

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Методические указания**  
**по выполнению практических работ**  
**по дисциплине**  
**Межкультурная коммуникация в образовательном процессе**  
для студентов направления подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование  
Направленность (профиль) «Технологии креативных индустрий в сфере  
образования»

**Разработано**  
Доцент кафедры педагогики,  
методологии и технологии  
образования  
Букреева И.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Практическое занятие № 1. Общение как инструмент межкультурной коммуникации

Практическое занятие № 2. Роль когнитивных процессов в межкультурном восприятии

Практическое занятие № 3. Невербальные аспекты общения представителей разных культур

Практическое занятие № 4. Этноцентризм как социально-психологическое явление

Практическое занятие № 5. Конфликты в условиях межкультурного взаимодействия

Практическое занятие № 6-7. Диагностика межкультурного взаимодействия в образовательном процессе

Практическое занятие № 8-9. Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия

Список рекомендуемой литературы

Вопросы для собеседования

Критерии оценивания компетенций:

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Темы сообщений

Критерии оценивания компетенций:

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Темы докладов

Критерии оценивания компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

## **Введение**

Изучение научных основ межкультурной коммуникации выступает в настоящее время актуальной задачей для работников сферы образования.

*Цель освоения дисциплины* заключается в формировании у студентов набора общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Задачи дисциплины:

- ознакомление магистров со спецификой межкультурного общения как особого вида общения;
- развитие умений взаимодействия с людьми на основе овладения техниками и приемами межкультурного общения;
- развитие умений анализировать и разрешать сложные ситуации общения в межкультурном взаимодействии;
- способствовать развитию потребности в личностно-ориентированном деловом общении.

Дисциплина «Межкультурная коммуникация в образовательном процессе» относится к факультативным дисциплинам. Ее освоение происходит в 1 семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).

Методические указания содержат описание целей практических занятий, формируемых компетенций, теоретическую часть, вопросы и задания, список литературы и Интернет-ресурсов.

Практическое занятие № 1.

**Тема. Общение как инструмент межкультурной коммуникации**

**Цель:** формирование у студентов навыков теоретического анализа общения как основной формы социального взаимодействия; сформировать у студентов научное представление об общении, его видах, формах и особенностях.

**Актуальность темы семинара.** Основана на необходимости формирования коммуникативной компетентности будущих профессионалов высокой квалификации.

**Теоретическая часть.** Общение и его функции. Общение и коммуникация: сходства и отличия. Структура общения. Механизмы и феномены общения. Средства общения. Барьеры общения и их преодоление. Техники межличностного общения. Формы общения. Коммуникативная компетентность педагога. Общение в системе межкультурной коммуникации.

**Вопросы и задания**

1. Раскройте стороны общения и объясните их взаимосвязь.
2. Расположите по порядку этапы коммуникационного процесса:
  - передача информации через использование каналов связи;
  - этап обратной связи;
  - процесс декодирования;
  - начало обмена информацией;
  - воплощение идеи в слова, символы, в сообщение.
3. Заполните таблицу «Эффекты восприятия людьми друг друга»:

<b>Название эффекта</b>	<b>Общая характеристика</b>
Эффект бумеранга	
Эффект первого впечатления	
Эффект края	
Эффект ореола	
Эффект первичности	

Эффект новизны	
Эффект стереотипизации	

4. Подготовьте примеры различных видов жестов для определения их смысла другими членами группы.

5. Потренируйтесь в отработке коммуникативных навыков:

а) игра «Хорошо и плохо». Цель – тренировка умений запоминать слова партнера;

б) игра «Общность». Цель – научиться находить общее между собой и партнером и сообщать ему об этом;

в) игра «Значимость». Цель – научиться позитивно оценивать вклад партнера в беседу.

6. Заполните таблицу:

Барьер общения	Причина возникновения	Способы преодоления

7. Изучите ситуации, характеризующие поведение и позицию собеседника в процессе общения. Предложите способы решения проблемы.

А) Оппонент раздувает проблему, выводит ее за границы дискуссии (разговора, спора).

Б) Партнер во время беседы охватывает мелочи (второстепенные факторы), не затрагивая основного тезиса.

В) Оппонент пытается перехватить инициативу в выборе темы разговора: а) подменяет принципиальные вопросы мелочами; б) выдвигает тезисы не по существу проблемы; в) предлагает контрпроблему, игнорирует аргументы.

Г) Собеседник допускает намеки, компрометирующие вас. Тем самым он ставит под сомнение вашу мысль или предложение. Его цели: а) перенести

критику на вас, на вашу личность; б) приписать вам явно нелепые высказывания.

Д) Он намеренно уводит вас к ложным выводам, подтасовывает факты для того, чтобы впоследствии уличить вас в безграмотности и дилетантстве.

Практическое занятие № 2.

**Тема. Роль когнитивных процессов в межкультурном восприятии**

**Цель:** формирование у студентов навыков теоретического анализа когнитивной стороны общения как основной формы межкультурного взаимодействия.

**Актуальность темы семинара.** Основана на необходимости для понимания психологических аспектов взаимодействия в межкультурной среде.

**Теоретическая часть.**

Особенности процесса восприятия информации в межкультурном общении. Когнитивный стиль и понимание в общении. Мыслительные процессы и культура. Механизмы атрибуции, стереотипизации, рефлексии. Психологическая картина мира в разных культурах.

**Вопросы и задания**

1. Охарактеризуйте роль познавательной сферы в межкультурной коммуникации.
2. Обоснуйте влияние культуры на процесс понимания информации.
3. Составьте сравнительную характеристику механизмов атрибуции, стереотипизации, рефлексии с точки зрения их влияния на процесс общения в межкультурной среде.

**Контрольные вопросы**

1. Какое влияние оказывает когнитивный стиль на эффективность процесса коммуникации?
2. Что такое картина мира? В чем отличия картины мира в разных культурах?

Практическое занятие № 3.

**Тема. Невербальные аспекты общения представителей разных культур**

Цель: формирование у студентов навыков невербального общения в составе социального взаимодействия.

Актуальность темы семинара. Основана на необходимости формирования когнитивных компонентов коммуникативной компетентности будущих профессионалов высокой квалификации.

Теоретическая часть.

Язык тела и телодвижений: культурные особенности. Мимика как индикатор эмоционального состояния человека: общее и культурно-специфичное. Визуальный контакт как источник информации в различных культурах. Жестовые системы коммуникаций в обществах с разными психологическими измерениями культур. Гендерные аспекты невербальной коммуникации в разных культурах. Ароматы и запахи в межкультурном контексте. Проксемические особенности межкультурной коммуникации (дистанция, личное пространство, территория, пространственное расположение участников).

