Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 26.03.2024 11:47:28
Уникальный программный ключ:
46f7031a704695ffdb4e91f91e17726331d25a8

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины	Управление качеством
Краткое содержание	Качество как объект управления Становление и развитие менеджмента качества. Методы и принципы оценки и контроля качества. Показатели качества и конкурентоспособности. Процессный подход к управлению качеством. Маркетинг в системе управлении качеством. Планирование качества в менеджменте. Мотивация персонала как инструмент управления качеством. Техническое нормирование. Стандартизация и сертификация в системе качества. Этапы развития управления качеством. Разработка системы управления качеством на предприятии. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии. Совершенствование системы менеджмента качества на предприятии. Затраты на обеспечение качества. Оценка соответствия в управлении качеством. Оценка эффективности управления качеством в организации.
Результаты освоения дисциплины	На основе знаний современных теорий управления качеством, способен решать профессиональные задачи и осуществлять информационно-аналитическую деятельность по обоснованию и практической реализации стратегических подходов к управлению качеством на предприятии.
Трудоемкость, з. е.	4
Формы отчетности	Зачет с оценкой Реферат
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Андреева, Н. Н. Управление качеством: учебное пособие / Н. Н. Андреева. - Управление качеством - Санкт-Петербург : Квадро, 2021. - 182 с. 2.Р., Эванс. Управление качеством Электронный ресурс : учебное пособие / Джеймс Эванс Р. ; пер. Э.М. Короткова ; ред. Э.М. Короткова. - Управление качеством,2021-02-20. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 672 с. 3.Воронцова,, Н. В. Управление качеством : учебное пособие / Н. В. Воронцова. - Управление качеством - Саратов : Профобразование, 2021. - 154 с.
Дополнительная литература	1.Управление качеством : учебное пособие / Н. А. Сазонникова, Е. Л. Москвичева, А. В. Керов, Г. А. Галимова. - Управление качеством - Саратов : Профобразование, 2021. - 178 с. 2. Пушкарева, Н. А. Управление качеством : учебное пособие / Н. А. Пушкарева, А. А. Генова, А. В. Бородацкая. - Управление качеством - Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2020. - 200 с.