

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 10:39:03

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики и управления
доктор экономических наук, профессор
Лев Исакович Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Информационный менеджмент (повышенный уровень)»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

38.04.05 Бизнес-информатика
Интеллектуальный анализ данных и
цифровые бизнес-технологии
2026
очная
1

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационный менеджмент (повышенный уровень)» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Интеллектуальный анализ данных и цифровые бизнес-технологии» по специальности 38.04.05 Бизнес-информатика.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Информационный менеджмент (повышенный уровень)»

3. Разработчик: доцент, доктор экономических наук, профессор кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета Буценко Людмила Сергеевна

4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель: Куц Елена Николаевна - председатель УМК института экономики и управления

Члены комиссии:

Пучкова Екатерина Евгеньевна - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Глазкова Ирина Юрьевна - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета

Представитель организации-работодателя Лабушкин Юрий Георгиевич – директор ООО «Бизнес ИТ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Информационный менеджмент (повышенный уровень)» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Интеллектуальный анализ данных и цифровые бизнес-технологии» по специальности 38.04.05 Бизнес-информатика.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели. УК-3.2 Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. УК-3.3 Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета	Не владеет навыками формирования команды, разработки стратегии компании и разделения навыков между членами коллектива	владеет навыками формирования команды, разработки стратегии компании и разделения навыков между членами коллектива	Формирует команду для выполнения практических задач; разрабатывает стратегию командной работы, планирует командную работу, преодолевает возникающие в команде разногласия, споры и конфликты на основе учета интересов всех сторон, организует командное взаимодействие для решения поставленных задач и управляет им	Формирует команду для выполнения практических задач; разрабатывает стратегию командной работы, планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений; преодолевает возникающие в команде разногласия, споры и конфликты на основе учета интересов всех сторон, организует командное взаимодействие для решения поставленных задач и

интересов всех сторон. УК-3.4 Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. УК-3.5 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.				управляет им; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.
ОПК-1 Способен разрабатывать стратегию развития информационных технологий и инфраструктуры предприятия и управлять ее реализацией				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ОПК-1.1 Обладает навыками разработки ИТ-стратегии предприятия. ОПК-1.2 Определяет портфель проектов, реализующих ИТ-стратегию предприятия. ОПК-1.3 Обеспечивает согласование ИТ-стратегии с бизнес-стратегией.	Не владеет навыками и умениями разработки ИТ-стратегии	владеет навыками и умениями разработки ИТ-стратегии	владеет навыками и умениями разработки ИТ-стратегии, умеет определять портфель проектов	Формирует навыки эффективного управления разработкой программных средств и проектов.
ОПК-2 Способен учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ОПК-2.1 Понимает специфику предметных	Не владеет навыками использования современных информационных	владеет навыками использования современных информационных технология и применения к	Понимает специфику предметных областей, понимает возможности и направления	Формирует условия выполняемых задач и разработки инновационных решений

областей. ОПК-2.2 Понимает возможности и направления использования современных информационных и цифровых технологий для поддержки деятельности организации. ОПК-2.3 Понимает ограничения при использовании доступных информационных технологий, финансовых и организационных ресурсов. ОПК-2.4 Выявляет потребности конкретного человека, организационного подразделения или предприятия в целом. ОПК-2.5 Осуществляет управление требованиями.	технология и применения к технологиям финансовых и организационных ресурсов	технологиям финансовых и организационных ресурсов	использования информационных и цифровых технологий для поддержки деятельности организации	управления проектами в сфере информационных коммуникационных технологий
---	---	---	---	---

Описание шкалы оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Информационный менеджмент (повышенный уровень)», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции УК-3, ОПК-1 и ОПК-2.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает

принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-3, ОПК-1 и ОПК-2 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-3, ОПК-1 и ОПК-2 не достигнуты.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	с)	Каковы цели ИТ-подразделения? а) улучшение финансовых результатов организации б) повышение эффективности управления организацией с) удовлетворение требований пользователей, руководителей и собственников бизнеса д) снижение затрат за счет уменьшения доли ручного труда и повышения эффективности работы людей	УК-3
2.	а)	Что такое "качество услуг ИТ-подразделения"? а) соответствие оказанных услуг требованиям и ожиданиям заказчиков б) соответствие услуг требованиям государственных/отраслевых/международных стандартов с) это зависит от того, какие именно услуги оказывает ИТ-подразделение д) это плохо определенное и слабо формализованное понятие, практической пользы от которого не видно	УК-3
3.	б)	Какое из следующих утверждений, на Ваш взгляд, ближе всего к истине? а) ИТ-подразделение должно стремиться к регламентации своей деятельности, его обязанности и ответственность должны быть максимально точно определены и зафиксированы документально б) ИТ-подразделение должно расширять неформальные связи с бизнесом, повышать уровень доверия к себе; регламентация и прозрачность деятельности не так важны, как достигнутый уровень доверия с) ИТ-подразделение должно просто исполнять требования других подразделений к автоматизации их деятельности	УК-3
4.	д)	Что такое проект?	УК-3

		a) последовательность работ b) последовательность работ, приводящая к определенному результату c) последовательность работ, приводящая к уникальному результату d) последовательность работ, приводящая к уникальному результату и выполняющаяся в условиях ограниченных ресурсов	
5.	b)	Какая модель жизненного цикла информационной системы используется в ГОСТ 34? a) каскадная b) в стандарте не рассматривается никакой конкретной модели жизненного цикла, он применим в любом случае c) спиральная d) стандарт не допускает никакой модели жизненного цикла	УК-3
6.	c)	Что такое проектный офис? a) группа людей, управляющих проектом b) структурное подразделение, управляющее проектом c) организация или структурная единица, отвечающая за централизованное и скоординированное управление проектами, относящимися к определенной области d) офис, в котором разрабатываются проекты	УК-3
7.	c)	Что такое "служба Service Desk"? a) процесс коммуникации с заказчиками услуг ИТ-подразделения b) структурное подразделение со стороны бизнеса, занимающееся коммуникациями с ИТ-подразделением c) структурная единица в ИТ-подразделении, занимающаяся коммуникациями с заказчиками услуг ИТ-подразделения и пользователями информационных систем d) структурная единица в ИТ-подразделении, занимающаяся коммуникациями с внешними поставщиками услуг	УК-3
8.	a)	Что такое ISO 9000?	УК-3

