий и необходимых для этого технологиях.

Следующий шаг представляет собой декларирование, обсуждение и принятие правил поведения на сессии. Другими словами, участники должны осознать, что их поведение не может быть бесконтрольным и безнаказанным.

Некоторые медиаторы формируют правила поведения прямо на сессии, другие же предварительно включают их в контракт с клиентами.

В чем могут заключаться такие правила?

Например, в том, что за серьезное опоздание на сессию участник платит штраф, или что преждевременный уход с сессии сопровождается письменным заявлением. В любом случае необходимо понимание, что отказ выполнять продекларированные правила будет означать тупик сессии и вынудит медиатора ее попросту закончить.

В правилах работы должен содержаться ответ на вопрос, могут ли стороны - участники процесса общаться с медиатором по отдельности. Следует заметить, что такого рода прецеденты достаточно распространены в случаях с экологическими, трудовыми, коммерческими проблемами, однако менее употребимы при посредничестве в семейных конфликтах.

В каких случаях используются отдельные встречи? Например, в тех, когда стороны разочарованы в процессе и хотят прекратить его. Тогда сепаратная встреча дает медиатору шанс доверительно обсудить со сторонами препятствия, мешающие дальнейшей работе, и избежать кризиса. В любом случае результаты данного разговора целесообразно сообщить всем участникам на следующей совместной сессии.

Стадия 2. Анализ фактов и выявление проблем

Для того, чтобы приемлемое решение было принято, все участники должны иметь равный объем информации и хорошо понимать действительные проблемы. Отсюда вторая стадия медиаторского процесса и направлена на анализ значимых фактов и выявление таких проблем. Ведь чтобы разрешить конфликт, его сначала надо хорошо осознать. Следует заметить, что данный процесс частично начинается уже на первой стадии медиации.

Задача медиатора на второй стадии - выявить все имеющиеся проблемы, поскольку большинство конфликтов имеет, как известно, комплексный характер. Причем, нужно добиться не только личных мнений о тех или иных проблемах, но и совместного понимания и формулирования участниками существа конфликта.

Здесь медиатор выступает как бы в двух ролях: гида, показывающего, на что стоит обратить внимание; и протоколиста, который: фиксирует мнения, стремится прояснить и идентифицировать недостаточно понятные высказывания участников, синтезирует сказанное и выявляет приоритеты. Другими словами, из огромного потока информации он извлекает и записывает короткие тезисы, которые могут быть быстро прочтены, обсуждены и усвоены.

На данной стадии медиатор узнает, что лежит в основе конфликта, каких результатов участники хотели бы достичь и какие будут неприемлемыми для них при

любых обстоятельствах. В итоге формируется развернутая повестка для работы на последующих сессиях. Здесь же участники решают, хотят ли они достичь соглашения по всем заявленным проблемам либо только по некоторым, а также определяют очередность их рассмотрения.

В ходе второй стадии принимается также принципиальное решение о продолжении или свертывании работы. Ведь если любая из сторон на данном этапе займет или не преодолеет абструктивную позицию, дальнейшие действия медиатора, скорее всего, приведут лишь к пустой трате времени и денег участников.

Стадия 3. Поиск альтернатив

Данная стадия призвана дать ответ на вопрос: Как вы можете сделать то, что вы хотите сделать с наибольшим эффектом. В поиск ответа вовлекаются все участники. При этом следует понимать, несмотря на обилие проблем, выявленных и зафиксированных медиатором к данному моменту, ключевое решение, возможно, кроется лишь в одной или нескольких базовых. Их нужно определить в первую очередь.

После обзора всех проблем и определения среди них главных медиатор приглашает участников высказаться по поводу путей их решения и фиксирует высказывания. Затем делается следующий шаг - анализ предложений на предмет их соответствия некоторым критериям. Эти критерии также вырабатываются на сессии, а в качестве ориентиров могут фигурировать следующие:

- желательный прогноз развития событий в случае принятия данного решения, степень соблюдения интересов непосредственных участников конфликта, а также других сторон в случае принятия данного решения;

- сопутствующие решению экономические, социальные, политические и иные последствия; правовые и финансовые нормы и ресурсы, способствующие выполнению данного решения или препятствующие ему;

- новые люди, которые могут быть включены, и новые обстоятельства, которые могут возникнуть при выполнении данного решения. На данной стадии медиатор выполняет две важные задачи:

- помочь участникам лучше сформулировать те предложения, которые у них уже есть;

- стимулировать их к поиску новых предложений, которые могли бы удовлетворить всех лучше, чем предыдущие.

Медиатор и сам может предполагать новые решения, однако не нужно злоупотреблять этим правом, дабы не ослаблять творческий настрой участников. Свои решения медиатору следует предлагать лишь после того, как все участники высказались.

Целесообразно сопровождать их вопросом: Давайте представим, что случится, если... Тон предложений должен быть таким, чтобы не создавалось впечатления о прессинге со стороны медиатора либо его симпатиях одной из сторон. Разумеется, данные предложения могут приниматься или отвергаться по усмотрению участников.

В случае недостатка конструктивных предложений, полученных методом мозгового штурма, имеет смысл попросить участников еще раз подумать над ними дома или в перерывах между сессиями.

Стадия 4. Переговоры и принятие решения

Главной задачей данной стадии является кооперация участников, нацеливание их на совместную работу. В целях реализации этой задачи полезно начать диалог сторон с наименее значимых вопросов, а затем сделать акцент на тех хотя бы небольших компромиссах, которые были достигнуты в рамках такого диалога. В случае, когда разговор все же начинается с крупных проблем и предложений по их разрешению, важно в качестве позитивного фактора обращать внимание на то, что участники согласились обсуждать даже те проблемы, по которым ранее существовала высокая степень непримиримости.

Нужно помнить и еще об одном: слишком длинный список предложений для обсуждения и выбора в ряде случаев затрудняет принятие решения и, следовательно, должен быть максимально сокращен.

Что же касается непосредственных переговоров между сторонами, то они часто начинаются с обычного торга по принципу ты мне, я тебе (Я дам вам то, что вы больше всего желаете, если вы дадите мне чего больше всего хочу я, Что бы вы могли предложить в обмен на ... и т.д.). Медиатор, продолжая начатые ранее действия, стремится перевести такой торг-конкуренцию в сотрудничество сторон по совместному решению проблем (принципиальные переговоры).

Однако необходимо подчеркнуть, что его роль на четвертой стадии медиаторского процесса существенно отличается от той, которую посредник выполнял на предыдущих трех стадиях. То есть если сначала медиатор инициировал свою коммуникацию по некоторой проблеме с каждым участником в отдельности, то теперь уже стороны начали прямое общение между собой. Роль медиатора на данном этапе заключается в том, чтобы представить участникам те предложения, которые уже были выработаны, и рассказать о процедурах и технологиях, способных помочь принятию эффективного решения. Далее медиатор контролирует организационно-технологическую сторону переговоров, в то время как разговор по содержанию ведут сами участники.

Таким образом, медиатор на данном этапе дает старт взаимодействию между сторонами и следит за тем, чтобы каждому участнику была предоставлена возможность высказаться, внести свои предложения и оценить предложения других без какого-либо давления; чтобы нить понимания между участниками не терялась и чтобы они не уходили в сторону от обсуждаемой проблемы. Медиатор может также остановить негативные выпады участников в адрес друг друга, напомнив им о правилах поведения на сессии.

Данная стадия является довольно трудной. Зачастую медиатор, увлекшись, не обеспечивает своевременного перехода к прямому диалогу между участниками и постепенно становится козлом отпущения, на которого взваливается ответственность за принятие решений. Однако это и по существу, и по форме - является исключительной прерогативой участников конфликта.

Стадия 5. Составление итогового документа

Функция этой стадии - производство документа (плана или соглашения), в котором были бы четко изложены принятые участниками решения, их текущие намерения и варианты поведения в будущем.

Чем занимается медиатор на данной стадии? Он организует составление плана, уточняет формулировки, записывает принятые решения и стимулирует внесение в итоговый документ пунктов, которые говорили бы о возможности его корректировки в случае тех или иных изменений. В процессе выработки приемлемого соглашения стоит помнить, что начинать путь к нему целесообразно с наиболее легких вопросов. Их решение оказывает положительное психологическое воздействие на участников переговоров и демонстрирует принципиальную возможность достижения договоренностей. Столь же позитивное воздействие данный прием оказывает и на общественное мнение.

Для облегчения пути к такому решению можно использовать метод наибольшего общего знаменателя. Он заключается в том, что в повестку дня включаются первоначально те пункты, по которым готовность участников к договоренностям наиболее высока, а самые спорные вопросы выносятся за скобки. При использовании данного метода на первом этапе переговоров приносится в жертву полнота решений. Однако это компенсируется сначала быстротой договоренности, а в дальнейшем - эффектом промежуточного успеха, то есть тем, что блок уже решенных вопросов готовит хорошую почву для перехода к следующим вопросам.

Сходная логика присутствует в случаях, когда разрабатывается соглашение в принципе. Речь идет о попытке решения сложных конфликтов с помощью слишком общего соглашения, большая часть пунктов которого лишена конкретности. Его смысл

заключается в том, чтобы признать интересы всех сторон прямо или косвенно; дать сторонам почувствовать вкус меда, то есть представить, как хороша была бы жизнь, если бы конфликт разрешился; повысить уровень кооперации между оппонентами. В дальнейшем от соглашения в принципе осуществляется переход к соглашению в деталях.

В ходе работы над соглашением рекомендуется использовать и такой принцип: Пусть решение будет легким для другой стороны. В чем конкретно он заключается? Поскольку большинство людей подвержены сильному воздействию своих собственных понятий о законности, одним из эффективных путей добиться легких решений для другой стороны состоит в том, чтобы придать им законный вид.

Основные фазы проведения процедуры медиации:

Первая фаза медиации. Предложение об обращении к процедуре медиации

Вторая фаза медиации. Соглашение о проведении процедуры медиации

Третья фаза медиации. Проведение процедуры медиации

Четвёртая фаза медиации. Медиативное Соглашение

Пятая фаза медиации. Прекращение процедуры медиации

1.Цели и задачи первой фазы медиации.

Предложение об обращении к процедуре медиации

1.1. Одна из сторон направляет в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации, содержащее сведения: 1) о предмете спора; 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации; 3) о порядке проведения процедуры медиации; 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации; 5) о сроках проведения процедуры медиации.

1.2. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

1.3. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором.

1.4. Сторона (стороны) и медиатор для экономии времени могут заключить "Соглашение о подготовке к проведению процедуры медиации с использованием электронной почты"

2.Цели и задачи второй фазы медиации.

Соглашение о проведении процедуры медиации

2.1. Процедура медиации начинается с даты подписания сторонами соглашения о проведении процедуры медиации и содержащее сведения:

1) о предмете спора;

2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

3) о порядке проведения процедуры медиации;

4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

5) о сроках проведения процедуры медиации.

1) Предмет спора

Вопросы:

1.Процедура медиации.

2. Структура медиации.

3.Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением и работой.

4. Подписание медиативного соглашения.

Задание:

1. В приведённом ниже фрагменте пропущены слова. Подберите наиболее подходящие по смыслу слова. «Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается _____ при условии, что договор заключен в письменной форме»

2. Составить схему «Структура процесса медиации».

3. Назовите подходы специалистов к реализации договоренностей.

4. Составте кроссворд по теме.

5. Назовите цели и задачи четвертой фазы медиации.

6. Назвите сроки проведения процедуры медиации.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. -

<http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 4

Тема: Медиатор и процедура медиации

Цель: изучить особенности общения в группе, различить общение в группе и в организации

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть: Успех медиации зависит от степени доверия сторон к медиатору. Чрезвычайно важным качеством посредника является наличие у него навыков медиации, принятие им концепции медиации, что требует определенной профессиональной подготовки. Не все опытные и квалифицированные арбитры, судьи, юристы или выдающиеся люди с хорошей репутацией могут быть медиаторами, особенно если они не прошли курс специальной профессиональной подготовки в качестве медиаторов. Именно поэтому некоторые страны законодательно установили требования к профессиональной подготовке медиаторов.

Например, для того, чтобы иметь право быть медиатором в Австрии, необходимо пройти курс обучения не менее чем 200 часов. Успех при разрешении споров при помощи медиации зависит напрямую от таланта медиатора, его способности применять те навыки, которые позволяют сторонам отойти от своих позиций по спору и задуматься о своих реальных интересах. Навыки приобретаются в процессе обучения и практики. Еще одним фактором успеха является уникальная позиция медиатора по отношению к сторонам. Установив отношения со сторонами и проводя с ними конфиденциальные беседы, медиатор всегда знает больше, чем любая из сторон, и это знание помогает медиатору формировать тактику разговора со сторонами, не раскрывая, тем не менее, другой стороне конфиденциальную информацию, полученную в ходе встреч с первой стороной. Процедура медиации, являясь одним из альтернативных способов разрешения конфликтов, завоевала уважение западных предпринимателей, даже, несмотря на то, что в Европе еще не выработался согласованный подход к различным аспектам, касающимся процедуры медиации, а также на то, что неразвитость законодательства и разница в подходах являются некоторыми сдерживающими факторами развития медиации. Компании в США и Европе уже признали медиацию в качестве эффективного способа разрешения коммерческих споров, поэтому неиспользование медиации в современных условиях на территории России может рассматриваться как проявление недалководидности.

Рассмотрим подробно функции, которые выполняет медиатор.

