

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алена Григорьевна
Должность: Директор высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:05
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СВЕРОВО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация транспортного обслуживания

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6

Разработано:
Кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма
и индустрии гостеприимства
Саркисов В.Б.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация транспортного обслуживания» является формирование профессиональных компетенций (ПК-2, ПК-4) будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса заключается в изучении и приобретении теоретических знаний и практических навыков по ключевым аспектам экономики и управления транспортным хозяйством. В процессе освоения дисциплины у студентов формируются устойчивые знания в области правовых, технологических и организационных основ процесса транспортного обслуживания населения.

Поставленная цель изучения дисциплины предполагает решение следующей совокупности задач:

- изучение транспортной системы России;
- освоение специфики технологии и организации перевозок по территории Российской Федерации и в международном сообщении;
- изучение правовых основ, регулирующих порядок и правила перевозок пассажиров и грузов;
- формирование навыков оформления транспортной документации;
- изучение основ экономики транспортного предприятия и оценки экономической эффективности его функционирования;
- знакомство с критериями выбора вида транспорта в организации региональных и международных сообщений.
- овладение навыками расчета экономической эффективности функционирования транспортного предприятия;
- умение решать транспортные задачи с учетом эффективности использования всех видов ресурсов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация транспортного обслуживания» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-2 Способен разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей, взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами	ПК-2. ИД-2 Разрабатывает процесс обслуживания потребителей, обеспечивая их безопасность, оптимизируя использование ресурсов и технических средств для формирования, производства, реализации и продвижения сервисного продукта, включая внедрение технологических и продуктовых инноваций	Анализируя состояние и тенденции развития транспортных систем, способен выявлять основные проблемы в их работе и принимать обоснованные управленческие решения относительно обслуживания потребителей с учетом обеспечения их безопасности и оптимизации использования ресурсов и технических средств для производства и продвижения сервисного продукта.
ПК-4 Готов к проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга с учетом отечественного и зарубежного опыта	ПК-4. ИД-2 Осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия	Основываясь на российском и международном опытах формирования технологических и экономических принципов функционирования транспортных систем способен проектировать и находить оптимальные организационно-управленческие

		решения в области доставки грузов и выбирать логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода
--	--	---

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	32
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	32
Самостоятельная работа	53
Формы контроля	
Экзамен	27
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости ¹
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Тема 1: Транспортные системы в экономике Понятие и сущность транспортных систем. Роль транспорта как элемента логистического комплекса. Основные этапы развития логистики и эволюции транспортных систем.	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	2	Собеседование

¹ Текущий контроль успеваемости студентов может осуществляться в следующих формах: собеседование, контрольная работа, коллоквиум, защита лабораторной работы, реферата, доклада, проекта, творческой работы, тестирование и др. Содержание форм текущего контроля успеваемости и рекомендации к их подготовке установлены в методических указаниях к практическим работам/лабораторным работам.»

2	<p>Тема 2: Особенности управления транспортными системами Основные понятия, связанные с транспортными системами. Основные типы транспортных систем. Основные характеристики транспортных систем. Функции управления и их реализация на транспорте. Классификация транспортных систем. Показатели, характеризующие транспортные системы.</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	3	Собеседование
3	<p>Тема 3: Экономика транспортного хозяйства Экономические оценки на транспорте и транспортные издержки. Управление издержками и эффект масштаба на транспорте. Транспортные тарифы. Страхование в транспортном обеспечении логистики. Расчет себестоимости перевозки. Группировка транспортных издержек.</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	3	Собеседование
	<p>Тема 4: Рынок транспортных услуг Понятие рынка, типы и виды рынков. Спрос на рынке транспортных услуг. Предложение транспортных услуг. Сегментирование рынка транспортных услуг. Конкуренция на рынке транспортных услуг</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	3	Собеседование
	<p>Тема 5: Организация транспортных услуг Основы организации транспортного процесса. Виды перевозок и их классификация. Технологические процессы перевозок.</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	3	Собеседование
	<p>Тема 6: Особенности организации перевозок грузов Основные классификации грузов. Партионность грузов и ее влияние на эффективность логистических процессов. Укрупнение грузовых единиц. Основные характеристики грузопотоков. Особенности организации и технологии перевозок специфических грузов. Организация и способы выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Основные требования, предъявляемые к перевозке опасных и крупногабаритных грузов</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	3	Собеседование
	<p>Тема 7: Организации пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров Пассажиropотоки и методы их изучения. Маршруты и маршрутные системы. Паспорт маршрута. Принципы разработки маршрутных и автобусных расписаний (графиков) движения</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	3	Собеседование

