

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bb10741b1139808f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая конфликтология

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 2-3 семестрах	

Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Общая конфликтология»

3. Разработчик Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Общая конфликтология».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворител ьно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-2</i> Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикаторы ИД-1 _{ОПК-2} – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирую щие факторы и закономерност и конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Не усвоил детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Выявляет детерминирующ ие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Анализирует конфликтные ситуации, даёт характеристи ку основных детерминант конфликта, выявляет закономерно сти конфликтног о и мирного взаимодейств ия при анализе конфликтны х ситуаций	Анализирует конфликтные ситуации, даёт характеристи ку основных детерминант конфликта, выявляет закономерно сти конфликтног о и мирного взаимодейств ия при анализе конфликтных ситуаций с учётом особенностей основных видов конфликтов

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 2			
1.	б	<p>Укажите, что является объектом конфликтологии:</p> <p>а) Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.</p> <p>б) Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.</p> <p>в) Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества</p>	ОПК -2
2.	б	<p>Укажите, что является предметом конфликтологии:</p> <p>а) Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.</p> <p>б) Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.</p> <p>в) Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.</p>	ОПК -2
3.	а	<p>Какой теории в конфликтологии придерживался Льюис Козер?</p> <p>а) Теории позитивно-функционального конфликта.</p> <p>б) Теории конфликтной модели общества.</p> <p>в) Общей теории конфликта.</p>	ОПК -2
4.	б	<p>Что понимается под предметом конфликта?</p> <p>а) Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов.</p> <p>б) Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами.</p> <p>в) Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами.</p>	ОПК -2
5.	а	<p>На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:</p> <p>а) начальной фазе;</p> <p>б) фазе подъема;</p> <p>в) пике конфликта;</p>	ОПК -2

		г) фазе спада.	
6.	в г	Перечислите позитивные функции конфликта а) Функция разрядки сложившейся политической напряженности. б) Дестабилизирующая функция. в) Коммуникативно-информационная функция. г) Функция развития общества. д) Функция изменения отношений власти. е) Разрушительно-политическая функция.	ОПК -2
7.	в г	Перечислите категории, на которые делятся интересы человека. а) Материальные б) Процедурные в) Личные. г) Общественные. д) Психологические.	ОПК -2
8.	б	Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф? а) Теории позитивно-функционального конфликта. б) Теории конфликтной модели общества. в) Общей теории конфликта.	ОПК -2
9.	б	Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим; б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними; в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций; г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях; д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.	ОПК -2
10.	в	Социальные конфликты – это: а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;	ОПК -2

		<p>б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;</p> <p>в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;</p> <p>г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;</p> <p>д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.</p>	
11.		Назовите методы сбора конфликтологических данных	ОПК -2
12.		Назовите необходимые и достаточные условия возникновения конфликта	ОПК -2
13.	в	<p>Какой теории в конфликтологии придерживался Кеннет Боулдинг?</p> <p>а) Теории позитивно-функционального конфликта.</p> <p>б) Теории конфликтной модели общества.</p> <p>в) Общей теории конфликта.</p>	ОПК -2
14.		Перечислите стили поведения сторон в конфликте.	ОПК -2
15.		Перечислите основные последствия своевременно неразрешенного внутриличностного конфликта	ОПК -2
16.	а	<p>1. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:</p> <p>а) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен</p> <p>б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив</p> <p>в) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью</p> <p>г) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению</p> <p>д) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение</p>	ОПК -2
17.	б	<p>Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:</p> <p>а) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен</p> <p>б) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению</p> <p>в) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и</p>	ОПК -2

		<p>окружающим, обладает повышенной тревожностью</p> <p>г) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение</p> <p>д) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив</p>	
18.	б	<p>Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:</p> <p>а) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен</p> <p>б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью</p> <p>в) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив</p> <p>г) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение</p> <p>д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению</p>	ОПК -2
19.	б	<p>Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляет ситуативно, кропотливой, систематической работы избегает.</p> <p>а) неуправляемый тип</p> <p>б) демонстративный тип</p> <p>в) ригидный тип</p> <p>г) «бесконфликтный тип»</p> <p>д) сверхточный тип</p>	ОПК -2
20.	в	<p>Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:</p> <p>а) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса</p> <p>б) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов</p> <p>в) доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне</p> <p>г) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов</p>	ОПК -2