*Как **организатор процесса медиации** медиатор обеспечивает последовательное и конструктивное ведение переговоров.*

Организуя переговоры, медиатор задает правила поведения с момента прихода клиентов на медиацию, помогает сторонам договориться о процедуре ведения переговоров, и на протяжении всей медиационной сессии поддерживает как выполнение достигнутых процедурных соглашений, так и корректные отношения между сторонами. Медиатор в любой момент может приостановить работу, сделать перерыв для кофуса или для отдыха и задаёт тон всему процессу. Он следит за регламентом и предупреждает стороны, если они нарушают правила ведения переговоров. Медиатор может даже совсем остановить медиацию, если стороны не в состоянии остановиться в агрессивной “перепалке” или он явно видит, что стороны не готовы к переговорам или одна из сторон психически несостоятельна для такого процесса. Обычно это определяется до начала сессии, но иногда вторая сторона, приведенная первой, появляется только на медиации. Очевидно, что функцию организатора медиатор выполняет во всех стадиях и между ними.

До начала медиации медиатор должен подготовить помещение для медиации и позаботиться, чтобы и сторонам, и медиатору было удобно сидеть, на столе должны быть бумага и ручки на случай записей. Важно также предусмотреть, где будет находиться и что делать другая сторона во время индивидуальной работы медиатора с каждой из сторон (в кофусе). Все это следует сделать до прихода клиентов. Если же медиатору приходится работать на территории клиентов, он должен позаботиться о необходимых условиях удобства работы и обеспечения конфиденциальности процесса.

Медиатор должен быть активным слушателем. (Как раз эта роль медиатора хорошо известна психологам). Ему следует понимать как содержательную, так и эмоциональную составляющую речи спорящих, а затем показать (дать обратную связь) спорящим, что он их *действительно услышал*.

В этой роли медиатор буквально повторяет или переформулирует утверждения говорящего, чтобы удостовериться у него, что он правильно понял то, что было сказано. Бесстрастный повтор медиатора позволяет второй стороне лучше понять сказанное другой стороной. При этом медиатор должен разводить *события* (или факты), по поводу которых произошел конфликт, *оценку* этих событий участниками и те *чувства*, которые по поводу этих событий переживают участники. *Следует иметь в виду, что большинство людей, не умеют отличать факты от их интерпретаций и оценок*, что зачастую приводит к непониманию поведения другой стороны. А ведь нельзя даже перечислить все возможные интерпретации одного и того же факта.

Стандартный текст активно слушающего медиатора выглядит так:

— Итак, вы
считаете... (далее идёт повтор сказанного). Я правильно вас понял?

Такой *эхо-повтор* играет исключительно важную роль в медиации: он гарантирует, что стороны услышали и действительно поняли друг друга. Повторение сказанного, лишённое в исполнении медиатора эмоциональной окраски, направляет обсуждение сторон на содержательную сторону спора. Повторение позволяет говорящему почувствовать неточности своего текста и в своем ответе их исправить. Следует также заметить, что фиксация внимания к словам говорящего повышает его доверие к медиатору, *ведь люди (особенно в России) совершенно не привыкли к тому, что их действительно слышат*.

Медиатор должен воспринимать эмоции спорщиков как факт (они могут плакать или смеяться, гневаться или радоваться), но при этом рассматривать даваемую ими эмоциональную *оценку* события лишь как интерпретацию самого события. Поэтому медиатор может сообщить сторонам своё впечатление об эмоциональном состоянии.

Например: "Я вижу, что вы возмущены этими словами".

Такое сообщение побуждает сторону, испытывающую эмоциональное напряжение, контролировать проявление своих чувств и, как правило, снижает эмоциональное напряжение, одновременно помогая противоположной стороне лучше понять чувства своего соперника. При этом медиатор не может, *например, сказать: "Вы говорите возмутительные вещи, поэтому противоположная сторона возмущена Вашими словами"*. но он, например, может сказать: *«Когда вы говорите (повторяются слова говорившего)..., вы видите, какие чувства это вызывает у другой стороны»*.

Постоянно слушать и помнить все, о чем говорят стороны, важно не только для того, чтобы показать сторонам, что медиатор их слышит, или сделать вывод о том, как надо разрешить конфликт (что не является задачей медиатора), а, прежде всего, для того, чтобы в каждый нужный момент процесса возвращать услышанное сторонам для анализа ситуации конфликта и выработки ими предложений по урегулированию. Для упрощения своей работы медиатор может записывать на бумаге существенные идеи и высказывания сторон, но при этом важно не потерять контакт и управление процессом.

Активно слушать стороны медиатор должен на всех стадиях процесса, но ведущей эта функция является на стадиях: презентации сторон, дискуссий и кокуса.

Медиатор как анализатор конфликта помогает сторонам осознать существенные для будущего решения аспекты конфликтной ситуации. Он выполняет эту функцию, главным образом, для того, чтобы заставить сами стороны разобраться в ситуации, тщательно исследовать, какие могут быть варианты выхода из нее.

Как уже было сказано, медиатор не имеет права оценивать ни сам конфликт, ни поведение и действия людей в нем, ни давать какие-либо советы, в том числе и по поводу решения конфликта. Медиатор должен приходить на медиацию «пустым»! Это одно из

основных и самых сложных правил медиации. Умение отстроиться от предубеждений, прошлого опыта, похожих случаев - очень важно для работы. Анализ конфликта всегда очень деликатная вещь. Медиатору может казаться, что он уже понимает интересы сторон и готов вести их к соглашению. Но никогда нельзя знать заранее, что может быть соглашением **именно для этих сторон. Только сами стороны являются хозяевами и судьями конфликтной ситуации и знают удовлетворяющий выход из нее!** Медиатор должен так разворачивать информацию сторонам, чтобы они увидели, что они понимают одинаково, а в чем их взгляды на ситуацию расходятся. Медиатор должен помогать сторонам осознать, в чем их подлинные интересы и какие шаги могут быть сделаны, чтобы стороны урегулировали свои взаимоотношения.

Почему стороны не могут сами разрешить конфликт, если они заведомо знают ситуацию лучше, чем медиатор? Дело в том, что стороны обычно обсуждают на переговорах не свои интересы, а занятые в процессе конфликтной ситуации позиции. Эти позиции, как правило, действительно несовместимы друг с другом, а потому их обсуждение не направлено на реальное решение проблемы. (Позиции стороны готовы защищать «не щадя живота своего!»). Горе тому медиатору, который начнет использовать первоначальные позиции для разрешения спора.

Задача медиатора в процессе анализа конфликта как раз и состоит в том, чтобы показать сторонам, какие интересы стоят за их позициями. Найдя интересы, необходимо помочь сторонам построить новые позиции (предложения), которые могут пересекаться, обеспечивая ущемленные в конфликте интересы. Только так возможно построить будущее соглашение. Это классическая схема работы с конфликтом. Но, конечно же, это не всегда удается. Встречаются ситуации, когда интересы практически не пересекаются. В таких случаях приходится составлять соглашение только о самых насущных и необходимых общих интересах. *Например, «не использовать силовые методы»; «разойтись и больше не взаимодействовать, не вмешиваясь в дела друг друга».*

Выступая в этой роли, медиатор стремится, чтобы стороны высказали имеющуюся информацию и все существующие точки зрения на предмет спора, определили наиболее важные моменты в этом споре для каждой стороны. Степень подробности информации должна быть достаточной для принятия решения сторонами. Для такого анализа медиатор вначале выслушивает все стороны, а затем задаёт им вопросы по поводу тех или иных фактов и моментов спора.

При завершении процесса медиации посредник должен удостовериться, что стороны точно и ясно понимают все условия соглашения об урегулировании взаимодействия и их отношений. Стороны, кроме того, должны быть полностью согласны с условиями соглашения, с последствиями этого соглашения и должны быть способны выполнить свою часть договоренности. Медиатор, проверяющий реалистичность достигнутого соглашения, обязан позаботиться о том, чтобы договоренности были надежными и долгосрочными.

Роль *«адвоката дьявола»* необходима медиатору, когда стороны приходят в тупик. В этой роли медиатор задает такие вопросы, чтобы сторона посмотрела на ситуацию в самом невыгодном для нее свете, обсуждая последствия, к которым сторона придет в результате своей жесткой позиции. Это происходит тогда, когда действия или предложения стороны слишком настойчивы и не ведут к успеху в урегулировании конфликта. Как правило, после такого обсуждения сторона начинает вести себя более гибко и разумно, пытается найти реалистичные выходы для разрешения спора. Техника вопросов адвоката дьявола очень эффективна. Важно только не забывать, что можно перестараться и сторона заподозрит, что медиатор на стороне оппонента и специально ее запугивает. Впрочем, чувство меры компетентного медиатора всегда позволяет этого не допускать.

Всегда лучше, если посредник побуждает стороны делать такой анализ самостоятельно. Но в случаях, когда сторона/стороны увлечены, эмоционально перевозбуждены или беспечны, медиатор может сам нарисовать гипотетическую ситуацию и предложить посмотреть какие негативные последствия она несет в себе и как может

развиваться для стороны. Задача медиатора в этой роли показать все возможные негативные последствия действий/бездействий или результатов от предложений стороны, **оппонируя предлагаемой ситуации**. Побуждение к анализу развития возможных негативных событий в будущем очень важно. Ведь медиатор никогда не будет знать об условиях и истории рассматриваемой проблемы лучше сторон. Только участники конфликта, проводят самую объективную экспертизу потенциально возникающих в будущем проблемы.

Найти варианты урегулирования конфликта не всегда просто. А если стороны не креативны и не способны к исследованию возможностей разрешения ситуации, то они могут растеряться и почувствовать себя в тупике. Зачастую, исходя из своего опыта, медиатор может видеть какие-то не рассматриваемые сторонами варианты предложений. **Но медиатор не может подсказывать решение**, а может лишь стимулировать стороны к поиску выхода, выполняя роль *генератора идей*.

Медиатор - *хранитель психологического климата*. Эта роль медиатора тесно связана с функцией организатора процесса. Речь не идет о создании идиллии или мягкой спокойной атмосферы. Во время медиации возможны жесткое поведение и жесткие высказывания, возможно недовольство и противостояние. Но важно, чтобы все эти коммуникативные действия должны быть конструктивными. Роль медиатора здесь заключается в том, чтобы поддерживать пусть жесткое, но конструктивное взаимодействие между сторонами, избегая взаимных оскорблений и унижения сторон. Процедурное соглашение, принятое во время вступительного слова медиатора, **является хорошим инструментом управления психологическим климатом**. Если медиатор профессионален, через некоторое время напряжение и жесткость переговоров снижаются. Стороны спокойно, по-деловому, обсуждают и вырабатывают взаимные обязательства. Естественно, функцию хранителя психологического климата медиатор должен выполнять на протяжении всей медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Требования к образованию медиатора
2. Особенности поведения медиатора на основных этапах сессии медиации
3. Вопросы, которые медиатор может задавать в течение сессии.
4. Особенности этики медиатора.
5. Методы создания психологического климата в процессе медиации.
6. Особенности поведения в случаях сопротивления клиентов. в процессе медиации.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимица / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 5

Тема: Конфликтологическая компетентность медиатора

Цель: Изучить искажения в процессе медиативного взаимодействия участников

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть: Определение Конфликтологическая компетентность представляет собой профессиональную осведомленность о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать технологическое содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации. Это способность специалиста в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных последствий и разрешению социальных проблем.

Компоненты конфликтологической компетенции медиатора понимание природы противоречий и конфликтов между людьми; формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации; обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях; умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации; наличие навыков управления конфликтными явлениями; умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов; умение предвидеть возможные последствия конфликтов; умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты; наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов.

Конфликтологической компетентности медиатора свойственно усвоение и использование особых, профессионально ориентированных конфликтологических знаний, необходимых для восприятия профессиональных конфликтов и последующей реализации профессиональных функций в условиях профессионального конфликта.

Свойства Конфликтологическая компетентность медиатора включает в себя свойства перцептивной (непосредственное чувственное отражение действительности органами чувств) компетентности; коммуникативной компетентности; межличностной компетентности; управленческой компетентности. Конфликтологическая компетентность реализует прикладные (ситуативные) аспекты специальной профессиональной деятельности, что отличает ее от других видов профессиональной компетентности, а, с другой стороны, выступает основанием для ее особого выделения в ряду видов профессиональной компетентности.

Конфликтологическая готовность как важная черта конфликтологической компетентности Неотъемлемой чертой конфликтологической компетентности является

конфликтологическая готовность. Конфликтологическая готовность трактуется как готовность специалиста к решению профессиональных конфликтологических задач; как практическая готовность к разрешению конфликтов в процессе профессиональной деятельности. Причем, если сущность готовности специалиста понимают соотносимо (как способность специалиста к выполнению профессиональных задач), то в содержании практической составляющей наблюдается различие. Г. М. Болтунова, к примеру, включает в нее три конфликтологических умения: 1) видение и понимание конфликта; 2) умение прогнозировать и оценивать последствия конфликта; 3) владение средствами диагностирования, предупреждения и разрешения конфликта, использования конфликта в воспитательных целях.

Уровни конфликтологической компетентности Первый предусматривает способности к распознаванию признаков случившегося конфликта, его оформлению для удержания воплощенного в нем противоречия, и владение способами регулирования для разрешения. Второй предусматривает умение проектировать необходимые для достижения определенных результатов конфликты и конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия; владение способами организации продуктивно ориентированного конфликтного поведения участников и сторон взаимодействия.

Медиатор как анализатор конфликта помогает сторонам осознать существенные для будущего решения аспекты конфликтной ситуации. Он выполняет эту функцию, главным образом, для того, чтобы заставить сами стороны разобраться в ситуации, тщательно исследовать, какие могут быть варианты выхода из нее.

Как уже было сказано, медиатор не имеет права оценивать ни сам конфликт, ни поведение и действия людей в нем, ни давать какие-либо советы, в том числе и по поводу решения конфликта. Медиатор должен приходить на медиацию «пустым»! Это одно из основных и самых сложных правил медиации. Умение отстроится от предубеждений, прошлого опыта, похожих случаев - очень важно для работы. Анализ конфликта всегда очень деликатная вещь. Медиатору может казаться, что он уже понимает интересы сторон и готов вести их к соглашению. Но никогда нельзя знать заранее, что может быть соглашением **именно для этих сторон. Только сами стороны являются хозяевами и судьями конфликтной ситуации и знают удовлетворяющий выход из нее!** Медиатор должен так разворачивать информацию сторонам, чтобы они увидели, что они понимают одинаково, а в чем их взгляды на ситуацию расходятся. Медиатор должен помогать сторонам осознать, в чем их подлинные интересы и какие шаги могут быть сделаны, чтобы стороны урегулировали свои взаимоотношения.

