

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
 Должность: и.о. директора Института экономики и управления
 Дата подписания: 27.09.2022 13:45:03
 Уникальный программный ключ:
 46f7031a7046258fdb4e91f81e17716331d25a8

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины	Автоматизация бизнес-процессов
Краткое содержание	Стандарты управления предприятием. CRM системы. HRM системы. WMS системы. MRP системы. ERP системы. MRP-2 системы. BI – системы. Сравнительная характеристика стандартов управления предприятием. Теоретические аспекты клиентоориентированного подхода. Процесс разработки CRM-стратегии. Процесс создания ценности. Процесс многоканальной интеграции. Процесс управления информацией. Процесс оценки эффективности. Информационные технологии управления взаимоотношениями с клиентами. Перспективы развития клиентоориентированных технологий. Основы электронного документооборота. Основные цели и задачи. Основные системы электронного документооборота. Основные задачи, решаемые с помощью систем электронного документооборота. Программные оболочки систем электронного документооборота. Работа с оболочками. Работа и конфигурирование системы 1С: Предприятие. Подходы к автоматизации документооборота, варианты выбора платформы. Классификация функций приложений автоматизации документооборота
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Понимает функциональную архитектуру ИТ инфраструктуры; стандарты управления ИТ инфраструктурой на предприятии, функциональные возможности и архитектуру информационных систем, представленных на российском рынке, может их анализировать и формировать архитектуру информационных систем для конкретных приложений, использовать модели данных для разработки архитектуры информационной системы; Зная особенности функционирования информационных системы для автоматизации процессов управления взаимоотношениями с клиентами, применяет основные методы и приемы проектирования процессов управления взаимоотношений с клиентами компанией с помощью методологии и средств автоматизации, выполняет рациональный анализ и выбор средств автоматизации процессов управления взаимоотношений с клиентами.
Трудоемкость, з.е.	7
Формы отчетности	Зачет с оценкой Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	
Основная литература	1. Грекул, В. И. Автоматизация деятельности предприятия розничной торговли с использованием информационной системы Microsoft Dynamics NAV : учебное пособие / Грекул В. И. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 299 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94774-979-3 2. Черкашин, П. А. Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) : учебное пособие / Черкашин П. А. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 420 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94774-643-3, экземпляров неограниченно 3. Куняев, Н. Н. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот : Учебник / Куняев Н. Н. - Москва : Логос, 2013. - 452 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN

	978-5-98704-711-8, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Мхитарян, С. В. Системы управления взаимоотношениями с клиентами / С.В. Мхитарян ; М.В. Маркова. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 150 с. - ISBN 978-5-374-00518-9 Степанова, Е.Н. Система электронного документооборота (облачное решение) Электронный ресурс : учебное пособие / Е.Н. Степанова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 182 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0136-1, экземпляров неограничено Проектирование информационных систем управления документооборотом научно-образовательных учреждений / М.Н. Краснянский / С.В. Карпушкин / А.В. Остроух / А.Д. Обухов / И.С. Касатонов / Д.В. Букреев / С.В. Карпов / Д.Л. Дедов : монография Электронный ресурс : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ ; Тамбов, 2015. - 216 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8265-1477-1, экземпляров неограничено