

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Методические рекомендации**  
**по организации выполнения самостоятельной работы**  
по дисциплине «Социальная сфера общества»  
для студентов направления подготовки 38.04.04 Государственное и  
муниципальное управление, направленность (профиль): «Управление в  
социальной сфере»

**Ставрополь, 2026 г.**

Методические указания по организации выполнения самостоятельной работы разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (направленность (профиль): «Управление в социальной сфере»)), учебным планом и рабочей программой дисциплины «Социальная сфера общества». В них отражены основные требования к объему, оформлению, структуре и содержанию самостоятельной работе.

**Составитель:**

кандидат социологических наук, доцент А. И. Пьянов

**Рецензент:**

доктор экономических наук, профессор Фурсов В.А.

кандидат социологических наук, доцент Шмыгалева П.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Выбор темы и объем самостоятельной работы	9
2. Общие требования к написанию самостоятельной работе и ее оформлению	10
2.1 Требования к содержанию и структуре самостоятельной работы	10
2.2 Требования к оформлению самостоятельной работы	12
3. Рекомендации по организации выполнения самостоятельной работы, примерный календарный план	24
3.1 Рекомендации по организации выполнения самостоятельной работы	25
3.2 Примерный календарный самостоятельной работы	25
4. Критерии оценки самостоятельной работы	25
5. Порядок защиты самостоятельной работы и ответственность студента за ее выполнение	27
Список рекомендуемой литературы	32
Приложение	34

## ВВЕДЕНИЕ

Концепция модернизации российского образования предусматривает: «подготовку квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности».

Исходя из этого концептуального положения, основная задача высшего образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Для этого студенту из пассивного потребителя знаний необходимо превратиться в активного их творца, умеющего сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. Иными словами, это диктует необходимость смены парадигмы обучения на парадигму образования. Именно поэтому в учебные планы всех специальностей включена самостоятельная работа, составляющая до 50 % учебного времени студента. В этом плане следует признать, что самостоятельная работа студентов является не просто важной формой образовательного процесса, а должна стать его основой.

*Самостоятельная работа студентов (СРС)* – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая в аудиторное время при непосредственном участии преподавателя и во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую; информационно-обучающую; ориентирующую и стимулирующую;

воспитывающую; исследовательскую. Исходя из этих функций, она способствует развитию навыков самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

*Задачами СРС* являются:

- развитие познавательных способностей и активности студентов;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- углубление и расширение, систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование умений и навыков использования в образовательном процессе учебной, научной и справочной литературы, нормативно-правовой и управленческой документации, а также использования материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий при написании курсовых работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

В образовательном процессе высшего учебного заведения выделяется два вида самостоятельной работы – *аудиторная* (под руководством преподавателя) и *внеаудиторная* (по заданию преподавателя и под его контролем, но без его непосредственного участия). Тесная взаимосвязь этих видов работ предусматривает дифференциацию и эффективность результатов ее выполнения и зависит от организации, содержания, логики учебного процесса (межпредметных связей, перспективных знаний и др.):

Выполняя внеаудиторную самостоятельную работу по заданию преподавателя и под его контролем, но без его непосредственного участия студент должен:

- освоить минимум содержания учебной дисциплины, выносимый на самостоятельную работу студентов;
- планировать ее в соответствии с графиком выполнения самостоятельной работы, предложенным преподавателем;

- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;

- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

Студент может:

- предлагать дополнительные темы и вопросы для самостоятельной проработки;

- в рамках общего графика выполнения самостоятельной работы предлагать обоснованный индивидуальный график выполнения и отчетности по результатам самостоятельной работы;

- использовать для самостоятельной работы учебные пособия сверх предложенного преподавателем перечня;

- использовать самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными самостоятельно.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Дисциплина «Социальная сфера общества», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление относится к дисциплинам по выбору Блока 1 образовательной программы (Б1.В.01.05) в части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основной целью освоения дисциплины «Социальная сфера общества» заключается в формировании у обучающихся профессиональных компетенций в контексте изучения теоретических и методологических основ исследования управления социальной сферы как одной из четырех основных

сфер жизнедеятельности общества.