Вопросы для обсуждения

1. Роль медиатора в медиационной сессии
2. Подготовка медиатора к сессии
3. Коммуникативная и конфликтологическая компетентность медиатора
4. Поведение медиатора в противостоянии воздействия на клиентов.
5. Способы бесконфликтного ведения сессии

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 6

Тема: Восприятие в медиации

Цель: Изучить искажения в процессе медиативного взаимодействия участников

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть: Восприятие -- процесс формирования при помощи активных действий субъективного образа целостного предмета, непосредственно воздействующего на анализаторы. В отличие отощущений, отражающих лишь отдельные свойства предметов, в образе восприятия в качестве единицы взаимодействия представлен весь предмет, в совокупности его инвариантных свойств.

Образ восприятия выступает как результат синтеза ощущений, возможность которого, по мнению А.Н. Леонтьева, возникла в филогенезе в связи с переходом живых существ от гомогенной, предметно неформленной среды к среде, предметно оформленной. В зависимости от биологической значимости в воспринимаемом предмете ведущим может оказаться либо одно, либо другое качество, от чего зависит, информация от какого анализатора будет признана приоритетной.

В соответствии с этим различают зрительное, слуховое, осязательное, вкусовое и обонятельное восприятие. При этом особенно важную роль во всех видах восприятия, играют двигательные, или кинестезические ощущения, которые регулируют по принципу обратной связи реальные взаимоотношения субъекта с предметом. В частности, в зрительном восприятии вместе с собственно зрительными ощущениями (цвета, света) интегрируются также и кинестезические ощущения, сопровождающие движения глаза (аккомодация, конвергенция и дивергенция, слежение).

Также в процессе слухового восприятия активную роль играют слабые движения артикуляционного аппарата. Для человека характерно, что образы его восприятия

интегрируют в себе использование речи. За счет словесного обозначения возникает возможность абстрагирования и обобщения свойств предметов.

Основными свойствами восприятия являются предметность, целостность, константность, категориальность, апперцепция.

Микрогенез образа восприятия включает в себя ряд фаз, связанных с решаемыми перцептивными задачами: от недифференцированного восприятия к формированию целостного образа предмета, на основании которого можно строить адекватную деятельность.

Важное значения для осуществление процедуры медиации имеет адекватное восприятие мира.

Восприятие человека человеком называется социальной перцепцией. Социальная перцепция – это отражение информации о человеке, плюс ее интерпретация, оценка и выбор способа поведения по отношению к другому человеку, т. е. восприятие и понимание социальных объектов: людей, групп, явлений. Объем информации, поступающей из вне, в несколько раз больше объема, который способен воспринять человек, поэтому он вынужден ограничивать ее доступ, используя фильтры восприятия. Фильтры восприятия – отдельные идеи, переживания, предпочтения, убеждения, ценности, язык, которые формируют и влияют на наше мировоззрение. Фильтры восприятия и мышления делят информацию на значимую и второстепенную. У всех людей они разные и по-разному искажают реальность. Для эффективного общения важно знать фильтры, схожие для многих людей, и уметь их определять и учитывать в общении. Каждый из участников конфликта считает, что его описание ситуации является правильным, верным и точно отражает то, что происходит / происходило в реальности. Во время конфликтных ситуаций каждая из сторон пытается воздействовать на медиатора с целью «вербовки» его на свою сторону. Так как каждая из сторон конфликта считает, что ее видение ситуации наиболее точно соответствует реальности.

Таким образом, в типичный конфликт между двумя или несколькими людьми заключаются в несовпадении восприятия некой правды, которая у каждого своя. Поэтому конфликты, как правило, длятся до тех пор, пока, как минимум, не станет ясно кто прав. Однако ваши попытки привлечь на свою сторону мнение большинства по данному вопросу редко способны убедить Другого признать вашу точку зрения. Иллюзии присущи всем людям.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем заключается процесс восприятия?
2. Какие основные характеристики принято выделять у восприятия?
3. Перечислите, что мы можем отнести к каналам восприятия.
4. Какие существуют виды восприятия?
5. Что принято называть «социальной перцепцией»? В чем её особенность?
6. Дайте определение понятия «иллюзия восприятия»?
7. Какие выделяют основные иллюзии, провоцирующие конфликты? Кратко охарактеризуйте каждую из них.
8. Какие выделяют правила, уменьшающие искажение восприятия человека? 9. Что принято называть «эффектами межличностного восприятия»?

Задания 1. Используя дополнительную литературу, сравните несколько определений понятия «восприятие» разных авторов, выделяя в них схожие и различные признаки.

2. Дайте письменно определения следующих понятий (указывая источник информации): восприятие предметов; восприятие времени; восприятие пространства; восприятие движений; восприятие отношений; восприятие человека.

3. Подготовьте доклад на тему «Иллюзии в нашей жизни»

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г.

Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. -

<http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие № 7.

Тема: Работа с интересами сторон

Цель: ознакомить студентов с основными функциями медиатора в поиске информации и использовании её в работе с интересами сторон

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть: *Цель медиации* как альтернативного способа разрешения конфликта — выработка самими сторонами взаимовыгодного и жизнеспособного решения на условиях взаимного уважения интересов сторон.

Медиация стремится объединить интересы сторон, сохранить и улучшить их отношения и перспективе. Именно поэтому *медиация в отличие от судебной процедуры нацелена на выявление и согласование интересов вместо отстаивания позиций и на обсуждение будущего вместо разбора прошлых событий.*

Информация к размышлению

Важнейший результат, который достигается в успешной медиации — это изменение мировоззрения сторон. Поощряя активность сторон в налаживании сотрудничества, медиация помогает им понять друг друга, переключиться с оценки эмоций, поведения и личностных характеристик друг друга на оценку и согласование интересов, которые для них важны.

Цель обуславливает **задачи, стоящие перед медиатором**. Он должен обеспечить:

- доброжелательную атмосферу переговоров;
- конструктивный характер переговоров;
- активность и самостоятельность сторон в выработке взаимовыгодного решения;
- равенство сторон;
- конфиденциальность всей процедуры и полученной в процессе медиации информации;
- расширение ресурсов поиска решений.

Из указанных целей и задач можно вывести основополагающие **принципы медиации**.

- добровольность участия сторон;
- сотрудничество и взаимное уважение сторон;
- равноправие сторон;
- беспристрастность и независимость медиатора;
- конфиденциальность процедуры;
- прозрачность процедуры для сторон.

Принято считать, что процедур посредничества столько, сколько самих посредников.

Безусловно, отличительной чертой процедуры медиации является гибкость, однако можно выделить ее необходимые **этапы**, позволяющие постичь медиацию и научиться ее организовывать.

Чаще всего в процедуре медиации сторонами обсуждается тема ущемленных прав. Одна сторона (истец) говорит о том, что стала жертвой нанесения вреда здоровью, личного оскорбления, нарушения контракта, клеветы или предательства. Другая (ответчик) рассказывает историю о том, что её ошибочно обвиняют, или о том, что она защищалась от непомерных требований. Каждая сторона настаивает на том, что его или её собственные воспоминания и интерпретация данных являются правильными. Стороны часто чувствуют, что история, рассказанная другой стороной, является ложью. Медиатор в некоторых случаях может сгладить противоречия и разногласия в восприятии, интерпретации событий, воспринимаемые каждой из сторон как покушение на собственную целостность и неприкосновенность, прибегая к рефреймингу и представляя их просто как различные представления, воспоминания или интерпретации, а не умышленную ложь. Тем не менее сила, с которой медиаторы сталкиваются лицом к лицу, иногда бывает огромна.

В медиации выдвигаются на передний план интересы сторон, причем выявляются истинные различия интересов и обозначается их возможная общность. Идет создание условий для нахождения такой формы взаимоотношений, которая позволила бы конфликтующие стороны превратить в сотрудничающие. Это отчасти достигается уже самим их участием в процедуре медиации, что позволяет осознать возможности и преимущества сотрудничества, партнерских отношений. Несмотря на существующие в данный момент трудности и кажущиеся неразрешимыми разногласия, у сторон есть возможность сохранить партнерские отношения, и даже найти новую форму сотрудничества.

Вопросы для обсуждения:

1. Работа медиатора с информацией. Поиск информации
2. Работа медиатора в процессе дискуссии по выявлению интересов сторон.
3. Особенности проведения кокуса
4. Подготовить выступление по проблеме подготовки компетентных медиаторов в РФ.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зиминова / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие №8

Тема: Информация в медиации.

Цель: Изучение особенностей получения достоверной информации для проведения процедуры информации

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть: Медиация - это путь к осмысленному взаимоприемлемому решению, основанному на консенсусе между сторонами, вовлеченными в спор. Медиация представляет собой форму участия нейтрального лица - медиатора (посредника) в процедуре разрешения спора. Роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации

(посредничества), при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения. Это решение должно служить обоюдному удовлетворению спорящих сторон. И при успешном исходе медиации нет ни победителей, ни побежденных, поскольку выигрывают все стороны, вовлеченные в спор.

Следует подчеркнуть: процесс медиации характеризуется тем, что именно сами стороны, вовлеченные в спор, добровольно участвуя в процедуре медиации, вырабатывают возможные варианты решения проблемы. Медиатор не принимает, не выносит и не навязывает им никаких готовых решений. Он лишь ведет и направляет процесс взаимодействия сторон, создавая условия для лучшего понимания спорящими как самих себя, так и друг друга. Именно это и является одним из необходимых условий для выработки взаимоприемлемого, взаимовыгодного, отражающего реальность, жизнеспособного решения.

Причиной обращения к медиации является спор, конфликт. Но от характера конфликта во многом зависит применимость к нему метода медиации. Поэтому сначала нужно оценить, применима ли к этому конкретному случаю медиация как наиболее эффективный метод разрешения спора. Следует выделить критерии, по которым случаи могут быть отнесены к тому или иному способу разрешения споров, в зависимости от его процессуальной компетенции. Это позволит более четко отличать случаи, в которых наивысшей процессуальной компетенцией обладает медиация или другие процедуры альтернативного разрешения споров (АРС), от случаев, которые необходимо или предпочтительнее поручить судам (либо использовать сочетанную процедуру рассмотрения спора).

Вопросы для обсуждения:

1. Предварительное знакомство со сторонами конфликта.
2. Получение информации о сути конфликта
3. Работа с информацией на разных этапах медиационной сессии.
4. Конфиденциальность информации.
5. Значение вопросов в процедуре медиации

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиограф. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллаhverдова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д.

Осиновский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 9

Тема: Технологии в медиации.

Цель: Сформировать представления об эффективности медиационных технологий

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

1. Факторы успешности медиации.

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации делятся на:

- 1) факторы, зависящие непосредственно от сторон спора
- 2) факторы, зависящие от медиатора.

К первой группе факторов относятся:

-стремление сторон к сотрудничеству. Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации. Этот фактор тесно связан с принципом добровольности. Обе стороны должны понимать для чего они обращаются к медиатору, должны стремиться сотрудничать друг с другом.

-выбор кандидатуры медиаторов. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов. Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в указанную организацию на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

Ко второй группе относятся:

-профессионализм медиатора. На сегодняшний день уже можно говорить о том, что в России есть настоящие профессионально обученные медиаторы. Не смотря на то, что медиация в России институт медиации еще только развивается, уже есть определенное количество медиаторов, которые прошли обучение, были сертифицированы и вступили в процесс аккредитации.

Критерием оценки профессионализма медиаторов могут выступать качество работы медиаторов на рынке услуг, время, в течение которого медиатор практикует и востребован на рынке.

-этические качества медиаторов. Медиатор руководствуется этическими принципами в своем поведении в обществе. Этическое поведение выражается в уважении себя и других в границах достоинства и свободы каждого.

Инструменты медиации. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

1)Послания от первого лица. Если кто то хочет сообщить о своем мнении или собственных чувствах, он должен говорить от первого лица. «Я» - послание из эмоциональной части и фактической (эмоции и информации): собственные чувства выражаются в форме «Я».

2)Отражение. «Отражение» или «парафаз» означает краткий пересказ своими словами того, что сказал другой человек.

3)Активное слушание. Означает проникновенное слушание, при котором стараются понять, что чувствует и хочет выразить другой человек.

4)Изменение формулировки высказываний. Враждебно сформулированное высказывание ведет к тому, что тот, к кому оно обращено, хочет защитить себя или переходит к «контратаке». При этом собственное основное содержание послания тонет.

5)Обобщение. Обобщения показывают, - как и отражения. – что сказанное принято и понято. Обобщения дают медиатором возможность вмешиваться в происходящее, упорядочивая его, завершать отдельные фазы беседы и переключать внимание на новую тему.

6)Беседы с отдельными сторонами. В то время как медиационная беседа обычно происходит со всеми участниками конфликта, могут создаваться ситуации, когда необходимо провести отдельные индивидуальные беседы. Содержание индивидуальной беседы должно оставаться конфиденциальным, кроме тех случаев, когда медиаторы имеют разрешение на огласку.

7)Фаза обработки конфликта. Приемы и методы, которые можно использовать преимущественно в фазе работы над конфликтом (точка зрения отдельного участника – выяснение конфликта).

8)Вопросы. «Простые» вопросы следует применять по возможности экономно. В противном случае у спрашиваемого может возникнуть чувство, что его выспрашивают или как будто он на допросе.

9)Побуждение к высказыванию. Начать разговор могут помочь вопросы или призывы следующего рода: «Не могли бы Вы рассказать немного о том, что привело Вас к тому, что Вы сейчас сидите здесь вместе с Вашим мужем?».