		д) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках, суждениях	
21.	в	Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу: а) ригидному; б) сверхточному; в) «бесконфликтному».	ОПК -2
22.	а	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: а) переговорный процесс; б) сотрудничество; в) компромисс.	ОПК -2
23.	б	Профессиональный посредник называется: а) суггестором; б) медиатором; в) коллегой.	ОПК -2
24.	в	Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами: а) социологический метод; б) метод тестирования; в) метод картографии; г) метод наблюдения; д) метод эксперимента.	ОПК -2
25.	г	Основными моделями поведения личности в конфликте являются: а) конструктивная, рациональная, деструктивная; б) компромисс, борьба, сотрудничество; в) рациональная, иррациональная, конформистская; г) конструктивная, деструктивная, конформистская; д) борьба, уступка, компромисс.	ОПК -2
		Семестр 3	ОПК -2

26	в	<p>Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов?</p> <p>а) переговоры б) межличностные в) структурные г) ответные агрессивные действия д) внутриличностные</p>	ОПК -2
27	а б в д	<p>Содержание управления конфликтами включает:</p> <p>а) предупреждение (стимулирование) б) прогнозирование в) разрешение г) общий анализ д) регулирование</p>	ОПК -2
28	г	<p>Выделите один из способов управления конфликтами</p> <p>а) активизация конфликтогенов б) противоборство в) разжигание инцидента г) решение проблемы д) разъяснение требований к работе</p>	ОПК -2
29	д	<p>Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:</p> <p>а) только прогнозирование б) прогнозирование и предупреждение (стимулирование) в) только регулирование г) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование д) только предупреждение (стимулирование)</p>	ОПК -2
30	б	<p>Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений?</p> <p>а) договорные б) межличностные в) внутриличностные г) организационные</p>	ОПК -2

		д) структурные	
31	в	<p>Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?</p> <p>а) договорные б) межличностные в) внутриличностные г) организационные д) структурные</p>	ОПК -2
32	д	<p>В группу методов управления конфликтами не входит:</p> <p>а) структурные методы б) переговоры в) межличностные г) ответные агрессивные действия д) опрос</p>	ОПК -2
33	б	<p>Управление конфликтами — это:</p> <p>а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.</p>	ОПК -2
34	а	<p>Содержание управления конфликтами включает:</p> <p>а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; в) прогнозирование, регулирование, разрешение; г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение,</p>	ОПК -2

		разрешение.	
35	в	<p>Политические конфликты – это:</p> <p>а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;</p> <p>б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;</p> <p>в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;</p> <p>г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;</p> <p>д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.</p>	ОПК -2
36	в	<p>Основным предметом политических конфликтов является:</p> <p>а) политический интерес;</p> <p>б) политическая власть в различных социальных структурах;</p> <p>в) государственная власть;</p> <p>г) политическое сознание людей;</p> <p>д) политические партии.</p>	ОПК -2
37	а	<p>Как называется конфликт, происходящий между рядовыми сотрудниками, не находящимися в подчинении друг к другу?</p> <p>а) конфликт по горизонтали</p> <p>б) конфликт по вертикали</p> <p>в) конфликт смешанного типа</p>	ОПК -2
38	а в е	<p>Назовите структурные компоненты переговоров независимо от их специфики (международные, межличностные, бизнес-переговоры и др.):</p> <p>а) участники переговоров;</p> <p>б) поведение;</p> <p>в) предмет переговоров;</p> <p>г) роль;</p>	ОПК -2

		д) намерение; е) результат; ж) концептуальное окружение; з) образование.	
39		Назовите причины возникновения межличностных конфликтов в организации	ОПК -2
40		Каковы причины межгрупповых конфликтов?	ОПК -2
41		Перечислите элементы алгоритма действий руководителя при разрешении конфликта.	ОПК -2
42		Какие группы факторов воздействуют на возникновение социальной напряженности в организации?	ОПК -2
43		Перечислите основные причины субъективного характера, приводящие к трудовым конфликтам.	ОПК -2
44		Назовите способы разрешения трудовых конфликтов.	ОПК -2
45		Перечислите формы проявления внутриличностного конфликта.	ОПК -2
46		Перечислите виды внутриличностных конфликтов человека.	ОПК -2
47		Перечислите показатели внутриличностного конфликта.	ОПК -2
48		Перечислите виды трудовых конфликтов исходя из особенностей сторон.	ОПК -2
49		Как классифицируются очаги социальной напряженности?	ОПК -2
50		Что является критерием оценки социальной напряженности?	ОПК -2