Вопросы и задания

1. Определите степень своей подготовленности к невербальному общению при помощи теста «Что Вам говорят мимика и жесты?» (Приложение 1).
2. Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
  - а) мимика; б) поза; в) походка; г) жест;
  - 1) движения мышц лица; 2) разнообразные движения руками и головой;
  - 3) положение в пространстве тела и его частей; 4) стиль передвижения, который отражает эмоциональное состояние человека.
3. Приведите примеры (продемонстрируйте) жестов-регуляторов,

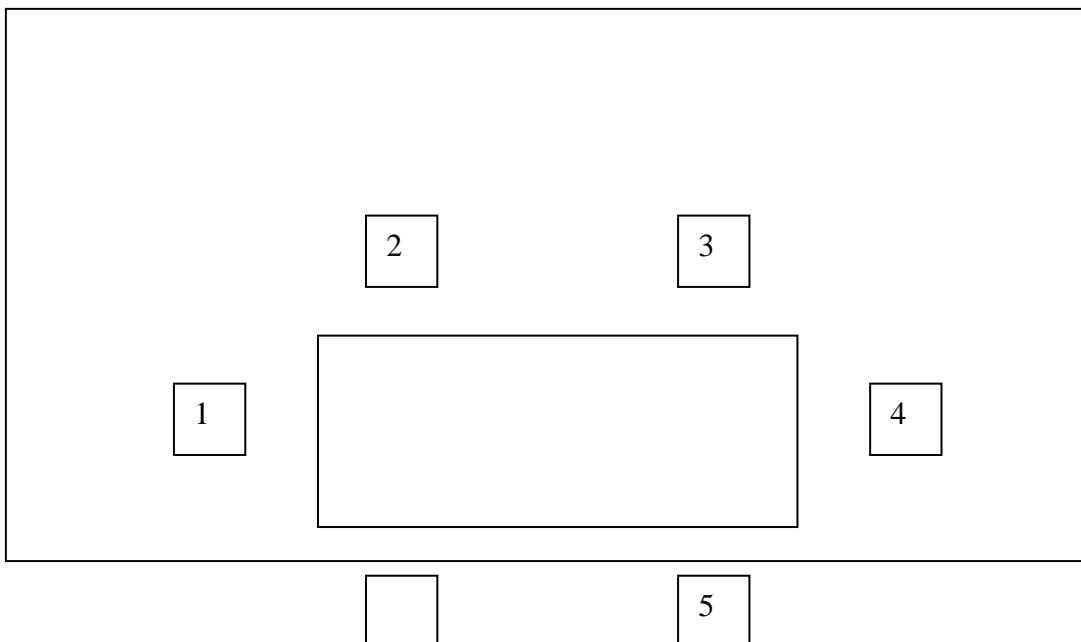
жестов-аффлекторов, жестов-иллюстраторов, жестов-эмблем, жестов-адапторов. Поясните значение жестов и ситуацию, в которой уместно их использование.

4. Объясните, в чем состоит специфика использования жестов-прикосновений.

5. Поясните, в чем состоит сложность невербального взаимодействия представителей разных культур.

6. Вам нужно решить, какой стул из пяти «свободных» (пронумерованных) стульев лучше занять в каждом из следующих случаев:

- с этим человеком вы будете играть в шахматы, и для вас важно выиграть;
- вы собираетесь помочь человеку в разгадывании кроссворда;
- вам предстоит провести с человеком собеседование по поводу его возможного приема в вашу маленькую фирму со сплоченным коллективом;
- вам как начальнику предстоит объявить выговор нерадивому сотруднику.



7. Составьте сравнительную характеристику контактных и «неконтактных» культур.

### Контрольные вопросы

1. Каковы функции невербального общения?
2. Каковы основные закономерности паралингвистических и экстралингвистических сигналов?
3. Каковы основные закономерности зрительного контакта?
4. Какие мимические движения свидетельствуют о благоприятном отношении собеседника?
5. Какие жесты можно расценивать как позитивные знаки по отношению к собеседнику?

Практическое занятие № 4.

Тема. **Этноцентризм как социально-психологическое явление**

Цель: формирование у студентов представлений о психологической сущности этноцентризма как социально-психологического явления.

Актуальность темы семинара. Основана на необходимости формирования представлений об этноцентризме и этнической идентичности для осуществления педагогической деятельности в поликультурном регионе.

Теоретическая часть.

Этничность (этническая идентичность) и этноцентризм как социально-психологические явления. Позитивная и негативная этническая идентичность. Этничность и национальный характер. Этноцентризм в коллективистических и индивидуалистических культурах. Этнические стереотипы и процесс стереотипизации. Основные свойства этнических стереотипов. Социальная каузальная атрибуция. Противодействие этническим стереотипам. Региональная идентичность.

Вопросы и задания

1. Раскройте смысл понятий «этноцентризм», «этническая идентичность». В чем заключается их различие?
2. Разработайте программу коррекции этнических стереотипов в образовательной среде.

3. Проведите мини-исследование социокультурной идентичности студентов бакалавриата первого и четвертого курса обучения. Меняется ли их региональная идентичность в период обучения в вузе?
4. Чем отличаются проявления этноцентризма у представителей коллективистических и индивидуалистических культур?
5. Каковы риски этноцентричного сознания в контексте межкультурного взаимодействия в образовательной среде?
6. Каковы основные свойства этнических стереотипов?
7. Объясните механизм формирования этнических стереотипов. Всегда ли этнические стереотипы имеют негативное содержание?
8. Каково значение механизма каузальной атрибуции в межкультурных взаимодействиях?

Практическое занятие № 5.

Тема. **Конфликты в условиях межкультурного взаимодействия**

Цель: формирование у студентов готовности к разрешению конфликтов в условиях межкультурного взаимодействия.

Актуальность темы семинара. Основана на необходимости формирования конфликтологической компетентности в сфере межкультурного взаимодействия.

Теоретическая часть.

Конфликты и их виды. Психологическая структура конфликта. Этапы разрешения конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Прямые и косвенные приемы разрешения конфликта. Особенности разрешения конфликтов в разных культурах. Медиация в конфликтном взаимодействии. Служба медиации в образовании: цели, задачи, структура, субъекты медиации. Основные принципы анализа конфликта в контексте межкультурного взаимодействия. Минимизация конфликтов в межкультурной среде. «Межкультурный конфликт»: сущность и особенности разрешения.

