

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по выполнению практических работ  
по дисциплине «**ТЕХНОЛОГИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ И ГРУППОВОЙ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**»  
для студентов направления подготовки  
37.04.01 «Психология»  
Направленность (профиль)  
«Психологическое консультирование»

Ставрополь, 2026 г.

ВВЕДЕНИЕ

## **СОДЕРЖАНИЕ**

ТЕМА 1. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

ТЕМА 2. ПОНЯТИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЯ

ТЕМА 3. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ТРЕНИНГ И ПСИХОТЕРАПИЯ

ТЕМА 4. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

ТЕМА 5. ЭТАПЫ И ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

ТЕМА 6. ОСНОВЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ

ТЕМА 7. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ

ТЕМА 8. ИНТЕРВЬЮ И БЕСЕДА КАК ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ПРОЦЕДУРА УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА

ТЕМА 9. ОСОБЕННОСТИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ УТРАТЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

## **ВВЕДЕНИЕ**

**Целью** освоения дисциплины «*Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи*» является формирование набора общенаучных и профессиональных компетенций магистра, формирование у них основ знаний по практике психологической помощи исходя из различных направлений консультативной практики; развитие более глубокого понимания содержания и процедуры психологического консультирования, его предмета, объекта и других базовых составляющих.

Задачи освоения дисциплины:

**ПК-2.** Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц, попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

**Знать:** технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

**Уметь:** обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

**Владеть:** навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы или личности в организации

**ПК-4.** Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

**Знать:** способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

**Уметь:** разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений

экстремального профиля.

**Владеть:** организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

## ТЕМА 1. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

**Цель:** закрепление представлений магистров о психологической помощи. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части:**

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц, попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

**Знать:** технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

**Уметь:** обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

**Владеть:** навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы и

личности в организации

ПК-4. Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

**Знать:** способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

**Уметь:** разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля.

**Владеть:** организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

**Актуальность темы:** психологическая помощь, как профессиональная деятельность появилось сравнительно недавно и до сих пор находится на стадии развития. Однако степень его влияния на людей и общество стремительно увеличивается. Увеличивается количество людей,

обращающихся за помощью к психологу-консультанту. Проблематика, с которой обращаются люди, чрезвычайно разнообразна. Это проблемы отношений, партнерских. Это трудности во взаимодействии с миром, людьми. Это трудности с самим собой. А также проблемы работы.

Таким образом, востребованность и потенциальные возможности консультанта сегодня охватывают все сферы человеческой жизни и становятся практически неисчерпаемыми.

### **Теоретическая часть:**

Психологическая помощь — область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи как отдельному человеку, так и группе или организации.

Это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, а также глубинных личностных проблем.

### **Виды психологической помощи**

~ Психопрофилактика (предупреждение).

~ Психологическое просвещение (в консультировании, в психопрофилактике — лекции, семинары).

~ Психодиагностика (выявление проблем и др. психологических показателей).

~ Психологическое консультирование (психологическая помощь людям, находящимся в пределах психологической нормы в адаптации, развитии и расширении личностного потенциала).

~ Психотерапия (направлена на решение глубинных личностных проблем и глубинную трансформацию личности), бывает клиническая и неклиническая.

~ Психиатрия (медицинский вид помощи, использование медикаментов, либо гуманистическая психиатрия, которая рассматривает человека не как больного, а как человека с другим мировоззрением, использует медикаменты ограниченно, следовательно, идет по психотерапевтическому пути).

~ Психокоррекция (восстановление нормы, как с точки зрения эмоционального состояния, так и с точки зрения личностных черт).

Также виды психологической помощи можно разделить на: психологическое консультирование; психологическая коррекция; кризисное вмешательство; психологическая реабилитация; психологический тренинг; психотерапия; Виды психологической помощи строго развести нельзя.

Существуют области пересечения. Критерием является то, кто осуществляет помощь (разница в образовании), с кем работает специалист с клиентом или пациентом (критерием нормы является адаптация), чем помогает (использование лекарственных препаратов, психотерапевтических, консультативных приёмов)

### **Специфика объекта психологической помощи**

Добровольное согласие, уникальность, изменчивость. Требования к психологу, оказывающему психологическую помощь — эмпатичность, конгруэнтность, коммуникативность.

**Вопросы и задания:**

1. Понятие о психологической информации и способах ее получения.
2. Модель профессиональной деятельности практического психолога.

Понятие о социальном заказе на работу практического психолога.

3. Понятие о психологической задаче и психологической помощи.

Методические основы решения психологических задач.

**Письменная работа.**

~ Написать заметку в энциклопедический психологический словарь "беседа", "наблюдение". Обсуждение написанного. Организовывается обсуждение высказанных в письменной работе идей. Преподаватель вносит развивающие комментарии. Сравняются эти два вида деятельности психолога.

~ Личность психолога. Каждому студенту предлагается записать 10 личностных качеств необходимых психологу — практику в своей деятельности и расположить эти качества в порядке важности. Коллективное обсуждение. Студентам предлагается вынести выработанные списки на обсуждение в группу и выработать один общегрупповой список качеств личности, необходимых психологу в его деятельности.

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

1. Макаров, В.В. Избранные лекции по психотерапии / В.В. Макаров : учебное пособие ; ред. Г.А. Буланова Электронный ресурс. – Избранные лекции по психотерапии, 2018-02-01 : Академический Проект ; Москва, 2016. – 428 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-8291-2519-6

2. Социальная психология развития : учебник для бакалавриата и магистратуры / [Н. Н. Авдеева, И. С. Вопилова [и др.] ; под ред. Н. Н. Толстых ; Моск. городской психол.-пед. ун-т. – Москва : Юрайт, 2016. – 604 с. – (Бакалавр.Магистр). – Гриф: Рек. УМО. – ISBN 978-5-9916-3963-7

**Дополнительная:**

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5

2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0

3. 3. 3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2

4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9

5. 5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5

6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

### **Методическая литература**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

### **Интернет-ресурсы:**

<http://psychology.net.ru> — Журнал «Мир психологии»  
<http://scitylibrary.hll.ru/Library.htm> — Виртуальная библиотека по психологии  
<http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»  
<http://www.psyedu.ru> — «Психологическая наука и образование»  
<http://www.psy-gazeta.ru> — «Психологическая газета»  
<http://magazine.mospsy.ru> — «Московский психологический журнал»  
[http://psychol.ras.ru/ippp\\_rjournal](http://psychol.ras.ru/ippp_rjournal) — Журнал практической психологии и психоанализа

## **ТЕМА 2. ПОНЯТИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЯ**

**Цель:** овладению навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения**

## **темы (семинара), формируемые компетенции или их части:**

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц, попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

Знать: технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

Уметь: обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

Владеть: навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы и

личности в организации

ПК-4. Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

Знать: способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

Уметь: разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля.

Владеть: организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

**Актуальность темы:** Целью любого психологического вмешательства является изменение психического состояния и поведения индивида, в случае психологической помощи это устранение психологических проблем и нарушений поведения.

Психологическая помощь направлена на устранение психологических проблем и нарушений поведения посредством использования специальных научно обоснованных психологических методов.

### **Теоретическая часть:**

Выделяют различные виды психологической помощи, которые различаются целями, теоретическими ориентациями, лежащими в их основе,

сферами применения, а также степенью профессионализма лица, которое эту помощь осуществляет. Важно понимать, что иногда психологическую помощь нам могут оказать и непрофессионалы родные и друзья, священнослужители и даже случайные знакомые, которым в данный момент небезразлично наше состояние. Кроме такой «стихийной» помощи, некоторые ее виды могут целенаправленно применять специально обученные добровольцы.