10)Побуждение к реагированию. «Как Вы на это реагируете?». «Что это вызывает в Вас?».

11)Молчание. Если ответы или утверждения, очевидно, преувеличены, «ощутимое» молчание лица, к кому они направлены, может помочь осознать Вашу ошибку и побудить скорректировать ее.

12)Эхо-ответы. Слово или предложение говорящего повторяется, чтобы ненавязчиво обратить его внимание на то, что еще кажется неясным. Эхо-ответы позволяют управлять ходом беседы, не прерывая ее грубо.

13)Обостряющее слушание. Обостряющее слушание представляет собой разновидность активного слушания.

14)Контрсуггестия. Относится к ужесточающим типам реакции, причем здесь присоединяется парадоксальное намерение.

15)Предположения «наобум».

16)Обнаружение информации тела. Самую прямую связь с самостью клиента представляют собой его мимика и жесты, они зачастую уходят от его осознанного контроля и говорят сами.

17)Реагирование на вербальные указания. Различные часто употребляемые словечки, например «да», «собственно говоря, но», «в принципе» могут тоже указывать на внутренне состояние человека.

18)Обещания.

19) Ключевые предложения. Ключевыми являются высказывания, которые некто делает о себе и своем внутреннем состоянии.

20) Симптомы. Такие симптомы, как головная боль, боли в груди, дрожание рук можно понять как «застывшие» послания.

21) Образный язык, аналогии и метафоры. Особенно эффективно обращение к образам, примерам и аналогиям, которые встречаются в ходе беседы, и размышление вслух с их использованием и по их поводу.

22) Восстановление прямого контакта. Заставить обратиться сказанное непосредственно к партнеру.

23) Удвоение/Двойничество. Можно использовать, если появляется ощущение: «Так ничего не получается! Так, как они сейчас говорят друг с другом, они никогда не услышат друг друга».

24) Проверка понимания. «В обычной жизни не принято говорить своему партнеру, что из им сказанного было понято и как именно. Вместо этого просто говорят: «Да, да, я это понимаю».

25) Упражнение в слушании.

26) Диагноз беседы. Медиаторы наблюдают за беседой и разъясняют противникам, что они увидели и услышали, а также свои предположения относительно влияния этого на конфликта.

27) Обмен основными положениями "Я" - "Ты". Реакцией может быть всплеск эмоций. Это не цель метода, но иногда как сопутствующее явление. Обмен основными высказываниями может послужить как зажигание для взаимопонимания и понимания на экзистенциальном уровне, так, что ответом остается только: «да, это так».

28) Ролевые игры. При помощи ролевой игры партнеру по конфликту В показывают, как А хотел бы, чтобы В с ним обращался. Для этого медиатор играет роль А, в то время, как А играет роль В, как он ее себе представляет. После игры участники комментируют всю ситуацию.

29) Театр общения со зрителями. Противники становятся здесь зрителями своей собственной «игры». Медиаторы берут на себя роли противников.

30) Статуя. Отражает фактическую и желательную ситуацию. Один из участников становится скульптором, другие «материалом».

31) Театр статуй. Подобно «статуям». Здесь добавляется фаза, в которой статуя, выражающая существующую ситуацию, ускоренным темпом изменяется в статую, которая выражает желаемую ситуацию.

Вопросы и задания:

Вопросы:

1. Факторы успешности медиации.
2. Инструменты медиации. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Задания:

1. Составьте таблицу «Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации»
2. Разработайте доклад по теме.
3. Назовите целесообразность использования следующих инструментов медиации:
А) Восстановление прямого контакта.
Б) Симптомы.
В) Ролевые игры.
Г) Молчание.
4. Раскройте сущность медиационного инструмента «Реагирование на вербальные указания».
5. Разработать кроссворд по теме.
6. Назовите, в чем выражаются этические качества медиатора.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинский / Л.В. Зиминая / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 10

Тема: Коммуникация в медиации.

Цель: Сформировать представления об эффективности медиационных технологий

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

Многие техники в медиацию пришли из психологии. Однако надо помнить, что одни и те же психологические техники могут использоваться для разных целей и зависят от позиции человека (следователь, психолог, медиатор и т. д.).

Мы выделяем то, что ближе к восстановительной коммуникации. Техники коммуникации нужны там, где понимание и коммуникация «застревают». Если диалог идет спокойно и конструктивно, применение техник организации коммуникации не обязательно (но такое вряд ли возможно в конфликте).

Активное слушание. Физическая способность человека слушать еще не означает способности услышать и понять. Слушая, мы часто не слышим другого человека, обдумывая в это время возможный ответ, вспоминая похожие ситуации из своей жизни. В результате наша оценка опережает понимание. Слышать – значит улавливать ключевые слова и мысли, запоминать (фиксировать), анализировать. Активное слушание означает принятие человека (что не обязательно означает согласие) и готовность понимать его точку зрения (даже если она отличается от нашей позиции).

Медиатором произносятся слова и фразы, поддерживающие рассказ человека о личной истории, помогающие ему продолжать разговор:

- Это действительно важно.
- Можно ли подробнее?
- С чего все началось?
- Что было после этого?
- Как отнеслись знакомые?

Невербальными средствами могут быть расположение стульев, кивок или наклон головы, приближение к собеседнику и другие проявления поддержки, желание слушать и выделить время на неторопливый разговор. Имеют значение тембр голоса (низкий, спокойный), поворот тела к говорящему, открытая поза, контакт глаз, громкость и скорость речи (неспешная), паузы, наличие и характер жестов, интонация.

Активное слушание позволяет решить важнейшую проблему – доверия, возникающего только тогда, когда собеседник чувствует искренний интерес к нему как к человеку.

Благодаря доверию у собеседника возникает ощущение сопереживания его проблеме. Кроме того, атмосфера доверия обладает благоприятным эмоциональным воздействием, поскольку собеседник видит, что его слушают.

Вопросы. Часто за время разговора медиатор почти не произносит утвердительных предложений, а общается через точно сформулированные вопросы разных типов: открытые вопросы требуют развернутого ответа или объяснения. Обычно начинаются со слов: «Как...?», «Кто...?», «Почему...?», «Каково ваше мнение?», «Что бы вы хотели в результате этого?» и пр. При этом возникает непринужденная атмосфера, но человеку бывает труднее на них отвечать.

Особенно сложно подросткам ответить на вопрос: «Что ты тогда чувствовал?». Во-первых, подросток мог испытывать одновременно много разных чувств и эмоций (страх, злость, радость и т. д.), во-вторых, подростку их непросто идентифицировать и перевести в слова, а в-третьих, его словарного запаса обычно хватает на перечисление лишь нескольких сильных эмоций и чувств.

Вопросы для обсуждения

1. Коммуникация и общение: общее и особенное
2. Коммуникативные техники в медиации
3. Коммуникативная компетентность медиатора.
4. Ложное восприятие в коммуникации

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-

5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиограф. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 11

Тема: Психотехники в медиации.

Цель: Сформировать представления об эффективности психотехник в медиации

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

Развитие медиации — метода взаимовыгодного разрешения конфликта при содействии третьей незаинтересованной и независимой стороны (медиатора) — только набирает обороты в России. Это метод цивилизованного разрешения споров — разрешения споров без обращения в судебные органы. У медиации огромные преимущества перед традиционным способом разрешения споров.

На эффективность процедуры медиации оказывают влияние многие факторы, среди которых, например, мотивированность обеих сторон на совместную работу, их готовность учитывать мнение посредника и принимать предложенное им решение. Конечно, немаловажным является и профессионализм медиатора, знание ситуации, обстоятельств и особенностей конфликта, к которым можно отнести и степень его напряжённости, и его

продолжительность. Так, затяжные конфликты труднее, чем мимолётные, поддаются урегулированию.

В процедуре медиативной сессии выделяют несколько этапов. Рассмотрим их. Прежде всего, это выяснение ситуации у каждой стороны: общая информация, причины разногласий и точки соприкосновения.

После этого происходит выяснение потребностей сторон. Важной деталью этого этапа является работа с негативными эмоциями. Психолог обращает внимание на то, как мыслят стороны/представители — наличие обобщений, упущений, искажений в их восприятии и интерпретации ситуации конфликта/спора. Игнорирование невербальных проявлений (мимики, позы, жестов) здесь недопустимо. Кроме того, необходимо понять, что является предметом спора, что именно за этим стоит (потребности, убеждения). Далее следует эмоциональное отреагирование.

Следующий этап предполагает нахождение не менее трёх возможных альтернатив осуществления намерений противоположных сторон. Последующий после этого тайм-аут необходим для обдумывания каждой стороне.

После выбора одной из альтернатив следует заключение соглашения о её реализации. Текст соглашения должен быть составлен так, чтобы он был понятен обеим сторонам, им даётся время на его обсуждение и корректировку.

В ходе медиативной сессии на каждом этапе могут возникать ситуации, в которых появляются некоторые проблемы. Профессиональный медиатор умеет пользоваться приёмами, адекватными каждой из них. Эти приёмы называют "инструментарием": как у ремесленников есть инструменты, и они используют каждый инструмент для определённой цели, так и медиатор всегда должен "иметь при себе" свои приёмы-инструменты, владеть ими и использовать их целесообразно возникшей ситуации.

Специального "инструмента медиации" не существует, но можно использовать приёмы из других областей (терапия, групповая динамика, модерация, консультирование, тренинги, педагогика для взрослых и т.д.).

Некоторые приёмы знает и умеет использовать каждый медиатор. В ходе медиации следует ознакомить с ними и конфликтующие стороны.

Среди наиболее приемлемых:

- **Коучинг** (пошаговое принятие решений):

1. Что хочет клиент (цель)?

К — конкретность.

Р — реальность (внешние условия).

И — измеримость.

В — время.

Д — достижимость (внутренние возможности).

Что происходит по факту (сканирование реальности)?

Какие есть варианты решения проблемы?

Какой из вариантов реален?

Какова процедура исполнения?

Я — послания:

Когда вы...

Я чувствую...

Потому что (разъяснение, уточнение)...

Мне хотелось бы...

Техники активного слушания:

Повторение (Эхо-техника):

— *Я не выношу критику в свой адрес.*

— *Критику?*

— *Ну, не то, чтобы критику... и т.п.*

2. **Перепhrазирование.**

- Другими словами, вы считаете, что...
— Правильно ли я вас понял? Вы сказали, что...

3. Резюмирование (обобщение).

- Итак, мы с вами говорили о том, что...
— Обсуждая этот трудный, волнующий всех вопрос, мы до сих пор рассматривали...

В применении техник активного слушания могут быть ошибки. В литературе можно встретить наиболее часто встречающиеся ошибки, способы их преодоления:

1. **Типичная ошибка вербализации:** Безапелляционность: *"Как я вас правильно понял, вы считаете"...*

Почему это ошибка? Констатация правильности вместо проверки правильности понимания. Оговорка, которую говорящий часто не замечает.

Способ преодоления: Проверка понимания: правильно ли я понял, что...

2. **Типичная ошибка вербализации:** навязчивое повторение: *"Мне кажется, я не смогу сделать эту работу"...* *"Ты сказал, что тебе кажется, что ты не сможешь сделать эту работу?"*

Почему это ошибка? Диалог становится односторонним, партнёр не ощущает вклада собеседника в развитие разговора. У него может возникнуть чувство, что его допрашивают, препарировать под микроскопом или дразнят.

Способ преодоления: Органичное повторение: *"Мне кажется, я не смогу сделать эту работу"...* *"Не сможешь...? (Варианты: Эту работу? Сделай эту работу?)"*

3. **Типичная ошибка вербализации:** Ложная интерпретация: *"Я должен зайти к Иванову". "Ты так зависишь от его мнения?" "Лучше оставь меня в покое!"*

Почему это ошибка? Неточное предположение о намерениях, мыслях или чувствах другого человека может вызвать у него разочарование, досаду и даже боль.

Способ преодоления: интерпретация в форме уточняющего вопроса или пробной гипотезы: *"Я должен зайти к Иванову". "Может быть, тебе нужно убедиться в правильности этих данных, прежде чем принять решение?"*

4. **Типичная ошибка вербализации:** слишком точная интерпретация: *"Я должен зайти к Иванову". "Хочешь заручиться его согласием, прежде чем принимать решение?" "С чего ты взял?!"*

Почему это ошибка? Точная интерпретация принуждает человека "встретиться с самим собой", даже если ему хочется уклониться от этой встречи.

Способ преодоления: интерпретация в форме уточняющего вопроса или пробной гипотезы: *"Я должен зайти к шефу". "Ты имеешь в виду, что согласие Иванова облегчило бы продвижение этой идеи?"*

Вопросы для обсуждения

1. Особенности психологических приёмов в медиации.
2. Ошибки применения психотехник в медиации

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 12

Тема: Учёт индивидуально-психологических свойств клиента в процедуре медиации.

Цель: Сформировать представления о диагностировании индивидуальных свойств клиентов в медиации. Совместимость личности медиатора и клиента.

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

Медиация — новое направление, связывающее юриспруденцию и психологию. Противостояние юриспруденции и психологии в решении проблемы внедрения медиации в нашей стране категорически не дает развиваться медиации, успешно использующейся во всем современном мире.

Медиация — примирительная процедура, технология урегулирования конфликта, базовой основой которой являются принципиальные переговоры участников конфликта с участием независимого посредника — медиатора, цель которого помочь выработать взаимовыгодное соглашение конфликтующих сторон.

В основу классификации уровней конфликта положен территориальный масштаб и границы конфликтной ситуации:

- «микроуровень, первичный/локальный уровень объединяет внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты;
- мезоуровень объединяет конфликты между организациями и регионами;
- макроуровень — конфликты между государствами и конфликт цивилизаций».

Медиаторы работают на микроуровне.

