

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грובה Татьяна Анатольевна

Должность: и.о. декана факультета математики и компьютерных наук имени профессора Н.И. Червякова

Дата подписания: 17.06.2026 16:06:56

Уникальный программный ключ:

bd39d4208aa94cf4422feb787c81619d42de79a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета математики
и компьютерных наук имени
профессора Н.И. Червякова

Т.А. Грובה

Ф.И.О.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Кросс-культурный менеджмент

название дисциплины (модуля)

Направление подготовки
Направленность (профиль)

10.04.01 «Информационная безопасность»

Информационная безопасность
киберфизических систем

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

2

Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент» предназначен для формирования у студентов направления подготовки 10.04.01 Информационная безопасность общекультурных и профессиональных компетенций УК-5.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Кросс-культурный менеджмент» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 10.04.01 Информационная безопасность.

3. Разработчик И. В. Мандрица, д.э.н., профессор кафедры ОТЗИ

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель В.И. Петренко, заведующий кафедрой

Члены комиссии: И.В. Мандрица, профессор кафедры

Т.В. Минкина, доцент кафедры

Представитель организации-работодателя Демурчев Н.Г., директор ООО «СГУ-Инфоком»

Экспертное заключение: Фонд оценочных средств соответствует ОПВО по направлению подготовки 10.04.01 Информационная безопасность (профиль «Информационная безопасность киберфизических систем») и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент»

5. Срок действия ФОС: 2 года

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(й),			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворитель но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</i>				
ИД-1 УК-5 выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях, различиях и традициях различных социальных групп для выбора стратегии взаимодействия с их носителями	Не выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях, различиях и традициях различных социальных групп для выбора стратегии взаимодействия с их носителями	Почти выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях, различиях и традициях различных социальных групп для выбора стратегии взаимодействия с их носителями	Хорошо выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях, различиях и традициях различных социальных групп для выбора стратегии взаимодействия с их носителями	Самостоятельно выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях, различиях и традициях различных социальных групп для выбора стратегии взаимодействия с их носителями
ИД-2 УК-5 демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и	Не умеет демонстрирова уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и	Плохо демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и	Умеет демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и	С уверенностью демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и

этические учения	этические учения	этические учения	этические учения	этические учения
ИД-3 УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональн ых задач и усиления социальной интеграции	Не выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональн ых задач и усиления социальной интеграции	Не достаточно выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональн ых задач и усиления социальной интеграции	Уверенно выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональн ых задач и усиления социальной интеграции	Самостоятельно выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональн ых задач и усиления социальной интеграции

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения ОФО семестр 2	
1.		Г.Хофштеде сравнивал организационные культуры компаний в различных странах по следующим параметрам: а) уровень демократии; степень бюрократизации; дистанция власти; индивидуализм коллективизм; б) долгосрочная ориентация бизнеса; стремление избежать неопределенности; лояльность к руководству; дистанция власти; с) индивидуализм-коллективизм; дистанция власти; стремление избежать неопределенности; мужественность-женственность. д) дистанция власти, мужественность-женственность, универсализм, избегание неопределенности.	УК-5
2.		К. Камерон и Р. Куинн выделяют следующие типы организационных культур: а) культура власти; культура роли; культура задачи; культура личности; б) культура господства; культура паритета; культура личности; культура взаимности; с) иерархическая культура; рыночная культура; клановая культура; адхократическая культура; д) моноактивная культура; полиактивная культура; реактивная культура.	УК-5
3.		На какой стадии жизненного цикла организации по И. Аднзесу обычно осуществляется переход к профессиональному управлению: а) на стадии младенчества; б) на стадии аристократии; с) на стадии юности; д) на стадии стабильности.	УК-5
4.		Какие характеристики свойственны компании с высокой дистанцией власти? а) боязнь спорить с начальством; б) активное делегирование полномочий; с) «синие» и «белые» воротнички имеют равный статус;	УК-5

		d) тенденция к централизации, руководитель принимает решения единолично	
5.		Ф. Тромбенаарс и Ч. Хэмпден-Тернер выделяют следующие параметры межкультурного сравнения: а) долгосрочная ориентация бизнеса; стремление избежать неопределенности; лояльность к руководству; дистанция власти; б) низкий контекст, высокий контекст; с) универсализм, нейтральность, диффузность, аскриптивность, индивидуализм, линейное отношение ко времени, внутренняя управляемость; д) дистанция власти, мужественность-женственность, универсализм, избегание неопределенности.	УК-5
6.		Что характерно для «Западной» деловой культуры? а) индивидуализм, аскриптивность, линейность времени, партикуляризм; б) коллективизм, низкая дистанция власти, универсализм, специфичность; с) индивидуализм, универсализм, специфичность, линейность времени; д) индивидуализм, универсализм, мужественность, эмоциональность.	УК-5
7.		Что характерно для «Восточной» деловой культуры? а) индивидуализм, аскриптивность, линейность времени, партикуляризм; б) коллективизм, высокая дистанция власти, партикуляризм, цикличная модель времени; с) коллективизм, универсализм, мужественность, эмоциональность; д) индивидуализм, универсализм, специфичность, цикличность времени.	УК-5
8.		Какие характеристики свойственны компании с низкой диез акцией власти? а) боязнь спорить с начальством; б) активное делегирование полномочий; с) «синие» и «белые» воротнички имеют равный статус; д) тенденция к централизации, руководитель принимает решения единолично.	УК-5
9.		Какие характеристики свойственны компании с мужественной культурой? а) боязнь спорить с начальством; б) традиционные гендерные отношения, мужское доминирование;	УК-5