В зависимости от основных целей помощи выделяют:

- психологическое консультирование;
- психотерапию;
- психологическую коррекцию;
- кризисное вмешательство;
- психологическую реабилитацию;
- психологический тренинг.

### **Вопросы и задания:**

1. Понятия «психологическая помощь, психологическое консультирование», «психологическая коррекция», «психологическое просвещение» и «психотерапия». Тождество и различия этих понятий.

2. Место и содержание консультирования среди видов психологической помощи.

3. Содержание понятий «клиент», «заказчик» и «пользователь» психологической информации.

### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116)

2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458)

#### **Дополнительная:**

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5

2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0
3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2
4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9
5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5
6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

### **Методическая литература**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

### **Интернет-ресурсы:**

<http://www.psychology-online.net>– Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры.

<http://www.koob.ru/verderbers/>– библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> – Научная электронная библиотека

### **ТЕМА 3. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ТРЕНИНГ И ПСИХОТЕРАПИЯ**

**Цель:** формирование представлений о видах психологической помощи, развитие навыков дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части:**

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц, попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

**Знать:** технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

**Уметь:** обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

**Владеть:** навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы и личности в организации

ПК-4. Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

**Знать:** способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

**Уметь:** разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля.

**Владеть:** организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

**Актуальность темы:** Характер психологической помощи в значительной степени определяется теоретической ориентацией того или

иного специалиста. В связи с этим американский психолог Р. Комер отмечает, что внутри профессиональной группы различий, вызванных теоретическими разногласиями, гораздо больше, чем, например, между врачами, клиническими психологами и социальными работниками, которые придерживаются одной концепции. На сегодняшний день существует значительное количество направлений психологической помощи: психоанализ, бихевиоральная и когнитивно-бихевиоральная терапия, экзистенциальная психотерапия, рационально-эмотивная терапия, гештальт терапия и др. Каждое из них определяется тем, что конкретно выдвигается в качестве основной причины возникновения психологических проблем у клиента и каковы основные характеристики здоровой, адаптированной личности.

### **Теоретическая часть:**

**Психологическое консультирование** ориентировано на помощь клиенту в разрешении определенной проблемной ситуации, дает возможность расширить его представления о различных аспектах своей личности, а также социального окружения.

**Психотерапия** ориентирована на улучшение психического состояния лиц, имеющих психические и поведенческие расстройства, устранение симптомов данных расстройств методами психологического воздействия. Цель психотерапии – исправить имеющиеся психические расстройства в клинике неврозов и психосоматических заболеваний личности.

**Психологическая коррекция** представляет собой направленное психологическое воздействие на определенные психические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования индивида.

Понятие «психологическая коррекция» впервые стали употреблять представители дефектологии, или специальной психологии как науки о психике людей с характерными отклонениями от нормального психического развития, связанного с врожденными или приобретенными дефектами. Под коррекцией понимается процесс исправления тех или иных нарушенных функций. «Коррекция – это всегда определенное воздействие на человека с целью исправления чего-либо, это внешний процесс по отношению к индивиду». В патопсихологии психологическая коррекция понимается как способ психологического воздействия, направленный на выравнивание при отклонениях в психическом развитии. В общей психологии под психологической коррекцией рассматривается совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления психологии или поведения психически здорового человека. Часто психологическая коррекция видится идентичной психотерапии.

**Кризисное вмешательство экстренная психологическая помощь** лицам, находящимся в кризисном состоянии (жертвы межнациональных конфликтов, стихийных бедствий, катастроф; люди, потерявшие близких и

др.), направленная на профилактику развития психических расстройств и нарушений поведения.

**Психологическая реабилитация** помощь больному, ориентированная на максимально полное восстановление его способностей, повышение качества жизни, улучшение социальной адаптации, интеграцию в общество, предотвращение развития стойких нарушений личности и негативных изменений жизненного стиля.

**Психологический тренинг** выработка у клиента необходимых психологических и поведенческих навыков: преодоления стресса, разрешения конфликтов, принятия решений и т. п.

Психологическая помощь может оказываться как индивидуально, так и в группе (семейная, групповая терапия), а также в рамках целой организации (организационное консультирование).

#### **Вопросы и задания:**

1. Особенности оказания психокоррекционной помощи.
2. Оказание психотерапевтической помощи: этапы, принципы.
3. Место и содержание консультирования среди видов психологической помощи.

#### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

##### **Основная литература:**

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116)
2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458)

##### **Дополнительная:**

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5
2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0
3. Немиринский, О.В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2

4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9
5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5
6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

### **Методическая литература**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

### **Интернет-ресурсы:**

<http://www.psychology-online.net> – Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры.

<http://www.koob.ru/verderbers/> – библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> – Научная электронная библиотека

## ТЕМА 4. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

**Цель:** овладению навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части:**

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц, попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

**Знать:** технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

**Уметь:** обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

**Владеть:** навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы и личности в организации

ПК-4. Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

**Знать:** способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

**Уметь:** разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля.

**Владеть:** организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

**Актуальность темы:** Поскольку в психологическом консультировании нуждаются разные люди и обращаются за помощью по различным проблемам, то психологическое консультирование можно разделить на виды

в зависимости от индивидуальных особенностей клиентов и тех проблем, по поводу которых они обращаются за психологической помощью.

### **Теоретическая часть:**

Выделяют следующие виды психологического консультирования:

- ~ интимно-личностное консультирование;
- ~ семейное консультирование;
- ~ психолого-педагогическое, психолого-управленческое консультирование;
- ~ деловое консультирование.

Интимно-личностное консультирование осуществляется по проблемам психологических или поведенческих недостатков, от которых хотел бы избавиться клиент; личностных взаимоотношений со значимыми людьми по поводу разнообразных страхов, неудач, глубокого недовольства клиента самим собой, интимными отношениями.

К семейному консультированию прибегают при выборе супруга, с целью предупреждения и разрешения конфликтов во внутрисемейных отношениях и в отношениях членов семьи с родственниками, по поводу решения текущих внутрисемейных проблем (распределение обязанностей, экономические вопросы семьи и т. д.), до и после развода.

Психолого-педагогическое консультирование предусматривает обсуждение консультантом и клиентом вопросов обучения и воспитания детей, повышения педагогической квалификации взрослых, совершенствования педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами.

Последний вид консультирования следует отличать от рекомендаций, предоставляемых учителям, ученикам, родителям, администрации и т. д., сущность которых сводится к тому, что психолог советует прибегать к конкретным действиям, изменениям поведения, отношений с целью влияния на других участников учебно-воспитательного процесса. На это указывают Г. С. Абрамова, М. П. Матвеева и др.

Деловым называется консультирование, связанное с преодолением людьми деловых проблем выбора профессии, совершенствования и развития способностей, организации труда, повышения работоспособности, проведения деловых переговоров.

За продолжительностью сотрудничества психолога и клиента различают следующие формы работы.

*Разовую консультацию.* Это консультация, продолжительностью 45–60 мин. Она проводится в случаях, когда клиент обратился к психологу по поводу проблемы, с которой ему, прежде всего, нужна помощь других специалистов; когда психолог информирует клиента по вопросам, входящим в его компетентность, когда клиент обращается к психологу за поддержкой

решения, которое он собирается принять в отношении определенной жизненной ситуации; когда клиент вдруг прийти не может.

*Краткосрочное консультирование.* Длится на протяжении 3–4 встреч. Чаще всего проводится в случаях, когда клиент нуждается в консультации просветительно-рекомендательного характера или с диагностической целью.

*Среднесрочное консультирование.* В течение 10–15 встреч осуществляется значительная психокоррекционная работа.

*Длительное консультирование.* Психолог работает с клиентом в течение года.

Проведение психологического консультирования выдвигает ряд требований к психологу-консультанту. Так, в частности, человек, который занимается психологическим консультированием, должно иметь высшее психологическое образование, достаточный практический опыт работы в качестве психолога-консультанта, подтвержденный соответствующими сертификатами.