Для конфликтолога важно использовать профессиональные средства, чтобы:

- 1) распознать конфликт на ранних стадиях;
- 2) выявить проблемы и противоречия;

- 3) способствовать актуализации конструктивных процессов в конфликте;
- 4) смоделировать развитие конфликта;
- 5) выявить деструктивные и конструктивные процессы в конфликте;
- 6) разработать технологию локализации деструктивных форм конфликтного взаимодействия.

Конфликтная ситуация включает в себя три этапа: пред-конфликт, развитие конфликта и постконфликтная ситуация. Медиация востребована только после второго этапа (постконфликтная ситуация), когда конфликт уже приобрел четкие ориентиры, формы и процессы. Остальные этапы не находятся в поле зрения медиаторов. А значит, основной инструментарий медиатора — это технологии переговоров.

Технология медиации опирается на проведение переговоров в стиле сотрудничества при взаимном уважении интересов сторон.

Главная цель действий конфликтующих сторон в процессе альтернативного урегулирования конфликтов — найти конструктивное разрешение последствий конфликта.

Не случайно разрешение конфликтов с помощью медиации совпадает с развитием на мировом уровне психологии и конфликтологии. Следовательно, отличительной особенностью медиации является учет в решении конфликтов закономерностей развития психики, психических явлений: процессов познавательных и эмоционально-волевых, свойств личности, состояний. Особое значение имеют такие свойства личности, как потребности, система ценностей, мировоззрение.

На современном уровне развития общества отмечается новое отношение к потребностям, новая организация удовлетворения потребностей.

Суть этого явления не просто в удовлетворении потребностей как средства выживания, т. е. удовлетворении какой-то нужды для поддержания жизнедеятельности, а очень серьезное внимание начинают уделять уровню, качеству удовлетворения потребностей, содержательной стороне удовлетворения потребностей, многогранности и иерархии удовлетворения потребностей, что связано непосредственно с повышением уровня жизни и является содержательной стороной качества жизни.

К проблеме потребностей обращались такие психологи, как Маслоу, Альдерфер, МакКлелланд, Герцберг и др. Именно их концепции чаще всего выделяются при рассмотрении проблемы потребностей.

Чаще других рассматривается концепция А. Маслоу — «одного из крупных ученых в области мотивации».

Теория Маслоу очень удобна для изучения потребностей и обычно предлагается вниманию в виде «пирамиды».

Маслоу выделил 5 групп потребностей:

- 1) «физиологические потребности (утоление голода, жажды, сексуальных потребностей и т. п.);
- 2) потребность в безопасности;
- 3) принадлежности к группе, потребность в любви;
- 4) потребность в уважении, одобрении;
- 5) потребность в самоактуализации».

Маслоу распределил их, начиная с физиологических и заканчивая высшей социальной потребностью — потребностью в самоактуализации. Концепция потребностей Маслоу отражает потребности в виде нужды как необходимое условие выживания.

Впоследствии учениками Маслоу и другими психологами теория потребностей расширялась, дополнялась, углублялась.

В основе удовлетворения потребностей лежат переживания, чувства, эмоции как позитивные, так и негативные.

Эмоции — это приятные или неприятные переживания, возникающие в ответ на информацию о свойствах объекта, явления, ситуации окружающего мира, а также на

особенности собственного поведения — в качестве их оценки: с точки зрения успешности удовлетворения потребностей.

Эмоции имеют три функции: оценочную, физиологически-мобилизующую, социально-регулятивную.

Эмоции оказывают влияние на интеллектуальные процессы: представления, мысли, направления внимания, волю, действия, поступки, на все поведение.

Очевидно, что потребности и особенности их удовлетворения имеют сложную, многоуровневую систему физиологических, психологических, социальных факторов удовлетворения. Необходимо учесть тот факт, что удовлетворенные потребности, становясь неактуальными, не исчезают, а дифференцируются, усложняются. В связи с этим фактом очевидно, что изменение потребностей бесконечно.

Человек существо социальное. Человек относится одновременно к нескольким группам. Группа «семья», группа «коллектив на работе», группа «друзья» и т. д. В связи с этим человек постоянно вступает в межличностное взаимодействие с другими людьми для удовлетворения своих потребностей. Это приводит к столкновению потребностей и интересов.

И этот факт является причиной возникновения конфликтов. Как известно, конфликты являются неотъемлемой частью жизнедеятельности человека. Конфликты имеют конструктивные и деструктивные последствия. В интересах личности стремиться не к бесконфликтным отношениям, так как это практически нереально, а разрешать конфликты методами, имеющими конструктивные последствия разрешения конфликтов.

Известны неконструктивные методы разрешения конфликтов, такие как позиции, которые занимают участники конфликта: жесткая позиция и мягкая позиция. Если участники конфликта занимают жесткую позицию, конфликт всегда будет иметь деструктивные последствия.

Если участники занимают мягкую позицию, не происходит развития: участники используют имеющиеся ресурсы, рано или поздно ресурсы закончатся и нечем будет поддерживать жизнедеятельность. Отношения прекратятся.

В ситуации, когда одна сторона занимает жесткую позицию, другая — мягкую, ресурсы закончатся у стороны, занимающей мягкую позицию, и она будет вынуждена или защищаться, или умереть от болезней. Таким образом, занятие позиций может иметь только деструктивные последствия при разрешении конфликта.

Технология, которая и должна реализовываться в альтернативном методе разрешения конфликтов — медиации.

Решение конфликта методом сотрудничества трудоемкий путь, но он наиболее эффективен для достижения конструктивных последствий конфликта. Эту проблему — проблему разрешения конфликта методом сотрудничества — реализует медиация.

Вопросы для обсуждения

1. Уровень работы медиатора (микроуровень). Охарактеризовать.
2. Индивидуальные особенности психики, детерминирующие конфликт.
3. Конструктивные и неконструктивные методы разрешения конфликтов.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зиминова / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 13

Тема: Особенности разрешения семейных споров с помощью медиации.

Цель: Сформировать представления роли медиации в решении семейных споров

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

Зачастую взаимодействие между близкими людьми осложняется обидами, разногласиями. Нередко возникают споры между членами одной семьи, которые могут быть разрешены лишь в правовом ключе, потому что каждая сторона имеет свое эмоциональное восприятие проблемы.

С другой стороны, процедура судебного урегулирования таких споров оказывается в большинстве случаев неэффективной, так как между сторонами остается недосказанность и прийти к какой-то договоренности сложно даже после получения решения суда.

В таких случаях нельзя обойтись без деликатной помощи медиатора, который сделает все возможное, чтобы конфликт был разрешен без необходимости обращения в суд.

Виды семейных споров

Чаще всего встречаются семейные споры относительно:

- установления или оспаривания отцовства;

- раздела имущества при разводе;
- расторжения брака в отсутствие супруга;
- взыскания алиментов;
- лишения родительских прав;
- определения места проживания детей;
- признания брачного договора недействительным;
- защиты имущественных интересов несовершеннолетних детей.

Чтобы провести процедуру медиации, необходимо личное заявление гражданина или направление мирового / районного судьи.

Довольно часто это случаи развода супругов, когда возникают конфликты по вопросам определения места жительства детей, установления порядка общения с детьми. Нередко такие конфликты стороны пытаются разрешить в судебном порядке. Иногда это действительно единственно возможный вариант выхода из сложившейся ситуации. Однако процесс медиации достаточно гибок и имеет ряд преимуществ перед судебным разбирательством.

Задача медиатора — способствовать выработке соглашения между сторонами. Это происходит таким образом, что все решения принимают сами стороны, то есть медиатор не вносит никаких предложений. Он только помогает сторонам пройти через процесс целенаправленного общения, состоящего из определенных шагов.

Самое главное преимущество медиации — что конфликтующие стороны находят решения, при которых не будет ни побежденных, ни победителей. Даже если кажется, что ситуация зашла в тупик и ее невозможно разрешить, такая процедура с использованием специальных техник может привести к удовлетворяющему обе стороны результату.

Процедура семейной медиации является конфиденциальной. Стороны не могут распространять или где-то использовать сведения, которые им стали известны в ходе процедуры медиации, если они не договорятся о том, что могут использовать и распространять эти сведения.

Процедура медиации обязательно требует присутствия всех сторон конфликта. Конечно, в семейных конфликтах, затрагиваются интересы всех членов семьи. Процедура медиации ориентирована на разрешение спора между конкретными его сторонами. Но зачастую разрешение одного конфликта, требует и разрешения других конфликтов, возникших между членами семьи. К примеру, конфликт между родителями привел к тому, что один из супругов находится не в ладу с родителями своего супруга. Разрешение конфликта между супругами - это одна процедура медиации. размещение конфликта между супругом и родителями другого супруга - это другая процедура медиации.

Процедура медиации может проводиться только тогда, когда стороны присутствуют добровольно, когда на них никто не оказывает давление, когда их не принуждают к этому. Добровольный характер процедуры медиации способствует тому, чтобы стороны приняли действительно то решение, которому будут следовать.

Процедура медиации ориентирована на выработку решения, которое бы устраивало и одну и другую сторону. В семейных конфликтах, зачастую стороны приходят в состоянии "войны", как противники - они говорят на разных языках... и только медиатор видит и слышит, что говорят они чаще всего об одном и том же.

Конечно, конфликты в семье всегда отражаются на детях - они страдают больше всех, и именно их зачастую не замечают в пылу спора конфликтующие родители. Разрешенные конфликты между родителями, в то же время не всегда приводят к разрешению конфликта между родителями или одним из родителей и ребенком. Чаще всего требуется процедура медиации и для разрешения конфликта между ребенком и родителями. И, как показывает практика, для родителей зачастую становится неожиданностью все то, что говорит ребенок - о своих переживаниях, о своем видении происходящего в семье. Урегулирование такого конфликта - становится отправной точкой к истинному изменению отношений в семье.

Процедура семейной медиации может проводиться и в случае возникновения конфликта между ребенком и его родителем, когда стороны не в силах урегулировать его самостоятельно. Такие ситуации чаще всего возникают тогда, когда ребенок достиг подросткового возраста и отношения между родителями и детьми становятся более напряженными, родители и дети не всегда понимают друг друга, не всегда способны договориться... В таких ситуациях важно понимать, что речи не идет о неспособности родителя быть таковым. Наоборот, только по настоящему ответственный родитель способен во время увидеть то, что его отношениям с ребенком требуется помощь, способен обратиться за ней, например, к семейному медиатору, чтобы урегулировать конфликт и следовать договоренностям.

Особенностью процедуры урегулирования семейного конфликта является то, что непосредственные участники конфликта при выработке вариантов его урегулирования должны учитывать интересы всех заинтересованных лиц, прежде всего детей. Медиация как процесс, ориентированный на будущее, позволяет семье выстроить стратегии своего дальнейшего развития. Активное участие членов семьи в урегулировании конфликта позволяет им брать на себя ответственность за принимаемое решение, открывает возможности нахождения внутренних ресурсов семьи.

Вместе с тем, государственные органы, наблюдая за становлением института семейной медиации и отмечая ее социально значимые функции, стали устанавливать ее в качестве обязательной процедуры для урегулирования отдельных категорий споров, в некоторых случаях финансируемых за счет государственного бюджета.

Так, в Великобритании медиация является рекомендуемой государством процедурой для урегулирования семейных споров. В Англии и Уэльсе государственное финансирование семейной медиации осуществляется с марта 1997 года. Администрирует финансирование Комиссия по оказанию правовых услуг (Legal Services Commission – LSC). Семьи с низким доходом могут воспользоваться медиацией бесплатно.

В Шотландии услуги медиации для малоимущих семей оплачивает другой исполнительный орган – Scottish Executive. Минюст Англии, проводя активную кампанию, призванную стимулировать использование медиации в бракоразводных делах, считает: «Медиация – альтернатива затяжным и дорогостоящим судебным разбирательствам, когда речь идет о семейном праве. Медиация – более быстрая, дешевая и мягкая альтернатива судебному процессу, особенно когда речь идет о детях, поскольку это дает родителям возможность самостоятельно подумать об интересах ребенка не только в краткосрочной перспективе, но и в отдаленном будущем».

В Нидерландах введение процедур медиации призвано способствовать обеспечению эффективной, доступной, дешевой или бесплатной для части населения и быстрой защиты прав частных лиц, защите прав потребителей, услуг публичного сектора, обеспечению прав несовершеннолетних и иных уязвимых социальных слоев (материал с сайта http://mosmediator.narod.ru/status_mediatora/osnovi_mediatsii_posrednichestva).

В России также обсуждается возможность введения обязательной и финансируемой за счет государства семейной медиации по тем спорам, когда затрагиваются интересы ребенка.

Вопросы для обсуждения

1. Области медиации в семейных спорах.
2. Особенности решения семейных споров судебного и внесудебного формата
3. Немедиационные семейные споры.
4. Использование семейной медиации в разных странах.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиограф. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 14

Тема: Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации.

Цель: Сформировать представления об эффективности медиационных технологий в трудовых спорах

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

Законом установлено, что процедура медиации применима и к спорам, возникающим из трудовых правоотношений.

Трудовой кодекс РФ в ст. 381 определяет индивидуальный трудовой спор как неурегулированные разногласия между работодателем и работником по вопросам применения законов и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора, соглашения, трудового договора (в том числе об установлении или изменении индивидуальных условий труда), о которых заявлено в орган по рассмотрению индивидуальных трудовых споров. Таким образом, трудовой спор с юридической точки зрения возникает только по обращению стороны в орган по

рассмотрению трудового спора, т. е. в комиссию по трудовым спорам (далее - КТС) или суд. При этом нельзя не заметить, что это узкоюридический, формальный подход. Он хорош для построения юридических конструкций, но не всегда представляется эффективным для решения фактических, неформальных проблем.