### Вопросы и задания

1. Проведите сравнительный анализ понятий «конфликт», «конфликтоген», «конфликтная ситуация».
2. Объясните, в каких случаях общение может перерасти в конфликтное.
3. Охарактеризуйте возможные стратегии поведения личности в конфликте.
4. С помощью предлагаемого теста, определите, какая из стратегий поведения в конфликте является для Вас наиболее типичной (Приложение 3).
5. Сопоставьте характеристики общения в конфликтной ситуации у представителей разных культур нашего региона.
6. Подберите примеры успешной работы службы медиации в образовательной организации. Какие элементы успешного опыта можно уже сейчас использовать в ваших образовательных организациях?
7. Какова структура конфликта?
8. Каковы основные способы разрешения конфликтов?
9. В каких случаях могут быть полезны медиативные действия для разрешения конфликта?

Практическое занятие № 6-7.

### Тема. Диагностика межкультурного взаимодействия

Цель: формирование у студентов готовности к изучению особенностей межкультурного взаимодействия в образовательной среде.

### Теоретическая часть.

Базовые принципы оценки коммуникативных навыков в поликультурной среде. Основные проблемы оценки межкультурного взаимодействия. Межкультурная компетентность. Проблематика исследования межкультурного взаимодействия в образовательной среде. Цели

и задачи диагностики межкультурного взаимодействия. Основные методы и методики изучения межкультурного взаимодействия.

### Вопросы и задания

1. Перечислите и обоснуйте базовые принципы оценки коммуникативных навыков в поликультурной среде.

2. Охарактеризуйте основные методы изучения особенностей межкультурного взаимодействия. Какие из методов могут быть использованы педагогом в целях развития позитивного взаимодействия? Использование каких методов целесообразно доверить психологу?

3. Подберите методики изучения особенностей межкультурного взаимодействия для использования в группах обучающихся разного возраста.

4. В чем состоит сложность изучения межкультурного взаимодействия? Какие правила этики необходимо соблюдать в процессе диагностики?

5. Каковы направления изучения межкультурного взаимодействия в образовательной среде?

6. В чем состоит сложность изучения межкультурного взаимодействия? Какие правила этики необходимо соблюдать в процессе диагностики?

7. Каковы направления изучения межкультурного взаимодействия в образовательной среде?

Практическое занятие № 8-9.

**Тема. Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия**

Цель: формирование у студентов представлений о межкультурной компетентности и готовности к ее развитию.

Актуальность темы семинара. Основана на необходимости развития межкультурной компетентности будущих профессионалов высокой

квалификации.

### Теоретическая часть.

Навыки, необходимые для успешной коммуникации в сфере межкультурного взаимодействия. Структура и формирование межкультурной компетентности. Факторы, влияющие на формирование межкультурной компетентности. Значение межкультурной компетентности для решения профессиональных задач в сфере образования. Межкультурная компетентность и толерантность.

Самовоспитание педагога и учащихся по развитию собственной этнокомпетентности.

### Вопросы и задания

1. Охарактеризуйте навыки, необходимые, на Ваш взгляд, для успешной коммуникации в поликультурной среде. Какие из них возможно сформировать у обучающихся в рамках образовательного процесса?

2. Обоснуйте необходимость развития навыков саморегуляции и эмпатии в поликультурной среде.

3. Что представляет собой межкультурная компетентность? Какова ее структура?

4. Какие факторы могут повлиять на формирование коммуникативной компетентности в условиях межкультурной коммуникации?

5. Согласны ли Вы с идеей о том, что в основе межкультурной компетентности должно быть формирование толерантного отношения к представителям иной культуры?

6. Какие основные правила должны войти в «кодекс бесконфликтного общения» для обучающихся в поликультурном учебном коллективе?

### Список рекомендуемой литературы

#### Основная литература

1. Абдурахманов, Р.А. Социальная психология личности, общения,

группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Зинченко, В. Г. Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме : учебное пособие : [16+] / В. Г. Зинченко, В. Г. Зусман, З. И. Кирнозе. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 223 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79344> (дата обращения: 24.02.2022). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-89349-472-3. — Текст : электронный.

3. Психология межкультурной коммуникации в образовании : практикум / авт.-сост. Е. А. Фомина ; Северо-Кавказский федеральный университет. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. — 115 с. : табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494792> (дата обращения: 24.02.2022). — Библиогр.: с. 62-63 — Текст : электронный.

#### Дополнительная литература

1. Аргентова, Т. Е. Социальная психология молодежи : учебное пособие : [16+] / Т. Е. Аргентова ; Кемеровский государственный университет. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. — 180 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481422> (дата обращения: 24.02.2022). — ISBN 978-5-8353-1860-5. — Текст : электронный.

2. Билан, М. А. Психология молодежного общения : учебное пособие : [16+] / М. А. Билан, М. М. Горбатова ; Кемеровский государственный университет. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. — 153 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278328> (дата обращения: 24.02.2022). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-8353-1771-4. — Текст : электронный.

3. Мельникова, Н. А. Социальная психология [Электронный ресурс]:

учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — 978-5-9758-1778-5. —

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81050.htm>

4. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 223 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01056-7; Тоже [Эл.ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542> .

#### Методическая литература

1. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине.

2. Методические указания к лабораторным занятиям по дисциплине.

#### Интернет-ресурсы

1. [flogiston.ru](http://flogiston.ru) – библиотека по психологии

2. [www.psu.su](http://www.psu.su) – Психологическая газета

3. [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru) – Электронный журнал "Психология"

4. <http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система

#### IPRbooks

5. <http://biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека online»

### Вопросы для собеседования

1. Роль общения в повседневной жизни человека. Понятие «общение», стороны общения.

2. Коммуникативная сторона общения.

3. Перцептивная сторона общения.

4. Интерактивной сторона общения.

5. Общение и его функции.

6. Структура и виды общения.

7. Механизмы и феномены общения.

8. Средства общения.

9. Барьеры общения и их преодоление.
10. Формы общения.
11. Коммуникативная компетентность педагога.
12. Понятие и сущность межкультурной коммуникации.
13. Аккультурация как освоение чужой культуры.
14. Трудности межкультурной коммуникации.
15. Взаимосвязь речи, языка и культуры.
16. Национально-культурная специфика речевой деятельности.
17. Мимика как индикатор эмоционального состояния человека: общее и культурно-специфичное.
18. Визуальный контакт как источник информации в различных культурах.
19. Жестовые системы коммуникаций в обществах с разными психологическими измерениями культур.
20. Проксемические особенности межкультурной коммуникации (дистанция, личное пространство, территория, пространственное расположение участников).
21. Ароматы и запахи в межкультурном контексте.
22. Коммуникативное поведение как часть национальной культуры.
23. Гендерные аспекты невербальной коммуникации в разных культурах.
24. Особенности общения в подростковых сообществах.
25. Особенности общения в молодежных сообществах.
26. Характеристика молодежных субкультур различной направленности (по выбору).
27. Позитивная и негативная этническая идентичность.
28. Региональная идентичность.
29. Этноцентризм как социально-психологическое явление в молодежной среде.
30. Этапы разрешения конфликта.
31. Конфликты и их виды. Психологическая структура конфликта.