Кроме знаний и умений, психолог-консультант должен быть наделен рядом специальных личностных качеств: любить людей, быть проникательным, хорошим, терпеливым, ответственным и коммуникабельным. Р. Мэй отмечал, что главное у психолога-консультанта – это «доброжелательность и стремление понять клиента, помочь ему увидеть себя с лучшей стороны и осознать свою ценность как личности».

### **Вопросы и задания**

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования
4. Собеседование по теме: Измерения беседы между специалистом, оказывающим воздействие, и клиентом по Дж. Бьюдженталю.
5. Исследовать процесс психологической беседы, позицию психолога в ходе психологической беседы, основные этапы и фазы беседы.
6. Дать представление о разных типах психологической беседы.

В ходе работы используются стенограммы психотерапевтических сессий (из психологической литературы). Студенты разыгрывают предложенные преподавателем записи психотерапевтических сессий. После чего организовывается обсуждение данных бесед. Особый акцент делается на репликах психолога, его действиях, его контакте с клиентом. Преподаватель активизирует своими вопросами навыки наблюдения, полученные на предыдущих занятиях. Исследуется динамика беседы, студенты выделяют этапы и фазы беседы. Исследуется поведение клиента во время беседы. Производится наблюдение за поведением клиента во время беседы: вербальное и невербальное поведение.

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116

2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458

**Дополнительная:**

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5

2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0

3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2

4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9

5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5

6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

**Методическая литература**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр.

Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

**Интернет-ресурсы:**

<http://www.psychology-online.net> – Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры.

<http://www.koob.ru/verderbers/> – библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> – Научная электронная библиотека

## **ТЕМА 5. ЭТАПЫ И ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

**Цель:** формирование представлений о видах психологической помощи, развитие навыков дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части:**

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц, попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

**Знать:** технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

**Уметь:** обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

**Владеть:** навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы и личности в организации

ПК-4. Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

**Знать:** способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

**Уметь:** разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля.

**Владеть:** организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

**Теоретическая часть:**

## **Этапы психологического консультирования**

1. Проблема существует, но не осознана консультируемым. Сам пациент может понимать, что существует некая проблема, но не понимать, какая, или вовсе не понимать, что у него есть проблема. В этом случае он попадает к психологу не по собственному желанию, а по настоятельным просьбам или требованиям окружающих.

2. Осознание совершилось в результате работы с психологом и собственных наблюдений, но желание что-то предпринимать еще не появилось.

3. Этот этап можно охарактеризовать русской пословицей: «Капля камень точит». Под постоянным напором окружающих пациент осознал, что без постороннего психологического вмешательства ему не обойтись.

4. Этап активных действий. Пациент прилагает максимум сил, времени и денег, чтобы добиться решения проблемы.

5. Этап сохранения и поддержания достигнутых результатов.

Описанные этапы могут протекать по-разному. Можно выделить четыре варианта течения:

1) стабильный: пациент длительно задерживается на каждом этапе;

2) прогрессирующий: пациент стремительно и целенаправленно продвигается от одного этапа к другому;

3) регрессный: пациент неожиданно возвращается к более раннему этапу,

4) рециркулирующий: наблюдается смена прогрессирующего варианта на регрессный, и наоборот.

К техническим этапам психологического консультирования и психотерапии относятся:

1) установление контакта, необходимого для профессионального консультирования;

2) предоставление клиенту возможности выговориться (иногда возможность рассказать о своих переживаниях ведет к тому, что человек начинает по-другому видеть проблему и находит самостоятельно методы для ее решения);

3) предоставление клиенту эмоциональной поддержки и информации о позитивных аспектах его проблемной ситуации;

4) совместное с клиентом перерабатывание проблемы;

5) заключение динамического контракта (т. е. согласование с клиентом организационных аспектов и доли ответственности каждого из участников, выявление и коррекция нереальных ожиданий пациента);

6) формирование вариантов возможных решений проблемы (консультант, исходя из своего профессионального и жизненного опыта, дает рекомендации только после того, как пациент сформулировал 2–3 решения);

7) принятие оптимального решения из представленного регистра с точки зрения пациента; 8) закрепление мотивационных аспектов и планирование путей и способов реализации выбранного плана;

9) в конце консультирования предоставление пациенту права при необходимости повторного приема или назначение впоследствии дополнительной встречи. Частным случаем психологического консультирования является семейное консультирование. В качестве клиента здесь рассматривается семья в целом, а проблема – как общая.

### **Вопросы и задания:**

1. Основные методические подходы к психологическому консультированию.

2. Основные задачи психологического консультирования.

3. Этапы оказания психологической помощи.

### **Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116)

2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458)

#### **Дополнительная:**

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5

2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0

3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2

4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9

5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская

библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5

6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

### **Методическая литература**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

### **Интернет-ресурсы:**

<http://www.psychology-online.net> – Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры.

<http://www.koob.ru/verderbers/> – библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> – Научная электронная библиотека

## **ТЕМА 6. ОСНОВЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ**

**Цель:** оценка особенностей поведения и деятельности личности клиента; дифференцированная характеристика развития эмоционально-личностной сферы и характера межличностных отношений.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части:**

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц, попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

**Знать:** технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

**Уметь:** обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

**Владеть:** навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы и личности в организации

**ПК-4.** Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

**Знать:** способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

**Уметь:** разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля.

**Владеть:** организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

**Актуальность темы:** Одна из уникальных особенностей современного общественного развития заключается в ассимиляции психологии и превращении её в органически присущий отечественной культуре элемент. В настоящее время трудно найти сферу жизненной деятельности человека, где бы ни применялась психология — без неё не может обойтись ни образование, ни управление, ни производство, ни спорт, ни политика, ни бизнес... привлечение психологов к решению широкого круга проблем общества и частной жизни человека обусловило усиление потребности в квалифицированных специалистах.

#### **Теоретическая часть:**

*Психодиагностика* — отрасль психологии, разрабатывающая теорию, принципы и инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности.

Основные области применения психодиагностики:

- ~ управление персоналом, подбор и отбор персонала, профориентация;
- ~ оптимизация обучения и воспитания, проблема «сложных детей»;
- ~ прогнозирование социального поведения (психологическая экспертиза в армии, при формировании экспедиций и др.);

~ судебно-психологическая экспертиза;

~ консультативная, психотерапевтическая помощь.

~ клиническая (оценка психологического статуса пациента, в условиях амбулаторного врачебного приема или скорой медицинской помощи.).

Случаи обращения за помощью к психологу можно отнести к двум основным типам:

~ ситуация клиента — когда человек обращается за помощью и консультацией для себя или своих близких;

~ ситуация экспертизы — когда за помощью в диагностике к психологу обращается организация, например, для оценки уровня психического развития человека, причин девиантного поведения подростка, профессиональной пригодности и т. п.

Варианты использования психодиагностических данных:

~ Данные используются обследуемым в личных целях (например, для самоусовершенствования).

~ Данные используются психодиагностом (например, для психокоррекционной работы).

~ Данные используются администрацией для принятия решения.

Этика психолога требует четкого определения целей и задач психодиагностической работы (то есть, оформления заказа) уже на предварительном этапе.

Основные требования к психологическому заключению:

• Психологическое заключение должно соответствовать цели заказа.

• Психологическое заключение должно соответствовать уровню подготовки заказчика к восприятию и использованию результатов обследования.

• Содержание заключения должно вытекать из целей диагностики.

• В содержание заключения должны входить конкретные рекомендации (если таковые требовались заказчиком).

• Заключение должно включать краткое описание процесса психодиагностики, то есть используемые методы, полученные с их помощью данные, интерпретация данных, выводы.