		a) сборительное название для совокупности международных стандартов по разработке и совершенствованию системы менеджмента качества организации b) неформальный свод знаний по разработке и совершенствованию системы менеджмента качества организации, описывающий процессы менеджмента качества c) рекомендации по разработке и совершенствованию системы менеджмента качества организации, подготовленные группой экспертов d) пособие по подготовке сертификации в области менеджмента качества	
9.	a)	Стандарт MRPII – это эталонная процессная модель, включающая a) бизнес-процессы управления дискретным производством b) бизнес-процессы управления дискретным производством, а также бизнес-процессы управления финансами, кадрами, качеством, рисками, взаимоотношениями с клиентами и поставщиками c) бизнес-процессы управления любым (т.е. дискретным и непрерывным) производством, а также управления финансами, кадрами, качеством, рисками, взаимоотношениями с клиентами и поставщиками d) отношения между участниками производства	УК-3
10.	c)	Система класса BPM (Business Performance Management)/EPM (Enterprise Performance Management)/CPM (Corporate Performance Management) – это a) информационная система стратегического управления бизнесом, основанная, как правило, на концепции сбалансированной системы показателей и включающая средства расчета, хранения и визуализации этих показателей b) информационная система, включающая средства сбора, расчета и хранения ряда показателей эффективности деятельности предприятия/организации (финансовых, производственных, кадровых и т.п.)	УК-3

		c) маркетинговое понятие, объединяющее ряд разнородных систем, применимых для сбора, хранения и анализа информации о деятельности предприятия/организации d) системы, работающие с “большими данными” (Big Data) на основе концепции NoSQL	
11.	c)	Что такое SWOT-анализ? a) метод анализа слабых и сильных сторон организации b) метод анализа окружения организации c) метод анализа организации в окружении, позволяющий сформулировать потенциальные направления развития организации d) метод анализа бухгалтерского учета организации	УК-3
12.	b)	Дельфи-процесс – это a) метод статистической обработки экспертных оценок b) метод достижения консенсуса экспертов при построении коллективной экспертной оценки c) метод прогнозирования на основе экспертных оценок d) принцип формирования группы экспертов	УК-3
13.	b)	Кто является заказчиком услуг ИТ-подразделения? a) пользователи ИС b) руководители структурных подразделений и высшее руководство c) любые сотрудники организации, нуждающиеся в автоматизации их деятельности d) явного заказчика нет – ИТ-подразделение самостоятельно определяет направление своей работы	УК-3
14.	c)	Должна ли в организации существовать ИТ-стратегия? a) да, обязательно b) да, если существует бизнес-стратегия c) не обязательно d) нет, она в любом случае бесполезна	УК-3
15.	b)	Какое из следующих утверждений, на Ваш взгляд, ближе всего к истине?	УК-3

		a) руководители подразделений, взаимодействующие с ИТ-подразделением, должны стремиться формализовать свои отношения с ним, например, заключая точные соглашения о форме и содержании взаимодействия и о взаимной ответственности b) руководители подразделений, взаимодействующие с ИТ-подразделением, должны стремиться к возможно более полному взаимопониманию, росту взаимного доверия, а не к соблюдению формальных договоренностей c) руководители подразделений, взаимодействующие с ИТ-подразделением, должны просто формулировать требования к ИС, обязательные к выполнению ИТ-подразделением	
16.	a)	Что такое жизненный цикл системы/продукта? a) упорядоченный во времени набор работ, выполняемых в ходе создания и эксплуатации системы/создания и эксплуатации продукта b) промежуток времени от начала работ над системой/продуктом до их завершения c) промежуток времени, в течение которого система или продукт находятся в эксплуатации d) календарный план работ по созданию системы/продукта	УК-3
17.	b)	Какой документ, предусмотренный ГОСТ34, имеет следующую структуру: 1. общие сведения; 2. назначение и цели создания (развития) системы; 3. характеристика объектов автоматизации; 4. требования к системе; 5. состав и содержание работ по созданию системы; 6. порядок контроля и приемки системы; 7. требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие; 8. требования к документированию; 9. источники разработки? a) технорабочий проект b) техническое задание c) эскизный проект d) технический проект	УК-3

18.	a)	Что такое ITIL? a) набор лучших практик по управлению ИТ-услугами, получивший повсеместное признание и предназначенный для организаций, внедряющих управление ИТ-услугами b) руководство по управлению ИТ-услугами для руководителей ИТ-подразделений, подготовленное группой экспертов c) пособие по подготовке к сертификации в области управления ИТ-услугами d) пошаговое руководство по внедрению ИТ-услуг	УК-3
19.	c)	Что такое COBIT? a) набор лучших практик по управлению ИТ-подразделением, получивший повсеместное признание и распространение b) руководство по управлению ИТ-подразделением, предназначенное для ИТ-директора, подготовленное группой экспертов c) методическая основа, используемая некоторыми ИТ-аудиторами при анализе процессов управления ИТ d) программа уровня управления предприятием	УК-3
20.	a)	Система сбалансированных показателей – это a) инструмент стратегического управления организацией, позволяющий декомпозировать ее цели по четырем основным перспективам b) структурированный набор показателей эффективности деятельности организации, охватывающий все виды деятельности организации c) управленческая методика, описывающая процессы сбора и анализа показателей эффективности деятельности организации d) аналог бухгалтерского баланса	УК-3
21.	d)	ERP-система – это a) любая комплексная корпоративная информационная система, как правило, от одного из ведущих поставщиков (SAP, Oracle, Microsoft и т.п.) b) любая информационная система, автоматизирующая	УК-3

		большинство бизнес-процессов предприятия с) информационная система, в которой реализованы бизнес-процессы стандарта MRPII, а также дополнительные процессы (CRM, SCM, BI и т.п.) и, возможно, еще ряд процессов (например, бизнес-специфические процессы) д) это маркетинговое понятие, не имеющее точного определения; оно сложилось исторически в результате расширения MRPII-систем под влиянием рыночного спроса	
22.	b)	Хранилище данных – это а) большая база данных, где данные только накапливаются, но никогда не удаляются б) информационная архитектура, реализующая принцип управления на основе анализа фиксированного набор показателей, рассматриваемых в разрезе нескольких фиксированных перспектив (измерений) с) программная реализация концепции сбалансированной системы показателей д) любая СУБД	ОПК-1
23.	b)	В каком известном инструменте анализа применяются понятия “дойная корова”, “звезда”, “собака” и “трудный ребенок”? а) в модели пяти сил Портера б) в матрице БКГ с) в модели цепи добавленной стоимости д) в законах Паркинсона	ОПК-1
24.	a)	Метод "шести шляп" де Боно – это а) метод организации коллективного принятия решений б) метод оценки и выбора наилучшего решения из предложенных с) метод построения наилучшего решения на базе предложенных д) метод декомпозиции проблемы	ОПК-1
25.	c)	Каковы услуги ИТ-подразделения? а) разработка и внедрение ИС б) управление проектами по внедрению и разработке ИС с) автоматизация бизнес-процессов организации	ОПК-1

