

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Методические указания
по выполнению лабораторных работ
по дисциплине**

**«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ
СИТУАЦИЯХ»**

для студентов направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность
(профиль) «Психологическое консультирование», очной формы обучения.

Ставрополь, 2026 г.

Содержание

- 1.Лабораторное занятие. Психологическое содержание экстремальной и чрезвычайной ситуации.
- 2.Лабораторное занятие. Общая характеристика психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
- 3.Лабораторное занятие. Вопросы этики и деонтологии психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
- 4.Лабораторное занятие. Характеристика консультанта.
- 5.Лабораторное занятие. Современные представления о консультативном контакте с позиций различных теоретических ориентаций.
- 6.Лабораторное занятие. Индивидуально типологический подход в клиническом консультировании.
- 7.Лабораторное занятие. Проблемы семейного консультирования.
- 8.Лабораторное занятие. Суицид как проявление кризиса.
- 9.Лабораторное занятие. Особенности консультирования клиентов.

Введение

Цели освоения дисциплины являются: углубление и закрепление сведений о современных тенденциях развития в области психологического консультирования в чрезвычайных и экстремальных ситуациях, современных требованиях к личности консультанта, целях и задачах современного консультирования, принципах общения с клиентом, способах проникновения в суть психологических проблем, приемах, помогающих оказывать экстренную психологическую помощь в чрезвычайных и экстремальных ситуациях. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения широкого спектра задач в различных напряженных и экстремальных ситуациях, оказания психологической помощи пострадавшим.

Задачи

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области владения навыками ведения консультативной беседы, приемами, разрешающими психологические проблемы в экстремальных и чрезвычайных ситуациях;
- формирование способности к использованию методов и методик диагностики психологических проблем, интерпретации полученных результатов, выработке основных рекомендаций по решению проблем, умению самостоятельно анализировать и разбираться в психологических проблемах;
- развитие умений проектировать технологии психологической помощи лицам, оказавшимся в кризисной ситуации;
- формирование психологической готовности к оказанию психологической помощи лицам в кризисных и экстремальных ситуациях, а также профессиональной позиции при сопровождении людей в кризисном состоянии;
- формирование умений подбирать адекватные методы психологической помощи в соответствии с особенностями экстремальной ситуации.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-2 способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся	ИД-1 _{ПК-2} - разрабатывает развивающие и коррекционные программы, программы оказания психологической помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным

в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями	ИД-2_{ПК-2} - применяет методы психологической и психосоциальной коррекции негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе
	ИД-1_{ПК-3} – осуществляет психологическое консультирование с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации	Подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола, и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях
	И Д - 2_{ПК-3} - применяет психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе, повышение эффективности управленческих процессов.	Составляет без ошибок и неточностей протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки кризисных ситуаций и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического консультирования и оказания психологической помощи

Лабораторное занятие №1.

Тема 1. Понятие и виды чрезвычайных ситуаций

Цель: формирование представлений о жизненных ситуациях, о соотношении объективного и субъективного в ситуациях.

Актуальность темы занятия: знание личностных, эмоциональных и

поведенческих особенностей проявления в чрезвычайные ситуации имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

Теоретическая часть: Чрезвычайная ситуация, связанная с угрозой жизни и здоровью, гибелью близких людей, потерей имущества, разрушением привычного окружения и уклада жизни, является потенциально психотравмирующим событием.

Тенденция к росту числа и масштаба чрезвычайных ситуаций, а также понимание необходимости оказания психологической поддержки пострадавшим, обусловили активное развитие такого специфического направления деятельности психологов, как оказание экстренной психологической помощи (далее – ЭПП) людям, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях (далее – ЧС).

Специфичность ЭПП, как самостоятельной области психологической практики, может быть раскрыта через две ее принципиальные особенности.

Во-первых, ЭПП оказывается людям, переживающим психотравмирующую ситуацию, мощное стрессогенное воздействие. Во-вторых, экстренная психологическая помощь в некотором роде схожа со скорой медицинской помощью: она оказывается в кратчайшие сроки и неотложно, то есть максимально близко к чрезвычайному событию.

Чрезвычайная (экстремальная) ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Начиная с 90-х годов XX века, в мировой практике ЭПП стала неотъемлемой частью комплекса мер по защите населения в чрезвычайной ситуации. В нашем государстве до создания психологической службы МЧС России психологическая поддержка пострадавших в чрезвычайной ситуации осуществлялась силами специалистов, проводивших аварийно-спасательные работы.

Опыт работы в ЧС показал специалистам, что психологическая помощь пострадавшим – это отдельный значимый компонент работ по защите населения в ЧС, который должен осуществляться профессионалами-психологами, прошедшими специальную подготовку.

Развитие психологической службы МЧС России как целостной системы началось 17 сентября 1999 года с создания государственного учреждения «Центр экстренной психологической помощи». Психологическая служба изначально создавалась как подразделение с постоянно действующим штатом специалистов-психологов, прошедших строгий отбор и специальную подготовку, для которого оказание экстренной психологической помощи пострадавшим является одной из основных специфических функций.

Экстренная психологическая помощь оказывается людям, которые попали в острое стрессовое состояние. Оно представляет собой временную эмоциональную и умственную дезорганизацию.

Как любая сфера прикладной психологии психодиагностика и оказание психологической помощи в экстремальных ситуациях имеют свою отличительную специфику.

Это условия крайне ограниченного количества времени из-за чего возникают многочисленные проблемы использования стандартизированных методов. Действия психолога в экстремальной ситуации определяются целью и условиями конкретной ситуации.

Главные принципы оказания помощи перенесшим психологическую травму в результате влияния экстремальных ситуаций:

- 1) безотлагательность - помощь пострадавшему оказывается незамедлительно, как можно быстрее, иначе велик риск возникновения хронических расстройств;
- 2) приближенность к месту событий - помощь должна осуществляться в

привычной обстановке;

3) ожидание, что нормальное состояние восстановится - необходимо обращаться с человеком перенесшим травму как с обычным индивидом, а не как с пациентом, так как это придает ему уверенность;

4) единство и простота психологического воздействия.

Цели и задачи психологической помощи в экстремальных ситуациях включают профилактику острых панических реакций, психогенных нарушений, повышение адаптационных возможностей психики индивида, психотерапию возникших пограничных состояний.

Также оказывается психологическая поддержка родственникам людей, оказавшихся в чрезвычайных ситуациях и спасателям, работающим в зоне чрезвычайных ситуаций.

При осуществлении помощи необходимо понимать, что жертвы стихийных происшествий страдают от большого ряда факторов, вызванных экстремальной ситуацией:

- 1) Внезапность
- 2) Отсутствие подобного опыта
- 3) Длительность
- 4) Недостаток контроля
- 5) Горе и утрата
- 6) Постоянные изменения ситуации
- 7) Постоянное присутствие смерти
- 8) Моральная неуверенность
- 9) Неодобрительное отношение к собственным поступкам
- 10) Масштаб разрушений

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

1. Основные подходы понимания понятия «ситуации», определения ситуации.
2. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.
3. Взаимосвязь личности и ситуации.
4. Проблема трудных жизненных ситуаций:
 - понятие ситуации повседневной жизни;
 - счастливые события как стрессовые ситуации;
 - характеристика трудных жизненных ситуаций;
 - объективный и субъективный аспекты определения трудной жизненной ситуации;
 - единство объективного и субъективного аспектов трудной жизненной ситуации.

Решение лабораторных задач:

1. Подготовиться к терминологическому диктанту. Ключевые понятия: ситуация, психологическая защита, повседневная (обыденная) жизненная ситуация, трудная жизненная ситуация, экстремальные ситуации, чрезвычайные ситуации, кризис, стресс.

2. Приведите примеры трудных жизненных ситуаций по критерию уровня объективной сложности. Критерии уровня объективной сложности ситуации приведены в раздаточном материале 1.

3. Подготовить конспект статьи Е. В. Лапкиной Психологическая защита и совладание: защитная система личности //Ярославский педагогический вестник – 2011 – № 2 – Том II (Психолого-педагогические науки)

4. Приведите пример счастливого события как вариант трудной ситуации и проанализируйте его.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная литература:

Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь : курс лекций : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Магистерская программа "Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций". Магистратура / Д. А. Ершова, М. Л. Есаян, Л. И. Макадей ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 161 с. - Прил.: с. 138-160. - Библиогр.: с. 135-137, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Белашева, И. В Технологии формирования модели безопасного поведения : учебное пособие (курс лекций) / И.В. Белашева, Д.А. Ершова, М.Л. Есаян ; Министерство образования и науки РФ ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 165 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

- 1.<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
- 2.[www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

Лабораторное занятие 2.

Тема 2: Общая характеристика психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Цель: Дать общую характеристику психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях

Теоретическая часть: На исходе XX столетия произошло громадное количество бедствий и катастроф, мир буквально захлестывает эпидемия террористических актов. Понятия экстремальных, кризисных и чрезвычайных ситуаций еще не получили исчерпывающего определения. Представляется, что недостаточно рассматривать их лишь с точки зрения объективных особенностей, не беря во внимание психологические составляющие, такие, как, например, восприятие, понимание, реагирование и поведение людей в таких ситуациях. Человек так или иначе психологически вовлечен в экстремальную ситуацию: как ее инициатор, или как жертва, или как очевидец.

Оказавшиеся в экстремальных ситуациях люди проходят в своих психологических состояниях ряд этапов. Сначала возникает острый эмоциональный шок, который характеризуется общим психическим напряжением с преобладанием чувства отчаяния и страха при обостренном восприятии.

Затем наступает психофизиологическая демобилизация, существенное ухудшение самочувствия и психоэмоционального состояния с преобладанием чувства растерянности, панических реакций, понижением моральных норм поведения, уменьшением уровня эффективности деятельности и мотивации к ней, депрессивными тенденциями. На этом, втором, этапе степень и характер психогенных нарушений во многом зависят не только от самой экстремальной ситуации, ее интенсивности, внезапности возникновения, продолжительности действия, но и от особенностей личности пострадавших, а также от сохранения опасности и от новых стрессовых

воздействий.

На смену этому этапу приходит стадия разрешения, когда постепенно стабилизируется настроение и самочувствие, однако сохраняются пониженный эмоциональный фон и контакты с окружающими ограничены. Затем наступает стадия восстановления, когда активизируется межличностное общение.

На третьем этапе у человека, пережившего экстремальный стресс, происходит сложная эмоциональная и когнитивная переработка ситуации, оценка собственных переживаний и ощущений. При этом актуальность приобретают также травмирующие психику факторы, связанные с изменением жизненного стереотипа. Становясь хроническими, эти факторы способствуют формированию относительно стойких психогенных расстройств. Их особенностью является наличие выраженного тревожного напряжения, страха, различных вегетативных дисфункций, порождающих впоследствии психосоматические нарушения. У переживших экстремальную ситуацию значительно снижается работоспособность, а также критическое отношение к своим возможностям.

При оказании психологической помощи людям, побывавшим в экстремальных ситуациях, следует принять во внимание одно очень важное положение – настоящее бедствие наступает тогда, когда кончается действие стихии и начинается оказание помощи пострадавшим. Ведь, с одной стороны, не только сами чрезвычайные ситуации, но и масштабы их разрушительных действий, их внезапность, распространенность вызываемых ими стрессов и т.п. во многом предопределяются особенностями предкатастрофного развития. А с другой, только в посткатастрофный период можно реально определить степень деструктивного влияния катастрофы на динамику социальной структуры, на производственное, социокультурное, психологическое взаимодействие людей, на демографические процессы в зонах бедствия. Именно поэтому в современных условиях все более актуальными становятся вопросы психологической и психосоциальной работы с различными категориями людей, побывавших в экстремальных ситуациях. Тем не менее, несмотря на всю важность и актуальность оказания психологической помощи населению во время и после экстремальных ситуаций, проблемы эти остаются относительно новыми и для практической психологии, и для психологической практики.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

1. Варианты определений психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
2. Современные представления о целях психологического консультирования.
3. Задачи, решаемые в процессе психологического консультирования.
4. Теории личности и практика консультирования.

Решение лабораторных задач:

Задание 1.

Какие из перечисленных условий можно считать экстремальными или не доходящими до уровня экстремальности? Продолжите список экстремальных условий. Список условий приведен в раздаточном материале 1.

Задание 2.

Приведите примеры конфликтов и кризисов с развитием экстремальных условий жизнедеятельности, которые в определенных условиях могут играть положительную или отрицательную роль в решении важных жизненных и производственных проблем.

Задание 3.

Проанализируйте экстремальные условия профессиональной деятельности в летной, морской, правоохранительной службах. Каким образом можно было бы оптимизировать процесс их деятельности?

Задание 4.

Чем обусловлена проблема эмоциональной напряженности вплоть до эмоционального выгорания в педагогической деятельности?

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная литература:

Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь : курс лекций : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Магистерская программа "Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций". Магистратура / Д. А. Ершова, М. Л. Есаян, Л. И. Макадей ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 161 с. - Прил.: с. 138-160. - Библиогр.: с. 135-137, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Белашева, И. В Технологии формирования модели безопасного поведения : учебное пособие (курс лекций) / И.В. Белашева, Д.А. Ершова, М.Л. Есаян ; Министерство образования и науки РФ ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 165 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

1.<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.