• В заключении необходимо описывать существенные признаки ситуации во время диагностики, такие как: состояние респондента; характер контакта испытуемого с психологом; нестандартные условия тестирования; и другие существенные признаки.

### **Вопросы и задания**

1. Методологические основы получения психодиагностических данных. Получение психологической информации в работе психодиагноста.

2. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи. Проблемы применения данных психодиагностики в педагогической и социальной практике

3. Критерии эффективности практической работы психодиагноста. Практическое упражнение. «Психологический портрет незнакомца».

В аудитории появляется незнакомый в группе человек, портрет которого предлагается составить. В процессе выполнения задания описываемый остается безучастным. Студенты составляют портреты самостоятельно. После составления портрета происходит обсуждение написанного, обращается внимание на обоснованность интерпретаций, отмечаются моменты личностной проекции.

На следующем этапе студентам предлагается задать незнакомому лицу интересующие их вопросы (на которые он может отвечать произвольно и не обязательно достоверно). Затем предлагается дополнить написанный портрет, опираясь на новую информацию. Обсуждается важность непосредственной коммуникации. Делается акцент на фактах, которые возможно получить только при общении с человеком. Обсуждается важность добровольного участия объекта наблюдения.

На третьем этапе одному из магистрантов предлагается вступить в диалог с незнакомцем, и добавить последние штрихи к портрету на основе личной беседы. Обсуждение важности включенности психолога во взаимодействие с портретируемым и значение этой включенности для достоверности результатов наблюдения.

Заключительная беседа. Студентам предлагается поразмышлять о значении психологического портрета в практической работе психолога. Подводится итог занятия.

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116)
2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458)

**Дополнительная:**

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5
2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0
3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2
4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9

5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5

6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

### **Методическая литература**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

### **Интернет-ресурсы:**

<http://psychology.net.ru> — Журнал «Мир психологии»  
<http://scitylibrary.hll.ru/Library.htm>— Виртуальная библиотека по психологии  
<http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»  
<http://www.psyedu.ru>— «Психологическая наука и образование»  
<http://www.psy-gazeta.ru>— «Психологическая газета»  
<http://magazine.mospsy.ru>— «Московский психологический журнал»  
[http://psychol.ras.ru/ippp\\_rjournal](http://psychol.ras.ru/ippp_rjournal)—Журнал практической психологии и психоанализа

## **ТЕМА 7. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ**

**Цель:** анализ методик психокоррекции и известных схем составления психологического анамнеза (на основе рекомендованных литературных источников); более глубокое понимание процессуального и содержательного аспектов коррекции.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части:**

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц,

попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

**Знать:** технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

**Уметь:** обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

**Владеть:** навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы и личности в организации

**ПК-4.** Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

**Знать:** способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

**Уметь:** разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля.

**Владеть:** организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

**Актуальность темы:** деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия; а также — деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям.

#### **Теоретическая часть:**

Психокоррекция определяется как направленное психологическое воздействие на те или иные структуры психики с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. С позиции данного определения диктуются различия в средствах и приёмах психокоррекции.

Так, например, в психоаналитическом подходе психокоррекционная работа направлена на смягчение симптомов внутреннего конфликтного взаимодействия между «Я» и «Оно» через преодоление неадекватных психологических защит. В гуманистическом подходе психокоррекция

понимается как создание условий для позитивных личностных изменений: личностного роста, самоактуализации и так далее. При этом задача психолога заключается в ориентации на уникальные возможности и потенциал личности.

### **Методы психокоррекции**

Деятельностная парадигма связывает психокоррекцию с формированием системы действий и чёткой структуризации деятельности. В этом плане выделяются две группы методов:

1. Методы усиления регулирующих функций психики, развитие эмоционального самоконтроля, улучшение психической саморегуляции;

2. Методы нормативно-ценностной коррекции, объектами которой выступают нормативные комплексы, обуславливающие отказ от подчинения совместным принципам, целям, задачам деятельности.

Методы психокоррекции направлены на выработку норм личностного поведения, межличностного взаимодействия, развитие способности гибко реагировать на ситуацию, быстро перестраиваться в различных условиях, группах, то есть на методы социального приспособления.

1. Динамическое содержание периода возрастного развития может быть разнообразным, а значит и результативность одного и того же воздействия не одинакова.

2. Эффективность психокоррекции определяется качеством содержания, своевременностью и адекватностью.

3. Эффективность работы зависит от степени соответствия психокоррекционной работы индивидуальным особенностям психического развития человека.

Симптоматические методы психокоррекции:

– аутогенная тренировка;

– метод условных рефлексов;

– оперантное научение;

– система патогенетической психотерапии (В. М. Мясищев и др.).

### **Основные виды психологической коррекции:**

По коррекционным задачам:

– семейная коррекция;

– игровая коррекция;

– нейропсихологическая коррекция;

– коррекция личностного роста.

По характеру направленности:

– симптоматическая коррекция (коррекция симптомов) — вид психокоррекции, предполагающий, как правило, кратковременное воздействие с целью снятия острых симптомов отклонений в развитии, которые мешают перейти к коррекции каузального типа;

– каузальная (причинная,) коррекция — вид психокоррекции, направленный на источники и причины психических отклонений.

По способу коррекционных воздействий:

– директивные виды;

–недирективные виды.

По форме организации:

–общая психокоррекция (мероприятия общепедагогического порядка, нормализующие социальную среду ребёнка; нормализация и регуляция психофизических и эмоциональных нагрузок ребёнка, работа по психогигиене и психопрофилактике, педагогической этике, лечебно-оздоровительные мероприятия, организация специальных занятий по плаванию, усиленному питанию детей);

–частная психокоррекция (набор психолого-педагогических воздействий, то есть системы специально разработанных психокоррекционных мероприятий, применяемых в общей системе образовательных процессов. Игровая, музыкальная, драмотерапия);

–специальная психокоррекция (комплекс приёмов, мер, методов, методик, работы с конкретным ребёнком или группой детей по решению психологических проблем).

### **Сфера применения психокоррекции**

1. коррекция эмоционального развития ребёнка;
2. коррекция сенсо-перцептивной и интеллектуальной деятельности;
3. психокоррекция поведения детей и подростков;
4. коррекция развития личности.

Применительно к проблемам детей в школе:

1. коррекция недостатков когнитивной деятельности;
2. коррекция недостатков эмоционально-волевой сферы;
3. коррекция поведения.

Все выделенные виды психокоррекции в целом дают системное представление об организационно-содержательных началах психокоррекционного процесса.

### **Вопросы и задания**

1. Методологические основы организации психологической коррекции. Особенности получения психологической информации для организации психологической коррекции.

2. Особенности использования психологической информации для организации психологической коррекции.

3. Проблемы эффективности психологической коррекции в работе практического психолога.

Подготовить и провести мини-лекцию (семинар) для родителей, воспитателей, учителей и других заказчиков психологической информации по одной из возрастно-психологических проблем.

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

### **Основная литература:**

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил.,

табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116

2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458

#### **Дополнительная:**

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5

2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0

3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2

4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9

5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5

6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

#### **Методическая литература**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

#### **Интернет-ресурсы:**

<http://psychology.net.ru> — Журнал «Мир психологии»

<http://scitylibrary.hll.ru/Library.htm> — Виртуальная библиотека по психологии

<http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»

<http://www.psyedu.ru>— «Психологическая наука и образование»

<http://www.psy-gazeta.ru>— «Психологическая газета»

<http://magazine.mospsy.ru>— «Московский психологический журнал»

[http://psychol.ras.ru/ippp\\_rjournal](http://psychol.ras.ru/ippp_rjournal)—Журнал практической психологии и психоанализа

## **ТЕМА 8. ИНТЕРВЬЮ И БЕСЕДА КАК ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ПРОЦЕДУРА УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА**

**Цель:** развитие способности адекватно понимать суть психологической проблемы и запроса клиента.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части:**

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц, попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

**Знать:** технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

**Уметь:** обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

**Владеть:** навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы и

личности в организации

ПК-4. Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

**Знать:** способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

**Уметь:** разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля.

**Владеть:** организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

**Актуальность темы:** определяется тем, что лечащий врач является участником множества контактов (зачастую работая при дефиците времени); не знание психологических закономерностей установления контакта может осложнить выполнение профессиональных обязанностей, и, наоборот, грамотное поведение может стать профилактикой для неверных толкований намерений врача и ошибок при встрече с незнакомым человеком.