32. Стратегии поведения в конфликте.
33. Прямые и косвенные приемы разрешения конфликта.
34. Медиация в конфликтном взаимодействии.
35. Основные принципы анализа конфликта в контексте межкультурного взаимодействия.
36. Структура и формирование межкультурной компетентности.
37. Психологические особенности поликультурных молодежных коллективов.

### **Критерии оценивания компетенций\***

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные

ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

*\* в соответствии с результатами освоения дисциплины*

### **Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла, т.е. оценку «удовлетворительно».

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя:

- отдельное собеседование по каждой из тем дисциплины;
- составление студентом конспектов педагогических источников и научной литературы;
- анализ студентом публицистического материала.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить УК-5.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо 38 ч., затрачиваемых на ознакомление с основной, дополнительной литературой, интернет источниками.

Для подготовки к каждой теме следует изучить и законспектировать рекомендованные источники и научную литературу и на их основании подготовиться к указанным в методических материалах вопросам собеседования.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования сделанными конспектами.

При проверке задания, оцениваются:

- владение материалом;
- четкость и логичность изложения своих мыслей;

- наличие примеров;
- самостоятельность выводов;
- самостоятельная устная речь, полностью раскрывающая суть проблематики собеседования
- наличие конспекта, соответствующего установленным требованиям.

### Бланк оценочного листа собеседования

Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Проверяемые темы \_\_\_\_\_

Критерии оценивания	Тема / Вопросы				Баллы
владение материалом					
четкость и логичность изложения					
самостоятельность выводов					
самостоятельная устная речь					
наличие примеров					
наличие конспекта					

### Темы индивидуальных заданий

#### Индивидуальные задания:

1. Провести диагностику коммуникативной компетентности респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

2. Провести диагностику толерантности респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

3. Провести диагностику стрессоустойчивости респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической

поддержке респондента.

4. Провести диагностику поведения респондента в конфликте. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

5. Провести диагностику лидерских качеств респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

6. Провести диагностику стиля руководства респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

7. Провести диагностику совместимости в группе респондентов. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондентов.

8. Провести диагностику толерантности группы испытуемых. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондентов.

9. Провести диагностику социально-психологического климата в группе испытуемых. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондентов.

### **Критерии оценивания компетенций\***

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он в полном объеме проводит анализ проблемной ситуации; осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке, предлагает способы их решения; разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на

взаимоотношения участников этой деятельности с позиции системного анализа; анализирует подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки молодежи в процессе социализации; применяет социально-педагогические методы изучения ситуации жизнедеятельности молодых людей для выявления их потребностей с соблюдением всех необходимых этапов; определяет необходимый перечень мер по социально-педагогической поддержке молодежи в сложившейся ситуации жизнедеятельности на основе данных диагностики; организует реализацию мер по социально-педагогической поддержке молодежи в процессе социализации.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выявляет и анализирует составляющие проблемной ситуации, устанавливает взаимосвязи между ними как элементами системы; осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке, затрудняется в предложении способов их решения; разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности; анализирует по шаблону подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки молодежи в процессе социализации; применяет социально-педагогические методы изучения ситуации жизнедеятельности молодых людей для выявления их потребностей, испытывает трудности с обработкой результатов; определяет необходимый перечень мер по социально-педагогической поддержке молодежи в сложившейся ситуации жизнедеятельности на основе сложившейся практики и эмпирического опыта, испытывает затруднения при проведении; организует реализацию мер по социально-педагогической поддержке молодежи в процессе социализации, испытывает трудности при необходимости скорректировать меры поддержки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выявляет и анализирует основные составляющие проблемной ситуации, устанавливает

взаимосвязи между ними; осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, допускает ошибки в определении в рамках выбранного алгоритма вопросов (задач), подлежащих дальнейшей детальной разработке, затрудняется в предложении способов их решения; разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, не предвидя результат каждого из них и не оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности; анализирует по шаблону подходы, упуская формы и методы социально-педагогической поддержки молодежи в процессе социализации; испытывает трудности при применении социально-педагогических методов изучения ситуации жизнедеятельности молодых людей для выявления их потребностей, трудности с обработкой результатов; определяет необходимый перечень мер по социально-педагогической поддержке молодежи вне контекста сложившейся ситуации жизнедеятельности на основе сложившейся практики и эмпирического опыта, испытывает затруднения при проведении диагностики; организует реализацию мер по социально-педагогической поддержке молодежи в процессе социализации, испытывает затруднения с оценкой их эффективности и осуществлении коррекции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не выявляет и анализирует отдельные составляющие проблемной ситуации, затрудняется в установлении взаимосвязей между ними; не может осуществить поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, действует по шаблону, допускает ошибки в определении вопросов (задач), подлежащих дальнейшей детальной разработке, затрудняется в предложении способов их решения; не может разработать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов; не обладает необходимой информацией для проведения анализа подходов, форм и методов социально-педагогической поддержки молодежи в процессе социализации; испытывает трудности с

отбором и применением социально-педагогических методов изучения ситуации жизнедеятельности молодых людей для выявления их потребностей, обработкой и интерпретацией результатов; испытывает затруднения при определении необходимого перечня мер по социально-педагогической поддержке молодежи, не учитывает контекста сложившейся ситуации жизнедеятельности, испытывает затруднения при проведении диагностики; испытывает затруднения при реализации мер по социально-педагогической поддержке молодежи в процессе социализации.

*\* в соответствии с результатами освоения дисциплины*

### **Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла, т.е. оценку «удовлетворительно».

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: устное выступление с сообщением и презентацией в электронном виде.

1. Подготовка устного выступления с сообщением
  - a. Составление плана сообщения.
  - b. Подбор теоретического и фактического материала.
  - c. Подготовка текста сообщения.
  - d. Подготовка устного выступления с сообщением и слайд-презентацией.
2. Подготовка слайд-презентации.
  - a. Подбор дизайна презентации.
  - b. Подбор макета слайда под каждую смысловую единицу

выступления.