В основе спора, как видим, лежит разногласие, причем неурегулированное. Проведение процедуры медиации по трудовым спорам до обращения в КТС или суд является естественным процессом согласно ч. 2 ст. 385 Трудового кодекса РФ, которая до последнего времени фактически не действовала. В указанной статье предусмотрено, что индивидуальный трудовой спор рассматривается КТС, если работник самостоятельно или с участием своего представителя не урегулировал разногласия при непосредственных переговорах с работодателем. Но механизма реализации данной нормы закон не содержит. В условиях, когда не требуется никаких доказательств попытки урегулировать разногласия до обращения в КТС, работодатель (его представитель) в реальности может узнать о наличии неурегулированных разногласий между ним и конкретным работником, получив копию заявления последнего в КТС или суд. Тем не менее, выработка такого обязательного механизма вряд ли возможна, учитывая организационное неравенство сторон трудового спора и неограниченное число возможностей представителя работодателя игнорировать попытки работника предъявить свои претензии.

Вместе с тем работодатель может быть заинтересован в предотвращении разрастания конфликта. И это хорошая рациональная основа для проведения медиативных процедур при разрешении возникших разногласий между работником и работодателем, а также и межличностных конфликтов между работником и представителем работодателя (хотя последние по российскому законодательству не относятся к числу ни трудовых споров, ни споров юрисдикционного характера, но их очевидную связь с трудовыми отношениями трудно отрицать). Именно на стадии возникновения разногласий и попытки их первоначального урегулирования участие посредника может стать наиболее эффективным. Участие медиатора позволит не допустить обострения конфликта, сможет предотвратить такой сценарий его развития, при котором дальнейшее взаимодействие сторон в рамках трудовых отношений станет совершенно невозможным. Но для этого необходимо ни много ни мало изменение правосознания участников трудовых отношений, осознание ими ценности устойчивости их трудовой связи, сохранение стабильного и здорового психологического климата в коллективе. Но, вероятно, быстрых изменений в этом направлении ожидать не стоит. Хотя, конечно, необходима более активная пропаганда, в том числе и в среде юридического сообщества, преимуществ такого альтернативного способа разрешения трудовых споров, как медиация.

Поскольку сегодня в обществе не сформирована практика внеюрисдикционного урегулирования споров, то медиативные процедуры могут быть востребованы после обращения работника в КТС или суд.

Традиционно в отечественном законодательстве способом не выносить сор из избы при возникновении трудового спора считалось рассмотрение спора в КТС.

Но существующие сегодня правила деятельности КТС не способствуют эффективному разрешению трудового спора. КТС теряет актуальность для работников, которые часто подозревают этот орган в ангажированности со стороны работодателя. Ситуацию можно было бы исправить. С одной стороны, изменив процедуру принятия КТС решений, хотя бы по спорам о защите работником законного интереса, не формализованного правовыми нормами. Позволив КТС принимать решение не на основе тайного голосования простым большинством голосов присутствующих на заседании, а с соблюдением принципов социального партнерства, на основе паритетности и равенства представителей (т. е. принимать решения на основе равного согласованного волеизъявления представителей сторон социального партнерства из которых КТС и сформирована). Без обязательной ссылки на применяемый нормативный правовой акт при разрешении споров об установлении или изменении индивидуальных условий труда[3]. В

этом случае КТС может стать местом для переговоров, в том числе и с участием посредника.

Кроме того, стоит обратить внимание на то, что принятие Закона о медиации никак не повлияло на нормы Трудового кодекса, определяющие порядок разрешения индивидуальных трудовых споров. Но для целей продвижения медиативных процедур представляется необходимым внести некоторые изменения в трудовое законодательство. Например, в ст. 385 ТК можно указать на возможность проведения предварительных переговоров между работником и работодателем при участии медиатора. Возможно, стоило бы установить обязательное применение медиации при разрешении спора об установлении или изменении индивидуальных условий труда, если о нем заявлено в КТС. Также следовало бы предусмотреть норму, устанавливающую (по аналогии с гражданским судопроизводством) правила об отложении рассмотрения дела на определенный период проведения медиации.

Что касается перспектив применения медиации по трудовым спорам, поступившим на рассмотрение суда, то здесь следует отметить следующее. На предложение судьи о проведении медиации стороны (при условии их достаточной информированности относительно указанной процедуры) могут ответить согласием при наличии нескольких условий.

Во-первых, стороны должны находиться в состоянии существенной взаимозависимости. Но относительно индивидуальных трудовых споров здесь существует проблема. Медиация малоэффективна при сильном фактическом (материальном, организационном) неравенстве сторон. В ней может быть не заинтересован работник, который в своем конфликте с работодателем уже дошел до суда и на сохранение нормальных межличностных отношений уже не надеется. Кроме того, для работника судебное разбирательство бесплатно, и, если он не видит перспектив сохранения трудовых отношений, медиация может показаться способом затягивания разрешения проблемы. Поэтому взаимозависимость может наблюдаться в трудовом споре, если стороны связаны друг с другом еще и корпоративными отношениями (например, работник является одним из участников общества с ограниченной ответственностью) или какие-то другие обстоятельства дела свидетельствуют о возможном наличии у них обоюдного интереса закончить спор миром.

Во-вторых, обоюдная заинтересованность в медиации может возникнуть в связи с неизбежностью правовых позиций каждой стороны. А потому решение суда для сторон неочевидно, и возможные негативные последствия судебного решения делают переговорный процесс актуальным и востребованным. На наш взгляд, это наиболее реалистичная мотивация применения медиации по трудовому спору.

В-третьих, медиация в судебном процессе может привести к мировому соглашению, которое, будучи утвержденным судом, не может быть обжаловано. С этих позиций каждая сторона может быть заинтересована в медиации, проводимой после обращения в суд, как способе окончательно разрешить конфликт по существу и с учетом собственного интереса. Кроме того, это актуально и для случаев, когда в суде защищает свои трудовые права работник или работодатель (по делам о привлечении работника к материальной ответственности) в условиях прекратившихся трудовых отношений, когда стороны не настроены на их возобновление, но необходимо решить спор, возникший в период существования трудовых отношений.

Сохранение перспектив дальнейшего сотрудничества вряд ли можно рассматривать как побудительный мотив для применения медиации по трудовому спору, поступившему на рассмотрение в суд. Исключение здесь могут составлять трудовые споры, инициированные работодателем, о возмещении вреда, причиненного работником имуществу работодателя. Обращение же работника в суд часто свидетельствует о крайней степени конфликта и неконструктивной позиции одной или обеих сторон. Хотя могут встречаться и отдельные исключения, когда предшествующие конфликту действия работодателя на момент

судебного разбирательства не находят одобрения у его действующего (иногда нового) представителя.

Медиация призвана побудить стороны не решить, а именно урегулировать спор. При этом для всех медиаторов главным условием посредничества в урегулировании конфликтов является беспристрастность. Главная цель медиатора — поддерживать обоих партнеров по конфликту и оставаться «нейтральным». Его кредо должно быть таким: «Я не занимаю выраженной позиции в отношении какой-либо из сторон, не играю роль третейского судьи, а вступаю за обе стороны». Медиатор старается сохранить нейтральную позицию и побуждает стороны к высказыванию своего мнения на протяжении всего процесса медиации. Здесь важна справедливость, а также обеспечение всем участникам равных возможностей для высказывания своей точки зрения, позиции, интересов, мотивов и пожеланий. В трудовые отношения вмешивается «личное», многие работодатели по-прежнему продолжают осуществлять моббинг тех работников, кто хоть немного пытается с ними спорить. Новая система хозяйствования — рыночная экономика — предполагает, что участники регулируемых правом отношений, и трудовых в том числе, — это свободные личности с набором прав, обязанностей и ответственности. Общество формирует человека. В трудовых отношениях работодатель не может быть «царём», его роль в том, чтобы предложить работу, организовать условия для нормального её выполнения и, в случае споров, обязательно выслушать работника. Поскольку «личное» может давить на эти отношения, необходим человек, посредник, который сможет организовать общение спорящих сторон таким образом, чтобы было принято обоюдное решение, которое будет добровольно исполнено.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие медиации, принципы. Фигура медиатора
2. Медиация в трудовых отношениях
3. Категории трудовых конфликтов, разрешаемых посредством медиации
4. Медиация в корпоративной культуре
5. Юридические основания для применения медиации в трудовых спорах.
6. Принципы работы медиатора в трудовых спорах.
7. Особенности работы с интересами сторон в трудовых спорах

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зиминова / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 15

Тема: Особенности разрешения экономических споров с помощью медиации.

Цель: Сформировать представления об эффективности медиационных технологий в разрешении экономических споров

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

Наиболее часто спорные проблемы возникают: в процессе создания товаропроводящих сетей для продвижения товаров к потребителям; при ограничении конкуренции и завышении цен на товары, участии лишних посредников, что ведет к увеличению размеров посреднических наценок. Много вопросов связано с закупкой товаров у изготовителей и продаже их покупателям, преобразовании промышленного ассортимента в торговый ассортимент. Не секрет, что отечественная инфраструктура складирования, хранения товаров, а также связанная с иной логистической организацией товародвижения находится в плачевном состоянии. Не на должном уровне оказываются продавцам и покупателям услуги по страхованию, кредитованию, перевозкам, расчетам за товары и другие, что приводит к возникновению споров между сторонами соответствующих договоров, решать которые, начиная с 1 января 2011 г., можно не только с помощью судов, но и медиаторов. Это наиболее приемлемо для добросовестных сторон по договору как по форме, так и по содержанию.

Что собой представляет процедура медиации? Это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

В соответствии со ст. 3 Закона медиация проводится на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме. В нем должны содержаться следующие сведения: о предмете спора; медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации; порядке проведения процедуры медиации; об условиях участия

сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации; о сроках проведения процедуры медиации.

Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется как на платной, так и на бесплатной основе. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации осуществляется сторонами в равных долях, если они не договорились об ином.

В целях разработки и установления стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов, а также порядка осуществления контроля за соблюдением требования указанных стандартов и правил медиаторами, осуществляющими деятельность на профессиональной основе, и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут создаваться саморегулируемые организации медиаторов.

Таким образом, процедура медиации является альтернативной судебному или административному разбирательству.

Медиатор не является арбитром, представителем какой-либо стороны спора или посредником между сторонами, не обладает правом принимать решение по спору. Он лишь способствует урегулированию спора, помогает сторонам в ходе дискуссии выявить их истинные интересы и потребности, найти решение, удовлетворяющее всех участников конфликта.

Стремительное развитие в Российской Федерации рыночных отношений сопровождается большим количеством экономических и корпоративных споров. Можно смело утверждать, что медиация это способ урегулирования споров и разногласий очень органичный для самой сути предпринимательской деятельности. Это позволит бизнесменам в случае возникновения разногласий, споров не только возможность непосредственного участия в поиске и принятия решений, но и экономить значительные средства, ресурсы как временные, так и финансовые. Крупнейшие корпорации США экономят десятки миллионов долларов на судебных исках, используя медиацию.

Как видим, открывается широкий пласт не только гражданско-правовых, но и коммерческих отношений, спорные вопросы которых могут решаться медиаторами. Безусловно, в нынешних условиях специалист по мирному разрешению споров в коммерческой деятельности займет видное место. И это будет не только юрисконсульт по образованию, но и специалисты в других торгово-экономических сферах, окончившие соответствующие курсы по подготовке медиаторов. Думается, что нашему университету, имеющему свои филиалы во многих регионах страны и обладающему большим и высококвалифицированным профессорско-преподавательским потенциалом, по силе внести соответствующую лепту в решение этой важной проблемы. Медиация является адекватным ответом на современный запрос общественного развития и тенденций совершенствования современной правовой помощи. Жизнь идет вперед семимильными шагами в плане глобализации, информатизации, модернизации, инновации, и медиаторы-посредники смогут помочь решать спорные вопросы в рамках законности, морали и торговых обычаев, в интересах сторон — субъектов хозяйственной деятельности. Это предотвратит бесправие, защитит интересы потребителей, простых граждан, повысит правовую культуру в обществе.

Вопросы для обсуждения

1. Основные понятия медиации: процедура, медиатор, закон
2. Применение медиации в экономических спорах в России и за рубежом.
3. Перспективы развития медиации в применении к экономическим спорам в России.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллаhverдова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 16

Тема: Основы использования и особенности проведения медиации в судопроизводстве.

Цель: Сформировать представления об эффективности медиационных технологий

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

Возможность процедуры медиации в гражданском процессе предусмотрена ст. 153.5 ГПК РФ – это одна из примирительных процедур, которая реализуется в порядке, предусмотренном законом о медиации. В данном случае должны быть соблюдены следующие условия: Сторонами самостоятельно или по предложению судьи достигнуто соглашение о проведении медиации. Стороны заявили суду ходатайство об урегулировании спора посредством медиации. Суд удовлетворил ходатайство и отложил судебное разбирательство на период процедуры. Если стороны по итогам процедуры заключили соглашение, оно представляется суду после возобновления судебного производства. В

зависимости от достигнутых договоренностей возможными решениями после процесса медиации могут быть:

отказ истца от иска в полном объеме или частично;

полное или частичное признание ответчиком иска; отказ истца (ответчика) от жалобы в полном объеме или частично;

признание обстоятельств, на которых базируются требования (возражения);

заключение мирового соглашения в части или в полном объеме иска.

Перечень является открытым (ст. 153.7 ГПК РФ). Но от того, какое именно решение принято сторонами, зависит дальнейший ход дела. Сделанное стороной (сторонами) заявление рассматривается судом, который принимает решение о дальнейшем движении дела. Если достигнуто мировое соглашение, оно утверждается судом, а производство прекращается. Такое же решение принимается, если истец отказался от иска в полном объеме и отказ принят судом. Если нет оснований для прекращения производства, судебное разбирательство продолжается (ст. 220 ГПК РФ). В случае признания ответчиком иска в полном объеме принимается решение об удовлетворении требований. Таким образом, наиболее эффективной в гражданском процессе можно считать медиацию, которая привела к заключению мирового соглашения или, как вариант, отказу истца от всех требований.