		d) выбор внешних исполнителей работ и руководство ими	
26.	b)	Должно ли ИТ-подразделение следовать в своей работе "лучшим мировым практикам"? a) безусловно, да b) не всегда; первичны требования внутренних заказчиков: если они не требуют явно следовать "лучшим практикам", то не нужно тратить на это время и силы c) нет, у нас "лучшие практики" все равно не работают d) "Лучших мировых практик" не существует	ОПК-1
27.	a)	Какой, на Ваш взгляд, должна быть роль ИТ-подразделения в управлении организацией? a) ИТ-подразделение играет активную роль, определяя совместно с бизнес-руководством направления совершенствования практики управления бизнесом и, в конечном итоге, пути развития организации b) ИТ-подразделение обеспечивает работоспособность ИС, выполняет работы по модификации и адаптации их к требованиям бизнеса c) ИТ-подразделение руководит взаимодействием с внешними исполнителями и отвечает только за соблюдение формальных требований к такому взаимодействию	ОПК-1
28.	b)	Что такое ГОСТ 34? a) устаревший стандарт, описывающий практику автоматизации, существовавшую в 80-е годы b) совокупность нескольких стандартов, описывающих один из подходов к созданию ИС и обязательный к применению госорганизациями в настоящее время c) совокупность стандартов, описывающих процессы автоматизации деятельности предприятий и организаций d) современный стандарт, всесторонне описывающий деятельность по автоматизации бизнеса и согласованный с другими стандартами ISO	ОПК-1
29.	a)	Что такое Руководство PMBOK?	ОПК-1

		a) набор лучших практик по управлению проектами, получивший повсеместное признание и предназначенный для организаций, внедряющих проектное управление b) руководство для менеджеров проектов, подготовленное группой экспертов c) пособие по подготовке к сертификации в области управления проектами d) учебник по финансовому управлению	
30.	d)	Что такое ИТ-услуга в ITIL? a) любая работа, выполняемая ИТ-подразделением по требованию его бизнес-заказчиков b) работа из конечного перечня (каталога), выполняемая ИТ-подразделением; каталог согласован ИТ-подразделением и его бизнес-заказчиками c) работа из согласованного каталога услуг, выполняемая ИТ-подразделением и/или третьими сторонами d) работа из согласованного каталога услуг, выполняемая ИТ-подразделением и/или третьими сторонами на основе формальной договоренности между ИТ-подразделением и бизнес-заказчиками	ОПК-1
31.	d)	Информационный менеджмент — это ... a) система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе b) формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее c) совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений d) управление ИС на всех этапах их жизненного цикла	ОПК-1
32.	a)	Информационные технологии управления предназначены для ... a) нахождения оптимального решения при наличии определенности условий	ОПК-1

		b) обеспечения информацией всех участников бизнес-процесса c) поиска решения задачи в условиях неопределенности	
33.	c)	Функциональная ИТ - это: a) реализация предметной технологии с помощью одной или нескольких обеспечивающих ИТ b) реализация какой-либо предметной технологии на основе одной или нескольких обеспечивающих ИТ c) технология обработки информации, которая может использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач d) последовательность технологических этапов по модификации первичной информации в результатную в какой-либо предметной области без применения средств электронно-вычислительной техники	ОПК-1
34.	a)	Автоматизированное рабочее место: a) содержит в себе целиком ФИТ b) содержит в себе часть ФИТ c) не содержит в себе ФИТ	ОПК-1
35.	a)	Стандарты MRP обеспечивают ... a) планирование потребностей в материалах b) управление цепочками поставок c) управление финансами d) управление отношениями с пользователями	ОПК-1
36.	a)	Уникальные информационные системы (ИС) – это ИС, создаваемые ... a) для конкретного объекта без последующего тиражирования b) специализированной фирмой-производителем для продажи на рынке c) специализированной фирмой	ОПК-1
37.	c)	... модель жизненного цикла информационных систем характерна для периода после 1986 г. a) Каскадная b) Поэтапная c) Спиральная	ОПК-1

38.	a)	Для поиска решения функциональных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы, применяются информационные технологии ... a) обработки данных b) управления c) поддержки принятия решений	ОПК-1
39.	d)	К системам принятия решений относятся такие подсистемы и процедуры обработки информации, как ... a) контроль выполнения, распоряжения, связь b) сортировка, слияние, модификация c) моделирование, анализ, прогнозирование d) моделирование, выработка альтернатив	ОПК-1
40.	c)	Преобразовывать пассивную корпоративную информацию в источники достоверных сведений, определяющих результаты деятельности фирмы, должен ... a) системный администратор b) копирайтер c) информационный менеджер (IT-менеджер) d) руководитель IT-отдела	ОПК-1
41.	d)	Негативной стороной внедрения ERP-систем является ... a) снижение эффективности работы компании в целом b) увеличение издержек c) трудности стратегического планирования d) высокая стоимость внедрения	ОПК-1
42.	b)	Компьютерная информационная технология – это ... a) технология обработки информации, которая может использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения широкого круга задач b) система методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска и обработки информации, использующих средства вычислительной техники c) последовательность технологических этапов по модификации первичной информации в результатную в какой-либо	ОПК-1

		предметной области без применения средств электронно-вычислительной техники d) модификация обеспечивающих ИТ, реализующая какую-либо из предметных технологий	
43.	a)	Объектом управления автоматизированной системы управления предприятием (АСУП) является ... a) производственный процесс b) персонал предприятия c) информационные системы	ОПК-1
44.	c)	Разработка планов развития информационных систем на краткосрочную перспективу является ... a) Планированием b) Оперативным c) Тактическим d) Стратегическим	ОПК-1
45.	b)	Разработка планов развития информационных систем на среднесрочную перспективу является ... a) Планированием b) Оперативным c) Тактическим d) Стратегическим	ОПК-1
46.	d)	Разработка планов развития информационных систем на 3–5 и более лет является ... a) Планированием b) Оперативным c) Тактическим d) Стратегическим	ОПК-1
47.	c)	СММ (Capability Maturity Model) – это: a) подход для управления качеством продукта b) метод определения себестоимости c) требования для предприятий, стремящихся к осуществлению качественного процесса разработки и сопровождения	ОПК-1
48.	c)	Стратегическое планирование информационных систем (ИС) – это	ОПК-1