		с) ценность комфорта и качества жизни; д) агрессивность, настойчивость, лидерство.	
10.		Э. Холл разделял культуры на следующие типа: а) индивидуалистская и коллективистская; б) низкоконтекстная и высококонтекстная; с) мужественная и женственная; д) эмоциональная и нейтральная.	УК-5
11.		Что не свойственно деловой культуре Германии: а) полиактивность; б) моноактивность; с) диффузность; д) низкий контекст.	УК-5
12.		Для российской деловой культуры характерно: а) высокая дистанция власти; б) выраженная мужественность; с) низкоконтекстность; д) диффузность.	УК-5
13.		Для китайской деловой культуры свойственно: а) индивидуализм, аскриптивность, линейность времени, партикуляризм; б) коллективизм, высокая дистанция власти, партикуляризм, цикличная модель времени; с) коллективизм, универсализм, мужественность, эмоциональность; д) индивидуализм, партикуляризм, специфичность, цикличность времени.	УК-5
14.		Установка «работать, чтобы жить» свойственна представителям: а) Японии; б) Испании; с) Франции; д) Сингапура.	УК-5
15.		Исламская этика бизнеса подразумевает:	УК-5

		a) соблюдение неравенства в отношениях; b) гедонизм и потакание себе; c) запрет на сделки с неопределенностью; d) запрет на ростовщичество.	
16.		Мужественный тип культуры характеризуют: a) логика, храбрость, карьерный рост, прибыль b) чувства, социальный прогресс, интуиция, верное решение c) быстрое решение, коллективный комфорт, карьерное развитие, факты	УК-5
17.		Англия относится к странам с степенью избежания неопределенности (вставьте пропущенное слово из предложенных) a) высокой b) средней c) низкой	УК-5
18.		Время, основанное на четком счете и распорядке считается a) традиционным b) монокроническим c) современным d) полихроническим	УК-5
19.		К странам с высокой дистанцией власти относятся: a) Индия b) Германия c) Корея d) США	УК-5
20.		Женственный тип культуры характеризуют: a) логика, храбрость, карьерный рост, прибыль b) чувства, социальный прогресс, интуиция, верное решение c) быстрое решение, коллективный комфорт, карьерное развитие, факты	УК-5
21.		Отметьте страны с высокой степенью избежания неопределенности: a) Австрия	УК-5

		b) Дания c) Германия, d) США	
22.		Для стран с высокой степенью избежания неопределенности характерно: a) негативный настрой к структурам власти b) недоверительное отношение населения к молодежи c) склонность полагаться на мнение специалистов и экспертов d) все варианты верны	УК-5
23.		Что нужно знать Западу, если он хочет работать на Восточном рынке? a) особенности менталитета восточных людей b) ценности восточных людей c) оба варианта верны	УК-5
24.		Из нижеперечисленных стран, выберите те, для которых характерна высокая дистанция власти: a) Турция b) Япония c) Англия d) Китай	УК-5
25.		Мужественный тип культуры характеризуют: a) логика, храбрость, карьерный рост, прибыль b) чувства, социальный прогресс, интуиция, верное решение c) быстрое решение, коллективный комфорт, карьерное развитие, факты	УК-5
26.		Период выделения кросс-культурного менеджмента в самостоятельную область знаний a) 70 -80годы b) 60 – 70 годы c) 50 – 60 годы	УК-5
27.		Укажите функцию, характеризующую культуру, как «социальную память человечества» a) нормативная	УК-5

		b) знаковая c) информационная	
28.		Компания, открывшая бизнес за границей, облагается налогом: a) только в своей стране b) только в стране, где открыт бизнес c) как в своей, так и в чужой стране	УК-5
29.		Отметьте не существующую группу бизнес-рисков: a) природные b) технические c) частные	УК-5
30.		К каким рискам можно отнести неуплату налогов. (Выберите правильный вариант ответа): a) политические b) социальные c) технические	УК-5
31.		Понятия «культура» и «национальный характер» в современной теории кросскультурного менеджмента	УК-5
32.		Роль параметра «индивидуализм-коллективизм» в соответствии с исследованием Г.Хофстеде с точки зрения современного менеджмента.	УК-5
33.		Коммуникации в кросс-культурном менеджменте. Невербальная коммуникация в кросс- культурной среде.	УК-5
34.		Кросс-культурная характеристика, деловая среда и особенности ведения бизнеса в Великобритании.	УК-5
35.		Российская деловая культура	УК-5
36.		Актуальные проблемы и способы формирования кросс-культурной компетенции менеджеров.	УК-5
37.		Различия в монохромных и полихромных культурах и их использование в практике управления	УК-5
38.		«Подарочный конфликт» в бизнесе и способы его преодоления	УК-5

39.		Кросс-культурная компетентность менеджера и толерантное отношение к другим культурам	УК-5
-----	--	--	------

2. Описание шкалы оценивания

оценка «зачтено» выставляется, если студент продемонстрировал высокое умение применять полученные знания на практике через решение конкретной задачи, свободно без затруднений справился с поставленной задачей, показав владение разносторонними приемами и навыками ее выполнения, не допустил ошибок и неточностей;

оценка «не зачтено» выставляется, если студент не продемонстрировал умение применять полученные знания на практике через решение конкретной задачи, не справился с поставленной задачей или допустил при ее решении три и более серьезные ошибки.

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он самостоятельно выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях, различиях и традициях различных социальных групп для выбора стратегии взаимодействия с их носителями; с уверенностью демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения; самостоятельно выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не выявляет, не сопоставляет и не анализирует информацию о культурных особенностях, различиях и традициях различных социальных групп для выбора стратегии взаимодействия с их носителями; не демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения; не выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.