- с. Создание презентации.
- d. Подбор перехода между слайдами.
- e. Выбор анимации.
- f. Настройка презентации под регламент и выступление.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить УК-5.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо 10 ч., затрачиваемых на выбор темы, подбор диагностических методик, проведение диагностики респондентов, обработку результатов, разработку мер социально-педагогической поддержки респондентов.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования планом-конспектом выступления, слайд-презентацией.

При проверке задания оцениваются

- полнота анализа научной литературы и эмпирических данных по теме задания;
- обоснованность применяемых методик;
- адекватность мер социально-педагогической поддержки;
- владение материалом;
- умение четко и логично излагать свои мысли;
- самостоятельность и аргументированность выводов, умение отстаивать свою позицию в ходе последующих по окончании презентации дискуссий,
- самостоятельная и выразительная устная речь, полностью раскрывающая суть проблематики задания полное соответствие изложения материала установленным требованиям;
- соблюдение регламента выступления.

Бланк оценочного листа

Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

## Тема индивидуального задания

---

Критерии оценивания	Баллы			
	5	4	3	2
полнота анализа научной литературы и эмпирических данных по теме задания				
обоснованность применяемых методик				
адекватность мер социально-педагогической поддержки				
владение материалом				
четкость, логичность, аргументированность изложения				
выразительность устной речи				
соблюдение регламента выступления				

## Тест «Что Вам говорят мимика и жесты?»

1. Вы считаете, что мимика и жесты:

- а) выражают душевное состояние человека в данный момент;  
б) дополняют его речь; в) выдают его с головой (а – 2; б – 4; в – 3).

2. Являются ли мимика и жесты женщин более выразительными, чем у мужчин:

- а) да; б) нет; в) не знаю (а – 1; б – 3; в – 0).

3. Как вы здороваетесь с близкими людьми:

- а) радостно кричите «привет!»; б) обмениваетесь рукопожатиями;  
в) слегка обнимаете друг друга; г) приветствуете сдержанным движением руки; д) целуете друг друга в щеку (а – 4; б – 4; в – 3; г – 2; д – 4).

4. Какие жесты и движения в мире означают одно и то же:

- а) качание ногами; б) кивание головой; в) наморщивание носа;  
г) наморщивание лба; д) подмигивание; е) улыбка (а – 0; б – 0; в – 1; г – 1;  
д – 0; е – 1).

5. Какая часть тела выразительнее всего:

- а) ступни; б) ноги; в) руки; г) кисти рук; д) плечи (а – 1; б – 2; в – 3;  
г – 4).

6. Какая часть вашего лица наиболее выразительна? (дать два варианта ответа):

- а) лоб; б) брови; в) глаза; г) нос; д) губы; е) углы рта (а – 2; б – 1; в – 3; г – 2; д – 0; е – 0).

7. При виде своего отражения, на что вы обращаете внимание, прежде всего:

- а) как сидит одежда; б) в каком состоянии прическа; в) каковы поза или походка; г) какова осанка; д) ни на что (а – 1; б – 3; в – 3; г – 3; д – 2).

8. Что вы думаете, если партнер часто прикрывает лицо рукой:

- а) ему есть, что скрывать; б) у него некрасивые зубы; в) он чего-то стыдится (а – 3; б – 1; в – 1).

9. У партнера вы прежде всего обращаете внимание на:

а) глаза; б) рот; в) руки; г) позу (а – 3; б – 2; в – 2; г – 1).

10. Если собеседник отводит глаза, по-вашему, это признак:

а) нечестности; б) неуверенности в себе; в) собранности (а – 3; б – 2; в – 1).

11. Можно ли по внешнему виду узнать типичного преступника:

а) да; б) нет; в) не знаю (а – 0; б – 3; в – 1).

12. Почему мужчины первыми заговаривают с женщинами:

а) так принято; б) они улавливают неосознанное желание женщин; в) они смелые и не боятся получить «от ворот поворот» (а – 1; б – 4; в – 2).

13. Чему больше верить при несоответствии жестов и слов:

а) словам; б) жестам; в) ничему (а – 0; б – 4; в – 3).

14. Почему поп-звезды посылают публике сигналы:

а) фиглярничают; б) «заводят» публику; в) выражают свое настроение (а – 4; б – 2; в – 0).

15. Смотря в одиночестве фильм ужасов, вы:

а) спокойны; б) реагируете каждой клеткой своего тела; в) закрываете глаза в самых страшных местах (а – 4; б – 0; в – 1).

16. Можно ли контролировать свою мимику:

а) да; б) нет; в) кое-что (а – 0; б – 2; в – 1).

17. При интенсивном флирте вы изъясняетесь преимущественно:

а) глазами; б) руками; в) словами (а – 3; б – 3; в – 1).

18. Считаете ли вы, что большинство жестов:

а) подсмотрены и заучены; б) передаются по наследству; в) заложены природой (а – 2; б – 4; в – 0).

19. Признаком чего является борода:

а) мужественности; б) скрытия недостатков; в) лени (а – 3; б – 2; в – 1).

20. Отличаются ли друг от друга правая и левая части лица:

а) да; б) нет; в) только у пожилых (а – 4; б – 0; в – 2).

Подсчитайте набранные баллы.

*Более 55 баллов.* У вас отличная интуиция и способность понимать других без слов, но опасайтесь поспешных выводов.

*34 – 55 баллов.* Вы неплохо интерпретируете мимику и жесты, но иногда слишком буквально, что затрудняет общение.

*Менее 34 баллов.* Язык мимики и жестов для вас – «китайская грамота»; потренируйте наблюдательность.



## Тест «Стратегия поведения в конфликтной ситуации» (тест К. Томаса)

*Инструкция:* Из двух вариантов решения конфликта выберите тот, который наиболее близок вам.

1а. Иногда соглашаюсь, чтобы ответственность за решение взял на себя другой человек. 1б. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2а. Стремлюсь найти компромиссное решение. 2б. Пытаюсь решить вопрос с учетом интересов моих и партнера.

3а. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего. 3б. Иногда могу пожертвовать своими интересами ради интересов другого человека.

4а. Прежде всего предлагаю пойти на совместные уступки. 4б. Прежде всего я стараюсь не задеть чувств другого.

5а. Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку другого. 5б. Стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6а. В споре я пытаюсь избежать неприятности для себя. 6б. Не скрою, что в спорах мне чаще всего удается отстоять мои интересы.

7а. Стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно. 7б. Считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8а. Никогда не стесняюсь настоять на своем. 8б. Первым делом определяю, возможна ли взаимная выгода.

9а. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возможных разногласий. 9б. Не скрою, что умею добиваться своего, мотивируя интересами другого.

10а. Надо стремиться настоять на своем – такова жизнь. 10б. Средний вариант всегда предпочту крайним решениям.