Медиация в арбитражном процессе

Медиация в арбитражном процессе – это та же самая процедура, что предусмотрена и по гражданским делам. Процесс регулирует ст. 138.4 АПК РФ, которая отсылает к закону о медиации. После заявления сторонами соответствующего ходатайства суд откладывает разбирательство. Оно возобновляется после прекращения примирительной процедуры независимо от ее результатов. Итогом процесса медиации, исходя из обстоятельств дела и предмета иска, может быть: мировое соглашение; соглашение по обстоятельствам дела; отказ от иска; признание иска; отказ от жалобы; признание обстоятельств, на которых основано требование или возражение; подписание согласия на регистрацию товарного знака; другое решение. Полный отказ от иска или мировое соглашение, если они приняты (утверждены) судом, влекут прекращение производства. За признанием иска следует его удовлетворение. Частичное урегулирование вопросов по предмету спора (иска) затронет только такие вопросы, а все остальные будут рассматриваться судом в обычном порядке.

Медиация в административном процессе

Медиация в административном процессе (по правилам КАС РФ) практически ничем не отличается от гражданского и арбитражного судопроизводства. Здесь также идет отсылка к нормам закона о медиации. Единственная серьезная особенность – запрет на применение процесса медиации в рамках определенных административных дел (ч. 2 ст. 137.5 КАС РФ). Примирительная процедура не допускается по делам: об оспаривании нормативных актов; об оспаривании актов нормативного характера, которыми разъясняется законодательство; о защите избирательных прав.

Вопросы для обсуждения

1. Федеральный закон о медиации
2. Медиация в гражданском процессе
3. Медиация в арбитраже
4. Медиация в административном процессе.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллаhverдова / А.Д. Осинский / Л.В. Зими́на / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 17

Тема: Основы использования и особенности проведения медиации в решении педагогических конфликтов.

Цель: Сформировать представления об эффективности медиационных технологий в школьных конфликтах

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

Школа – это целый мир, своеобразная модель социума, где собрались несколько сотен детей и несколько десятков учителей. Этот мир ограничен пределами школьных стен и периметром двора. Все люди, которые собрались внутри этих границ, очень разные по характеру, темпераменту, возрасту, воспитанию, общественному положению. Каждый из них имеет свое мировоззрение, в соответствии с которым поступает и которое готов отстаивать со всем возможным упорством. Эти люди находятся рядом друг с другом по 4–8 часов в день, постоянно общаясь между собой. Одни успешно взаимодействуют, другие вступают в конфронтацию.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментальный метод решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и

конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Метод «Школьная медиация» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод «Школьная медиация» вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

В основе деятельности служб школьной медиаций лежит:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Вопросы для обсуждения

1. Конфликты в школе: возрастные и системные особенности
2. Обоснование необходимости медиации в школе.
3. Привлечение родителей к формированию медиации в школе.
4. Модели школьной медиации.
5. Задачи школьной медиации.
6. Индикаторы эффективности школьной медиации.
7. **Задание: сформировать альтернативную модель школьной медиации.**

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зими́на / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 18

Тема: Профессиональная подготовка медиатора.

Цель: Обсуждение проблем подготовки компетентных медиаторов.

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

В современном мире проблема конструктивного разрешения конфликтов настолько актуальна; что большинство здравомыслящих людей считают успешное решение этой проблемы залогом выживания человечества в целом. Общая тенденция к профессионализации различных сфер, где имеется экспертное знание, привела к тому, что посредничество в ситуации конфликта (медиация) выделилась как новая профессиональная область. Медиация складывалась как междисциплинарная область, получившая от других дисциплин многое из научного инструментария, теоретических установок и общенаучных подходов. Приобретая самостоятельность и институциональное оформление, она по-прежнему сохраняет с этими дисциплинами методологические и теоретические связи и решает ряд общих задач. Наиболее тесные связи прослеживаются между юриспруденцией, конфликтологией, дипломатией, психологией, менеджментом, политологией и философией.

Медиация и право. Отраслевые юридические науки исследуют медиацию как правовой институт, существующий в рамках действующего законодательства. Абстрагируясь от конкретных процедур и принципов действия, выработанных практикой, теоретико-правовые дисциплины исследуют медиацию как один из субъективно-объективных правовых феноменов, выступающих в качестве залога действия права.

Медиация - один из инструментов организации эффективного правопорядка. В результате успешных медиационных процедур стороны (субъекты) достигают понимания

общности своих интересов. Благодаря этому, им удастся понять, как нормативная структура соответствует их отношениям, создать «конституцию» для своих будущих отношений или прекратить непродуктивное взаимодействие. В любом случае, медиация способствует устранению дефектов в действии права.

Медиация и конфликтология. Главное концептуальное основание, на котором базируется современная конфликтология, заключается в признании конфликта не аномалией, а динамическим типом социальных взаимоотношений, связанных с потенциально возможным или реальным столкновением субъектов на почве тех или иных противоречно осознаваемых предпочтений, интересов или ценностей; постоянно присутствующим и не поддающимся устранению.

Конфликтология рассматривает медиацию как целенаправленное вмешательство, способное сначала ослабить конфликт, затем подготовить почву для принятия взвешенных решений, и, наконец, разрешить проблему. Даже если не все элементы спора разрешаются, существующий конфликт с помощью медиации может быть лучше понят его участниками и переведен на управляемый уровень.

С целью организации коммуникации и разрешения спора между сторонами возникшего конфликта приглашается независимое лицо — медиатор. Профессия переговорщика в конфликтах — для России достаточно новая, а сама отрасль медиации как институт защиты прав и интересов граждан только начинает формироваться.

В деятельности медиатора переговорного процесса существует ряд преимуществ и недостатков. К «плюсам» профессии можно отнести:

- широкий круг знакомств и профессиональных связей;
- свободный график работы консультантов, занимающихся частной практикой;
- достойный уровень доходов.

Задача привлеченного коммуникатора заключается не в поиске решения спора, а в грамотном выстраивании диалога между участниками переговорного процесса.

Очевидными минусами работы можно назвать:

- узкую специализацию;
- необходимость постоянного «лабиринта» между субъективными интересами сторон;
- трудности поиска клиентов в связи с невысоким уровнем развития механизма медиации в общественно-правовых отношениях;
- нестабильные заработки.

Стать консультантом по медиации можно, как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе. Основное требование здесь — дееспособность человека и отсутствие каких-либо судимостей. Медиатором на непрофессиональной основе может заниматься любой совершеннолетний гражданин, закончивший специализированные курсы. Такой модератор может быть посредником всех переговорных процессов, за исключением тех, что перешли в судебную плоскость.

Получить сертификат профессионального медиатора в России может лицо, достигшее 25-летнего возраста, при наличии специализированного высшего образования и прохождения дополнительных обучающих программ.

В соответствии с законодательными нормами, медиаторами не могут быть работники государственной службы.

В работе квалифицированного медиатора крайне важны следующие навыки и компетенции:

- организация переговорного процесса и его грамотное ведение;
- аналитическое мышление;
- умение переговорщика применять необходимые психологические приемы техники, ведущие к результату;
- умение выстроить диалог с конфликтующими сторонами с учетом интересов всех участников.

Ценными качествами для профессии будут также коммуникабельность, открытость, умение слушать всех участников процесса, эмоциональная отстраненность.

Высшего гуманитарного образования будет достаточно для работы медиатором на непрофессиональной основе при условии прохождения специализированных профильных курсов.

Деятельность профессионального специалиста по медиации невозможна без полноценного высшего педагогического, юридического образования, или диплома психолога. Наличие сертификатов прохождения профильных обучающих программ на базе авторитетных учреждений, а также постоянное повышение квалификации — одно из важнейших требований к профессиональному переговорщику.

Примечательным является тот факт, что на сегодняшний день специальности медиатора нет ни в одном отечественном ВУЗе. Подготовка кадров осуществляется на уровне отраслевых специализированных программ частных образовательных учреждений.

Профессия медиатора может быть освоена исключительно совершеннолетним лицом при наличии образования, полученного в ВУЗе. В соответствии с Законом о медиации (ФЗ №193 от 27 июня 2010 года) профессиональная деятельность специалиста осуществляется при достижении им 25-летнего возраста.

Вопросы для обсуждения

1. Связь медиации с другими дисциплинами.
2. Основы знаний в области медиации
3. Формирование основных навыков медиатора
4. Обучение профессиональным навыкам

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинский / Л.В. Зимица / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Практическое занятие 19

Тема: Правовое регулирование медиации.

Цель: сформировать готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения в ситуации практической медиации

Формируемые компетенции (или их части): ОПК-5

Теоретическая часть:

Относительная новизна процедуры медиации. Примирение с участием нейтрального посредника применялось к урегулированию конфликтов с древнейших времен и характерно для стран и западной, и восточной цивилизаций. С компаративных позиций генезис альтернативных процедур описан, например, в работах Д.Л. Давыденко «Примирительные процедуры в европейской правовой традиции», Е.П. Еманаковой «Гражданский процесс, арбитраж и медиация в Гонконге, Индонезии, Малайзии, Сингапуре и Филиппинах». Отечественные правовые памятники свидетельствуют о достаточно глубоких традициях примирения в нашей стране. А одно из первых доктринальных исследований примирения в России датировано 1890 годом, это монография Е.А. Нефедьева «Склонение сторон к миру в гражданском процессе». Для советского периода характерен широко применяемый в сфере трудовых споров инструмент - товарищеские суды. Так что институт медиации в современном виде следует называть не новым, а скорее обновленным.

Отсутствие медиаторов. Оценить количество обученных и (или) практикующих медиаторов сложно, так как их государственный учет не осуществляется. По данным мониторинга, представленным в Справке, по состоянию на четвертый квартал 2014 года более чем в 60 субъектах Российской Федерации были созданы организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. В рамках проекта «Ресурсный Центр медиации», запущенного в 2011 году под патронажем Российского Центра содействия третейскому разбирательству, ведутся списки профессиональных медиаторов по регионам, как правило, с указанием их контактов. ФГБУ «Федеральный институт медиации» ведутся реестр провайдеров медиативных услуг и их объединений и реестр индивидуальных медиаторов. Размещенный на сайте НП «Лига медиаторов» список медиаторов, прошедших обучение и сдавших профессиональный экзамен, насчитывает более 500 человек из 48 городов России. Таким образом, корпус профессиональных медиаторов в России нельзя назвать многочисленным, но и говорить об его отсутствии уже не приходится. Согласно части 1 статьи 15 Закона о медиации деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации. Анализ рынка образовательных услуг в сфере

обучения медиативным техникам показал, что в России уже сложились школы медиации, среди которых следует выделить московскую, Санкт-Петербургскую и Уральскую. Последняя представлена Центром медиации УрГЮУ и выбор ее лицами, имеющими базовое юридическое образование, может быть предопределен рядом причин, а именно: - преподавание в Центре основано на опыте, полученном при проведении уникального и многолетнего эксперимента по внедрению института медиации в отечественную практику, в частности, в Свердловской и Липецкой областях; - команда преподавателей состоит из специалистов в сфере гражданского процесса, чьи научные труды были посвящены медиации, обладающих опытом учебной и методической работы, что немаловажно в контексте необходимости разработки релевантной образовательной программы; - программа ориентирована на юристов, следовательно, в образовательном процессе отсутствует терминологический диссонанс, характерный для школ, где медиаторов-юристов обучают психологи и конфликтологи; - наличие связи с выпускниками и возможность прохождения стажировки в Центре, практика которого насчитывает более полутора тысяч медиаций.

Отсутствие в суде помещений, которые можно было бы предоставлять для проведения примирительных процедур. Как отмечается в Справке, в ряде судов открыты комнаты, кабинеты, уголки примирения – отдельные помещения, в которых стороны могут попытаться урегулировать спор. Полагаем, что формат комнаты примирения подходит в большей степени для предмедиационной работы: консультирования лиц, участвующих в деле, по вопросам медиации, ее преимуществ и возможностях урегулирования конфликта мирным путем. Непосредственное проведение процедуры целесообразно вне помещений суда.

Низкая активность просветительской работы на уровне государственных органов всех уровней и органов местного самоуправления, средств массовой информации, медиаторов. Характеризуя просветительскую работу на уровне органов государственной власти и местного самоуправления, вряд ли можно говорить о наличии у них достаточной мотивации к продвижению примирительных процедур. Ведение пропаганды процедуры самими медиаторами естественно и отвечает законам рынка. На просторах рунета, в том числе в социальных сетях, можно найти множество страниц, контент которых нацелен на продвижение медиации в отдельных городах и регионах. В печатных и телевизионных средствах массовой информации чаще появляются адресованные широким слоям населения публикации и сюжеты о преимуществах процедуры. В федеральном центре и регионах проводятся разного уровня конференции, круглые столы, семинары по вопросам примирительных процедур с привлечением представителей юридического сообщества и общества в целом.

Необязательность проведения процедуры медиации до обращения в суд. Вопрос о введении обязательной медиации по отдельным категориям дел является дискуссионным. В мировой практике такой опыт имеется, например, в Аргентине, Германии, Италии. В нашей стране введение обязательной медиации в ближайшие годы представляется преждевременным, ему должна предшествовать широкая пропаганда альтернативных способов урегулирования споров, создание многочисленного корпуса практикующих медиаторов. Механизм принуждения участников спора к применению медиации в случае его законодательного закрепления должен быть отлажен настолько деликатно, чтобы не возникло противоречия между обязательностью процедуры и ее основным началом – принципом добровольности. Вопросы и задания 1. Третейский суд (арбитраж). Взаимодействие и интеграция медиации и арбитража. Примирительная функция арбитра. Обращение сторон к медиатору в ходе третейского разбирательства, его последствия для третейского разбирательства. 2. Комбинированные процедуры разрешения споров «медиация- арбитраж», «арбитраж-медиация», арбитраж последней оферты, мини- суд, независимая экспертиза по обстоятельствам дела. 3. Юридическое значение контрактной оговорки о переговорах, претензионном порядке, медиации для арбитража.