		деятельность IT-менеджера по ... a) разработке плана создания, внедрения и развития ИС b) разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС c) выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмы-потребителя	
49.	a)	Неверно, что создание интегрированной информационной среды включает требования a) единства организационных, технических и технологических принципов построения информационной среды b) существования единой системы передачи данных c) доступности всех ресурсов информационной среды d) обеспечения информационной безопасности	ОПК-1
50.	a)	Автоматизированное рабочее место (АРМ) предназначено для: a) возможности оперативного прибытия IT-менеджеров фирмы-производителя на фирму потребитель для устранения обнаруженных дефектов, ликвидации последствий сбоев и обеспечение работоспособности ИС b) информационной поддержки формирования и принятия решений для достижения поставленных	ОПК-1
51.	b)	По характеру взаимодействия с пользователем различают информационные технологии ... a) отдельные (одиночные) и интегрированные b) коллективного использования и индивидуального использования c) локальные и сетевые	ОПК-1
52.	b)	Стандарт жизненного цикла информационных систем ... оперирует такими составляющими, как: Договорные процессы, Процессы предприятия, Проектные процессы, Технические процессы, Специальные процессы a) ГОСТ 34.601-90 b) ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005	ОПК-1

		c) ISO/IEC 12207-2010	
53.	b)	ABC (Activity Based Costing) – это: a) подход для управления качеством продукта b) метод определения себестоимости c) требования для предприятий, стремящихся к осуществлению качественного процесса разработки и сопровождения ПО	ОПК-1
54.	b)	Одной из главных задач информационных систем предприятия является ... a) расчет экономических показателей b) обеспечение информационного взаимодействия между внешним окружением и внутренней средой c) управление персоналом	ОПК-1
55.	b)	Реинжиниринг бизнес-процессов - это: a) деятельность IT-менеджера по разработке плана создания, внедрения и развития ИС b) фундаментальное переосмысление и радикальное перепланирование бизнес-процессов на предприятии c) стратегическое планирование автоматизации	ОПК-1
56.	b)	Тиражируемые информационные системы – это ... a) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем, по заказу фирмы-потребителя b) ИС, создаваемые специализированной фирмой-производителем для продажи на рынке c) ИС, создаваемые для конкретного объекта без последующего тиражирования	ОПК-1
57.	b)	Неверно, что концептуальная модель экономической информационной системы (ЭИС) предприятия включает в себя ... a) телекоммуникационную среду средства организации коллективной работы сотрудников b) программное обеспечение c) информационные ресурсы d) информационные системы	ОПК-1
58.	c)	Наиболее совершенный подход к автоматизации предприятия – это ...	ОПК-1

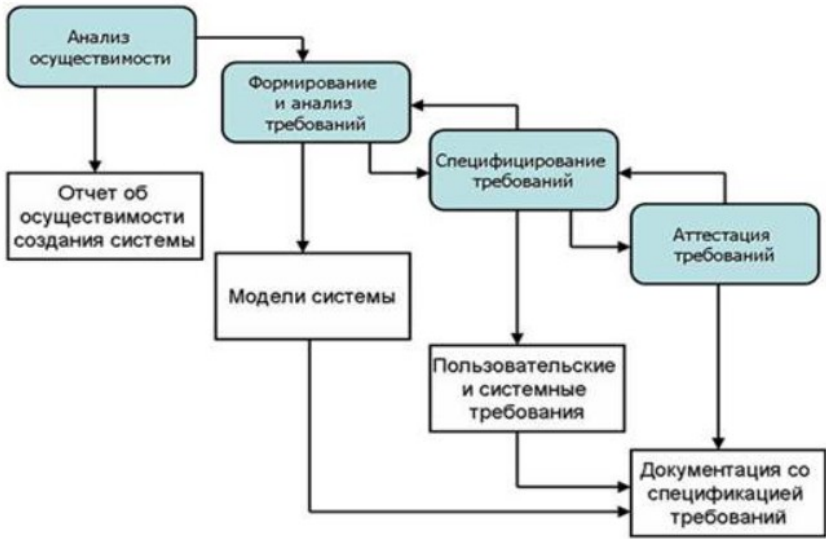
		a) хаотичная автоматизация b) автоматизация по направлениям c) автоматизация по участкам d) комплексная автоматизация	
59.	c)	PLM - это: a) система планирования ресурсов предприятия b) системы планирования материальных потребностей c) система управления жизненным циклом продукта	ОПК-1
60.	c)	По способу объединения можно выделить ... информационные технологии a) функциональные и обеспечивающие b) предметные и прикладные c) отдельные (одиночные) и интегрированные	ОПК-1
61.	d)	ERP-система является инструментом ... a) хранения и поиска информации b) программирования на современных языках c) представления бухгалтерской отчетности d) реализации модели процессов корпоративного управления	ОПК-1
62.	c)	Для нахождения решения в условиях неформализуемых задач применяются информационные технологии ... a) обработки данных b) управления c) поддержки принятия решений	ОПК-1
63.	a)	Информационное окружение ЛПР - это: a) совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений b) система, предназначенная для хранения, поиска, обработки и выдачи информации по запросам пользователя c) формирование контурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее	ОПК-1
64.	c)	Информационные технологии обработки данных предназначены для ...	ОПК-1

		a) нахождения оптимального решения при наличии неопределенности условий b) поиска решений задач с неизвестными исходными данными c) поиска решений функциональных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы	
65.	b)	Обеспечивающая ИТ – это: a) последовательность технологических этапов по модификации первичной информации в результатную в какой-либо предметной области без применения средств электронно-вычислительной техники b) технология обработки информации, которая может использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач c) реализация какой-либо предметной технологии на основе одной или нескольких обеспечивающих ИТ	ОПК-2
66.	a)	Целью анализа требований к ИС является ... a) проектирование архитектуры системы, включающее разработку структуры и интерфейсов компонентов, согласование функций и технических требований к компонентам, методам и стандартам проектирования b) преобразование общих, неясных знаний о требованиях к будущей системе в точные (по возможности) определения	ОПК-2
67.	b)	Все подсистемы автоматизированной системы управления предприятием (АСУП) принято делить на две группы – ... a) входные и выходные b) функциональные и обеспечивающие c) зависимые и независимые	ОПК-2
68.	b)	Совокупность воздействий, призванных обеспечить эффективное протекание производственного процесса на предприятии, – это ... a) технология b) управление предприятием c) автоматизированная система управления предприятием (АСУП)	ОПК-2