2.[www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

Лабораторное занятие 3.

Тема 3: Вопросы этики и деонтологии психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Цель: Разобрать основные вопросы этики и деонтологии психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Теоретическая часть: -Принцип 1 -Ответственность. Психолог, принявший на себя обязательство улучшать взаимодействия человека с человеком придает большое значение объективности и честности, поддерживает высочайший уровень своей работы. Как практик, психолог знает, что он несет на себе груз большой социальной ответственности, т. к. его работа может тесно касаться жизненного благополучия других людей.

Принцип 2–Компетентность. Обеспечение высокого уровня профессиональной компетентности является обязанностью, которая разделяется всеми психологами в интересах общества и профессии как таковой. Психолог в клинике знает, что эффективность работы во многом зависит от способности поддерживать нормальные отношения между людьми, что кратковременные или более длительные изменения его собственной личности могут помешать этой способности и испортить оценку, даваемую им другим людям. Поэтому он воздерживается от любой деятельности, в которой его личные проблемы, возможно, станут причиной низкой профессиональной работы или

повредят клиенту; если он уже занят такой деятельностью, осознав свои личные проблемы он ищет компетентную профессиональную помощь для определения того, должен ли он продолжать или прекратить обслуживание этого клиента.

Принцип 3–Моральные и правовые стандарты. Психолог в своей практике обнаруживает восприимчивость к социальным нормам и моральным требованиям общества, в котором он работает; он понимает, что нарушение принятых моральных и правовых стандартов, с его стороны может вовлечь его клиентов, студентов или коллег в позорные личностные конфликты и нанесет ущерб его собственному имени и репутации его профессии.

Принцип 4–Ошибочные представления. Психолог избегает ошибочного представления о своей профессиональной квалификации, связях и целях, а также об институтах и организациях с которыми он связан.

Принцип 5–Публичные заявления. Сдержанность, научная предусмотрительность и понимание ограниченности имеющихся знаний характеризует все заявления психологов, которые прямо или опосредованно дают информацию обществу. Когда дают информацию о психологических процедурах и методах, стремятся к тому чтобы указать, что они должны, использоваться, только, теми, людьми, которые обучены их правильному использованию.

Принцип 6–Конфиденциальность. Гарантировать сохранность информации об индивиде, которая получена психологом в ходе его обучения или исследования или практики первейшая обязанность психолога. Такую информацию не сообщают другим до тех пор, пока не возникнут некоторые важные обстоятельства. Информация, полученная в обстановке клиники или консультаций, а также оценки даваемые детям, студентам служащим или другим лицам обсуждаются только в профессиональных целях и только с людьми, которых это касается. Письменные и устные отчеты должны отражать результаты соответствующие целям оценки: нужно прилагать все усилия, чтобы избежать незаконного посягательства на тайну личности. Клинические и другие материалы используются в школьном обучении и публикациях только тогда, когда идентичность испытуемого соответствующим образом замаскирована.

Принцип 7–Благополучие клиента. Психолог уважает неприкосновенности и защищает благополучие клиента или группы, с которыми он работает. Психолог пытается ограничить клиническую практику или консультацию, когда ему ясно, что клиент не извлекает из этого пользу.

Принцип 8–Взаимоотношения с клиентом. Психолог информирует своего будущего клиента об основных сторонах потенциальных взаимоотношений, которые могут повлиять на решение клиента вступить в эти отношения.

Принцип 9–Безличностное обслуживание. Психологическое обслуживание в диагностических целях, для лечения или личной консультации проводятся только в контексте профессиональных взаимоотношений, и не предоставляется посредством публичных лекций или демонстрации, заметок в газетах и другими способами.

Принцип 10–Объявление об обслуживании. Психолог придерживается скорее профессиональных, чем коммерческих стандартов в оповещении своей пригодности к профессиональному обслуживанию.

Принцип 11–Внутри профессиональные отношения. Психолог честно ведет себя по отношению к коллегам в психологии и в других профессиях.

Принцип 12–Оплата. Финансовые вопросы в профессиональной практике в соответствии с профессиональными стандартами, которые обеспечивают интерес клиента профессии

Принцип 13–Неразглашение теста. Психологические тесты и другие методы исследования, ценность которых отчасти зависит от неосведомленности испытуемого, не воспроизводятся, и не описываются в популярных изданиях. Таким способом, который может сделать невалидным сам метод исследования. Доступ к таким методам ограничен

теми людьми, кто профессионально заинтересован в них и гарантирует их использование.

Принцип 14 -Интерпретация тестов. Тестовые оценки, как и материалы тестов, передаются только тем лицам, которые способны их интерпретировать и использовать надлежащим образом.

Принцип 15–Меры предосторожности в исследованиях. Решение провести исследование должно опираться на продуманное представление конкретного психолога относительно того, как наилучшим образом содействовать психологической науке и человеческому благополучию.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

1. Процесс информирования клиента об объективных параметрах его психической деятельности и свойствах индивидуальности при консультировании.
2. Современные этические парадигмы в психологическом консультировании. Ролевые функции консультанта.
3. Требования к личности консультанта.
4. Модель личности эффективного консультанта.
5. Тест С. Розенцвейга (базовый вариант – взрослый),

Решение лабораторных задач:

Задание 1.

Провести самообследование по любым 4 из ниже представленных методик предоставить заключение и бланки по результатам.

- Методика «Духовный кризис»;
- Методика «Психологическое благополучие личности»;
- Опросник «Синдром эмоционального выгорания» В.Бойко;
- Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т.А. Немчину и Тейлору);
- Опросник способов совладания (Адаптация методики WCQ);
- Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана;
- Методики на определение уровня тревожности;
- Методика на выявление уровня агрессивности.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Лабораторное занятие 4.

Тема 4. Характеристика консультанта.

Цель: Дать развернутую характеристику консультанта

Теоретическая часть: Внешние консультанты объективны и независимы, обладают умениями в решении проблем, возникающих в организациях различных отраслей, имеют имидж профессионалов и статус «звезд», в то время как внутренние консультанты имеют большую информацию о своей организации, затраты на их услуги на 30-50% ниже, они оперативно и непрерывно включаются в процесс консультирования, они более мотивированы на конечный результат и снижают вероятность утечки конфиденциальной информации.

Очевидно, что в том случае, когда организация оказывается в незнакомой для внутреннего консультанта ситуации, следует приглашать внешних консультантов. Поэтому целесообразно сочетать услуги внутренних и внешних консультантов, что к тому же позволяет:

- § сокращать сроки решения проблем;
- § уменьшать расходы на консультационные услуги;
- § повышать квалификационный потенциал внутренних консультантов и организации в целом;
- § повышать качество услуг.

Когда же функция внутреннего консультирования начнет приносить стабильный доход от деятельности консультационного подразделения, такое структурное подразделение можно выделять в дочернее предприятие, оказывающее консалтинговые услуги.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

1. Индивидуальный стиль деятельности консультанта.
2. Профессиональная подготовка консультанта.
3. Система ценностей консультанта.
4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Решение лабораторных задач:

Тестовый контроль знаний по теме

1. В каком из перечисленных ниже направлений психологов, вероятнее всего, мог бы утверждать, что «целое больше, чем сумма его частей»?
 - а. Бихевиоральное
 - б. Психоаналитическое
 - в. Гештальтское
 - г. Гуманистическое
2. Какое направление психологии занимается только наблюдением и обсуждением поведения человека?
 - а. Бихевиоризм

- б. Гештальтпсихология
 - в. Психоанализ
 - г. Гуманистическое
3. Чему бы уделит внимание гуманистический психолог:
- а. Организации психики
 - б. Неосознанным побуждениям
 - в. Способам поощрения
 - г. Свободе выбора
4. К какому направлению принадлежат психологи, более всего интересующиеся тем, как именно человек перерабатывает информацию?
- а. Бихевиоральному
 - б. Психоаналитическому
 - в. Когнитивному
 - г. Гештальтскому
 - д. Гуманистическому
5. Кто из следующих специалистов имеет квалификацию врача?
- а. Социальный работник
 - б. Клинический психолог
 - в. Психиатр
 - г. Психолог-консультант
 - д. Организационный психолог
6. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиента уместна в случаях, когда:
- а. Отсутствует конкретный запрос, проблема
 - б. Игнорируется активное вмешательство психолога
 - в. Клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию
 - г. Все ответы верны
7. Эффективной позицией взаимодействия в консультировании является позиция:
- а. «на равных»
 - б. «сверху вниз»
 - в. «снизу вверх»
8. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:
- а. Обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
 - б. Отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению;
 - в. Точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
 - г. Все ответы верны.
9. Процесс психологического консультирования начинается с:
- а. Формирования гипотезы и ее проверки
 - б. Заключения психологического контракта
 - в. Сбора информации
 - г. Установления контакта с клиентом
- Заполнить пробелы:
10. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно _____ собственное Я и превратился в гармоничное _____.
11. Только _____ подготовка поможет психологу объективно оценить возможные последствия того или иного вмешательства.

12. Роль _____ состоит в том, чтобы помогать людям в сознании и разрешении тех или иных проблем.

13. Исходной точкой работы должен явиться _____, а также представление клиента о _____ результате предстоящей работы.

14. По меньшей мере, 2/3 всего ушедшего на беседу с клиентом времени должен говорить _____. 112

15. Высказывания клиента типа: «нормально или нет?», «можно ли в таком возрасте начинать?», «можно ли требовать ..., разрешать..., учить..., запрещать ... в таком возрасте, состоянии, после таких событий?», «К чему может привести...?» характеризуют запрос _____. Определить, верно утверждение или нет.

16. Результативность консультативной помощи рассматривается как решение клиентом своих психологических проблем.

17. В работе психолога-консультанта техники и приемы рефлексивного общения – лишь средство для достижения более значимых психологических целей.

18. Идентификация психологических проблем – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

19. признаком успешного процесса психологического консультирования является длительность встречи (беседы) и повторные визиты клиента.

20. Вопросы консультанта должны содержать возможность односложного ответа «да» или «нет».

21. Целеполагающим фактором психологического консультирования является:

- а) желание консультанта осуществить психологическую помощь
- б) желание клиента изменить что-то в своей жизни
- в) потребность в общении
- г) потребность в самоактуализации

22. Напишите в правильной последовательности этапы психологического консультирования: _____

23. Перечислите основные требования к психологическому контракту: _____

24. Определите сферу компетентности клиента и консультанта при включении психологического контракта: _____

25. Если клиент заявляет о своем решении прекратить консультирование (терапию), что должен сделать консультант? _____

26. Назовите направления в зависимости от цели консультирования:

а. помочь пациенту вспомнить, восстановить и реинтегрировать бессознательный материал, чтобы настоящая жизнь могла стать более удовлетворительной - _____

б. изменение жизненного стиля на более адаптивный - _____

в. расширение осознания человеком своих глубинных внутренних ощущений, исследование того, как потребности, желания и чувства кодируются в разных телесных состояниях - _____

г. сформировать творческий подход к жизни - _____

д. понять, как используемые клиентом суждения определяют его болезненное состояние, и научиться правильным способам познания- _____

27. Перечислите критерии оценки эффективности консультирования (психотерапии): _____

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Лабораторное занятие 5.

Тема 5: Современные представления о консультативном контакте с позиций различных теоретических ориентаций.

Цель: Дать развернутую характеристику современным представлениям о консультативном контакте с позиций различных теоретических ориентаций.

Теоретическая часть: В 1975 г. С. Rogers (цит. по: Gelso, Fretz, 1992) задал вопрос: "Можно ли утверждать, что существуют необходимые и достаточные условия, способствующие позитивным изменениям личности, которые можно было бы четко определить и измерить?" На этот вопрос он сам дал ответ, назвав шесть условий:

1. Два лица находятся в психологическом контакте.
2. Первый персонаж, назовем его "клиентом", пребывает в состоянии психического расстройства, раним и встревожен.
3. Второй персонаж, назовем его "консультантом", активно участвует в общении.
4. Консультант испытывает безусловное уважение к клиенту.
5. Консультант переживает эмпатию, приняв точку зрения клиента, и дает это ему понять.
6. Эмпатическое понимание и безусловное уважение консультанта передаются клиенту даже при минимальной выраженности.

Никакие другие условия не обязательны. Если в определенный промежуток времени обеспечены данные шесть условий, этого достаточно. Позитивные изменения личности произойдут.

Итак, клиент должен быть в контакте с консультантом и прийти в состояние, делающее его чувствительным к помощи со стороны. Особенно важны 3-е, 4-е и 5-е условия, обеспечивающие достаточный для помощи консультативный контакт.

Доверительный контакт консультанта и клиента, основанный на безусловном уважении, эмпатии, теплоте и искренности консультанта по отношению к клиенту, является неотъемлемой, а по мнению многих профессионалов — существенной составляющей психологического консультирования и психотерапии.

Консультативный контакт, хотя внешне кажется формальным и весьма непродолжительным по сравнению со всей жизнью клиента, все же является более тесным, интенсивным и глубоким, нежели любая другая межличностная связь. В консультировании клиент обращается к незнакомому человеку и раскрывает ему мельчайшие подробности своей личной жизни, о которых, может быть, никто больше не знает. Рассказанное клиентом часто представляет его не в лучшем свете. Иногда в процессе консультирования "всплывают" новые стороны личности, удивляющие, огорчающие и даже шокирующие самого клиента. Все это делает консультативный контакт интимным отношением двоих людей, причем специфически интимным, непохожим на привычные дружеские или любовные отношения.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

1. Причины отказа от консультирования.
2. Оценка проблем клиентов.
3. Проблема постановки диагноза.
4. Психологический анамнез.
5. Завершение консультирования.
6. Оценка результатов консультирования.