Умение врача установить глубокие отношения — залог профессиональной успешности деятельности.

#### **Теоретическая часть:**

Необходимо соблюдать принципы эффективности организации консультационной беседы, которые перечислены ниже.

**Ограничение речи консультанта в диалоге.** Присутствие консультанта должно углублять понимание клиентом собственных проблем, способствовать принятию необходимых решений. Для этого клиенту необходимо позволять меньше внимания обращать на то, что рядом находится собеседник, меньше заботиться о том, как именно собеседник относится к рассказу и насколько сам рассказ социально желателен.

Необходимо, чтобы речь психолога-консультанта была краткой, немногословной и точной. Если клиент сам говорит по делу, нужно стараться по возможности ничем его не перебивать. Паузы, не превышающие 1–2 минуты, вполне естественны и означают, что человек работает, активно осмысливает свою жизнь.

**Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента.** Для этого рекомендуется:

а) освободить речь от слов и выражений, которые могут быть неправильно поняты и истолкованы клиентом;

б) максимально использовать те слова и обороты, которые использует клиент;

в) следить за тем, какую репрезентативную систему использует клиент для организации своего перцептивного опыта (аудиальную, визуальную или кинестетическую), использовать слова и выражения, соответствующие его репрезентативной системе.

**Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками.** Это необходимо, чтобы клиент лучше понял, что действительно с ним происходит. Для этого используются техники работы на уровне чувств:

**Предложение клиенту нескольких возможных альтернатив ответа относительно вариантов чувств, которые клиент испытывает.** Обычно предлагаются 2–3 альтернативы. Цель формулирования альтернатив — не

поиск правильного ответа, а стимулирование клиента, демонстрация образцов, отталкиваясь от которых легче описать свои чувства.

Акцентирование эмоциональных переживаний клиента через проявление пристального внимания к эмоционально окрашенным словам и выражениям. Знаками эмоций в речи являются наречия, прилагательные, глаголы, обозначающие отношение к чему-либо, а также качество действия. Консультант вычленяет в речи клиента эмоционально значимые слова и выражения и смотрит, что стоит за ними. Например, если клиент говорит, что обычно молчит и ничего не отвечает, когда супруга кричит на него, консультант может спросить его, отчего он молчит. Далее в речи клиента опять вычленяются эмоционально значимые слова и опять психолог вместе с клиентом пытаются сделать явным то, что стоит за ними. Это помогает опуститься на уровень глубинных, личностно значимых переживаний.

Использование парадоксальных вопросов. Цель парадоксальных вопросов — поставить под сомнение то, что клиент считает абсолютно очевидным или само собой разумеющимся. Общеизвестные истины типа «грубить нехорошо», «родители всегда знают лучше, что нужно ребенку» обычно служат надежным прикрытием для истинных чувств и переживаний клиента. Когда мы ставим их под сомнение, то заставляем клиента задуматься о том, что скрывается для него лично заподобного рода выражениями. Типичная формулировка парадоксального вопроса начинается словами «А почему бы и не...?». Например, «А почему бы Вам действительно не сказать, раз Вы так думаете?».

- Уточняющие и углубляющие формулировки. Цель уточняющих и углубляющих формулировок — постепенно переводить рассказ клиента с уровня поверхностного к более глубоким уровням переживаний. Пример такой формулировки — «То есть Вы хотели бы, чтобы Ваша свекровь поняла, какая Вы хорошая, чтобы она оценила Вас, наконец, по достоинству». Каждый шаг должен логично следовать из предыдущего.

- Использование интерпретаций. Речь идет о том, чтобы проинтерпретировать поведение клиента в связи с теми или иными базовыми человеческой природе эмоциями. Например, психолог спрашивает клиентку, почему она молчит, когда свекровь кричит на нее. Клиентка отвечает: «Не могу же я унижаться!». Интерпретация психолога: «То есть Ваше молчание в отношениях со свекровью — попытка не унижаться, а, так или иначе, возвыситься над ней».

- Перефразирование. То, что было негативным, основанием для беспокойства и переживаний должно стать причиной положительных эмоций, способных если не полностью снять негативные переживания, то, по крайней мере, существенно уменьшить их значимость и интенсивность.

- Обеспечение контакта с клиентом во время беседы осуществляется через:

- вербальный (словесный) контакт — подбадривание, выражение поддержки, частое упоминание имени клиента, выражение словами согласия и одобрения, ага реакцию;

• невербальный (несловесный) контакт — контакт глаз, выражение лица, тон и громкость голоса, использование паузы.

Выражение лица должно являть собой доброжелательное внимание. Надо стараться не выдавать растерянность и смятение. Поза тела не должна быть напряженной (сидит на краешке стула, руки с напряжением сжимают ручки кресла, непривычность и неестественность позы) или закрытой (традиционно закрытость позы связывают со скрещенными руками или ногами). Тон голоса должен быть доброжелательным, соответствовать тому, что говорится. Громкость голоса можно регулировать в зависимости от стоящих перед консультантом задач. Приглушенный голос в большей мере способствует возникновению у собеседника ощущения доверительности, интимности. Консультант может несколько охладить возбужденного клиента, начав говорить медленнее и тише. Клиент постарается автоматически подладиться, нормализовав, таким образом, свое состояние. Наличие пауз в беседе создает ощущение неторопливости, продуманности происходящего. Пауза подчеркивает значительность сказанного, необходимость осмыслить и понять. Консультанту следует выдерживать паузу практически после любого высказывания клиента, кроме тех, которые непосредственно содержат вопрос. Пауза дает возможность добавить к тому, что сказано, поправить, уточнить. С помощью паузы можно избежать ситуации, когда клиент и консультант начинают бороться друг с другом за право вставить слово, что-то сказать. Начинающим психологам-консультантам рекомендуется поэкспериментировать с тем, что значит пауза для них, наблюдая за секундной стрелкой часов, состоянием своим и клиента во время пауз.

#### **Вопросы и задания**

1. Структура процесса консультирования.
2. Методы интервью и беседы в психологическом консультировании.
3. Особенности установления контакта с клиентом на первой встрече.
4. Понятия «первичный запрос», «рабочий запрос», «контакт», «контракт», «обратная связь», «заземление».

Анализ основных форм, направлений и методов психолого-педагогической коррекции.

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

#### **Основная литература:**

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116)

2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458)

#### **Дополнительная:**

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5
2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0
3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2
4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9
5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5
6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

### **Методическая литература**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

### **Интернет-ресурсы:**

<http://psychology.net.ru> — Журнал «Мир психологии»  
<http://scitylibrary.hll.ru/Library.htm>— Виртуальная библиотека по психологии

<http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»

<http://www.psyedu.ru>— «Психологическая наука и образование»

<http://www.psy-gazeta.ru>— «Психологическая газета»

<http://magazine.mospsy.ru>— «Московский психологический журнал»

[http://psychol.ras.ru/ippp\\_rjournal](http://psychol.ras.ru/ippp_rjournal)—Журнал практической психологии и психоанализа

## **ТЕМА 9. ОСОБЕННОСТИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ УТРАТЕ**

**Цель:** формирование представлений о способах и этапах оказания психологической помощи при утрате, развитие навыков дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции психологической науки.

**Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части:**

ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь и осуществлять психологическое консультирование социальных групп и отдельных лиц, попавших в трудную жизненную, экстремальную и чрезвычайную ситуации; разрабатывать программы психологического сопровождения лиц профессий экстремального профиля

**Знать:** технологии индивидуального и группового консультирования лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологии проведения социально-психологических тренингов лиц, участвовавших в экстремальной деятельности

**Уметь:** обосновать применение конкретных психологических технологий для преодоления трудностей лиц, участвовавших в экстремальной деятельности; разрабатывать индивидуальные программы психологического сопровождения, программу социально-психологического тренинга в соответствии с конкретными профессиональными задачами

**Владеть:** навыками применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития организации, социальной группы и личности в организации

ПК-4. Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.

**Знать:** способы организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля;

**Уметь:** разрабатывать стратегию развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля.

**Владеть:** организационно-управленческими технологиями контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

**Актуальность темы:** Помощь человеку, понесшему трату, в большинстве случаев не предполагает профессионального вмешательства. Достаточно оказывается информировать близких о том, как вести себя с ним. Для горюющего самым важным является возможность разделить свое горе с Другим, пережить его вместе. Однако не все люди способны изначально не только делиться своими переживаниями, но и позволять себе сильные чувства. Все эти особенности усложняют горевание.

**Теоретическая часть:** Консультирование клиентов, обратившихся с переживанием горя, это в первую очередь создание такого пространства, где они могут быть услышаны и их чувства могут быть выражены. Активное слушание, готовность принять и облегчить чувства клиента являются неотъемлемыми и самыми важными моментами на всех этапах работы с горем. Собеседник может неоднократно обращаться к одним и тем же моментам, деталям утраты. Все это требует от консультанта терпения и эмпатии.

М. Мамардашвили пишет: «Нельзя жить, если жизнь не освещена тем особым напряжением, что сопутствует переживанию смерти, которая как таковая не может быть эмпирически переживаемым состоянием человека» Поэтому целью работы с клиентом, переживающим горе, является превращение острого горя в это «обостренное чувство сознания».

Психологическая помощь на стадии шока. Не оставлять человека в изоляции, дать почувствовать ему свое присутствие, возможно через прикосновение или пожатие руки. При этом важно помнить, что в разных культурах придается разное значение телесному контакту, в некоторых культурах он недопустим.

Помощь на стадии острого горя. Следует говорить об умершем, о причине его смерти и чувствах в связи с произошедшим. Спрашивать, интересоваться фактами его биографии, рассматривать вместе фотографии. В случае необычной смерти (например, насильственная смерть или суицид) возможность такой беседы осложняется чувствами стыда, реальные обстоятельства могут превращаться в секрет семьи. Поддержание этого секрета блокирует процесс горевания. С одной стороны, нельзя торопить клиента и провоцировать его говорить «правду», с другой очень важно быть открытым и не осуждающим. При обнаружении секрета важно обсуждать малейшие детали и чувства, которые они вызывают у клиента. В моменты замирания, приостановки дыхания можно предложить клиенту лучше опереться на стул, глубже вдохнуть. Процесс дыхания очень важен, поскольку ритмичное и глубокое диафрагмальное дыхание способствует более полному и поддержанному переживанию сильных чувств. Необходимо дать возможность плакать, не торопясь утешать («все будет хорошо»). Важно быть рядом с клиентом в той точке переживания, где находится он сам.

### **Вопросы и задания:**

1. Психологическая помощь на стадии шока.

2. Помощь на стадии острого горя.
3. Помощь на стадии восстановления.

**Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:**

**Основная литература:**

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116)

2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458)

**Дополнительная:**

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5

2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0

3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2

4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9

5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5

6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

**Методическая литература**

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической

помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

**Интернет-ресурсы:**

<http://www.psychology-online.net> – Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры.

<http://www.koob.ru/verderbers/> – библиотека по психологии

<http://eLibrary.ru/> – Научная электронная библиотека

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

### Основная литература:

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116)

2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458)

### Дополнительная:

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5

2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0

3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2

4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9

5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5

6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

### Методическая литература

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр.

Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

**Интернет-ресурсы:**

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE

[www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства

<http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников".

[www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам

<http://psyznaiyka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я психоанализа

**Программное обеспечение:**

ABBY FineReader – Офисные приложения, Лингвистическое программное обеспечение, Прикладное программное обеспечение общего назначения

**Материально-техническое обеспечение:**

Проектор, интерактивная доска; ноутбук с возможностью доступа в электронную информационно-образовательную среду университета; сертифицированные психодиагностические методики; планшетный компьютер с выходом в Интернет.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по выполнению самостоятельной работы  
по дисциплине «**ТЕХНОЛОГИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ И ГРУППОВОЙ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**»  
для студентов направления подготовки  
37.04.01 «Психология»  
Направленность (профиль)  
«Психологическое консультирование»

Ставрополь, 2026 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО  
МАТЕРИАЛА

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ  
ДОКЛАДА

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

## ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа магистров может рассматриваться как организационная форма обучения — система педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью или деятельность учащихся по освоению общих и профессиональных компетенций, знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная, внеаудиторная.

**Аудиторная самостоятельная работа** по учебной дисциплине и профессиональному модулю выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

**Внеаудиторная самостоятельная работа** выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

*Самостоятельная работа обучающихся проводится с целью:*

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- формирования общих и профессиональных компетенций.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной программы учебной дисциплины.

Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счёт объёма времени, отведённого на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объёма, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности уровня умений обучающихся.

Самостоятельная работа более эффективна, если она парная или в ней участвуют 3 человека. Групповая работа усиливает фактор мотивации и взаимной интеллектуальной активности, повышает эффективность познавательной деятельности студентов благодаря взаимному контролю. Участие партнёра существенно перестраивает психологию студента. В случае индивидуальной подготовки студент субъективно оценивает свою деятельность как полноценную и завершённую, но такая оценка может быть ошибочной.

При групповой индивидуальной работе происходит групповая самопроверка с последующей коррекцией преподавателя. Это второе звено самостоятельной учебной деятельности обеспечивает эффективность работы в целом. При достаточно высоком уровне самостоятельной работы студент сам может выполнить индивидуальную часть работы и продемонстрировать её партнёру-сокурснику.

Отчёт по самостоятельной работе, обучающихся может осуществляться как в печатном, так и в электронном виде.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

### *Выполнение практических занятий*

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

**Практическое занятие** — одна из форм организации учебного процесса — самостоятельной работы обучающихся, которая регламентируется требованиями документа. Практическое занятие представляет собой коллективное обсуждение обучающимися теоретических вопросов под руководством преподавателя.

**Практическое занятие (семинар)** — вид аудиторной совместной деятельности, осуществляемой в форме практики мышления, речи и письма. На семинаре студент отвечает на вопросы; уточняет, дополняет и обобщает ответы других; участвует в ролевых играх, дискуссиях; выступает с сообщением, докладом. Достоинством семинара является дискуссионная форма усвоения материала, сотворчество в обсуждении проблем, интеллектуальная состязательность.

При подготовке к практическому занятию сначала следует прочесть конспект лекций по теме занятия, затем изучить учебную и справочную литературу (учебник, учебные пособия, словари, энциклопедии), после чего — первоисточники.

Литературу необходимо конспектировать и давать сжатые письменные ответы на вопросы практического занятия. Такие ответы пригодятся при подготовке к экзамену. В них следует отразить содержание главных понятий и связь между ними, дать собственную оценку тем или иным концепциям, выявить связь изучаемого вопроса с современностью, с будущей профессиональной деятельностью. По неясным вопросам необходимо обращаться к преподавателю.