69.	a)	Наименее удачный подход к автоматизации предприятия – это ... a) хаотичная автоматизация b) автоматизация по участкам c) автоматизация по направлениям d) комплексная	ОПК-2
70.	c)	Этапом жизненного цикла ИС? влияющим на цену владения ИС, является ... a) анализ бизнеса и стратегий его развития b) создание бизнес-портфеля предприятия c) установка (инсталляция программного продукта) d) восстановление базы данных	ОПК-2
71.	b)	Оперативное планирование информационных систем (ИС) – это деятельность ИТ-менеджера по ... a) разработке плана создания, внедрения и развития ИС b) разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС c) выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения d) конкретных преимуществ фирмы-потребителя	ОПК-2
72.	c)	Неверно, что в единое информационное пространство предприятия ... a) входит совокупность баз и банков данных b) входят технологии ведения и использования баз и банков данных c) входит инструментальное программное обеспечение d) входят информационно-телекоммуникационные системы и сети	ОПК-2
73.	c)	Качественная оценка ИТ рисков – это ... a) определение рисков, способных повлиять на проект, и документирование их характеристик b) выбор подходов и планирование деятельности по управлению рисками проекта c) количественный анализ вероятности возникновения и влияния последствий рисков на проект	ОПК-2

		d) качественный анализ рисков и условий их возникновения с целью определения их влияния на успех проекта	
74.	a)	По способу организации взаимодействия выделяют ... информационные технологии a) локальные и сетевые b) функциональные и обеспечивающие c) отдельные (одиночные) и интегрированные	ОПК-2
75.	a, b, c)	Базовые информационные процессы оперируют ... <i>Выбрать один или несколько ответов</i> a) Информацией b) Данными c) Знаниями d) Компетенциями e) Суждениями	ОПК-2
76.	c)	Неверно, что система управления деятельностью предприятия, реализованная на базе информационной системы, позволяет ... a) отслеживать изменения деятельности предприятия b) адекватно реагировать на изменения деятельности предприятия c) прогнозировать развитие предприятия d) стабилизировать ситуацию	ОПК-2
77.	c)	Система класса PLM – это система ... a) планирования ресурсов предприятия b) планирования материальных потребностей c) управления жизненным циклом продукта d) планирования производственных ресурсов	ОПК-2
78.	c)	Модель жизненного цикла информационных систем, которая избавляет пользователей и разработчиков от необходимости полного и точного формулирования требований к системе на начальной стадии, – это ... a) каскадная модель b) поэтапная модель c) спиральная модель	ОПК-2

		d) модель RAD	
79.	d)	Совокупная стоимость владения (TCO – Total Cost of Ownership) информационной системой – это: a) стоимость разработки ИС b) стоимость аппаратного обеспечения c) стоимость сопровождения ИС d) сумма прямых и косвенных затрат, которые несет владелец ИС за период ее жизненного цикла	ОПК-2
80.	a)	Этап внедрения ИС ... в жизненный цикл ИС. a) входит b) не входит	ОПК-2
81.	a)	Автоматизированное рабочее место (АРМ) предназначено для ... a) информационной поддержки формирования и принятия решений, направленных на достижение целей, которые поставлены перед лицом, принимающим решения b) осуществления оперативного прибытия IT-менеджеров фирмы-производителя на фирму-потребитель для устранения обнаруженных дефектов, ликвидации последствий сбоев и обеспечение работоспособности ИС c) модификации первичной информации в результатную в какой-либо предметной области без применения средств электронно-вычислительной техники	ОПК-2
82.	d)	Основными этапами жизненного цикла ИС являются: a) вывод системы из эксплуатации b) эксплуатация и сопровождение ИС c) управление каналами распределения товаров и услуг d) внедрение ИС e) тестирование и отладка ИС	ОПК-2
83.	a)	Преимуществом закупки готовых ИС является ... a) время разработки равно нулю b) длительное время разработки c) уникальность системы d) наличие SLA	ОПК-2

		е) хорошая адаптация к предъявляемым требованиям	
84.	a)	К источникам технических рисков относятся: а) компьютерные вирусы б) компьютерные черви с) компьютерные трояны д) логические бомбы е) саботаж	ОПК-2
85.	b)	Возможностью переноса ИС на другую платформу является: а) открытость ИС б) мобильность ИС с) поддержка ИС д) работа в реальном времени е) масштабируемость ИС	ОПК-2
86.		 Рисунок 1– Процесс разработки требований	УК-3

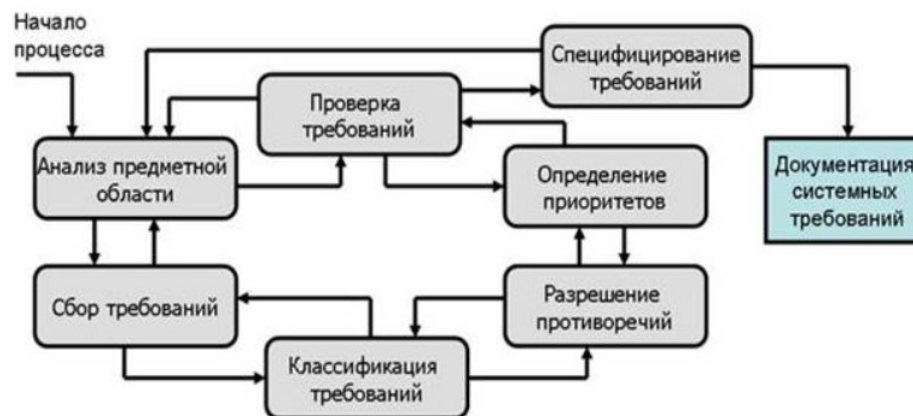


Рисунок 2 – Процесс формирования и анализа требований

На рисунке 1 показаны взаимосвязи между этими этапами и результаты, сопровождающие каждый этап процесса разработки системных требований. Обобщенная модель процесса формирования и анализа требований показана на рисунке 2. Каждая организация использует собственный вариант этой модели, зависящий от “местных факторов”: опыта работы коллектива разработчиков, типа разрабатываемой системы, используемых стандартов и т.д.

Наиболее эффективным подходом к анализу таких систем является использование внешних опорных точек зрения. На основе этого подхода разработан метод VORD (Viewpoint-Oriented Requirements Definition — определение требований на основе точек зрения) для формирования и анализа требований.

Задание. Построить опорные точки зрения на основании метода VORD для формирования и анализа требований. Результатом должны явиться две диаграммы: диаграмма идентификации точек зрения и диаграмма иерархии точек зрения.