Решение лабораторных задач:

1. Заполните таблицу

Направление	Консультативный контакт
Психоаналитическое направление	
Адлеровское направление	
Терапия поведения	
Рационально-эмоциональная терапия (А. Ellis)	
Оrientированная на клиента терапия (С. Rogers)	
Экзистенциальная терапия	

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1.

Лабораторное занятие 6.

Тема 7: Проблемы семейного консультирования.

Цель: Обсудить основные вопросы семейного консультирования

Теоретическая часть: Семейное консультирование — это консультирование членов будущей или настоящей семьи по поводу проблем, которые могут возникнуть или уже возникли в их семейных взаимоотношениях.

Консультирование супружеских пар первоначально осуществлялось по юридическим и правовым, медицинским и репродуктивным, социальным аспектам семейной жизни и проблемам воспитания и обучения детей. Период с конца 1940-х до начала 1960-х гг. отмечен установлением и развертыванием практики оказания психологической помощи семье и супружеским парам. В 1930—1940-е гг. возникает особая практика консультирования супружеских пар, в которой фокус работы смещается с психических нарушений личности на проблемы общения и жизни супругов в семье. В 1950-е гг. утверждается практика и термин «семейная терапия».

В 1949 г. в США были выработаны профессиональные стандарты для проведения супружеского и семейного консультирования, а уже в 1963 г. в Калифорнии — введены правила и нормы лицензирования для семейных консультантов. Важным источником развития семейной психотерапии стало междисциплинарное взаимодействие психологии, психиатрии, практики социальной работы.

В отечественной науке интенсивное развитие семейной психотерапии началось в конце 1960-х — начале 1970-х гг. Однако еще в конце XIX в. возникло учение о «семейном лечении» различных психических расстройств и необходимости проведения семейной диагностики. Основоположником семейной терапии в России считают И.В. Маляревского, который в своем лечении психически больных детей и подростков исходил из необходимости специальной работы в рамках «семейного воспитания» с родственниками больных детей. Значительную роль в становлении отечественной семейной психотерапии сыграли ученые Психоневрологического института им. В.М. Бехтерева — В.К. Мягер, А.Е. Личко, Э.Г. Эйдемиллер, А.И. Захаров, Т.М. Мишина.

Эйдемиллер выделяет три основных этапа в развитии отечественной семейной психотерапии.

На первом — «психиатрическом» — этапе исследователи исходили из

представления о семье как совокупности входящих в нее индивидуальностей, учет которых позволяет разработать рекомендации по оптимизации жизни семьи и каждого из ее членов.

На втором — «психодинамическом» (психоаналитическом) — этапе фокусом терапии стали сформированные в детском возрасте неадекватные модели поведения, переносимые впоследствии личностью в супружеские и детско-родительские отношения в собственной семье.

Наконец, третий этап — системная психотерапия — характеризуется синтезом системного подхода и психологии отношений В.Н. Мясищева и созданием оригинальной концепции патологизирующего семейного наследования (Эйдемиллер).

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

1. Консультирование по детским проблемам.
2. Консультирование жертв сексуального насилия.
3. Консультирование по вопросу семейного благополучия

Решение лабораторных задач:

1. Сформулируйте запрос на семейное или супружеское консультирование (это может быть ситуация из Вашей биографии, из жизни Ваших знакомых, из литературных источников, фильмов).

2. Укажите все заинтересованные стороны в поддержании и разрешении проблемы.

3. Выберите и обоснуйте консультативный подход в работе с этим запросом.

4. Проанализируйте, какие методы, техники наиболее оптимально можно применить в данной ситуации, и составьте план работы с семьей,

5. Определите возможные варианты развития событий и опишите прогноз на результат.

Запрос: На консультацию пришла супружеская пара Елена и Эдуард. Пара жалуется на то, что их отношения на грани развода. По их словам - это было вызвано тем, что во время пандемии в их стране нельзя было даже выходить из дома, кроме похода в магазин. На работу ее супруг не ездил, так как его организация на время прекратила работу. Супруга так же стала получать меньше заказов на ее вид деятельности. Из-за сложной экономической ситуации количество денег в семье уменьшилось. Привычные способы получения радости стали недоступны. Они находились вместе 24 часа в сутки и в результате такого «носильного сближения» они реально эмоционально отделились. Теперь девушка хочет уехать жить к родителям в другой город. Инициатором похода к консультанту была Елена. Однако, Эдуард так же видит, что отношения «трещат по швам», однако он тоже готов к работе с психологом, чтобы сохранить семью. После того, как Эдуард снова вышел на работу, количество дохода уменьшилось, так как упал спрос на его товары. Елена так же получает меньше заказов. Пара стала реже проводить время вместе, однако количество конфликтов не уменьшилось. Основным поводом для ссор является – требование к другому «стать другим, что бы было лучше жить». Однако, как подмечает Елена, то, что сейчас стало более требовательно, раньше Эдуард на это никогда не обращал внимание.

При более глубоком рассмотрении ситуации было выявлено, что отношения и до пандемии были несколько натянутыми. Это было обусловлено выражением претензий друг к другу, по бытовым вопросам, но это происходило довольно редко и было не так заметно. В силу того, что партнеры не часто раньше проводили время вместе, то и количество претензий тоже было меньше. В условиях вынужденном более длительном совместном пребывании, количество претензий, высказанных вслух соответственно тоже выросло. Однако, при рассмотрении самих претензий было выявлено, что в целом оба партнера внутри себя испытывают неудовлетворённость своей профессиональной

реализации и как результат, эту неудовлетворенность переносили на партнера, цепляясь за каждую возможность высказать другому на его недостаток. Паре было предложено проанализировать их внутренние неудовлетворенности собой каждому отдельно и как это отражается на их общении. Так же каждый из партнёров сделал свой план для личного развития, чтобы фокус внимания перевести с того, что раньше каждый из них пытался улучшить качество своей жизни «переделыванием партнера» через претензии. Так же пара составила «Супружеский договор» для того, чтобы увидеть какие требования каждый из них хотел бы чтобы, были выполнены. В то же время понимать какое «поощрение» или «наказание» будет следовать в соответствии с «выполнением» или «не выполнением обязанностей сторон»

Заинтересованные стороны в данной ситуации - оба партнера.

В данной ситуации была хорошо применима методика «Реакции супругов на конфликт», так как в данной ситуации у партнеров, что причина их конфликт намного глубже описанной поверхности. Так как у обоих супругов заметна тенденция с уменьшением социальной активности и уровню заработка. Так же в паре была применена методика «Супружеский договор», для того чтобы супруги освоили новый навык взаимодействия при новых жизненных обстоятельствах. Была предложена именно данная методика, потому что партнеры уточнили, что при желании оба готовы слушать друг друга и внутри готовы обратить внимание на позитивные аспекты в «требованиях другого партнёра. Это позволит уменьшить количество поводов, для потенциальных конфликтов по теме быта. В данной ситуации очень велика вероятность, на улучшение отношений между партнерами, поскольку при консультировании каждый из пары старался быть максимально включенным в проблему и проявлял искреннее желание выслушать партнера.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно

2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Лабораторное занятие 7.

Тема 8: Суицид как проявление кризиса.

Цель: Дать общую характеристику суицида как проявление кризиса.

Теоретическая часть: Жизнь каждого человека, его личностное развитие сопровождается переменой форм проявления себя и потенциалов. Периоды стабильности у каждого человека сменяются периодами малых и больших жизненных кризисов. Разрыв, противоречие между актуальной и потенциальной формами совместного существования и создают, по мнению разных ученых, явление кризиса, когда ребенок, юноша, взрослый к чему-то стремятся, сами не ведая, что душе угодно. Возрастные кризисы сопровождают человека на протяжении всей жизни. У кого-то они проходят гладко, кому-то впору чуть ли не вешаться. Форма, длительность и острота кризисов может варьироваться в зависимости от индивидуальных особенностей человека, социальных условий, особенностей воспитания в семье. Возрастные кризисы закономерны и необходимы для развития, но возникающая в результате таких кризисов более реалистическая жизненная ситуация становится для многих людей практически безвыходной. В результате этого у человека появляются такие факторы, как тревожность, раздражительность, стресс, депрессия, именно они толкают человека на совершение необдуманного поступка – суицида. Суицидальное поведение в настоящее время является глобальной социально-психологической проблемой. В большинстве стран мира самоубийства находятся среди первых 10 причин преждевременной смерти. В мире ежегодно 400 тыс. человек кончают с собой. Растет частота не только завершенных самоубийств – драматически растет число суицидальных попыток. Это связано с практически повсеместным распространением состояний психологического кризиса. При кризисах общества, вызывающих значительный рост количества аутоагрессий, суициды становятся особо значимой проблемой. Кризисы общества связаны со сменой культурных парадигм, кризисы человека обусловлены как личными переживаниями, так и сменой культурных аксиом. Снижение количества роста самоубийств или хотя бы стабилизация их на одном уровне является не столько научной, сколько общегосударственной задачей. Возможность ее решения зависит от уровня цивилизованности общества, степени его социально-экономической динамики, гуманной направленности социальных институтов, призванных обеспечить защиту и оптимальную реализацию личности.

Высокий уровень суицидальных попыток в большинстве экономически развитых стран мира заставляет ставить вопрос о причинах этого явления. Обычно рассмотрение суицидального поведения ведется лишь в рамках клинико-психологических исследований и неизбежно сужает угол зрения, оказывается явно недостаточным для понимания всего многообразия жизненных факторов, лежащих в основе его формирования.

Суицид — это не только индивидуальная поведенческая реакция, она обусловлена психологическими и патопсихическими особенностями личности в различных жизненных обстоятельствах.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия::

1. Основные принципы организационного консультирования.
2. Диагностика. Использование тестовых методик.
3. Принципы построения тренингов.
4. Коучинг как вид психологического консультирования.

5. Задачи, возможности и ограничения коучинга.
6. Основные области суицида как проявления кризиса.

Решение лабораторных задач:

1. Ознакомиться с методикой экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал».
2. Ознакомиться с методикой Методика определения склонности к суицидальным реакциям «СР-45» (П.И. Юнацкевич).
3. Письменно законспектируйте признаки высокого суицидального риска и стадии суицидальной активности.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Лабораторное занятие 8.

Тема 9: Особенности консультирования клиентов.

Цель: Изучить основные особенности консультирования клиентов.

Теоретическая часть: В консультировании принято выделять круг типичных проблем, свойственных определенным возрастам. Консультирование клиентов разных возрастных групп имеет свои особенности.

Консультирование проблем, связанных с детьми раннего и дошкольного возраста. Поскольку в консультировании акцентируется собственное осознанное решение человека обратиться за психологической помощью, самостоятельные обращения детей к психологу вплоть до подросткового возраста являются редким исключением. Маленький ребенок не

в состоянии в полной мере рефлексировать ни наличие неблагополучия, ни его причины или степень тяжести, поэтому запрос, формулировка проблемы, осуществление принятых на консультации мер лежат в зоне ответственности родителей, опекунов или других взрослых. Стоит также помнить, что многие проблемы ребенка по сути являются продолжением супружеских и личностных проблем его родителей, поэтому консультировать такие случаи желательно в общем контексте семейных отношений.

Большинство проблем, связанных с детьми раннего возраста и дошкольниками, — это типичные возрастные проблемы, и практически каждая консультация должна начинаться с некоторого просвещения, информирования родителей о нормативных возрастных трудностях, поскольку, как правило, родители обычно мало знают о том, что происходит по мере развития ребенка (кризисы развития, сензитивные периоды, возрастные нормы развития и пр.).

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

1. Консультирование тревожных и агрессивных клиентов.
2. Консультирование асоциальных клиентов.

Решение лабораторных задач:

1. Ознакомиться с методикой интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС)

Фрагмент

Клиент: Я чувствую свою беспомощность, так как не могу ничего изменить. Не могу принять решение о переходе на другую работу. И здесь работаю на пределе сил. Ноги не несут...

Консультант: Мы много говорили с вами о нынешней работе. И тем не менее, страх перед новой работой сильнее дискомфорта от этой работы?

Клиент: Да, я понимаю, что жизнь не кончается, что многие меняют работу. Но я чувствую панику, как только представляю, что должна буду перейти на новую работу.

Консультант: Мы так устроены: хотим нового, но и сопротивление новому у нас большое. Хотя, обратите внимание, мы говорим о новой работе без конкретики. Ведь вы даже ее не искали.

Клиент: Я сейчас подумала, что если бы я начала искать работу и у меня появился бы реальный выбор... (пауза)

Консультант: Мне кажется, вы сейчас подумали о том, что новая работа могла бы вам понравиться.

Клиент: Да, я раньше не думала об этом, но ведь на новом месте и правда может быть лучше, чем здесь.

Консультант: Я думаю, вы сможете все взвесить именно тогда, когда будете иметь конкретные варианты

Клиент: Да, и я собираюсь побыстрее начать просматривать вакансии. Мне даже хочется этим заняться.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ, 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Лабораторное занятие 9.