<p>Тема 8: Нормативно правовая база организации транспортных услуг Нормативно правовая база организации перевозок грузов и пассажиров. Транспортные обязательства. Необходимые документы для перевозок грузов и пассажиров. Договоры, связанные с предоставлением транспортных услуг.</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	6	Собеседование
<p>Тема 9: Лицензирование пассажирских перевозок. Понятие о сертификации услуг. Основные предпосылки государственного регулирования транспортной деятельности. Лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом. Порядок выдачи и приостановление действия лицензии (аннулирование лицензии).</p>		-	-	-	-	
<p>Тема 10: Риски при оказании транспортных услуг Понятия «опасность», «риск», «безопасность». Виды и классификация рисков в организации и осуществлении перевозок. Общая характеристика трудового процесса при оказании транспортной услуги.</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	3	Собеседование
<p>Тема 11: Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса организатором перевозок Общие принципы организации работ по обеспечению безопасности транспортного процесса организатором транспортных услуг. Профилактические мероприятия по обеспечению безопасности транспортного процесса. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг.</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	3	Собеседование
<p>Тема 12: Инфраструктура транспортных систем Понятие транспортной инфраструктуры и ее основные особенности. Транспортные коридоры. Международные транспортные коридоры России и сопредельных государств. Транзитные перевозки в транспортных коридорах. Транспортные терминалы и терминальные технологии транспортировки</p>	ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2	2	2	-	3	Собеседование

<p>Тема 13: Транспортные операторы и услуги транспорта Структуризация транспортной деятельности и основные типы операторов Экспедиторы и их роль на рынке транспортных услуг. Компании-интеграторы Основные виды транспортных услуг Показатели качества транспортных услуг Цена времени при транспортировке</p>	<p>ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2</p>	2	2	-	3	Собеседование
<p>Тема 14: Особенности отдельных видов транспорта в транспортном обеспечении логистики Роль различных видов транспорта в транспортной системе и их характеристики Железнодорожный Морской транспорт Автомобильный транспорт Воздушный транспорт Внутренний водный транспорт Мировая контейнерная система Операторы и правовое регулирование интермодальных перевозок</p>	<p>ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2</p>	2	2	-	3	Собеседование
<p>Тема 15: Международные пассажирские перевозки. Роль и место международных перевозок в экономическом комплексе страны. Классификация Международных автомобильных перевозок пассажиров. Международные конвенции и соглашения в области транспортных перевозок. Общие требования к условиям международных перевозок пассажиров, их багажа и ручной клади.</p>	<p>ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2</p>	2	2	-	3	Собеседование
<p>Тема 16: Эффективность деятельности транспортного предприятия Затраты транспортного предприятия. Себестоимость транспортных услуг. Финансовые результаты и оценка эффективности деятельности транспортного предприятия. Система показателей рентабельности транспортного предприятия.</p>	<p>ПК-2. ИД-2 ПК-4. ИД-2</p>	2	2	-	6	Индивидуальный творческий проект
ИТОГО за 6 семестр		32	32	-	53	
ИТОГО		32	32	-	53	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Милославская, С. В. Транспортные системы и технологии перевозок : учебное пособие / С.В. Милославская, Ю.А. Почаев. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/7681. - ISBN 978-5-16-019407-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2116960>., экземпляров неограниченно

2. Основы экономики, организации и процессного управления бизнесом на транспорте : учебное пособие / Г. В. Бубнова, Г. В. Бубнова, К. А. Разумовский [и др.]. - Москва : Прометей, 2024. - 236 с. - ISBN 978-5-00172-544-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124864>, экземпляров неограниченно

3. Пашков, Н. Н. Логистические транспортные системы : учебное пособие / Н. Н. Пашков. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. - 260 с. - ISBN 978-5-9729-1746-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2170309>, экземпляров неограниченно

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Пашков, Н. Н. Логистические транспортные системы : учебное пособие / Н. Н. Пашков. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. - 260 с. - ISBN 978-5-9729-1746-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2170309>, экземпляров неограниченно

2. Методические основы обеспечения безопасности автомобильных перевозок : учебное пособие (курс лекций) / сост. В. М. Павленко, А. А. Папаскуа. - Ставрополь : Изд-во СКФУ, 2023. - 130 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2132831>, экземпляров неограниченно

3. Шапкин, И. Н. Основы теории транспортных процессов и систем: управление, инвестиции, инновации : учебное пособие / И. Н. Шапкин, А. В. Курбатова, С. В. Милославская. - Москва : Финансы и статистика, 2023. - 299 с. - ISBN 978-5-00184-092-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124315> экземпляров неограниченно

4. Управление транспортными потоками в городах : монография / под общ. ред. А.Н. Бурмистрова, А.И. Солодкого. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 207 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5c934bfb92895.69806950. - ISBN 978-5-16-014845-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2054115>, экземпляров неограниченно

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Организация транспортного обслуживания» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Организация транспортного обслуживания» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт интернет-проекта Корпоративный менеджмент – Режим доступа: <http://cfin.ru/>

2. Всемирная туристская организация: Официальный сайт. – URL: <https://www.unwto.org/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ.
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
3	http://biblioclub.ru – ЭБС "Университетская библиотека онлайн"
4	https://znanium.ru – ЭБС «Znanium»
5	http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК

дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН «О направлении методических рекомендаций»).

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей).

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.