11а. Прежде всего я стремлюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы. 11б. Я стараюсь успокоить другого, главным

образом сохранить отношения.

12а. Зачастую я избегаю сохранять позицию, которая может вызвать споры. 12б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13а. Я предлагаю среднюю позицию. 13б. Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14а. Я сообщаю другому лицу свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах. 14б. Пытаюсь показать логику и преимущество моих взглядов.

15а. Неверное решение можно исправить, а испорченные отношения – никогда. 15б. Я стараюсь делать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16а. Очень внимательно слежу за тем, чтобы не задеть чувств другого. 16б. Я обычно пытаюсь убедить другого в привлекательности моей позиции.

17а. Я сильно переживаю, если мне не уступают в споре. 17б. Стараюсь избежать любой напряженности.

18а. Если это сделает другого счастливым, я дам возможность настоять на своем. 18б. Сразу остываю и уступаю, если вижу, что другой идет на уступки.

19а. Первым делом стремлюсь четко выделить в споре свои и чужие цели. 19б. Стараюсь отложить спорный вопрос, так как знаю, что страсти со временем улягутся.

20а. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия. 20б. Я стараюсь найти лучшее сочетание наших выгод и потерь.

21а. Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому. 21б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22а. Я пытаюсь найти позицию, которая включает в себя позицию мою и другого. 22б. Иногда я не прочь дать другому решить трудный вопрос.

23а. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас. 23б. Чтобы отстоять свои взгляды, я умею использовать и логику, и чувство, и давление.

24а. Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти

ему навстречу. 24б. Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.

25а. Скорее всего, я отношусь к числу людей, которые умеют убедить в своей правоте. 25б. Ведя переговоры, я умею быть внимательным к позиции и аргументам другого.

26а. Я всегда склонен призывать к взаимным уступкам. 26б. Почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27а. Не переношу споров, так как чаще всего они бесполезны. 27б. В спорах со мной чаще всего партнерам удается навязать свое мнение.

28а. Ради дела я стремлюсь настоять на своем, даже преодолевая при этом себя. 28б. Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29а. Согласен на уступки, но только взаимные. 29б. Здоровье дороже всяких споров.

30а. Стараюсь не задеть достоинства другого. 30б. Всегда стремлюсь к совместному успеху.

*Ключ.* С помощью таблицы оцените, какая из стратегий поведения в конфликте преобладает у Вас. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденций к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

№ п/п	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1.				А	Б
2.		Б	А		
3.	А				Б
4.			А		Б
5.		Б		А	
6.	Б			А	
7.			Б	А	

8.	А	Б			
9.	Б			А	
10.	А		Б		
11.		А			Б
12.			Б	А	
13.	Б		А		
14.	Б	А			
15.				Б	А
16.	Б				А
17.	А			Б	
18.			Б		А
19.		А		Б	
20.		А	Б		
21.		Б			А
22.	Б		А		
23.		А		Б	
24.			Б		А
25.	А				Б
26.		Б	А		
27.				А	Б
28.	А	Б			
29.			А	Б	
30.		Б			А

*Интерпретация результатов* Стратегии поведения могут быть описаны следующим образом.

а) соревнование (соперничество) наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в

стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;

б) приспособление, означающее, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;

в) компромисс, как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок;

г) избегание (уход), для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;

д) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ»**

для студентов направления подготовки  
44.04.01 Педагогическое образование  
Направленность (профиль) «Технологии креативных индустрий в  
сфере образования»

Ставрополь, 2026

## Содержание

Введение

Общая характеристика самостоятельной работы студента

План-график выполнения самостоятельной работы

Контрольные точки и виды отчетности по ним

Методические рекомендации по изучению теоретического материала

Методические указания (по видам работ)

Методические указания по подготовке к экзамену

Список рекомендуемой литературы.

Методические указания по выполнению курсовых работ

## **Введение**

Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Межкультурная коммуникация в образовательном процессе» разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины по направлению подготовки 44.04.01. Педагогическое образование.

Основной формой работы студента является не только работа на лекции, изучение конспекта лекций, их дополнение рекомендованной литературой, но и большая самостоятельная научно-исследовательская работа, которая позволит глубоко проникнуть в суть рассматриваемой проблемы. Для успешной учебно-научной, научно-исследовательской деятельности, ее интенсификации необходимо учитывать следующие субъективные факторы:

1. Знание программного материала, наличие прочной системы знаний, необходимой для усвоения основных дисциплин.

2. Наличие выработанных умений, навыков умственного труда:

а) умение делать глубокий, обстоятельный анализ при работе с книгой, диссертацией, Интернет-источниками;

б) владение логическими операциями: сравнение, анализ, синтез, обобщение, определение понятий, правила систематизации и классификации.

3. Специфика познавательных психических процессов: внимание, память, речь, наблюдательность, интеллект и мышление.

4. Хорошая работоспособность, которая обеспечивается нормальным физическим состоянием.

5. Соответствие избранной деятельности, профессии индивидуальным способностям. Необходимо выработать умение саморегулировать свое эмоциональное состояние и устранять обстоятельства, нарушающие деловой настрой, мешающие намеченной работе.

6. Овладение оптимальным стилем работы, обеспечивающим успех в деятельности.

7. Уровень требований к себе, определяемый сложившейся самооценкой.

Адекватная оценка знаний, достоинств, недостатков – важная

составляющая самоорганизации человека, без нее невозможна успешная работа по управлению своим поведением, деятельностью.

### **Общая характеристика самостоятельной работы студента**

Самостоятельная работа студента в рамках дисциплины «Межкультурная коммуникация в образовательном процессе» понимается как планируемая учебная и учебно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Организация самостоятельной работы студентов в курсе «Межкультурная коммуникация в образовательном процессе» заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы, теоретического мышления и научно-исследовательской позиции студента.

Самостоятельная работа направлена на формирование следующих компетенций:

Индекс	Формулировка:
УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Цель самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Межкультурная коммуникация в образовательном процессе» – научить студента осмысленно и самостоятельно работать: 1) с учебным материалом по дисциплине, 2) с научной информацией, актуальными исследованиями в области психологии, 3) с эмпирическими данными, получаемыми в ходе экспериментальных исследований, 4) с методологическими подходами современных психологических исследований;

5) с конкретными психологическими методами и методиками.

Задачи самостоятельной работы:

1. сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;

2. повысить уровень подготовленности к самостоятельной работе в соответствии с выбранным научным направлением в условиях современного состояния науки и культуры.

Таким образом, самостоятельная работа приобщает научному и исследовательскому творчеству, поиску и анализу актуальных проблем современной психологической науки.