Тема 9: Особенности консультирования клиентов.

Цель: Изучить основные особенности консультирования клиентов.

Теоретическая часть:

Среди проблем, с которыми обычно обращаются родители детей этого возраста, больше всего жалоб на низкий уровень произвольности (непоседливость, невнимательность, отсутствие воли, импульсивность и т.п.). В их основе часто лежат завышенные с точки зрения детских возможностей требования к поведению и самоконтролю ребенка, недостаточная информированность родителей о том, что можно и чего нельзя ожидать от ребенка в возрасте 3 — 6 лет. Анализируя подобные жалобы, консультант должен:

1) исключить вероятность задержки умственного или общего психического и личностного развития ребенка, так как при них особенно страдает регуляторная сторона поведения; 2) при необходимости прибегнуть к психодиагностике детско-родительских отношений, так как эти жалобы бывают характерны для авторитарных родителей, негибких в поведении или тяготящихся заботой о ребенке; 3) разъяснить родителям особенности развития в данном возрасте и объективно оценить развитие их ребенка с обязательным указанием сильных и слабых сторон, чтобы снять родительские сверхтребования.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

1. Консультирование клиентов с сексуальными расстройствами.
2. Консультирование депрессивных и суицидальных личностей.

Решение лабораторных задач:

Проанализируйте фрагмент консультативной беседы по схеме:

Прочтите фрагмент консультативной беседы.

Определите, на каком этапе консультирования могла бы состояться эта беседа.

Предположите: какой тип личности, актуальное состояние или другие индивидуально-психологические особенности присущи клиенту.

Какие техники использовались психологом?

Выскажите свое мнение об эффективности высказываний и вопросов консультанта с точки зрения достижения понимания клиентом целей работы.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;

- список литературы;

- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно

2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно

2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ, 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине**

**«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ
СИТУАЦИЯХ»**

**для студентов направления подготовки
Направление подготовки 37.03.01 «Психология»
Направленность (профиль) «Психологическое консультирование»**

Содержание

1. Практическое занятие 1-2. Психологическое содержание экстремальной и чрезвычайной ситуации.
2. Практическое занятие 3-4. Общая характеристика психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
3. Практическое занятие 5-6. Вопросы этики и деонтологии психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
4. Практическое занятие 7-8. Характеристика консультанта.
5. Практическое занятие 9-10. Современные представления о консультативном контакте с позиций различных теоретических ориентаций.
6. Практическое занятие 11-12. Индивидуально-типологический подход в клиническом консультировании.
7. Практическое занятие 13-14. Проблемы семейного консультирования.
8. Практическое занятие 15-16. Суицид как проявление кризиса.
9. Практическое занятие 17-18. Особенности консультирования клиентов.

Практическое занятие №1-2.

Тема 1. Понятие и виды чрезвычайных ситуаций.

Цель: формирование представлений о жизненных ситуациях, о соотношении объективного и субъективного в ситуациях.

Формируемые компетенции: ПК-4

Актуальность темы занятия: знание личностных, эмоциональных и поведенческих особенностей проявления в чрезвычайные ситуации имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

Теоретическая часть: Чрезвычайная ситуация, связанная с угрозой жизни и здоровью, гибелью близких людей, потерей имущества, разрушением привычного окружения и уклада жизни, является потенциально психотравмирующим событием.

Тенденция к росту числа и масштаба чрезвычайных ситуаций, а также понимание необходимости оказания психологической поддержки пострадавшим, обусловили активное развитие такого специфического направления деятельности психологов, как оказание экстренной психологической помощи (далее – ЭПП) людям, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях (далее – ЧС).

Специфичность ЭПП, как самостоятельной области психологической практики, может быть раскрыта через две ее принципиальные особенности.

Во-первых, ЭПП оказывается людям, переживающим психотравмирующую ситуацию, мощное стрессогенное воздействие. Во-вторых, экстренная психологическая помощь в некотором роде схожа со скорой медицинской помощью: она оказывается в кратчайшие сроки и неотложно, то есть максимально близко к чрезвычайному событию.

Чрезвычайная (экстремальная) ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

Начиная с 90-х годов XX века, в мировой практике ЭПП стала неотъемлемой частью комплекса мер по защите населения в чрезвычайной ситуации. В нашем государстве до создания психологической службы МЧС России психологическая поддержка пострадавших в чрезвычайной ситуации осуществлялась силами специалистов, проводивших аварийно-спасательные работы.

Опыт работы в ЧС показал специалистам, что психологическая помощь пострадавшим – это отдельный значимый компонент работ по защите населения в ЧС, который должен осуществляться профессионалами-психологами, прошедшими специальную подготовку.

Развитие психологической службы МЧС России как целостной системы началось 17 сентября 1999 года с создания государственного учреждения «Центр экстренной психологической помощи». Психологическая служба изначально создавалась как подразделение с постоянно действующим штатом специалистов-психологов, прошедших строгий отбор и специальную подготовку, для которого оказание экстренной психологической помощи пострадавшим является одной из основных специфических функций.

Экстренная психологическая помощь оказывается людям, которые попали в острое стрессовое состояние. Оно представляет собой временную эмоциональную и умственную дезорганизацию.

Как любая сфера прикладной психологии психодиагностика и оказание психологической помощи в экстремальных ситуациях имеют свою отличительную специфику.

Это условия крайне ограниченного количества времени из-за чего возникают многочисленные проблемы использования стандартизированных методов. Действия психолога в экстремальной ситуации определяются целью и условиями конкретной

ситуации.

Главные принципы оказания помощи перенесшим психологическую травму в результате влияния экстремальных ситуаций:

1) безотлагательность - помощь пострадавшему оказывается незамедлительно, как можно быстрее, иначе велик риск возникновения хронических расстройств;

2) приближенность к месту событий - помощь должна осуществляться в привычной обстановке;

3) ожидание, что нормальное состояние восстановится - необходимо обращаться с человеком перенесшим травму как с обычным индивидом, а не как с пациентом, так как это придает ему уверенность;

4) единство и простота психологического воздействия.

Цели и задачи психологической помощи в экстремальных ситуациях включают профилактику острых панических реакций, психогенных нарушений, повышение адаптационных возможностей психики индивида, психотерапию возникших пограничных состояний.

Также оказывается психологическая поддержка родственникам людей, оказавшихся в чрезвычайных ситуациях и спасателям, работающим в зоне чрезвычайных ситуаций.

При осуществлении помощи необходимо понимать, что жертвы стихийных происшествий страдают от большого ряда факторов, вызванных экстремальной ситуацией:

- 1) Внезапность
- 2) Отсутствие подобного опыта
- 3) Длительность
- 4) Недостаток контроля
- 5) Горе и утрата
- 6) Постоянные изменения ситуации
- 7) Постоянное присутствие смерти
- 8) Моральная неуверенность
- 9) Неодобрительное отношение к собственным поступкам
- 10) Масштаб разрушений

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

1. Основные подходы понимания понятия «ситуации», определения ситуации.
2. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.
3. Взаимосвязь личности и ситуации.
4. Проблема трудных жизненных ситуаций:
 - понятие ситуации повседневной жизни;
 - счастливые события как стрессовые ситуации;
 - характеристика трудных жизненных ситуаций;
 - объективный и субъективный аспекты определения трудной жизненной ситуации;
 - единство объективного и субъективного аспектов трудной жизненной ситуации.

Решение лабораторных задач:

3. Подготовиться к терминологическому диктанту. Ключевые понятия: ситуация, психологическая защита, повседневная (обыденная) жизненная ситуация, трудная жизненная ситуация, экстремальные ситуации, чрезвычайные ситуации, кризис, стресс.

4. Приведите примеры трудных жизненных ситуаций по критерию уровня объективной сложности. Критерии уровня объективной сложности ситуации приведены в раздаточном материале 1.

3. Подготовить конспект статьи Е. В. Лапкиной Психологическая защита и

совладание: защитная система личности //Ярославский педагогический вестник – 2011 – № 2 – Том II (Психолого-педагогические науки)

4. Приведите пример счастливого события как вариант трудной ситуации и проанализируйте его.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;

- список литературы;

- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная литература:

Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь : курс лекций : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Магистерская программа "Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций". Магистратура / Д. А. Ершова, М. Л. Есаян, Л. И. Макадей ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 161 с. - Прил.: с. 138-160. - Библиогр.: с. 135-137, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Белашева, И. В Технологии формирования модели безопасного поведения : учебное пособие (курс лекций) / И.В. Белашева, Д.А. Ершова, М.Л. Есаян ; Министерство образования и науки РФ ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 165 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

1.<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.

2.[www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

Практическое занятие 3-4.

Тема 2: Общая характеристика психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Цель: Дать общую характеристику психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях

Формируемые компетенции или их части: ПК-2, ПК-3

Теоретическая часть: На исходе XX столетия произошло громадное количество бедствий и катастроф, мир буквально захлестывает эпидемия террористических актов. Понятия экстремальных, кризисных и чрезвычайных ситуаций еще не получили исчерпывающего определения. Представляется, что недостаточно рассматривать их лишь с точки зрения объективных особенностей, не беря во внимание психологические составляющие, такие, как, например, восприятие, понимание, реагирование и поведение людей в таких ситуациях. Человек так или иначе психологически вовлечен в экстремальную ситуацию: как ее инициатор, или как жертва, или как очевидец.

Оказавшиеся в экстремальных ситуациях люди проходят в своих психологических состояниях ряд этапов. Сначала возникает острый эмоциональный шок, который характеризуется общим психическим напряжением с преобладанием чувства отчаяния и страха при обостренном восприятии.

Затем наступает психофизиологическая демобилизация, существенное ухудшение

самочувствия и психоэмоционального состояния с преобладанием чувства растерянности, панических реакций, понижением моральных норм поведения, уменьшением уровня эффективности деятельности и мотивации к ней, депрессивными тенденциями. На этом, втором, этапе степень и характер психогенных нарушений во многом зависят не только от самой экстремальной ситуации, ее интенсивности, внезапности возникновения, продолжительности действия, но и от особенностей личности пострадавших, а также от сохранения опасности и от новых стрессовых воздействий.

На смену этому этапу приходит стадия разрешения, когда постепенно стабилизируется настроение и самочувствие, однако сохраняются пониженный эмоциональный фон и контакты с окружающими ограничены. Затем наступает стадия восстановления, когда активизируется межличностное общение.

На третьем этапе у человека, пережившего экстремальный стресс, происходит сложная эмоциональная и когнитивная переработка ситуации, оценка собственных переживаний и ощущений. При этом актуальность приобретают также травмирующие психику факторы, связанные с изменением жизненного стереотипа. Становясь хроническими, эти факторы способствуют формированию относительно стойких психогенных расстройств. Их особенностью является наличие выраженного тревожного напряжения, страха, различных вегетативных дисфункций, порождающих впоследствии психосоматические нарушения. У переживших экстремальную ситуацию значительно снижается работоспособность, а также критическое отношение к своим возможностям.

При оказании психологической помощи людям, побывавшим в экстремальных ситуациях, следует принять во внимание одно очень важное положение – настоящее бедствие наступает тогда, когда кончается действие стихии и начинается оказание помощи пострадавшим. Ведь, с одной стороны, не только сами чрезвычайные ситуации, но и масштабы их разрушительных действий, их внезапность, распространенность вызываемых ими стрессов и т.п. во многом предопределяются особенностями предкатастрофного развития. А с другой, только в посткатастрофный период можно реально определить степень деструктивного влияния катастрофы на динамику социальной структуры, на производственное, социокультурное, психологическое взаимодействие людей, на демографические процессы в зонах бедствия. Именно поэтому в современных условиях все более актуальными становятся вопросы психологической и психосоциальной работы с различными категориями людей, побывавших в экстремальных ситуациях. Тем не менее, несмотря на всю важность и актуальность оказания психологической помощи населению во время и после экстремальных ситуаций, проблемы эти остаются относительно новыми и для практической психологии, и для психологической практики.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

5. Варианты определений психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
6. Современные представления о целях психологического консультирования.
7. Задачи, решаемые в процессе психологического консультирования.
8. Теории личности и практика консультирования.

Решение лабораторных задач:

Задание 1.

Какие из перечисленных условий можно считать экстремальными или не доходящими до уровня экстремальности? Продолжите список экстремальных условий. Список условий приведен в раздаточном материале 1.

Задание 2.

Приведите примеры конфликтов и кризисов с развитием экстремальных условий

жизнедеятельности, которые в определенных условиях могут играть положительную или отрицательную роль в решении важных жизненных и производственных проблем.

Задание 3.

Проанализируйте экстремальные условия профессиональной деятельности в летной, морской, правоохранительной службах. Каким образом можно было бы оптимизировать процесс их деятельности?

Задание 4.

Чем обусловлена проблема эмоциональной напряженности вплоть до эмоционального выгорания в педагогической деятельности?

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная литература:

Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь : курс лекций : Направление подготовки 37.04.01 Психология. Магистерская программа "Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций". Магистратура / Д. А. Ершова, М. Л. Есаян, Л. И. Макадей ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 161 с. - Прил.: с. 138-160. - Библиогр.: с. 135-137, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Белашева, И. В Технологии формирования модели безопасного поведения : учебное пособие (курс лекций) / И.В. Белашева, Д.А. Ершова, М.Л. Есаян ; Министерство образования и науки РФ ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 165 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

Интернет-ресурсы:

1.<http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.