Текст выступления на практическом занятии должен быть написан самим студентом (уже переработанный). Выступления, на которых студент ограничивается только чтением уже опубликованного текста, преподавателем не учитываются.

По пропущенным занятиям студент отчитывается в устной или письменной форме. В противном случае преподаватель имеет право задать студенту на зачёте дополнительные вопросы по теме пропущенного занятия.

Преподаватель оценивает подготовку студента к практическому занятию по следующим критериям:

- наличие конспектов, лекций;
- понимание главных понятий, их связей;
- умению мыслить самостоятельно, логично, последовательно, доказательно;

- умениями оценивать идеи, концепции, обосновывать свою теоретическую позицию, связывать теорию с практикой, приводить примеры, приводить аналогии.

На практические занятия выносятся узловые темы, запланированные в программе учебной дисциплины, освоение которых определяет качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

Цель занятия — формирование знаний по теме, развитие самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся путём равноправного и активного их участия в обсуждении рассматриваемых вопросов.

Задачи практического занятия:

- закрепление, расширение и углубление знаний по психологии общения и конкретной теме;
- развитие навыков постановки проблем и решения задач;
- отработка навыков ведения дискуссии, аргументации и отстаивания своей точки зрения;
- демонстрация обучающимися достигнутого уровня знаний;
- формирование навыков самостоятельной работы.

Функции практического занятия (семинара):

- познавательная,
- воспитательная,
- развивающая,
- контрольная.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ**

При изучении дисциплины у студентов должен вырабатываться рационально-критический подход к изучаемым проблемам и явлениям. Это включает понимание того, что со временем ряд информационных и теоретических материалов устаревает, требуя критического отношения. С другой стороны, каждый текущий вопрос имеет свою историю, которую тоже полезно знать. Каждое событие может иметь разные интерпретации, поэтому слова, сказанные много лет назад, могут иметь важное значение.

Чтобы понять содержание материала, нужно уметь его прочитывать. Начинать следует с предварительного просмотра, в ходе которого ознакомиться с названием работы, с аннотацией, оглавлением, предисловием. Часто замысел работы ясен уже при ознакомлении с её названием. Но особенно интересен просмотр оглавления, в результате которого становится ясным развитие мысли автора. Неплохо было бы появившиеся при этом мысли зафиксировать на бумаге.

Просматривая текст оглавления, нужно остановиться на тех главах, которые представляют для вас особенный интерес, бегло ознакомиться с ними, составляя в общих чертах своё представление о них. Цель этого действия — найти места, относящиеся к искомой теме, определив при этом, что ценного в каждом из них.

Следующий этап — прочтение выделенных мест с фиксацией самых главных сведений. При этом надо чётко и ясно осознавать цель чтения, постоянно держа её перед собой: по какому вопросу нужна информация, для чего нужна, её характер и т. д. необходимо менять режим чтения — от беглого вдумчивого — в зависимости от ценности информации, останавливаясь там, где это требуется для глубокого понимания текста.

Следует научиться определять структуру текста по соподчинённости его частей, учитывая взаимосвязь текста с рисунками, сносками, примечаниями и таблицами. Все это поможет пониманию текста при беглом ознакомлении с ним. Так вырабатывается способность при прочтении сразу понимать смысл и значение новой информации.

Многие книги и статьи имеют в своём аппарате списки литературы, которые дают возможность пополнить информационную осведомлённость о дополнительной литературе по данному вопросу.

Отдельный этап прочтения— ведение записей прочитанного. Существует несколько видов записей: план, выписки, тезисы, аннотация, резюме, конспект.

**Планом** удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать её целиком.

**Тезисы** предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

**Аннотация** — краткое изложение содержания — даёт общее представление о работе.

**Резюме** кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

**Конспект** является наиболее распространённой формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берётся тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени даёт использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т. д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т. к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определёнными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

*Доклад по дисциплине «Проективные методы в психологии»  
студента ... курса (фамилия, имя, отчество)  
группы  
Тема: ".....".  
год выполнения.*

## **1. Общие положения**

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

## **2. Выбор темы доклада**

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко её изучить.

## **3. Этапы работы над докладом**

3.1. Формулирование темы, причём она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8–10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации.

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

## **4. Структура доклада**

- титульный лист;

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются её значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, даётся характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел её, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из её сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или даётся обобщённый вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников.

## **5. Структура и содержание доклада**

5.1. Введение — это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объёму разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость её, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, даётся критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведённого эксперимента или фрагмента. В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т. д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришёл автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причём каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1».

## **6. Требования к оформлению доклада**

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5–15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в её объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

## **7. Критерии оценки доклада**

- актуальность темы исследования;

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на лекциях, лабораторных занятиях, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачётные работы по пройденным темам.

**Оценкой «отлично»** оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и чётко представлены

основные теоретические понятия; проведён глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомлённость о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приёмы — примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

**Оценкой «хорошо»** оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

### ***Примерные темы докладов***

#### ***Базовый уровень***

- 1.История становления проективной психологии.
- 2.Структура психики с позиций глубинной психологии.
- 3.Понятие психологической защиты.
- 4.Понятие проекции и интроекции.
- 5.Связь проекции с «Я-концепцией».
- 6.Связь проекции с когнитивным стилем.
- 7.Атрибутивная проекция и варианты её проявления.
- 8.Аутистическая проекция и варианты её проявления.
- 9.Проблемы осознания наличия у себя проецируемой черты.
- 10.Ситуации, облегчающие и затрудняющие проекцию.
- 11.Базовые положения проективной психологии.
- 12.Перцепты и концепты.
13. Психологическая защита: виды.
- 14.Валидность и надёжность проективных методик.
- 15.Проективная интерпретация рисунка человека.
- 16.Проективная интерпретация рисунка дерева.
- 17.Проективная интерпретация рисунка дома.
- 18.Виды рисунков в свободном рисовании.
- 19.Проективное интервью.
- 20.Аддитивные проективные методики.
- 21.Особенности применения проективного метода при изучении детей.
- 22.Особенности применения проективного метода при изучении лиц с

психической патологией.

23. Проективная диагностика в создании целостного портрета личности.
24. Проективная диагностика межличностных отношений.
25. Проективная диагностика Я-концепции.
26. Проективная диагностика детско-родительских отношений.

### ***Повышенный уровень***

1. Проективная символика.
2. Организация перцептивной деятельности человека как основа выполнения интерпретативных проективных методик.
3. Проективно-графические методики: теоретические основания.
4. Характеристика символов в пиктограмме.
5. Особые феномены в пиктограмме.
6. Графический органический симптомокомплекс.
7. Тест Роршаха: теоретические принципы метода, методика использования теста, обработка результатов обследования.
8. САТ: теоретические принципы метода, методика использования теста, обработка результатов обследования.
9. Тест восьми влечений Л. Сонди: теоретические принципы метода, методика использования теста, обработка результатов обследования.
10. Тест Люшера: теоретические принципы метода, методика использования теста, обработка результатов обследования.
11. Цветовой тест отношений: теоретические принципы метода, методика использования теста, обработка результатов обследования.
12. Признаки потенциально дезадаптивных личностных черт в проективных методиках.
13. Проективная диагностика и применение её методов в образовании.

Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения дисциплины дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Контрольные вопросы направлены на то чтобы студент мог проверить понимание понятийного аппарата учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а также мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### Основная литература:

1. Козьяков Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116

2. Куфтяк Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие / Е.В. Куфтяк. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 123 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7958-6; [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458

### Дополнительная:

1. Групповая психотерапия : [монография] / под ред. Б. Д. Карвасарского, С. Ледера. – М. : Медицина, 1990. – 384 с. – Библиогр.: с. 380-384. – ISBN 5-225-00505-5

2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование / А. Н. Моховиков. – М. : Смысл, 1999. – 410 с. – (Теория и практика психологической помощи). – Библиогр.: с. 372. – Прил.: с. 374-407. – ISBN 5-89357-034-0

3. Немиринский, О. В. Личностный рост в терапевтической группе. – М. : Смысл, 1999. – 112 с. – (Теория и практика психологической помощи). – ISBN 5-89357-047-2

4. Погодин, И. А. Психотерапия, фокусированная на диалоге / И.А. Погодин. – Москва : Флинта, 2010. – 140 с. – ISBN 978-5-9765-0885-9

5. Психотерапия : учебник для вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : ПИТЕР, 2000. – 544 с. : ил. – (Национальная медицинская библиотека). – Гриф: Рек. ОМ. – Имен. указ.: с. 529-534. – Библиогр.: с. 535-536. – ISBN 5-314-00167-5

6. Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / Кьел Рудестам ; пер. с англ. А. Голубева. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2000. – 384 с. – (Мастера психологии). – Библиогр. в конце глав. – Прил.: с. 372-373. – ISBN 5-88782-397-6

### Методическая литература

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр. Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2016 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи» : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Профиль – Психологическое консультирование. Квалификация выпускника – Магистр.

Форма обучения – Очная. Год начала обучения 2017 г. Изучается в 2 семестре. / Сев.-Кав. федер. ун-т</font>. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 19 с.

**Интернет-ресурсы:**

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Университетская библиотека ONLINE

[www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) - SPRINGER. Книжные коллекции издательства

<http://grebennikon.ru> - Электронная библиотека Издательского дома

"Гребенников".

[www.swetswise.com](http://www.swetswise.com) - On-line доступ к иностранным журналам

<http://psyznaiyka.net/conf-stress.html?id=11> Психология от А до Я

## Вопросы для собеседования

по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической работы»

### **Тема 1. Понятие психологической помощи. Теоретические подходы к определению понятия. Понятие психологической помощи с точки зрения методологии**

1. Понятие психологической помощи.
2. Теоретические подходы к определению понятия.
3. Понятие психологической помощи с точки зрения методологии.

### **Тема 3. Психологическая коррекция, психологическое консультирование, тренинг и психотерапия.**

1. Психологическая коррекция.
2. Психологическое консультирование, тренинг и психотерапия.

### **Повышенный уровень**

### **Тема 5. Технические этапы психологического консультирования и психотерапии.**

1. Технические этапы психологического консультирования и психотерапии
2. Особенности индивидуальной психологической помощи при утрате.

### **1. Критерии оценивания компетенций\***

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дает правильный и полный ответ на вопросы как базового, так и продвинутого уровня.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дает правильный и полный ответ на вопросы базового уровня.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дает частично правильный ответ на вопросы базового уровня.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дает правильные ответы даже на вопросы базового уровня.

### **2. Описание шкалы оценивания**

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку теоретического материала по предлагаемым темам.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-2, ПК-4. Базовый уровень владения компетенциями предполагает репродуктивные знания и умения их практически применять при решении задач. Повышенный уровень владения компетенциями требует глубокого и всестороннего освоения изучаемого материала, творческого подхода к анализу полученных знаний и умений всесторонне их применять при решении практических задач.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо в течение недели подготовить теоретический материал, используя рекомендованную и самостоятельно подобранную литературу, а также изучить статьи в изданиях периодической печати.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования своими конспектами, заполненными таблицами.

При проверке задания, оцениваются последовательно, четкость и логическая стройность изложения материала; использование в ответе дополнительного материала, самостоятельность при выполнении заданий.



## Темы докладов

по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической помощи»

1. Психотерапия конструктивного альтернативизма, терапия фиксированных ролей Дж. Келли.
2. Идеи о личностном развитии А. Маслоу и их использование в психологическом консультировании.
3. Концепции и методы работы с клиентом в русле нейро-лингвистического программирования.
4. Эриксоновский гипноз как метод психологической помощи и его концептуальные основы.
5. Психосинтез Ассаджиоли как концепция и метод оказания психологической помощи.
6. Волевая терапия Отто Ранка.
7. Межличностная теория психотерапии Г.С. Салливена.
8. Характерологический анализ К. Хорни.
9. Утвердительно-структурированная терапия Филлипса.
10. Эмпирическая терапия К. Витакера. Консультирование по реализму.
11. Мультимодальное консультирование.
12. Консультирование по жизненным умениям.
13. Дазайн-анализ Л. Бинсвангера.
14. Символдрама как метод оказания психологической помощи и ее концептуальные основы.
15. Механизмы нарушения процесса саморегуляции, выделяемые в рамках гештальттерапии.
16. Техники воздействия, используемые в гештальттерапии.
17. Понятия «первичный запрос», «рабочий запрос», «контакт», «контракт», «обратная связь», «заземление».
18. Понятия «психологическое консультирование», «психологическая коррекция»,
19. «психологическое просвещение» и «психотерапия». Тождество и различия этих понятий.
20. Место и содержание возрастно-психологического консультирования среди видов психологической помощи.
21. Основные показания для психологической помощи детям.
22. Различные подходы к структурированию процесса консультирования: модели психоконсультирования в зарубежной психологии (Р.Мэй, В.Гилланд и др.).
23. Психологические особенности развития в периоды взрослости. Кризисы взрослости. Консультирование в ситуациях личностного кризиса.
24. Особенности работы с детьми, переживающими утрату.
25. Особенности работы с детьми, подвергшимися насилию.
26. Этические принципы в психологическом консультировании
27. Кризис «середины жизни» и его особенности психологической поддержки
28. Применение консультативных навыков на разных стадиях оказания психологической помощи.
29. Адекватные методы психологического исследования личности в процессе психологического консультирования.
30. Принципы консультативной работы: этические, теоретические, технические.
31. Критерии оценивания компетенций

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий (докладчик) демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументировано, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если выступление (доклад) отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов недостаточно аргументировано. Не полно раскрыто содержание проблемы.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если выступающий (докладчик) передает содержание проблемы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если выступление (доклад) краткий, неглубокий, поверхностный.

### **1. Описание шкалы оценивания**

Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя:

- знакомство студентов с темами докладов
- подбор и анализ литературы по теме доклада
- написание доклада
- подготовка к выступлению с докладом на занятии
- выступление с докладом
- оценка содержания доклада студентами и преподавателем.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить следующие компетенции: ПК-2, ПК-4. Темы докладов повышенного уровня дают возможность студентам самостоятельно провести расширенный анализ проблемы с использованием научной и иной литературы по теме, сделать выводы, обобщающие как научные взгляды, так и авторскую позицию по проблеме. Базовый уровень нацелен на изложение имеющихся научных исследований по теме доклада.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо проанализировать предложенную тему доклада, подобрать литературу, продумать содержание, оформить доклад. Время выполнения – 3 дня.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования текстом доклада.

При проверке задания, оцениваются:

- соответствие содержания теме доклада
- соответствие требованиям к структуре доклада и объему
- самостоятельность выполнения
- обоснованность, четкость, лаконичность ответа по теме доклада
- уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения, наличие в заключении выводов, логично вытекающих из содержания основной части)
- правильность (уместность и достаточность) используемой информации

- научность и самостоятельность устного и письменного изложения доклада.

### Оценочный лист

ФИО \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_ Преподаватель \_\_\_\_\_

ДАТА \_\_\_\_\_

Наименование показателя	Выявленные недостатки и замечания (комментарии)	Отметка
<b>I. КАЧЕСТВО ДОКЛАДА</b>		
1. Соответствие содержания доклада содержанию темы		
2. Выделение основной мысли работы		
3. Качество изложения материала		
Общая оценка за доклад		
<b>II. ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ ДОКЛАДА</b>		
Вопрос 1		
Вопрос 2		
Вопрос 3		
Общая оценка за ответы на вопросы		
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ</b>		