#### **План-график выполнения самостоятельной работы**

Код реализуемой компетенции	Вид деятельности студентов	Сроки сдачи
УК-5	Выполнение индивидуального задания	7 неделя
УК-5	Подготовка к собеседованию	14 неделя
УК-5	Самостоятельное изучение литературы	в течение семестра

Для выполнения самостоятельной работы необходимо пользоваться литературой, которая предложена в списке рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсами или другими источниками по усмотрению студента.

Самостоятельная работа рассчитана на разные уровни мыслительной деятельности. Выполненная работа позволит приобрести не только знания, но и умения, навыки, а также выработать свою методику подготовки, что очень важно в дальнейшем процессе научной деятельности.

При изучении дисциплины предусматриваются следующие формы самостоятельной работы студента:

1. подготовка к практическому занятию;

2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине с конспектированием по разделам; подготовка к собеседованию.

### **Контрольные точки и виды отчетности по ним**

Данный вид работ не предусмотрен программой дисциплины.

### **Методические рекомендации по изучению теоретического материала**

#### **Вопросы для собеседования**

38. Роль общения в повседневной жизни человека. Понятие «общение», стороны общения.

39. Коммуникативная сторона общения.

40. Перцептивная сторона общения.

41. Интерактивной сторона общения.

42. Общение и его функции.

43. Структура и виды общения.

44. Механизмы и феномены общения.

45. Средства общения.

46. Барьеры общения и их преодоление.

47. Формы общения.

48. Коммуникативная компетентность педагога.

49. Понятие и сущность межкультурной коммуникации.

50. Аккультурация как освоение чужой культуры.

51. Трудности межкультурной коммуникации.

52. Взаимосвязь речи, языка и культуры.

53. Национально-культурная специфика речевой деятельности.

54. Мимика как индикатор эмоционального состояния человека: общее и культурно-специфичное.

55. Визуальный контакт как источник информации в различных культурах.

56. Жестовые системы коммуникаций в обществах с разными психологическими измерениями культур.

57. Проксемические особенности межкультурной коммуникации (дистанция, личное пространство, территория, пространственное расположение участников).

58. Ароматы и запахи в межкультурном контексте.

59. Коммуникативное поведение как часть национальной культуры.

60. Гендерные аспекты невербальной коммуникации в разных культурах.

61. Особенности общения в подростковых сообществах.

62. Особенности общения в молодежных сообществах.

63. Характеристика молодежных субкультур различной направленности (по выбору).

64. Позитивная и негативная этническая идентичность.

65. Региональная идентичность.

66. Этноцентризм как социально-психологическое явление в молодежной среде.

67. Этапы разрешения конфликта.

68. Конфликты и их виды. Психологическая структура конфликта.

69. Стратегии поведения в конфликте.

70. Прямые и косвенные приемы разрешения конфликта.

71. Медиация в конфликтном взаимодействии.

72. Основные принципы анализа конфликта в контексте межкультурного взаимодействия.

73. Структура и формирование межкультурной компетентности.

74. Психологические особенности поликультурных молодежных коллективов.

### **Критерии оценивания компетенций\***

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

*\* в соответствии с результатами освоения дисциплины*

### **Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не

менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла, т.е. оценку «удовлетворительно».

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя:

- отдельное собеседование по каждой из тем дисциплины;
- составление студентом конспектов педагогических источников и научной литературы;
- анализ студентом публицистического материала.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить УК-5.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо 38 ч., затрачиваемых на ознакомление с основной, дополнительной литературой, интернет источниками.

Для подготовки к каждой теме следует изучить и законспектировать рекомендованные источники и научную литературу и на их основании подготовиться к указанным в методических материалах вопросам собеседования.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования сделанными конспектами.

При проверке задания, оцениваются:

- владение материалом;
  - четкость и логичность изложения своих мыслей;
  - наличие примеров;
  - самостоятельность выводов;
  - самостоятельная устная речь, полностью раскрывающая суть проблематики собеседования
- наличие конспекта, соответствующего установленным требованиям.

## Бланк оценочного листа собеседования

Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Проверяемые темы \_\_\_\_\_

Критерии оценивания	Тема / Вопросы				Баллы
владение материалом					
четкость и логичность изложения					
самостоятельность выводов					
самостоятельная устная речь					
наличие примеров					
наличие конспекта					

**Темы индивидуальных заданий****Индивидуальные задания:**

10. Провести диагностику коммуникативной компетентности респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

11. Провести диагностику толерантности респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

12. Провести диагностику стрессоустойчивости респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

13. Провести диагностику поведения респондента в конфликте. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

14. Провести диагностику лидерских качеств респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

респондента.

15. Провести диагностику стиля руководства респондента. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондента.

16. Провести диагностику совместимости в группе респондентов. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондентов.

17. Провести диагностику толерантности группы испытуемых. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондентов.

18. Провести диагностику социально-психологического климата в группе испытуемых. Обосновать выбор методик. Предложить меры по социально-педагогической поддержке респондентов.

### **Критерии оценивания компетенций\***

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он в полном объеме проводит анализ проблемной ситуации; осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке, предлагает способы их решения; разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности с позиции системного анализа; анализирует подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки молодежи в процессе социализации; применяет социально-педагогические методы изучения ситуации жизнедеятельности молодых людей для выявления их потребностей с соблюдением всех необходимых этапов; определяет необходимый перечень мер по социально-педагогической

поддержке молодежи в сложившейся ситуации жизнедеятельности на основе данных диагностики; организует реализацию мер по социально-педагогической поддержке молодежи в процессе социализации.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выявляет и анализирует составляющие проблемной ситуации, устанавливает взаимосвязи между ними как элементами системы; осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке, затрудняется в предложении способов их решения; разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности; анализирует по шаблону подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки молодежи в процессе социализации; применяет социально-педагогические методы изучения ситуации жизнедеятельности молодых людей для выявления их потребностей, испытывает трудности с обработкой результатов; определяет необходимый перечень мер по социально-педагогической поддержке молодежи в сложившейся ситуации жизнедеятельности на основе сложившейся практики и эмпирического опыта, испытывает затруднения при проведении; организует реализацию мер по социально-педагогической поддержке молодежи в процессе социализации, испытывает трудности при необходимости скорректировать меры поддержки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выявляет и анализирует основные составляющие проблемной ситуации, устанавливает взаимосвязи между ними; осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, допускает ошибки в определении в рамках выбранного алгоритма вопросов (задач), подлежащих дальнейшей детальной разработке, затрудняется в предложении способов их решения; разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, не предвидя