Многоуровневые соглашения об использовании альтернативных процедур разрешения споров. Обсудить в малых группах вопрос о целесообразности соотношения используемого метода уровню внутреннего конфликта личности.

Вопросы для обсуждения

1. Закон о медиации в России
2. Основные препятствия применения медиации в практике российского права, судебной практике.
3. Препятствия в профессиональной подготовке медиаторов.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации и выполнению самостоятельной работы
по дисциплине «**Основы медиации**»
для студентов направления подготовки
37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль)
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь 2026

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ.....	
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	

ВВЕДЕНИЕ

Современные стандарты подготовки бакалавров предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам психологии управления, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины «Основы медиации».

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим лабораторным и практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

Дидактические цели самостоятельных занятий:

- формирование профессиональных умений;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы дисциплине состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросы, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля

Виды самостоятельных работ по учебной дисциплине:

- работа с понятийным аппаратом;
- поисковая работа с различными источниками;
- составление аннотированного списка литературы по проблеме;
- проектирование фрагментов исследовательской деятельности;

- анализ научных исследований по психологической проблематике;
- подготовка рефератов по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических и лабораторных занятиях (дискуссии, заполнение и анализ таблиц, составление конспектов, реферирование источников, составление схем и др.), а также подготовку домашнего задания.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Основы медиации» предполагает овладение материалами лекций, учебников, программы, творческую работу студентов в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студентов к практическим занятиям.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических занятий по основам медиации

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзавайтесь всем необходимым методическим обеспечением.

Перед практическим занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с опытом других исследователей в этом направлении, подготовьте протокол проведения работы, в который занесите:

- название работы; цель работы; ход работы.

Оформление практических работ часто требует наличия справочной литературы, которую необходимо иметь при себе на занятии.

Оформление отчетов должно производиться после окончания работы непосредственно на занятии, при наличии свободного времени или дома.

Для подготовки к защите отчета следует проанализировать экспериментальные результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями или эмпирическими справочными данными, обобщить результаты исследований в виде лаконичных выводов по работе.

Целью практических занятий является:

- закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- проверка уровня понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и по учебной литературе, степени и качества усвоения материала студентами;
- обучение навыкам освоения методики эксперимента и работы с нормативно-справочной литературой;
- восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказание помощи в его усвоении.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги источника.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Контрольные вопросы направлены на то чтобы студент мог проверить понимание понятийного аппарата учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а также мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания. Способы контроля знаний студента:

- собеседование
- текст доклада
- конспект первоисточников

Перечень контрольных вопросов по дисциплине:

Вопросы для собеседования (5 семестр)

Тема 1. Медиация в современном мире: основные модели и тенденции развития.

1. Общее представление о медиации
2. Основные подходы, концепции и принципы медиации как междисциплинарной

области научного знания.

3. Разработка теоретических и методических моделей медиативных процедур

4. История развития медиации в России и в мире.

Тема 2 Альтернативное разрешение споров: система и принципы

1. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров

2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

3. Инструменты медиации

Тема 3. Процедура медиации

1. Подготовка к процедуре медиации

2. Нормативные этапы процедуры медиации

3. Результат процедуры медиации

4. Требования, предъявляемые к медиатору, процедуре медиации и оформлению правовых документов по результатам медиации.

Тема 4. Медиатор и процедура медиации

1. Подготовка медиатора к процедуре медиации

2. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

3. Роль и функции медиатора в процессе медиации

Тема 5. Конфликтологическая компетентность медиатора

1. Профессиональная этика медиатора.

2. Требования к личности медиатора

3. Работа с чувствами и эмоциями в процессе проведения медиативных процедур.

4. Эмоциональное выгорание медиатора.

Тема 6. Восприятие в медиации

1. Восприятие: основные характеристики

2. Иллюзии восприятия в медиации

3. Основные эффекты восприятия в общении с клиентами

4. Типология собеседников по особенностям восприятия

Тема 7. Работа с интересами сторон

1. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации

2. Профилактика и управление агрессией сторон.

3. Способы работы с возражениями

Тема 8. Информация в медиации

1. Значение информации в процедуре медиации

2. Способы получения информации

3. Диагностика в процессе медиации

Тема 9. Технологии в медиации

1. Основы психодиагностики невербального поведения человека.

2. Методы ролевой игры, мозгового штурма, игровой дискуссии в процедуре медиации.

Семестр 6.

Тема 10. Коммуникация в медиации

1. Основы эффективной коммуникации

2. Вербальные и невербальные средства коммуникации

3. Коммуникативная компетентность медиатора

4. Техники активного слушания

Тема 11. Психотехники в медиации

1. Нарративный подход в медиации

2. Психотехники получения доверия.

3. Техники снижения напряжения

4. Техники вербализации чувств

5. Техника «Я-сообщения»

Тема 12. Учёт индивидуально-психологических свойств клиента в процедуре медиации

1. Акцентуация характера и её учёт при проведении сессии медиации
2. Техника подчёркивания значимости клиента
3. Работа с ложью в медиативной сессии

Тема 13. Особенности разрешения семейных споров с помощью медиации

1. Виды семейных споров, допустимых к медиации
2. Особенности процедуры медиации в ситуации развода
3. Особенности процедуры медиации в конфликте со старшим поколением и др.

Тема 14. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации

1. Виды трудовых споров
2. Медиация «вдвоём»
3. Сбор информации о сторонах конфликта

Тема 15. Особенности разрешения экономических споров с помощью медиации

1. Виды экономических споров
2. Сбор информации по существу конфликта. Подготовка сторон к процедуре медиации

Тема 16. Основы использования и особенности проведения медиации в судопроизводстве.

1. Особенности применения медиации в суде
2. Противоречия и проблемы применимости медиации в судопроизводстве.
3. Практика применения медиации в судопроизводстве.

Тема 17. Основы использования и особенности проведения медиации в решении педагогических конфликтов

1. Виды педагогических конфликтов
2. Модель школьной медиации
3. Восстановительная медиация

Тема 18. Профессиональная подготовка медиатора

1. Образование медиатора: подготовка по специальности в вузе
2. Супервизия и самопознание
3. Повышение квалификации медиатора
4. Проблемы в подготовке специалистов - медиаторов

Тема 19. Правовое регулирование медиации

1. Правовое регулирование медиации в России
2. Основы правового регулирования медиации зарубежных стран.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

4. Структура доклада:

- титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада.

Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Темы докладов

1. История альтернативного урегулирования споров.
2. Принципы медиации.
3. Области применения медиации.
4. Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства.
5. Этика медиатора.
6. Разнообразие ролей медиатора.
7. Отличия профессиональной медиации от неофициальной (неформальной) медиации.
8. Развитие технологий медиации.
9. Преимущества и недостатки медиации.
10. Медиация в современном мире.
11. Медиация в России.
12. Медиация в глобальном изменении социальных и политических систем.
13. Медиация — основа гражданского общества.
14. Медиация и коррупция.
15. Национальные и международные организации в сфере онлайн- урегулирования споров.
16. Медиация — ресурс социальной и политической стабильности.
17. Медиация в разрешении международных споров.
18. Медиация в урегулировании замороженных конфликтов.
19. Возможности медиации в защите прав человека.
20. Медиативный подход к разрешению социально-трудовых конфликтов.
21. Медиативные формы и инструментарии нейтрализации регионального сепаратизма.
22. Практика медиации в парламентской деятельности.
23. Медиация в разрешении конфликта поколений.
24. Построение системы медиации конфликтов в области прав детей.
25. Культура медиации при разрешении конфессиональных конфликтов.
26. Границы нейтральности медиатора.
27. Учет культурных традиций и различий в работе медиатора.
28. Влияние различных картин мира и ценностей на практику политической медиации.
29. Особенности дискуссионной модели политической медиации при наличии нескольких участников и сторон конфликта.
30. Противодействие языку вражды в работе медиатора.
31. Основные технологии политической медиации.
32. Стратегии регулирования и разрешения политических конфликтов в разных политических системах.

33. Политические особенности стиля поведения в конфликте.
34. Формы и механизмы ведения переговоров.
35. Специфика медиационной беседы.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный.

Оценочный лист

№ п/п	Фамилия, имя студента.	Вид работы						Итог
		Работа с дополнительными источниками информации	Ответы на промежуточные вопросы	Логика и научность изложения	Формулирование выводов и доказательств	Выступление с результатами работы	Участие в обсуждении, дискуссии, умеет вести диалог	
1								
2								
...								

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Контроль и оценка знаний студентов является неотъемлемой составной частью учебно-воспитательного процесса в вузе. Экзаменационная сессия – самая ответственная пора в студенческой жизни: она является итогом большой работы студентов в семестре. Экзамен – это метод проверки знаний студентов по части или полному курсу учебной дисциплины, произведенный путем постановки устных или письменных вопросов. Он дает объективную официально фиксируемую оценку успехов студентов за определенный отрезок времени.

Экзамен преследует многогранную цель: во-первых, это – проверка знаний студента, во-вторых, они сами по себе являются важным звеном в овладении наукой, в-третьих, это продолжение учебного процесса; наконец, он имеет большое значение как фактор стимулирования глубокого изучения предмета.

Подготовка к экзамену состоит из двух взаимосвязанных этапов. Первый – систематический труд на протяжении семестра, учебного года, охватывающий все формы учебного процесса: лекции, изучение и конспектирование рекомендованной литературы, активное участие в семинарских (практических) и лабораторных занятиях.

Второй – подготовка непосредственно перед экзаменом. Она позволяет студентам за сравнительно короткий отрезок времени охватить всю перспективу изученного и лучше понять основные закономерности и явления.

Ограниченность времени (3-4 дня) для непосредственной подготовки к экзамену по предмету требует от студентов спокойно, без нервной суеты и спешки еще раз внимательно продумать изученный в течение семестра материал, тщательно отработать вопросы, недостаточно изученные или плохо понятые, с тем, чтобы по возможности устранить все пробелы в своих знаниях.

Готовиться надо по строго продуманному графику, последовательно переходя от темы к теме, не пропуская ни одну из них.

Сложные вопросы, недостаточно уясненные в процессе подготовки к экзамену, необходимо записать и получить на них разъяснения у преподавателей во время предэкзаменационных консультаций.

Следует заметить, что студенты, которые не ходят на консультации из-за отсутствия, по их мнению, сложных вопросов, поступают опрометчиво. На консультациях очень часто лектор не только отвечает на заданные вопросы, но и по собственной инициативе разъясняет наиболее трудные разделы курса.

Итак, основной задачей подготовки студентов к экзамену является систематизация знаний учебного материала, его творческое осмысливание. Важнейшим учебным пособием на этом этапе работы студента является собственный конспект прослушанных лекций и самостоятельно проработанных тем курса.

В соответствии с положением об экзаменах их, как правило, принимают преподаватели, читающие курс лекций.

Получив билет, студент должен хорошо продумать содержание поставленных вопросов. Значительное число неудачных ответов объясняется неясным пониманием поставленной проблемы. Правильное понимание вопроса обеспечит успех при ответе на него. При подготовке к ответу на билет нужно составить развернутый план по каждому вопросу

Отвечая на вопросы экзаменационного билета, не следует спешить. Надо излагать материал спокойно, не торопясь, владеть собой, следить за построением фраз. Следует избегать подходов издали, общих рассуждений. Рекомендуется строить ответы четко, последовательно, конкретно, по возможности исчерпывающе. Вместе с тем весьма желательно быстро и правильно иллюстрировать свой ответ примерами.

От экзаменуемого требуется: определение понятий, обоснование выдвинутых положений, свободное оперирование фактическим материалом, дать альтернативные подходы по отдельным проблемам. Логичность, стройность, литературная грамотность изложения являются неотъемлемыми чертами полноценного ответа. Нельзя при ответе допускать ни излишней краткости, переходящей в схематизм, ни многословия. И то, и другое не оправдано. Краткость не дает преподавателю возможности понять, владеет ли студент учебным материалом, а многословие может показать, что студент не умеет акцентировать внимание на главном и говорит слишком расплывчато.

Примерные вопросы к экзамену

1. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Типология переговоров.
2. Функции переговоров
3. Модели ведения переговоров
4. Стратегия переговоров: позиционный торг
5. Стратегия переговоров на основе интересов
6. Стадии переговоров. Общая характеристика
7. Подготовка переговоров как условие их успешности
8. Групповое решение в переговорах: плюсы и минусы
9. Феномен «огруппление мышления» в переговорах
10. Ведение переговоров. Уточнение позиций, этап обсуждения

11. Уход из-за стола переговоров. Завершение переговоров.
 12. О развитии медиативной практики в России
 13. Применение медиации с целью содействия примирению сторон
 14. Современные модели судебного примирения в судах общей юрисдикции РФ
 15. Медиация как часть судебного примирения
 16. Специфические трудности в организации и осуществлении деятельности в области медиации в судах общей юрисдикции
 17. Альтернативное разрешение споров: система и принципы
 18. Медиация как альтернативный метод разрешения споров
 19. Виды медиации. Уместность медиации
 20. Медиация как междисциплинарная область
 21. Инструменты медиации.
 22. Технология медиации. Медиативные техники
 23. Искажённая коммуникация
 24. Основные цели посредничества (медиации)
 25. Принципы медиации
 26. Этапы проведения медиации
 27. Подготовка к процедуре медиации
 28. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе)
- процедуры медиации
29. Результат процедуры медиации
 30. Роль и функции медиатора в процессе медиации
 31. Влияние познавательных процессов на деятельность медиатора: внимание, ощущение.
 32. Восприятие в медиации. Иллюзии восприятия
 33. Основные эффекты восприятия
 34. Поведенческие характеристики аудиалов, визуалов, кинестетиков
 35. Речевые особенности визуалов, аудиалов, кинестетиков
 36. Коммуникативная компетентность медиатора
 37. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации
- процедуры медиации
38. Восстановительная медиация
 39. Конфликтологическая компетентность медиатора
 40. Информация в медиации

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Основная литература:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.
2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

2. Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks