

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алена Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026 15:16:58  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства**

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Экономика впечатлений
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	4

**Разработано:**  
Канд-т экон. наук, доцент кафедры  
туризма и индустрии  
гостеприимства  
Бутенко Е.Д.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальной и общепрофессиональной (УК-3, ОПК-2) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. Основная цель курса «Менеджмент в туризме» заключается в формировании у студентов специфических теоретических знаний и практических навыков, связанных с современным социально-экономическим планированием организационных, производственных и финансовых процессов на предприятиях сферы услуг.

Задачами освоения дисциплины являются:

- усвоение основных теорий, концепций и методов современного маркетинга;
- изучение целесообразности применения современного маркетинга в условиях российской экономики;
- ознакомление с рынком как экономической основой маркетинга, а также с методами изучения рынка;
- формирование культуры организации маркетинговых исследований;
- получение представления о порядке разработки комплекса маркетинга на предприятии;
- ознакомление с особенностями управления маркетингом на предприятии, формирование представления об отечественной практике маркетинговой деятельности, а также необходимости и возможности использования концепции маркетинга в своей практической деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент в туризме» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ИД-1. ОПК-2 осуществляет основные функции управления туристской деятельностью	Владея основами менеджмента в сфере экономики осуществляет основные функции управления туристской деятельностью
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1. УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Владея основами менеджмента в сфере экономики участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

Объем занятий: всего: 9 з.е. 324 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	
Лекции/из них практическая подготовка	50
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	66
<b>Самостоятельная работа</b>	172
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	6 семестр
Зачет	4 семестр
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	6 семестр

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<b>Тема 1. Концепция менеджмента в сфере сервиса и туризма.</b> Основные ключевые понятия менеджмента и управления: управление, менеджмент, менеджер, менеджеризм, организация, объект и субъект управления, субъект управленческой деятельности, иерархия. Внутренняя и внешняя среда бизнеса сферы сервиса и туризма.	УК-3. ИД-1 ОПК-2. ИД-1	6	8	-	20	Собеседование
2	<b>Тема 2. Возникновение и развитие менеджмента</b> Понятие структуры, организации, организационной структуры. Структура управления производством. Звенья управления. Ступени управления. Структура аппарата управления.	УК-3. ИД-1 ОПК-2. ИД-1	6	8	-	20	Собеседование

3	<b>Тема 3. Мотивация труда сотрудников организации сервиса и туризма</b> Мотивация. Мотивация персонала к труду. Стимулирование персонала.	УК-3. ИД-1 ОПК-2. ИД-1	6	8	-	20	Собесе довани е
4	<b>Тема 4. Стиль руководства туристической фирмой</b> Стиль управления, три стиля управления. Авторитарный. Демократический. Анархический (либеральный).	УК-3. ИД-1 ОПК-2. ИД-1	6	8	-	20	Собесе довани е
5	<b>Тема 5. Стратегическое управление деятельности предприятия сферы сервиса и туризма</b> Совокупность действий и мероприятий, направленных на достижение долгосрочных целей компании. Стратегическое управление.	УК-3. ИД-1 ОПК-2. ИД-1	6	8	-	20	Собесе довани е
6	<b>Тема 6. Организационные структуры управления</b> Организационная структура управления.	УК-3. ИД-1 ОПК-2. ИД-1	6	8	-	20	Собесе довани е
7	<b>Тема 7. Корпоративный менеджмент. Стиль руководства туристической фирмой. Лидерство: сущность и теории.</b> Сущность понятия "менеджер". Эффективное руководство корпорацией и функции менеджера. Управленческая решетка.	УК-3. ИД-1 ОПК-2. ИД-1	6	6	-	20	Индив идуаль ный творче ский проект
8	<b>Тема 8. Управление процессами труда в туризме. Эффективность менеджмента в туризме.</b> Профессиональная адаптация и деловая карьера на предприятии. Основные направления рациональной организации труда. Управление трудовыми процессами посредством состязательности. Культура управленческого.	УК-3. ИД-1 ОПК-2. ИД-1	8	4		12	Собесе довани е
	<b>ИТОГО за 4 семестр</b>		50	66		172	

### 5. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

### 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **8.1.1. Перечень основной литературы:**

#### **8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **8.1.1. Перечень основной литературы:**

1. Менеджмент в туристской индустрии [Электронный учебник] : учебник / Л.В. Баумгартен. М.: Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. 236 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/976501>

2. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный учебник]: учеб. пособие / В.М. Пищулов. 3-е изд., перераб. И доп. М. : ИНФРА-М, 2024. ? 284 с. ? (Высшее образование: Бакалавриат). [www.dx.doi.org/10.12737/24346](http://www.dx.doi.org/10.12737/24346). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/765602> .

##### **8.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Баумгартен Леонид Владимирович Менеджмент в туристской индустрии [Электронный учебник] : Учебник / Баумгартен Л.В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 236 с. Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=536346> 2. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный учебник]: учеб. пособие / В.М. Пищулов. 3-е изд., перераб. и доп. М. : ИНФРА-М, 2022. 284 с. (Высшее образование: Бакалавриат). [www.dx.doi.org/10.12737/24346](http://www.dx.doi.org/10.12737/24346). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/765602>

### **8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Менеджмент в туризме» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Менеджмент в туризме» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм [Электронная версия].

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Корпоративный менеджмент. Бизнес-планирование – Режим доступа: <https://www.cfin.ru/business-plan/>

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<a href="http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu">http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu</a> – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ.
2	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> – Официальный сайт Консультант плюс
3	<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> – ЭБС "Университетская библиотека онлайн"
4	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a> – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

#### 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

#### 11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том

числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.