результат каждого из них и не оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности; анализирует по шаблону подходы, упуская формы и методы социально-педагогической поддержки молодежи в процессе социализации; испытывает трудности при применении социально-педагогических методов изучения ситуации жизнедеятельности молодых людей для выявления их потребностей, трудности с обработкой результатов; определяет необходимый перечень мер по социально-педагогической поддержке молодежи вне контекста сложившейся ситуации жизнедеятельности на основе сложившейся практики и эмпирического опыта, испытывает затруднения при проведении диагностики; организует реализацию мер по социально-педагогической поддержке молодежи в процессе социализации, испытывает затруднения с оценкой их эффективности и осуществлении коррекции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не выявляет и анализирует отдельные составляющие проблемной ситуации, затрудняется в установлении взаимосвязей между ними; не может осуществить поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, действует по шаблону, допускает ошибки в определении вопросов (задач), подлежащих дальнейшей детальной разработке, затрудняется в предложении способов их решения; не может разработать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов; не обладает необходимой информацией для проведения анализа подходов, форм и методов социально-педагогической поддержки молодежи в процессе социализации; испытывает трудности с отбором и применением социально-педагогических методов изучения ситуации жизнедеятельности молодых людей для выявления их потребностей, обработкой и интерпретацией результатов; испытывает затруднения при определении необходимого перечня мер по социально-педагогической поддержке молодежи, не учитывает контекста сложившейся ситуации жизнедеятельности, испытывает затруднения при проведении диагностики;

испытывает затруднения при реализации мер по социально-педагогической поддержке молодежи в процессе социализации.

*\* в соответствии с результатами освоения дисциплины*

### **Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла, т.е. оценку «удовлетворительно».

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: устное выступление с сообщением и презентацией в электронном виде.

3. Подготовка устного выступления с сообщением
  - a. Составление плана сообщения.
  - b. Подбор теоретического и фактического материала.
  - c. Подготовка текста сообщения.
  - d. Подготовка устного выступления с сообщением и слайд-презентацией.
4. Подготовка слайд-презентации.
  - a. Подбор дизайна презентации.
  - b. Подбор макета слайда под каждую смысловую единицу выступления.
  - c. Создание презентации.
  - d. Подбор перехода между слайдами.
  - e. Выбор анимации.
  - f. Настройка презентации под регламент и выступление.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить УК-5.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо 10 ч., затрачиваемых на выбор темы, подбор диагностических методик, проведение диагностики респондентов, обработку результатов, разработку мер социально-педагогической поддержки респондентов.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования планом-конспектом выступления, слайд-презентацией.

При проверке задания оцениваются

- полнота анализа научной литературы и эмпирических данных по теме задания;
- обоснованность применяемых методик;
- адекватность мер социально-педагогической поддержки;
- владение материалом;
- умение четко и логично излагать свои мысли;
- самостоятельность и аргументированность выводов, умение отстаивать свою позицию в ходе последующих по окончании презентации дискуссий,
- самостоятельная и выразительная устная речь, полностью раскрывающая суть проблематики задания полное соответствие изложения материала установленным требованиям;
- соблюдение регламента выступления.

Бланк оценочного листа

Ф.И.О. студента \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Тема индивидуального задания

---

Критерии оценивания	Баллы			
	5	4	3	2
полнота анализа научной литературы и эмпирических данных по теме задания				
обоснованность применяемых методик				
адекватность мер социально-педагогической поддержки				
владение материалом				
четкость, логичность, аргументированность изложения				
выразительность устной речи				
соблюдение регламента выступления				

### Методические указания (по видам работ)

Чтение основной и дополнительной литературы по курсу с конспектированием по разделам.

Самостоятельная работа при чтении учебной литературы начинается с изучения конспекта ранее изученного материала. Полученную информацию необходимо осмыслить. При необходимости, в конспект могут быть внесены схемы, другая дополнительная информация. При изучении нового материала составляется конспект. Сжато излагается самое существенное в данном материале.

Работа с электронными ресурсами в сети Интернет.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студент должен уметь работать в поисковой системе сети Интернет и использовать найденную информацию при подготовке к занятиям. Поиск информации можно вести по автору, заглавию, виду издания, году издания или издательству. Также в сети Интернет доступна услуга по скачиванию методических указаний и учебных пособий, подбору необходимой научной литературы.

Конспектирование и реферирование первоисточника и научно-исследовательской литературы.

Конспект представляет собой дословные выписки из текста источника. При этом, необходимо понимать, что конспект – это не полное переписывание чужого текста. Необходимо знать, что при написании конспекта сначала прочитывается текст – источник, в нём выделяются основные положения, подбираются примеры, идёт перекомпоновка материала, а уже затем оформляется текст конспекта. Конспект может быть полным, когда работа идёт со всем текстом источника или неполным, когда интерес представляет какой-либо один или несколько вопросов, затронутых в источнике.

Реферирование – это сложный творческий процесс, в основе которого лежит умение выделить главную информацию из текста первоисточника. Реферирование – процесс аналитически-синтетического обработки информации, которая заключается в анализе первичного документа, нахождении значимых в смысловом отношении данных (основных положений, фактов, доведите день, результатов, выводов) Реферирование имеет целью сократить физический объем первичного документа при сохранении его основного смыслового содержания, используется в научной, издательской, информационной и библиографической деятельности.

Контроль самостоятельной работы проводится преподавателем в аудитории.

Предусмотрены следующие виды контроля: собеседование.

Подробные критерии оценивания компетенций приведены в Фонде оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации.

### **Методические указания по подготовке к экзамену**

Данный вид работ не предусмотрен программой дисциплины.

### **Список рекомендуемой литературы**

### Основная литература

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Мельникова, Н. А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — 978-5-9758-1778-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81050.htm>

### Дополнительная литература

1. Макеев, Л.Ю. Социальная психология в образовании / Л.Ю. Макеев. - М. : Лаборатория книги, 2011. - 92 с. - ISBN 978-5-504-00429-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142633](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142633) .

2. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 223 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01056-7; То же [Эл.ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542) (18.01.2018).

### Методическая литература

1. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине.

2. Методические указания к лабораторным занятиям по дисциплине.

### Интернет-ресурсы

1. [flogiston.ru](http://flogiston.ru) – библиотека по психологии

2. [www.psu.su](http://www.psu.su) – Психологическая газета

3. [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru) – Электронный журнал "Психология"

4. <http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система

### IPRbooks

5. <http://biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека online»

**Методические указания по выполнению курсовых работ**

Данный вид работ не предусмотрен программой дисциплины.