2.[www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

Практическое занятие 5-6.

Тема 3: Вопросы этики и деонтологии психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Цель: Разобрать основные вопросы этики и деонтологии психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Формируемые компетенции (Или их части): ПК-2, ПК-3

Теоретическая часть: -Принцип 1 -Ответственность. Психолог, принявший на себя обязательство улучшать взаимодействия человека с человеком придает большое значение объективности и честности, поддерживает высочайший уровень своей работы. Как практик, психолог знает, что он несет на себе груз большой социальной ответственности, т. к. его работа может тесно касаться жизненного благополучия других людей.

Принцип 2–Компетентность. Обеспечение высокого уровня профессиональной компетентности является обязанностью, которая разделяется всеми психологами в интересах общества и профессии как таковой. Психолог в клинике знает, что эффективность работы во многом зависит от способности поддерживать нормальные отношения между людьми, что кратковременные или более длительные изменения его собственной личности могут помешать этой способности и испортить оценку, даваемую им другим людям. Поэтому он воздерживается от любой деятельности, в которой его личные проблемы, возможно, станут причиной низкой профессиональной работы или повредят клиенту; если он уже занят такой деятельностью, осознав свои личные проблемы, он ищет компетентную профессиональную помощь для определения того, должен ли он продолжать или прекратить обслуживание этого клиента.

Принцип 3–Моральные и правовые стандарты. Психолог в своей практике обнаруживает восприимчивость к социальным нормам и моральным требованиям общества, в котором он работает; он понимает, что нарушение принятых моральных и правовых стандартов, с его стороны может вовлечь его клиентов, студентов или коллег в позорные личностные конфликты и нанесет ущерб его собственному имени и репутации его профессии.

Принцип 4–Ошибочные представления. Психолог избегает ошибочного представления о своей профессиональной квалификации, связях и целях, а также об институтах и организациях с которыми он связан.

Принцип 5–Публичные заявления. Сдержанность, научная предусмотрительность и понимание ограниченности имеющихся знаний характеризует все заявления психологов, которые прямо или опосредованно дают информацию обществу. Когда дают информацию о психологических процедурах и методах, стремятся к тому, чтобы указать, что они должны, использоваться, только, теми, людьми, которые обучены их правильному использованию.

Принцип 6–Конфиденциальность. Гарантировать сохранность информации об индивиде, которая получена психологом в ходе его обучения или исследования или практики – первейшая обязанность психолога. Такую информацию не сообщают другим до тех пор, пока не возникнут некоторые важные обстоятельства. Информация, полученная в обстановке клиники или консультаций, а также оценки даваемые детям, студентам, служащим или другим лицам обсуждаются только в профессиональных целях и только с людьми, которых это касается. Письменные и устные отчеты должны отражать результаты соответствующие целям оценки: нужно прилагать все усилия, чтобы избежать незаконного посягательства на тайну личности. Клинические и другие материалы используются в школьном обучении и публикациях только тогда, когда идентичность испытуемых соответствующим образом замаскирована.

Принцип 7–Благополучие клиента. Психолог уважает неприкосновенности и защищает благополучие клиента или группы, с которыми он работает. Психолог пытается ограничить клиническую практику или консультацию, когда ему ясно, что клиент не извлекает из этого пользу.

Принцип 8–Взаимоотношения с клиентом. Психолог информирует своего будущего клиента об основных сторонах потенциальных взаимоотношений, которые могут повлиять на решение клиента вступить в эти отношения.

Принцип 9–Безличностное обслуживание. Психологическое обслуживание в диагностических целях, для лечения или личной консультации проводится только в контексте профессиональных взаимоотношений, и не предоставляется посредством публичных лекций или демонстрации, заметок в газетах и другими способами.

Принцип 10–объявление об обслуживании. Психолог придерживается скорее профессиональных, чем коммерческих стандартов в оповещении своей пригодности и профессиональном обслуживании.

Принцип 11–Внутри профессиональные отношения. Психолог честно ведет

себя по отношению к коллегам в психологии и в других профессиях.

Принцип 12–Оплата. Финансовые вопросы в профессиональной практике в соответствии с профессиональными стандартами, которые обеспечивают интерес клиента профессии

Принцип 13–Неразглашение теста. Психологические тесты и другие методы исследования, ценность которых отчасти зависит от неосведомленности испытуемого, не воспроизводятся, и не описываются в популярных изданиях. Таким способом, который может сделать невалидным сам метод исследования. Доступ к таким методам ограничен теми людьми, кто профессионально заинтересован в них и гарантирует их использование.

Принцип 14 –Интерпретация тестов. Тестовые оценки, как и материалы тестов, передаются только тем лицам, которые способны их интерпретировать и использовать надлежащим образом.

Принцип 15–Меры предосторожности в исследованиях. Решение провести исследование должно опираться на продуманное представление конкретного психолога относительно того, как наилучшим образом содействовать психологической науке и человеческому благополучию.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

5. Процесс информирования клиента об объективных параметрах его психической деятельности и свойствах индивидуальности при консультировании.

6. Современные этические парадигмы в психологическом консультировании
Рольные функции консультанта.

7. Требования к личности консультанта.

8. Модель личности эффективного консультанта.

5. Тест С. Розенцвейга (базовый вариант – взрослый),

Решение лабораторных задач:

Задание 1.

Провести самообследование по любым 4 из ниже представленных методик и предоставить заключение и бланки по результатам.

– Методика «Духовный кризис»;

– Методика «Психологическое благополучие личности»;

– Опросник «Синдром эмоционального выгорания» В.Бойко;

– Опросник, определяющий склонность к развитию стресса (по Т.А. Немчину и Тейлору);

– Опросник способов совладания (Адаптация методики WCQ);

– Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана;

– Методики на определение уровня тревожности;

– Методика на выявление уровня агрессивности.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;

- список литературы;

- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса

и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно

2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно

2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Практическое занятие 7-8.

Тема 4. Характеристика консультанта.

Цель: Дать развернутую характеристику консультанта

Формируемые компетенции (Или их части): ПК-2, ПК-3

Теоретическая часть: Внешние консультанты объективны и независимы, обладают умениями в решении проблем, возникающих в организациях различных отраслей, имеют имидж профессионалов и статус «звезд», в то время как внутренние консультанты имеют большую информацию о своей организации, затраты на их услуги на 30-50% ниже, они оперативно и непрерывно включаются в процесс консультирования, они более мотивированы на конечный результат и снижают вероятность утечки конфиденциальной информации.

Очевидно, что в том случае, когда организация оказывается в незнакомой для внутреннего консультанта ситуации, следует приглашать внешних консультантов. Поэтому целесообразно сочетать услуги внутренних и внешних консультантов, что к тому же позволяет:

- § сокращать сроки решения проблем;
- § уменьшать расходы на консультационные услуги;
- § повышать квалификационный потенциал внутренних консультантов и организации в целом;
- § повышать качество услуг.

Когда же функция внутреннего консультирования начнет приносить стабильный доход от деятельности консультационного подразделения, такое структурное подразделение можно выделять в дочернее предприятие, оказывающее консалтинговые услуги.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

5. Индивидуальный стиль деятельности консультанта.
6. Профессиональная подготовка консультанта.
7. Система ценностей консультанта.
8. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Решение лабораторных задач:

Тестовый контроль знаний по теме

1. В каком из перечисленных ниже направлений психологов, вероятнее всего, мог бы утверждать, что «целое больше, чем сумма его частей»?
 - а. Бихевиоральное
 - б. Психоаналитическое
 - в. Гештальтистское
 - г. Гуманистическое
2. Какое направление психологии занимается только наблюдением и обсуждением поведения человека?
 - а. Бихевиоризм
 - б. Гештальтпсихология
 - в. Психоанализ
 - г. Гуманистическое
3. Чему бы уделит внимание гуманистический психолог:
 - а. Организации психики
 - б. Неосознанным побуждениям
 - в. Способам поощрения
 - г. Свободе выбора
4. К какому направлению принадлежат психологи, более всего интересующиеся тем, как именно человек перерабатывает информацию?
 - а. Бихевиоральному
 - б. Психоаналитическому
 - в. Когнитивному
 - г. Гештальтистскому
 - д. Гуманистическому
5. Кто из следующих специалистов имеет квалификацию врача?
 - а. Социальный работник
 - б. Клинический психолог
 - в. Психиатр
 - г. Психолог-консультант
 - д. Организационный психолог
6. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиента уместна в случаях, когда:
 - а. Отсутствует конкретный запрос, проблема
 - б. Игнорируется активное вмешательство психолога
 - в. Клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию
 - г. Все ответы верны
7. Эффективной позицией взаимодействия в консультировании является позиция:
 - а. «на равных»
 - б. «сверху вниз»
 - в. «снизу вверх»
8. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:
 - а. Обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
 - б. Отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению;
 - в. Точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
 - г. Все ответы верны.
9. Процесс психологического консультирования начинается с:

- а. Формирования гипотезы и ее проверки
- б. Заключения психологического контракта
- в. Сбора информации
- г. Установления контакта с клиентом

Заполнить пробелы:

10. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно _____ собственное Я и превратился в гармоничное _____.

11. Только _____ подготовка поможет психологу объективно оценить возможные последствия того или иного вмешательства.

12. Роль _____ состоит в том, чтобы помогать людям в сознании и разрешении тех или иных проблем.

13. Исходной точкой работы должен явиться _____, а также представление клиента о _____ результате предстоящей работы.

14. По меньшей мере, 2/3 всего ушедшего на беседу с клиентом времени должен говорить _____.

15. Высказывания клиента типа: «нормально или нет?», «можно ли в таком возрасте начинать?», «можно ли требовать ..., разрешать..., учить..., запрещать ... в таком возрасте, состоянии, после таких событий?», «К чему может привести...?» характеризуют запрос _____. Определить, верно утверждение или нет.

16. Результативность консультативной помощи рассматривается как решение клиентом своих психологических проблем.

17. В работе психолога-консультанта техники и приемы рефлексивного общения – лишь средство для достижения более значимых психологических целей.

18. Идентификация психологических проблем – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы имеет человек, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

19. признаком успешного процесса психологического консультирования является длительность встречи (беседы) и повторные визиты клиента.

20. Вопросы консультанта должны содержать возможность односложного ответа «да» или «нет».

21. Целеполагающим фактором психологического консультирования является:

- а) желание консультанта осуществить психологическую помощь
- б) желание клиента изменить что-то в своей жизни
- в) потребность в общении
- г) потребность в самоактуализации

22. Напишите в правильной последовательности этапы психологического консультирования: _____

23. Перечислите основные требования к психологическому контракту: _____

24. Определите сферу компетентности клиента и консультанта при включении психологического контракта: _____

25. Если клиент заявляет о своем решении прекратить консультирование (терапию), что должен сделать консультант? _____

26. Назовите направления в зависимости от цели консультирования:

а. помочь пациенту вспомнить, восстановить и реинтегрировать бессознательный материал, чтобы настоящая жизнь могла стать более удовлетворительной - _____

б. изменение жизненного стиля на более адаптивный - _____

в. расширение осознания человеком своих глубинных внутренних ощущений, _____

исследование того, как потребности, желания и чувства кодируются в разных телесных состояниях - _____

г. сформировать творческий подход к жизни - _____

д. понять, как используемые клиентом суждения определяют его болезненное состояние, и научиться правильным способам познания- _____

27. Перечислите критерии оценки эффективности консультирования (психотерапии):

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;

- список литературы;

- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева.

- Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно

2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно

2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Практическое занятие 9-10.

Тема 5: Современные представления о консультативном контакте с позиций различных теоретических ориентаций.

Цель: Дать развернутую характеристику современным представлениям о консультативном контакте с позиций различных теоретических ориентаций.

Формируемые компетенции: ПК-2, ПК-3

Теоретическая часть: В 1975 г. С. Rogers (цит. по: Gelso, Fretz, 1992) задал вопрос: "Можно ли утверждать, что существуют необходимые и достаточные условия, способствующие позитивным изменениям личности, которые можно было бы четко определить и измерить?" На этот вопрос он сам дал ответ, назвав шесть условий:

1. Два лица находятся в психологическом контакте.

2. Первый персонаж, назовем его "клиентом", пребывает в состоянии

психического расстройства, раним и встревожен.

3. Второй персонаж, назовем его "консультантом", активно участвует в общении.

4. Консультант испытывает безусловное уважение к клиенту.

5. Консультант переживает эмпатию, приняв точку зрения клиента, и дает это ему понять.

6. Эмпатическое понимание и безусловное уважение консультанта передаются клиенту даже при минимальной выраженности.

Никакие другие условия не обязательны. Если в определенный промежуток времени обеспечены данные шесть условий, этого достаточно. Позитивные изменения личности произойдут.

Итак, клиент должен быть в контакте с консультантом и прийти в состояние, делающее его чувствительным к помощи со стороны. Особенно важны 3-е, 4-е и 5-е условия, обеспечивающие достаточный для помощи консультативный контакт.