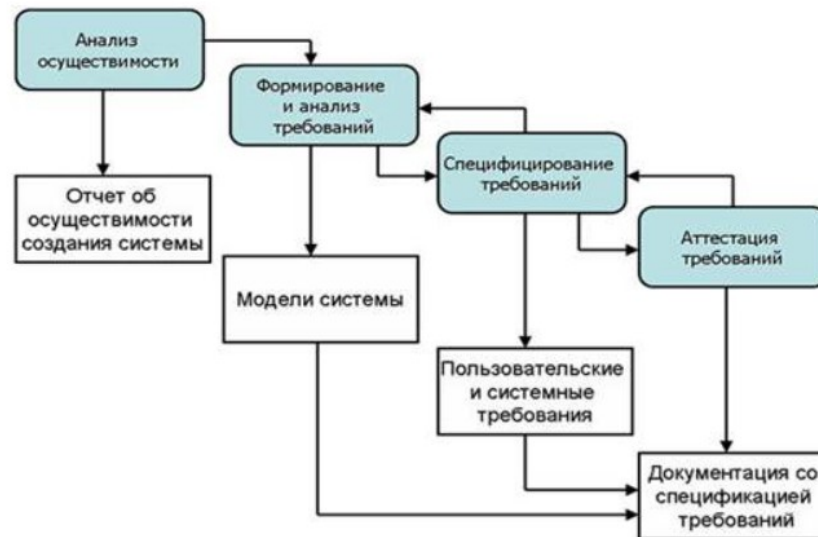


Рисунок 1– Процесс разработки требований

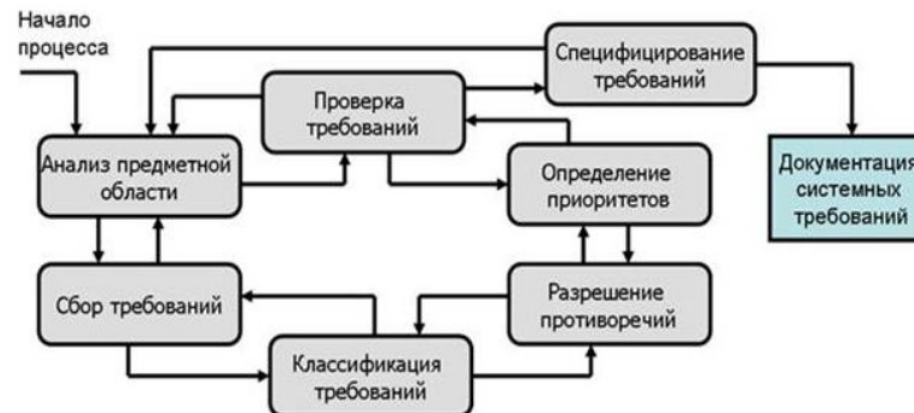


Рисунок 2 – Процесс формирования и анализа требований

На рисунке 1 показаны взаимосвязи между этими этапами и результаты, сопровождающие каждый этап процесса разработки системных требований. Обобщенная модель процесса формирования

		и анализа требований показана на рисунке 2. Каждая организация использует собственный вариант этой модели, зависящий от “местных факторов”: опыта работы коллектива разработчиков, типа разрабатываемой системы, используемых стандартов и т.д. Задание. Составить информационную модель будущей системы, включающую в себя описание основных объектов системы и взаимодействия между ними. На основании полученной информационной модели и диаграмм идентификации точек зрения, диаграмма иерархии точек зрения сформировать требования пользователя и системные требования.	
88.		<pre> graph TD A[Анализ осуществимости] --> B[Отчет об осуществимости создания системы] A --> C[Формирование и анализ требований] C --> D[Модели системы] C --> E[Специфицирование требований] E --> F[Аттестация требований] E --> G[Пользовательские и системные требования] F --> H[Документация со спецификацией требований] D --> H G --> H </pre> Рисунок 1– Процесс разработки требований	УК-3

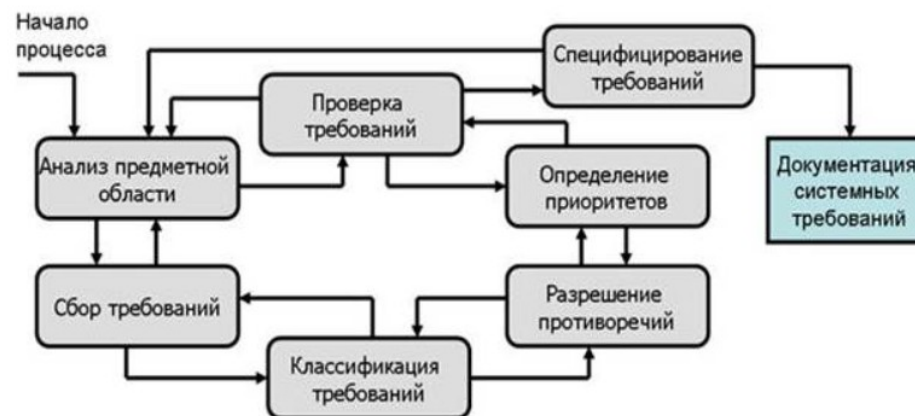


Рисунок 2 – Процесс формирования и анализа требований

На рисунке 1 показаны взаимосвязи между этими этапами и результаты, сопровождающие каждый этап процесса разработки системных требований. Обобщенная модель процесса формирования и анализа требований показана на рисунке 2. Каждая организация использует собственный вариант этой модели, зависящий от “местных факторов”: опыта работы коллектива разработчиков, типа разрабатываемой системы, используемых стандартов и т.д.

Задание. Провести аттестацию требований, указать какие типы проверок выбрали.