Доверительный контакт консультанта и клиента, основанный на безусловном уважении, эмпатии, теплоте и искренности консультанта по отношению к клиенту, является неотъемлемой, а по мнению многих профессионалов — существенной составляющей психологического консультирования и психотерапии.

Консультативный контакт, хотя внешне кажется формальным и весьма непродолжительным по сравнению со всей жизнью клиента, все же является более тесным, интенсивным и глубоким, нежели любая другая межличностная связь. В консультировании клиент обращается к незнакомому человеку и раскрывает ему мельчайшие подробности своей личной жизни, о которых, может быть, никто больше не знает. Рассказанное клиентом часто представляет его не в лучшем свете. Иногда в процессе консультирования "всплывают" новые стороны личности, удивляющие, огорчающие и даже шокирующие самого клиента. Все это делает консультативный контакт интимным отношением двоих людей, причем специфически интимным, непохожим на привычные дружеские или любовные отношения.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

7. Причины отказа от консультирования.

8. Оценка проблем клиентов.

9. Проблема постановки диагноза.

10. Психологический анамнез.

11. Завершение консультирования.

12. Оценка результатов консультирования.

Решение лабораторных задач:

1. Заполните таблицу

Направление	Консультативный контакт
Психоаналитическое направление	
Адлеровское направление	
Терапия поведения	
Рационально-эмоциональная терапия (А. Ellis)	
Ориентированная на клиента терапия (С. Rogers)	
Экзистенциальная терапия	

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1.

Практическое занятие 11-12.

Тема 7: Проблемы семейного консультирования.

Цель: Обсудить основные вопросы семейного консультирования

Формируемые компетенции (Или их части): ПК-2, ПК-3

Теоретическая часть: Семейное консультирование — это консультирование членов будущей или настоящей семьи по поводу проблем, которые могут возникнуть или уже возникли в их семейных взаимоотношениях.

Консультирование супружеских пар первоначально осуществлялось по юридическим и правовым, медицинским и репродуктивным, социальным аспектам семейной жизни и проблемам воспитания и обучения детей. Период с конца 1940-х до начала 1960-х гг. отмечен установлением и развертыванием практики оказания психологической помощи семье и супружеским парам. В 1930—1940-е гг. возникает особая практика консультирования супружеских пар, в которой фокус работы смещается с психических нарушений личности на проблемы общения и жизни супругов в семье. В 1950-е гг. утверждается практика и термин «семейная терапия».

В 1949 г. в США были выработаны профессиональные стандарты для проведения супружеского и семейного консультирования, а уже в 1963 г. в Калифорнии — введены правила и нормы лицензирования для семейных консультантов. Важным источником развития семейной психотерапии стало междисциплинарное взаимодействие психологии, психиатрии, практики социальной работы.

В отечественной науке интенсивное развитие семейной психотерапии началось в конце

1960-х — начале 1970-х гг. Однако еще в конце XIX в. возникло учение о «семейном лечении» различных психических расстройств и необходимости проведения семейной диагностики. Основоположником семейной терапии в России считают И.В. Маляревского, который в своем лечении психически больных детей и подростков исходил из необходимости специальной работы в рамках «семейного воспитания» с родственниками больных детей. Значительную роль в становлении отечественной семейной психотерапии сыграли ученые Психоневрологического института им. В.М. Бехтерева — В.К. Мягер, А.Е. Личко, Э.Г. Эйдемиллер, А.И. Захаров, Т.М. Мишина. Эйдемиллер выделяет три основных этапа в развитии отечественной семейной психотерапии.

На первом — «психиатрическом» — этапе исследователи исходили из представления о семье как совокупности входящих в нее индивидуальностей, учет которых позволяет разработать рекомендации по оптимизации жизни семьи и каждого из ее членов.

На втором — «психодинамическом» (психоаналитическом) — этапе фокусом терапии стали сформированные в детском возрасте неадекватные модели поведения, переносимые впоследствии личностью в супружеские и детско-родительские отношения в собственной семье.

Наконец, третий этап — системная психотерапия — характеризуется синтезом системного подхода и психологии отношений В.Н. Мясищева и созданием оригинальной концепции патологизирующего семейного наследования (Эйдемиллер).

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

4. Консультирование по детским проблемам.
5. Консультирование жертв сексуального насилия.
6. Консультирование по вопросу семейного благополучия

Решение лабораторных задач:

1. Сформулируйте запрос на семейное или супружеское консультирование (это может быть ситуация из Вашей биографии, из жизни Ваших знакомых, из литературных источников, фильмов).

2. Укажите все заинтересованные стороны в поддержании и разрешении проблемы.

3. Выберите и обоснуйте консультативный подход в работе с этим запросом.

4. Проанализируйте, какие методы, техники наиболее оптимально можно применить в данной ситуации, и составьте план работы с семьей,

5. Определите возможные варианты развития событий и опишите прогноз на результат.

Запрос: На консультацию пришла супружеская пара Елена и Эдуард. Пара жалуется на то, что их отношения на грани развода. По их словам - это было вызвано тем, что во время пандемии в их стране нельзя было даже выходить из дома, кроме похода в магазин. На работу ее супруг не ездил, так как его организация на время прекратила работу. Супруга так же стала получать меньше заказов на ее вид деятельности. Из-за сложной экономической ситуации количество денег в семье уменьшилось. Привычные способы получения радости стали недоступны. Они находились вместе 24 часа в сутки и в результате такого «носильного сближения» они реально эмоционально отдалились. Теперь девушка хочет уехать жить к родителям в другой город. Инициатором похода к консультанту была Елена. Однако, Эдуард так же видит, что отношения «трещат по швам», однако он тоже готов к работе с психологом, чтобы сохранить семью. После того, как Эдуард снова вышел на работу, количество дохода уменьшилось, так как упал спрос на его товары. Елена так же получает меньше заказов. Пара стала реже проводить время вместе, однако количество конфликтов не уменьшилось. Основным поводом для ссор

является – требование к другому «стать другим, что бы было лучше жить». Однако, как подмечает Елена, то, что сейчас стало более требовательно, раньше Эдуард на это никогда не обращал внимание.

При более глубоком рассмотрении ситуации было выявлено, что отношения и до пандемии были несколько натянутыми. Это было обусловлено выражением претензий друг к другу, по бытовым вопросам, но это происходило довольно редко и было не так заметно. В силу того, что партнеры не часто раньше проводили время вместе, то и количество претензий тоже было меньше. В условиях вынужденном более длительном совместном пребывании, количество претензий, высказанных вслух соответственно тоже выросло. Однако, при рассмотрении самих претензий было выявлено, что в целом оба партнера внутри себя испытывают неудовлетворённость своей профессиональной реализации и как результат, эту неудовлетворенность переносили на партнера, цепляясь за каждую возможность высказать другому на его недостаток. Паре было предложено проанализировать их внутренние неудовлетворенности собой каждому отдельно и как это отражается на их общении. Так же каждый из партнёров сделал свой план для личного развития, чтобы фокус внимания перевести с того, что раньше каждый из них пытался улучшить качество своей жизни «переделыванием партнера» через претензии. Так же пара составила «Супружеский договор» для того, чтобы увидеть какие требования каждый из них хотел бы чтобы, были выполнены. В то же время понимать какое «поощрение» или «наказание» будет следовать в соответствии с «выполнением» или «не выполнением обязанностей сторон»ю

Заинтересованные стороны в данной ситуации - оба партнера.

В данной ситуации была хорошо применима методика «Реакции супругов на конфликт», так как в данной ситуации у партнеров, что причина их конфликт намного глубже описанной поверхности. Так как у обоих супругов заметна тенденция с уменьшением социальной активности и уровню заработка. Так же в паре была применена методика «Супружеский договор», для того чтобы супруги освоили новый навык взаимодействия при новых жизненных обстоятельствах. Была предложена именно данная методика, потому что партнеры уточнили, что при желании оба готовы слушать друг друга и внутри готовы обратить внимание на позитивные аспекты в «требованиях другого партнёра. Это позволит уменьшить количество поводов, для потенциальных конфликтов по теме быта. В данной ситуации очень велика вероятность, на улучшение отношений между партнерами, поскольку при консультировании каждый из пары старался быть максимально включенным в проблему и проявлял искреннее желание выслушать партнера.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;

- список литературы;

- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно

2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно

2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Практическое занятие 13-14.

Тема 8: Суицид как проявление кризиса.

Цель: Дать общую характеристику суицида как проявление кризиса.

Формируемые компетенции (Или их части): ПК-2, ПК-3

Теоретическая часть: Жизнь каждого человека, его личностное развитие сопровождается переменой форм проявления себя и потенциалов. Периоды стабильности у каждого человека сменяются периодами малых и больших жизненных кризисов. Разрыв, противоречие между актуальной и потенциальной формами совместного существования и создают, по мнению разных ученых, явление кризиса, когда ребенок, юноша, взрослый к чему-то стремятся, сами не ведая, что душе угодно. Возрастные кризисы сопровождают человека на протяжении всей жизни. У кого-то они проходят гладко, кому-то впору чуть ли не вешаться. Форма, длительность и острота кризисов может варьироваться в зависимости от индивидуальных особенностей человека, социальных условий, особенностей воспитания в семье. Возрастные кризисы закономерны и необходимы для развития, но возникающая в результате таких кризисов более реалистическая жизненная ситуация становится для многих людей практически безвыходной. В результате этого у человека появляются такие факторы, как тревожность, раздражительность, стресс, депрессия, именно они толкают человека на совершение необдуманного поступка – суицида. Суицидальное поведение в настоящее время является глобальной социально-психологической проблемой. В большинстве стран мира самоубийства находятся среди первых 10 причин преждевременной смерти. В мире ежегодно 400 тыс. человек кончают с собой. Растет частота не только завершенных самоубийств – драматически растет число суицидальных попыток. Это связано с практически повсеместным распространением состояний психологического кризиса. При кризисах общества, вызывающих значительный рост количества аутоагрессий, суициды становятся особо значимой проблемой. Кризисы общества связаны со сменой культурных парадигм, кризисы человека обусловлены как личными переживаниями, так и сменой культурных аксиом. Снижение количества роста самоубийств или хотя бы стабилизация их на одном уровне является не столько научной, сколько общегосударственной задачей. Возможность ее решения зависит от уровня цивилизованности общества, степени его социально-экономической динамики, гуманной направленности социальных институтов, призванных обеспечить защиту и оптимальную реализацию личности.

Высокий уровень суицидальных попыток в большинстве экономически развитых стран мира заставляет ставить вопрос о причинах этого явления. Обычно

рассмотрение суицидального поведения ведется лишь в рамках клинико-психологических исследований и неизбежно сужает угол зрения, оказывается явно недостаточным для понимания всего многообразия жизненных факторов, лежащих в основе его формирования.

Суицид — это не только индивидуальная поведенческая реакция, она обусловлена психологическими и патопсихическими особенностями личности в различных жизненных обстоятельствах.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия::

7. Основные принципы организационного консультирования.
8. Диагностика. Использование тестовых методик.
9. Принципы построения тренингов.
10. Коучинг как вид психологического консультирования.
11. Задачи, возможности и ограничения коучинга.
12. Основные области суицида как проявления кризиса.

Решение лабораторных задач:

4. Ознакомиться с методикой экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал».
5. Ознакомиться с методикой Методика определения склонности к суицидальным реакциям «СР-45» (П.И. Юнацкевич).
6. Письменно законспектируйте признаки высокого суицидального риска и стадии суицидальной активности.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Практическое занятие 15-16.

Тема 9: Особенности консультирования клиентов.

Цель: Изучить основные особенности консультирования клиентов.

Формируемые компетенции (Или их части): ПК-2, ПК-3

Теоретическая часть: В консультировании принято выделять круг типичных проблем, свойственных определенным возрастам. Консультирование клиентов разных возрастных групп имеет свои особенности.

Консультирование проблем, связанных с детьми раннего и дошкольного возраста. Поскольку в консультировании акцентируется собственное осознанное решение человека обратиться за психологической помощью, самостоятельные обращения детей к психологу вплоть до подросткового возраста являются редким исключением. Маленький ребенок не в состоянии в полной мере рефлексировать ни наличие неблагополучия, ни его причины или степень тяжести, поэтому запрос, формулировка проблемы, осуществление принятых на консультации мер лежат в зоне ответственности родителей, опекунов или других взрослых. Стоит также помнить, что многие проблемы ребенка по сути являются продолжением супружеских и личностных проблем его родителей, поэтому консультировать такие случаи желательно в общем контексте семейных отношений.

Большинство проблем, связанных с детьми раннего возраста и дошкольниками, — это типичные возрастные проблемы, и практически каждая консультация должна начинаться с некоторого просвещения, информирования родителей о нормативных возрастных трудностях, поскольку, как правило, родители обычно мало знают о том, что происходит по мере развития ребенка (кризисы развития, сензитивные периоды, возрастные нормы развития и пр.).

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

3. Консультирование тревожных и агрессивных клиентов.
4. Консультирование асоциальных клиентов.

Решение лабораторных задач:

2. Ознакомиться с методикой интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС)

Фрагмент

Клиент: Я чувствую свою беспомощность, так как не могу ничего изменить. Не могу принять решение о переходе на другую работу. И здесь работаю на пределе сил. Ноги не несут...

Консультант: Мы много говорили с вами о нынешней работе. И тем не менее, страх перед новой работой сильнее дискомфорта от этой работы?