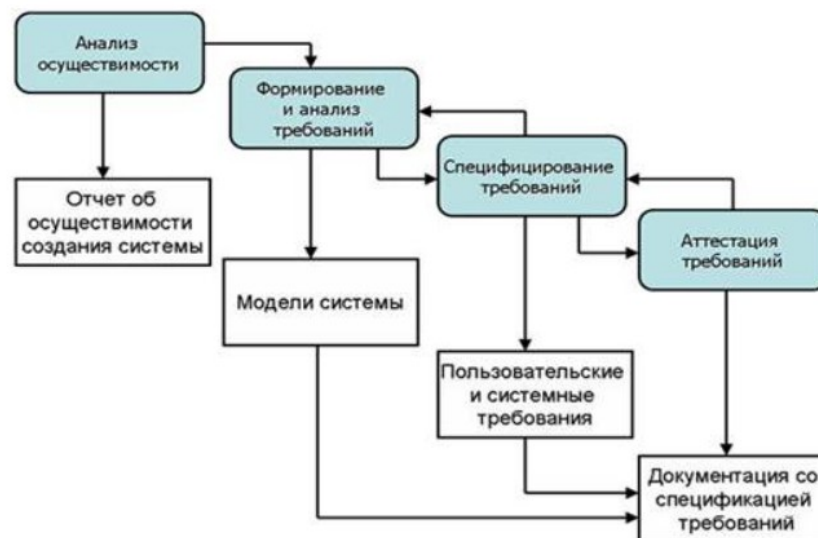


Рисунок 1– Процесс разработки требований

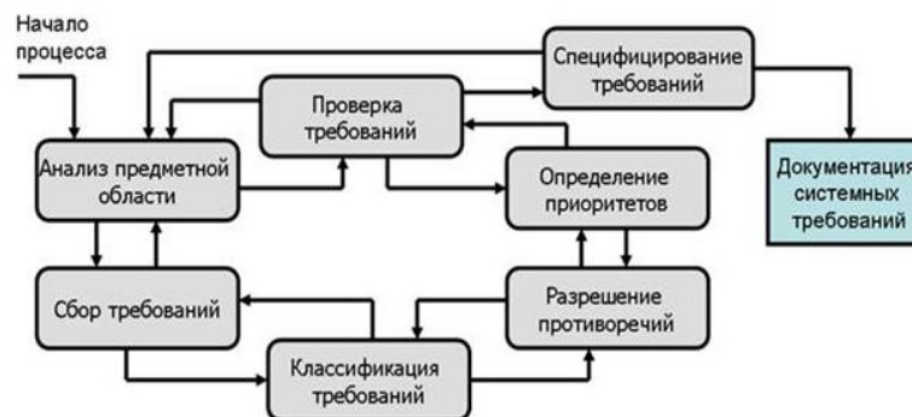


Рисунок 2 – Процесс формирования и анализа требований

На рисунке 1 показаны взаимосвязи между этими этапами и результаты, сопровождающие каждый этап процесса разработки системных требований. Обобщенная модель процесса формирования

		и анализа требований показана на рисунке 2. Каждая организация использует собственный вариант этой модели, зависящий от “местных факторов”: опыта работы коллектива разработчиков, типа разрабатываемой системы, используемых стандартов и т.д. Задание. 5. На основании описания системы, информационной модели, пользовательских и системных требований составить техническое задание на создание программного обеспечения.	
90.		Объем капитальных вложений по объектам производственного назначения в развитие одной из подотраслей горнодобывающей промышленности составит 5400000000 руб. Прирост прибыли в рассматриваемом периоде по плану должен составить 930000000 руб. Определить: 1) общую экономическую эффективность капитальных вложений; 2) отклонения общей эффективности капитальных вложений от норматива; 3) срок окупаемости общих капитальных вложений.	УК-3
91.		Предлагается три варианта размещения нового рудника по добыче руд цветных металлов с одинаковой годовой производственной мощностью. Первый вариант предусматривает строительство рудника в освоенном районе и не связан с необходимостью дополнительных капитальных вложений в развитие транспортной сети. Осуществление второго варианта требует дополнительных вложений в расширение портовых сооружений, а третий - в строительство железной дороги. Экономические показатели по вариантам (млн.руб.) приведены в таблице 2. Нормативный коэффициент эффективности капитальных вложений, связанных с расширением портовых сооружений и строительством железной дороги, равен 0,12. Определить наиболее целесообразный вариант размещения рудника. Таблица 2 – Экономические показатели по вариантам	УК-3

		Показатели	Вариант				
			1	2	3		
		Капитальные вложения в строительство рудника	21	21	23		
		Годовые эксплуатационные расходы на добычу руды	6,1	4,1	3,7		
		Капитальные вложения в расширение портовых сооружений	-	2	-		
		Капитальные вложения в строительство железной дороги	-	-	5		
92.		Описать цели и задачи бизнеса компании на ваш выбор, например: снижение стоимости продукции; увеличение количества или ассортимента; сокращение цикла разработки новых товаров и услуг; переход от производства на склад к производству под конкретного заказчика с учетом индивидуальных требований и т. д.				УК-3	
93.		Описать цели автоматизации, соответствующие целям бизнеса компании, т.е. функции, которые необходимо автоматизировать для решения проблемы компании; последовательность автоматизации выделенных функций; преимущества, которые даст автоматизация выделенных функций компании.				УК-3	
94.		Описать ограничения, которые необходимо учитывать при выборе стратегии автоматизации компании (финансовые, временные, трудовые, технические).				УК-3	
95.		Описать возможные ограничения, связанные с влиянием человеческого фактора при выборе стратегии автоматизации компании (отношение персонала компании к автоматизации; новые процедуры работы, которые могут потребоваться после автоматизации; увеличение нагрузки на персонал в первое время работы ИС; необходимость обучения персонала; прием дополнительного персонала после автоматизации; перестановки персонала после автоматизации и т.д.).				ОПК-1	
96.		Выбрать класс ИС для автоматизации компании (MRP II, ERP, CRM, OLAP и др.) и обосновать свой выбор, т.е. описать структуру, функциональные возможности, преимущества и недостатки внедрения информационных систем различных классов.				ОПК-1	

97.		Выбрать способ приобретения ИС и обосновать свой выбор, т.е. оценить каждый способ приобретения ИС, описать его преимущества и недостатки, описать возможности и потребности компании (наличие отдела ИТ, наличие денежных средств, персонала, времени, потребности в функционале, наличие требуемой ИС на рынке и т.д.) и в соответствии с этим выбрать наиболее подходящий способ приобретения ИС.	ОПК-1
98.		Оценить возможности компании для проведения самостоятельной разработки ИС, т.е. найти в описании конкретной ситуации имеется ли у компании отдел ИТ и необходимые специалисты-разработчики (программисты, тестировщики и т.д.).	ОПК-1
99.		Составить список рисков или условия возникновения рисков проекта автоматизации.	ОПК-1
100.		Оценить риски проекта автоматизации (качественные и количественные оценки)	ОПК-1
101.		Предприятие получило кредит в размере 15 млн. руб. сроком на 1 год с условием возврата 20 млн. руб. Требуется определить сложную и простую процентные ставки.	ОПК-1
102.		В банк может быть вложено 2 млн руб. под 12% годовых по сложной процентной ставке. Предлагается вариант -эти деньги инвестировать в проект с условием их удвоения через 5 лет. Следует ли принять это предложение?	ОПК-1
103.		Взятая ссуда составляет 350 000 руб., а срок ее погашения равен 1 году 6 мес. Контрактом предусмотрена сложная процентная ставка в размере 60% годовых. Найти возвращаемую сумму. Проценты начисляются ежеквартально. Банк выплачивает 20% годовых по ставке простых процентов. Каким должен быть первоначальный вклад, чтобы через каждый квартал в течение 3 лет получать по 10 000 руб.?	ОПК-1
104.		В банке размещен вклад в размере 3 млн. руб. сроком на 3 года под 15% годовых. Рассчитайте будущую сумму в конце срока при начислении процентов по схеме простых и сложных процентов: ежегодно; каждые полгода; ежеквартально.	ОПК-1