Клиент: Да, я понимаю, что жизнь не кончается, что многие меняют работу. Но я чувствую панику, как только представляю, что должна буду перейти на новую работу.

Консультант: Мы так устроены: хотим нового, но и сопротивление новому у нас большое. Хотя, обратите внимание, мы говорим о новой работе без конкретики. Ведь вы даже ее не искали.

Клиент: Я сейчас подумала, что если бы я начала искать работу и у меня появился бы реальный выбор... (пауза)

Консультант: Мне кажется, вы сейчас подумали о том, что новая работа могла бы вам понравиться.

Клиент: Да, я раньше не думала об этом, но ведь на новом месте и правда может быть лучше, чем здесь.

Консультант: Я думаю, вы сможете все взвесить именно тогда, когда будете иметь конкретные варианты

Клиент: Да, и я собираюсь побыстрее начать просматривать вакансии. Мне даже хочется этим заняться.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы, агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогн. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ, 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

Практическое занятие 17-18.

Тема 9: Особенности консультирования клиентов.

Цель: Изучить основные особенности консультирования клиентов.

Формируемые компетенции (Или их части): ПК-2, ПК-3

Теоретическая часть:

Среди проблем, с которыми обычно обращаются родители детей этого возраста, больше всего жалоб на низкий уровень произвольности (непоседливость, невнимательность, отсутствие воли, импульсивность и т.п.). В их основе часто лежат завышенные с точки зрения детских возможностей требования к поведению и самоконтролю ребенка, недостаточная информированность родителей о том, что можно и чего нельзя ожидать от ребенка в возрасте 3 — 6 лет. Анализируя подобные жалобы, консультант должен:

- 1) исключить вероятность задержки умственного или общего психического и личностного развития ребенка, так как при них особенно страдает регуляторная сторона поведения; 2) при необходимости прибегнуть к психодиагностике детско-родительских отношений, так как эти жалобы бывают характерны для авторитарных родителей, негибких в поведении

или тяготящихся заботой о ребенке; 3) разъяснить родителям особенности развития в данном возрасте и объективно оценить развитие их ребенка с обязательным указанием сильных и слабых сторон, чтобы снять родительские сверхтребования.

Оборудование: закрепленное за лабораторией комплексного психологического исследования личности.

Вопросы для подготовки к собеседованию на лабораторные занятия:

3. Консультирование клиентов с сексуальными расстройствами.
4. Консультирование депрессивных и суицидальных личностей.

Решение лабораторных задач:

Проанализируйте фрагменты консультативной беседы по схеме:

Прочтите фрагмент консультативной беседы.

Определите, на каком этапе консультирования могла бы состояться эта беседа.

Предположите: какой тип личности, актуальное состояние или другие индивидуально-психологические особенности присущи клиенту.

Какие техники использовались психологом?

Выскажите свое мнение об эффективности высказываний и вопросов консультанта с точки зрения достижения понимания клиентом целей работы.

Содержание отчёта.

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, факультета, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;

- ответы на задания лабораторной работы;

- список литературы;

- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ, 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания
по подготовке к самостоятельной работе
по дисциплине**

**«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ
СИТУАЦИЯХ»**

для студентов направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность
(профиль) «Психологическое консультирование», очной формы обучения.

Ставрополь, 2026 г.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ	

ВВЕДЕНИЕ

Современные стандарты подготовки магистров предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам психологической помощи детям в экстремальных и кризисных ситуациях, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ».

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим лабораторным и практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

Дидактические цели самостоятельных занятий:

- формирование профессиональных умений;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы дисциплине состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля

Виды самостоятельных работ по учебной дисциплине:

- работа с понятийным аппаратом;
- поисковая работа с различными источниками;
- составление аннотированного списка литературы по проблеме;

- проектирование фрагментов исследовательской деятельности;
- анализ научных исследований по психологической проблематике;
- подготовка докладов по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических и лабораторных занятиях (дискуссии, заполнение и анализ таблиц, составление конспектов, реферирование источников, составление схем и др.), а также подготовку домашнего задания.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Психологическое консультирование в чрезвычайных и экстремальных ситуациях» предполагает овладение материалами лекций, учебников, программы, творческую работу студентов в ходе проведения практических и лабораторных занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студентов к лабораторным занятиям.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических занятий по ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к лабораторным и практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Перед практическим и лабораторным занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с опытом других исследователей в этом направлении, подготовьте протокол проведения работы, в который занесите:

- название работы; цель работы; ход работы.

Оформление практических и лабораторных работ часто требует наличия справочной литературы, которую необходимо иметь при себе на занятии.

Оформление отчетов должно производиться после окончания работы непосредственно на занятии, при наличии свободного времени или дома.

Для подготовки к защите отчета следует проанализировать экспериментальные результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями или эмпирическими справочными данными, обобщить результаты исследований в виде лаконичных выводов по работе.

Целью практических и лабораторных занятий является:

- закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- проверка уровня понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и по учебной литературе, степени и качества усвоения материала студентами;

- обучение навыкам освоения методики эксперимента и работы с нормативно-справочной литературой;
- восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказание помощи в его усвоении.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги источника.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

Написание доклада по дисциплине « ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ ».

является одним из видов самостоятельной работы студентов по изучению предмета. Данный вид работы способствует повышению качества усвоения программного материала, углубленному пониманию наиболее сложных вопросов курса, расширению круга рассматриваемых проблем, овладению научными методами анализа психологических явлений.

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические

положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

Доклад по дисциплине « ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ ».

студента ... курса (фамилия, имя, отчество)

группы

Тема: ".....".

год выполнения.

- ~ 1. Общие положения
- ~ 1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.
- ~ 1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.
- ~ 1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.
- ~ 1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.
- ~ 2. Выбор темы доклада
- ~ 2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.
- ~ 2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.
- ~ 3. Этапы работы над докладом
- ~ 3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.
- ~ 3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).
- ~ 3.3. Составление списка использованных источников.
- ~ 3.4. Обработка и систематизация информации
- ~ 3.5. Разработка плана доклада.
- ~ 3.6. Написание доклада.
- ~ 3.7. Публичное выступление с результатами исследования.
- ~ 4. Структура доклада:
 - ~ - титульный лист
 - ~ - оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);
 - ~ - введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);
 - ~ - основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть

представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Оценкой «отлично» оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

Оценкой «хорошо» оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно

аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

Примерная тематика заданий для самостоятельной работы студентов

Примерная тематика докладов.

1. Телефон доверия как одна из форм психологического консультирования
2. Этические проблемы в работе супервизора.
3. Супервизирование в учреждениях.
4. Работа со сновидениями в рамках классического психоанализа
5. Кататимно-имагинативная психотерапия.
6. Поведенческая психотерапия при обсессивно-фобических нарушениях.
7. Когнитивная психотерапия депрессий
8. Феноменологическая концепция личности: базовые понятия.
9. Эмоциональное высвобождение в процессе консультирования по К. Роджерсу.
10. Психологическая коррекция наркоманий.
11. Основные принципы психолого-педагогической коррекции.
12. Иммерсионные методы психологической коррекции.
13. Метод холдинга.
14. Метод Морита.
15. История группового психокоррекционного движения
16. Консультирование асоциальных клиентов.
17. Консультирование клиентов с сексуальными расстройствами
18. Признаки суицидальной опасности.
19. Оценка степени опасности (летальности) ситуации.
20. Консультирование по детским проблемам.
21. Консультирование жертв сексуального насилия
22. Причины отказа от консультирования.
23. Оценка проблем клиентов
24. Система ценностей консультанта.
25. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта
26. Современные этические парадигмы в психологическом консультировании.
27. Ролевые функции консультанта.
28. Варианты определений психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
29. Современные представления о целях психологического консультирования.
30. Задачи, решаемые в процессе психологического консультирования

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ

- ~ Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.
- ~ Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу, его и составлять надо как обзор,

содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, т. е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т. д. Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную – записываем как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей, схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т. п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста.

Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала.

Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обозримость записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий.

По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические.

1. Формализованные (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы).

Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений.

2. Графические (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними).

По каждой работе может быть не один, а несколько графических конспектов, отображающих книгу в целом и отдельные ее части. Ведение графического конспекта – наиболее совершенный способ изображения внутренней структуры книги, а сам этот процесс помогает усвоению ее содержания.

Можно выделить следующие основные **типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный, тематический.**

Плановый – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта:

а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект

дает точные ответы);

б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений).

Текстуальный – это конспект, созданный в основном из цитат.

Сводный конспект – сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом.

Тематический – дает более или менее исчерпывающий ответ (в зависимости из числа привлеченных источников и другого материала, например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический.

Роль конспекта – чисто учебная: он помогает зафиксировать основные понятия и положения первичного текста и в нужный момент их воспроизвести, например, при написании доклада или подготовке к зачету и экзамену.

Способы конспектирования.

- **Тезисы** – это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

- **Линейно-последовательная запись текста.** При конспектировании линейно – последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие:

- сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали;
- выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов;
- использование различных цветов;
- подчеркивание;
- заключение в рамку главной информации.

- **Способ «вопросов – ответов».** Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Одна из модификаций способа «вопросов – ответов» - таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа – решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т. п.

- **Схема с фрагментами** – способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, - при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта.

- **Простая схема** – способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать.

- **Параллельный способ** конспектирования. Конспект оформляется на двух листах параллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа.

~ **Однако** лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала.

~ **Комбинированный конспект** – вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте

~ более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

~ **Принципы составления конспекта прочитанного.**

~ 1. Записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания.

~ 2. Выделить поля слева или справа, можно с обеих сторон. Слева на полях отмечаются страницы оригинала, структурные разделы статьи или книги (названия параграфов, подзаголовки и т. п.), формулируются основные проблемы. Справа – способы фиксации прочитанной информации.

~ Один из видов чтения – углубленное – предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И, наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

~ 1. Резюмирование.

~ Резюме – краткий итог прочитанного, содержащий его оценку. Резюме характеризует основные выводы книги, главные итоги.

~ Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств – максимум информации. Это обычно одно – три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

~ 2. Аннотация.

~ Аннотация – краткая обобщенная характеристика печатной работы (книги, статьи), включающая иногда и его оценку. Это наикратчайшее изложение содержания первичного документа, дающее общее представление о теме.

~ Основное ее назначение – дать некоторое представление о книге (статье, научной работе) с тем, чтобы рекомендовать ее определенному кругу читателей или воспользоваться своими записями при выполнении работы исследовательского, реферативного характера. Поэтому аннотации не требуются изложения содержания произведения, в ней лишь перечисляются вопросы, которые освещены в первоисточнике (содержание этих вопросов не раскрывается). Аннотация отвечает на вопрос: «О чем говорится в первичном тексте?», дает представление только о главной теме и перечне вопросов, затрагиваемых в тексте первоисточника.

Текст аннотации не стандартизирован. В научной литературе можно встретить различные требования к составлению аннотаций. Например, текст справочной аннотации может включать следующие сведения:

- тип и название аннотируемого документа (монография, диссертация, сборник, статья и т. п.)
- задачи, поставленные автором аннотируемого документа
- метод, которым пользовался автор (эксперимент, сравнительный анализ, компиляция других источников)
- принадлежность автора к определенной научной школе или направлению
- структуру аннотируемого документа
- предмет и тему произведения, основные положения и выводы автора
- характеристику вспомогательных иллюстративных материалов, дополнений, приложений, справочного аппарата, включая указатели и библиографию [Методические рекомендации по составлению конспекта, аннотации, написанию доклада.

<http://pandia.ru/text/78/346/1343.php>].

**Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине
«Психологическое консультирование в чрезвычайных и экстремальных ситуациях».**

- собеседование
- текст доклада
- конспект первоисточников

Вопросы для собеседования

1. Понятия «психологическое консультирование», «психологическая коррекция», «психологическое просвещение» и «психотерапия». Тождество и различия этих понятий.
2. Место и содержание возрастно-психологического консультирования среди видов психологической помощи.
3. Содержание понятий «клиент», «заказчик» и «пользователь» психологической информации.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Принципы психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования
7. Измерения беседы между специалистом, оказывающим воздействие, и клиентом по Дж.Бьюдженталю.
8. Процесс психологической беседы, позиция психолога в ходе психологической беседы, основные этапы и фазы беседы.
9. Разные типы психологической беседы.
10. Навыки, применяемые консультантом в фазах понимания и действия
11. Базовые коммуникативные навыки
12. Сложные навыки процедуры консультирования. Навыки внимания и выслушивания. Навыки воздействия
13. Понимание человеческой природы в психоаналитической теории.
14. Перенос и контрперенос в консультировании.
15. Комплекс неполноценности, социальный интерес, жизненный стиль как основные компоненты адлеровской теории.
16. Методы транзактного анализа и психотехники транзактного консультирования
17. Общая характеристика личностно-центрированного консультирования.
18. Методы экзистенциальных консультантов.
19. Роль гештальт-консультанта в восстановлении личностной целостности, преодолении нарушений контакта с окружающей средой самим собой, примирении дихотомий.
20. Основные положения теории поведенческого консультирования
21. Основные методы и процедуры рационально-эмотивного поведенческого консультирования (А.Эллис).
22. Когнитивное консультирование А. Бека: теоретические основы, цели, методы.
23. Роли консультанта, поведенческие техники.
24. Консультирование в случае смерти близкого человека.
25. Переживание утраты при разводе.
26. Особенности консультирования с умирающим человеком. Подготовить доклад по теме:
27. Особенности консультирования клиентов с посттравматическим расстройством.
28. Особенности организации индивидуальной и групповой работы с лицами, перенесшими насилие.
29. Особенности консультирования депрессивных клиентов и с суицидальными намерениями.
30. Особенности психологического консультирования агрессивных клиентов.
31. Особенности консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами.