105.		Возможны два варианта накопления средств по схеме аннуитета постнумерандо: вариант 1 — вносится вклад по 150 000 руб. каждые полгода при условии, что банк начисляет 10% годовых с полугодовым начислением сложных процентов; вариант 2 — делается ежегодный вклад по 300 000 руб. при начислении 10% годовых ежегодно. Проанализируйте эти варианты и определите величины накопленной суммы через 10 лет в каждом варианте. Какой из вариантов более предпочтителен? Изменится ли предпочтение, если процентная ставка в варианте 2 уменьшится на 2%?	ОПК-1
106.		Предприятию необходимо сформировать в течение 5 лет денежный фонд не менее 30 млн. руб. Процентная ставка банка, используемая в расчетах сложных процентов, составляет 30%. Требуется вычислить размер потребного ежегодного взноса в начале каждого года.	ОПК-1
107.		Клиент планирует разместить в банке 200 000 руб. сроком на 2 года под 30% годовых. Прогноз темпа роста инфляции составляет 20% в год. Требуется рассчитать реальную сумму денег, которую клиент сможет иметь через 2 года, и реальную годовую ставку процента.	ОПК-1
108.		С помощью оценок эффективного годового процента сравните два варианта начисления процентов: вариант 1 — каждые полгода при годовой процентной ставке 65%; вариант 2 — ежемесячно при годовой процентной ставке 50%. Надо определить, какой из вариантов будет более предпочтительным при размещении вклада на 3 года?	ОПК-1
109.		Контракт предусматривает ежеквартальное начисление по ссуде сложных процентов по ставке 15% годовых. Срок ссуды — 3 года. Требуется найти эквивалентную этим условиям ставку простых процентов.	ОПК-1
110.		Обязательство уплатить через 150 дней взятую сумму размером 250 000 руб. с условием начисления простых процентов по ставке 10% годовых было учтено в банке за 100 дней до наступления срока возврата суммы по простой учетной ставке 14%. Какими будут полученные владельцем обязательства сумма при учете долгового обязательства банком и величина дисконта?	ОПК-1
111.		Долговое обязательство на ссуду в 700 000 у.е. предусматривает	ОПК-1

		начисление простых процентов в размере 50% годовых. Срок погашения долгового обязательства через 150 дней. Владелец обязательства собирается учесть его в банке за 50 дней до наступления срока по простой учетной ставке 90%. Какую сумму получит владелец обязательства?	
112.		Долговое обязательство номинальной стоимостью 2 500 000 у.е. должно быть погашено через 3 года. Сложная учетная ставка равна 30% годовых. Начисление процентов ежеквартальное. Требуется определить настоящую величину стоимости обязательства и эффективную учетную ставку.	ОПК-1
113.		Операция учета векселя по ссуде по простой учетной ставке обеспечивает 15% доходности по простой ставке в расчете на год. Срок возврата ссуды 150 дней. Временная база 365 дней. Какова величина простой учетной ставки?	ОПК-2
114.		Есть два обязательства уплатить сумму 150 000 у.е. 1 октября и 160 000 у.е. 1 января нового года. Данные обязательства заменяются новыми условиями: первый взнос 100 000 у.е. должник уплачивает 1 февраля нового года, остальной долг — 1 апреля нового года. Какой будет сумма нового платежа 1 апреля при условии использования простой ставки 10% годовых?	ОПК-2
115.		Принято решение объединить три платежа стоимостью 120 000 у.е., 135 000 у.е. и 147 000 у.е., срок уплаты которых наступит соответственно через 150, 170 и 240 дней, отсчитываемых от одной даты. При объединении используется простая процентная ставка 10% годовых. Требуется вычислить срок нового платежа, если обусловленная общая сумма будет равна 500 000 у.е.	ОПК-2
116.		Два долговых обязательства: 300 000 у.е. со сроком погашения 10 июня и 500 000 у.е. со сроком погашения 1 августа заменяются одним платежом с продлением срока до 1 ноября. При объединении долговых обязательств применена простая учетная ставка 10% годовых. Требуется рассчитать сумму нового платежа.	ОПК-2
117.		До погашения облигаций одной из компаний осталось пять лет. Номинальная стоимость облигации — 1000 у.е., процент на купоне —	ОПК-2

		10%, деньги выплачиваются ежегодно. Определите действительную процентную ставку для стоимости облигации, равной 850 у.е. (вариант 1) и 1100 у.е. (вариант 2)? При этом будем считать, что процентная ставка банка в течение 5 лет не изменяется.	
118.		Фирма выпустила облигации по 1000 у.е. сроком на 10 лет и присвоила купону 20%. Процентная ставка банка прогнозируется равной 15%. Надо вычислить ожидаемую стоимость и курс облигации через пять лет.	ОПК-2
119.		Курс облигации номинальной стоимостью 1000 у.е. и 20%-ным купоном со сроком погашения 10 лет равен по прошествии 6 лет после выпуска 85%. Какая процентная ставка банка?	ОПК-2
120.		Фирма взяла в банке кредит 100 млн руб. сроком на два года под 40% годовых. Погашение кредита и процентов производится ежеквартально в течение всего срока одинаковыми по величине платежами. Чему равна величина ежеквартального платежа при использовании в методике расчета сложных процентов?	ОПК-2
121.		В результате инвестирования средств в размере 2 млн руб. предприятие ожидает получить прибыль 900 000 руб. Ставка налога на прибыль равна 30%, а ставка процента по банковскому кредиту с учетом обслуживания долга на предприятии в течение рассматриваемого периода времени составляет 40%. Требуется определить: плечо и дифференциал финансового рычага; эффект финансового рычага по прибыли и экономической рентабельности; рентабельность собственных средств; силу финансового рычага для использования источников финансирования в виде заемных средств размером 500 000 руб. и 1 000 000 руб.	ОПК-2