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным; без ошибок определяет цель и задачи исследования, обосновывает гипотезу, разрабатывает программу проведения и методическое обеспечение исследования и достигает качественного результата; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным; без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является частично верным; без ошибок определяет цель и задачи исследования, обосновывает гипотезу, разрабатывает программу проведения, но допускает незначительные ошибки при методическом обеспечении исследования; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным, но есть неточности; без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, но допускает незначительные ошибки при использовании психологических технологий, ориентированных на

личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным, но использован некорректный способ решения задачи; допускает определенные ошибки при определении цели и задачи исследования, обосновании гипотезы, разработки программы проведения методическом обеспечении исследования, не позволяющие установить качество достигнутого результата; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является частично верным и использован некорректный способ решения задачи; допускает существенные ошибки при разработке и реализации программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, при использовании психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования

является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи; допускает ошибки при определении цели и задачи исследования, обосновании гипотезы, разработки программы проведения методическом обеспечении исследования, не позволяющие достичь результат; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи; не способен разработать и реализовать программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально- психологических особенностей, жизненных планов.

Вопросы к отчётной форме работы

Знать:

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.
2. Консультирование в междисциплинарном контексте изучения, области и цели консультирования.
3. Виды психологического консультирования: профессиональное и непрофессиональное.
4. Виды психологического консультирования: краткосрочное и длительное.
5. Виды психологического консультирования: очное и заочное (телефонное, по интернету и др.).
6. Виды психологического консультирования: индивидуальное и групповое.
7. Профессиональная компетентность психолога-консультанта. Содержание теоретического круга знаний, профессионально значимые качества: эмпатия, конгруэнтность и др.
8. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта (отношение к клиенту, осознание профессиональных возможностей, конфиденциальность и ее границы и др.).
9. Профессионально-этический кодекс консультанта.
10. Становление консультанта: трудности начинающих консультантов, «эффект сгорания» и его профилактика, супервизорство в профессиональном становлении.
11. История и теория консультирования: когнитивный подход. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.
12. История и теория консультирования: гуманистическое направление в консультировании. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.
13. История и теория консультирования в России (медико-биологический, философский и культурно-исторический контекст).
14. Принципы построения клинико-биографического исследования и психологического заключения.
15. Специальные проблемы в консультировании: консультирование тревожных и агрессивных, консультирование «немотивированных», плачущих клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования.
16. Специальные проблемы в консультировании: консультирование при обсессивных и параноидных расстройствах, консультирование асоциальных клиентов, консультирование клиентов с сексуальными расстройствами.
17. Специальные проблемы в консультировании: консультирование депрессивных и суицидальных личностей, консультирование лиц с психосоматическими расстройства, консультирование истерических и шизоидных личностей.
18. Телефон доверия как форма психологического консультирования.
19. Возможности и особенности профессионального консультирования.

20. Формы проведения профессионального консультирования.

21. Управленческое консультирование.

Уметь/Владеть:

1. Беседа (интервью) как основной метод консультирования, виды бесед. Вопрос как единица структуры беседы, виды вопросов.

2. Начальный и заключительный этапы беседы, их цели и трудности проведения.

3. Сбор информации о клиенте — расспрос клиента как самостоятельный этап интервью.

4. Работа психолога с текстом высказывания клиента в рамках второго этапа интервью. Рефлексия фокуса обсуждения проблемы. Варианты эффективного и неэффективного взаимодействия.

5. Проблема запроса, их виды. Анализ жалобы клиента: локус жалобы, самодиагноз, формулировка проблемы клиентом, их варианты.

6. Первичная диагностика эмоциональных состояний клиента. Выбор стратегии тактики консультирования для клиентов, открытых к диалогическому взаимодействию.

7. Первичная диагностика эмоциональных состояний клиента. Отсутствие диалогической интенции клиентов, стратегия и тактика работы с ними.

8. Общая характеристика этапа выдвижения и проверки гипотез в консультировании.

9. Административный и профессиональный контракты в консультировании: вопросы для обсуждения и возможные трудности заключения контракта.

10. Этап психокоррекционной работы в консультировании как совместная выработка решений.

11. Психотерапевтическая направленность консультирования. Сравнительная характеристика стилей консультирования. Виды терапевтических вербальных реакций, их характеристика.

12. Цели, содержание, приемы клинической беседы как метода экстренной психотерапевтической помощи.

13. История и теория консультирования: классический психоанализ. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

14. История и теория консультирования: консультирование в индивидуальной психологии. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

15. История и теория консультирования: бихевиоральный подход. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

16. История и теория консультирования: когнитивный подход. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

17. История и теория консультирования: гуманистическое направление в консультировании. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

18. История и теория консультирования в России (медико-биологический, философский и культурно-исторический контекст).

19. Принципы построения клинико-биографического исследования и психологического заключения.

20. Специальные проблемы в консультировании: консультирование тревожных и агрессивных, консультирование «немотивированных», плачущих клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования.

21. Специальные проблемы в консультировании: консультирование при обсессивных и параноидных расстройствах, консультирование асоциальных клиентов, консультирование клиентов с сексуальными расстройствами.

22. Специальные проблемы в консультировании: консультирование депрессивных и суицидальных личностей, консультирование лиц с психосоматическими расстройствами, консультирование истерических и шизоидных личностей.

23. Телефон доверия как форма психологического консультирования.
24. Возможности и особенности профессионального консультирования.
25. Формы проведения профессионального консультирования.
26. Управленческое консультирование.
27. Психологическое консультирование как вид психологической помощи, место в ряду других видов деятельности практического психолога.
28. Консультирование в междисциплинарном контексте изучения, области и цели консультирования.
29. Виды психологического консультирования: профессиональное и непрофессиональное.
30. Виды психологического консультирования: краткосрочное и длительное.
31. Виды психологического консультирования: очное и заочное (телефонное, по интернету и др.).
32. Виды психологического консультирования: индивидуальное и групповое.
33. Профессиональная компетентность психолога-консультанта. Содержание теоретического круга знаний, профессионально значимые качества: эмпатия, конгруэнтность и др.
34. Правовые и этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта (отношение к клиенту, осознание профессиональных возможностей, конфиденциальность и ее границы и др.).
35. Профессионально-этический кодекс консультанта.
36. Становление консультанта: трудности начинающих консультантов, «эффект сгорания» и его профилактика, супервизорство в профессиональном становлении.
37. Беседа (интервью) как основной метод консультирования, виды бесед. Вопрос как единица структуры беседы, виды вопросов.
38. Начальный и заключительный этапы беседы, их цели и трудности проведения.
39. Сбор информации о клиенте — расспрос клиента как самостоятельный этап интервью.
40. Работа психолога с текстом высказывания клиента в рамках второго этапа интервью. Рефлексия фокуса обсуждения проблемы. Варианты эффективного и неэффективного взаимодействия.
41. Проблема запроса, их виды. Анализ жалобы клиента: локус жалобы, самодиагноз, формулировка проблемы клиентом, их варианты.
42. Первичная диагностика эмоциональных состояний клиента. Выбор стратегии тактики консультирования для клиентов, открытых к диалогическому взаимодействию.
43. Первичная диагностика эмоциональных состояний клиента. Отсутствие диалогической интенции клиентов, стратегия и тактика работы с ними.
44. Общая характеристика этапа выдвижения и проверки гипотез в консультировании.
45. Административный и профессиональный контракты в консультировании: вопросы для обсуждения и возможные трудности заключения контракта.
46. Этап психокоррекционной работы в консультировании как совместная выработка решений.
47. Психотерапевтическая направленность консультирования. Сравнительная характеристика стилей консультирования. Виды терапевтических вербальных реакций, их характеристика.
48. Цели, содержание, приемы клинической беседы как метода экстренной психотерапевтической помощи.
49. История и теория консультирования: классический психоанализ. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.
50. История и теория консультирования: консультирование в индивидуальной психологии. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

51. История и теория консультирования: бихевиоральный подход. Цели помощи, позиция консультанта и клиента, психологические техники.

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным; без ошибок определяет цель и задачи исследования, обосновывает гипотезу, разрабатывает программу проведения и методическое обеспечение исследования и достигает качественного результата; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным; без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является частично верным; без ошибок определяет цель и задачи исследования, обосновывает гипотезу, разрабатывает программу проведения, но допускает незначительные ошибки при методическом обеспечении исследования; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным, но есть неточности; без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, но допускает незначительные ошибки при использовании психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным, но использован некорректный способ решения задачи; допускает определенные ошибки при определении цели и задачи исследования, обосновании гипотезы, разработки программы проведения методическом обеспечении исследования, не позволяющие установить качество достигнутого результата; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является частично верным и использован некорректный способ решения задачи; допускает существенные ошибки при разработке и реализации программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, при использовании психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи; допускает ошибки при определении цели и задачи исследования, обосновании гипотезы, разработки программы проведения методическом обеспечении исследования, не позволяющие достичь результат; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи; не способен разработать и реализовать программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально- психологических особенностей, жизненных планов.

Темы групповых и творческих проектов

1. Групповые творческие задания (проекты):

1. Понятия «психологическое консультирование», «психологическая коррекция», «психологическое просвещение» и «психотерапия». Тождество и различия этих понятий.
2. Место и содержание возрастно-психологического консультирования среди видов психологической помощи.
3. Содержание понятий «клиент», «заказчик» и «пользователь» психологической информации.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Принципы психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования
7. Измерения беседы между специалистом, оказывающим воздействие, и клиентом по Дж.Бьюдженталю.
8. Процесс психологической беседы, позиция психолога в ходе психологической беседы, основные этапы и фазы беседы.
9. Разные типы психологической беседы.
10. Навыки, применяемые консультантом в фазах понимания и действия
11. Базовые коммуникативные навыки
12. Сложные навыки процедуры консультирования. Навыки внимания и выслушивания. Навыки воздействия
13. Понимание человеческой природы в психоаналитической теории.
14. Перенос и контрперенос в консультировании.
15. Комплекс неполноценности, социальный интерес, жизненный стиль как основные компоненты адлеровской теории.
16. Методы транзактного анализа и психотехники транзактного консультирования
17. Общая характеристика личностно-центрированного консультирования.
18. Методы экзистенциальных консультантов.
19. Роль гештальт-консультанта в восстановлении личностной целостности, преодолении нарушений контакта с окружающей средой самим собой, примирении дихотомий.
20. Основные положения теории поведенческого консультирования
21. Основные методы и процедуры рационально-эмотивного поведенческого консультирования (А.Эллис).
22. Когнитивное консультирование А. Бека: теоретические основы, цели, методы.
23. Роли консультанта, поведенческие техники.

24. Консультирование в случае смерти близкого человека.
25. Переживание утраты при разводе.
26. Особенности консультирования с умирающим человеком. Подготовить доклад по теме:
27. Особенности консультирования клиентов с посттравматическим расстройством.
28. Особенности организации индивидуальной и групповой работы с лицами, перенесшими насилие.
29. Особенности консультирования депрессивных клиентов и с суицидальными намерениями.
30. Особенности психологического консультирования агрессивных клиентов.
31. Особенности консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами.

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным; без ошибок определяет цель и задачи исследования, обосновывает гипотезу, разрабатывает программу проведения и методическое обеспечение исследования и достигает качественного результата; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным; без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является частично верным; без ошибок определяет цель и задачи исследования, обосновывает гипотезу, разрабатывает программу проведения, но допускает незначительные ошибки при методическом обеспечении исследования; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным, но есть неточности; без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, но допускает незначительные ошибки при использовании психологических технологий, ориентированных на

личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным, но использован некорректный способ решения задачи; допускает определенные ошибки при определении цели и задачи исследования, обосновании гипотезы, разработки программы проведения методическом обеспечении исследования, не позволяющие установить качество достигнутого результата; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на

подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является частично верным и использован некорректный способ решения задачи; допускает существенные ошибки при разработке и реализации программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, при использовании психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи; допускает ошибки при определении цели и задачи исследования, обосновании гипотезы, разработки программы проведения методическом обеспечении исследования, не позволяющие достичь результат; результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи; не способен разработать и реализовать программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов.

Информационное и учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Абаева, И.В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций Электронный ресурс : учебно-методическое пособие / И.В. Абаева. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно
2. Абаева, И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 125 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73814.html>

Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288-05660-4, экземпляров неограниченно
2. Организация диагностической и психокоррекционной работы с детьми, оказавшимися в кризисных ситуациях : метод. рекомендации / [Авт.-сост.: Осипова А.А. и др.] ; М-во образования Рос. Федерации, Президент. прогр. "Дети России". - Ростов-на-Дону : ЮГ, 2013. - 106 с. - ISBN 5-88094-040-3, экземпляров 1