Эта цель определяет следующие задачи учебной дисциплины:

- формирование теоретических представлений о содержании социального развития, его типологии общества, о социальной сфере общества как объекте научного исследования, ее структуре и функциях; об уровнях государственного управления в социальной сфере и его эффективности; о технологизации социального пространства и методологии проектирования в социальной сфере;

- овладение навыками оценки экономических последствий и социального эффекта реализуемых проектов, экономического обоснования организационно-управленческих и социальных инноваций, а также навыками разработки проектов и программ по развитию социально-экономических систем.

Практико-ориентированная составляющая учебной подготовки студентов по данному направлению предусматривает в соответствии с учебным планом и рабочей программой дисциплины «Управление демографическими и миграционными процессами» определенные формы самостоятельной работы студентов.

Одной из учебно-исследовательской форм самостоятельной работы студентов является реферат,

Основной целью выполнения самостоятельной учебно-исследовательской работы в реферативной форме является расширение и систематизация знаний студента путем углубленного изучения одной из предложенных тем и правильного ее изложения в виде письменной работы, выполненной согласно требованиям действующего в СКФУ ГОСТа к рукописным работам, а также развитие навыков самостоятельной исследовательской работы.

## **1 ВЫБОР ТЕМЫ И ОБЪЕМ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Самостоятельная работа студента, выполненная в реферативной форме, является составной частью процесса практического изучения учебной дисциплины «Социальная сфера общества». Он представляет собой изложение в письменном виде содержания самостоятельного исследования учебных и научных материалов по определенной теме. В ней должны найти необходимое отражение указанные к изучению материалы.

Тема самостоятельной работы по дисциплине «Социальная сфера общества» выбирается студентом из предлагаемого преподавателем перечня. По согласованию с преподавателем тема реферата может быть предложена студентом самостоятельно.

### **Примерная тематика самостоятельной работы.**

1. Концептуальные аспекты содержания понятий «социальное изменение» и «социальное развитие»
2. Социально-философские концепции социального развития.
3. Социально-экономические концепции социального развития.
4. Исторический прогресс и проблема его критериев.
5. Исторические типы общества.
6. Развитие общества: формационный и цивилизационный подходы.
7. Концептуальные основания выделения понятия «социальная сфера» в качестве самостоятельной научной категории.
8. Социальная структура общества.
9. Социальная стратификация общества.
10. Содержание основных методологических подходов к определению категории «социальная сфера».
11. Структура и функции социальной сферы.
12. Социальная сфера как активно-деятельностная система.
13. Основные современные экономические концепции развития

социальной сферы.

14. Социальная сфера как объект государственного управления.
15. Уровни управления социальной сферой.
16. Методологические подходы к исследованию социального пространства.
17. Технологизация социального пространства.
18. Эффективность управления в социальной сфере.
19. Методология и технологии проектирования в социальной сфере.
20. Социальная стратификация в современной России: тенденции и вызовы.
21. Средний класс: критерии формирования и его роль в стабильности государства.
22. Проблема бедности в современном обществе.
23. Социальная мобильность: каналы «лифтов» для молодежи в XXI веке.
24. Модели социального государства: мировой опыт и российская специфика.
25. Цифровизация социальных услуг: плюсы и минусы «электронного государства».
26. Трансформация института семьи в условиях постиндустриального общества.
27. Влияние массовой культуры на формирование ценностей современного человека.
28. Отраслевая структура экономики социальной сферы.
29. Экономика «совместного потребления» (шеринг) и ее социальные последствия.
30. Социальная ответственность бизнеса
31. Влияние социальных сетей на изменение коммуникативных практик.
32. Культура потребления и ее влияние на образ жизни человека.
33. Безработица в условиях автоматизации и развития ИИ.

34. Интеллигенция и ее роль в социальном развитии страны.

*Объем самостоятельной работы* должен представлять не менее 30 страниц машинописного (электронного) текста.

## **2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К НАПИСАНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И ЕЕ ОФОРМЛЕНИЮ**

Перед написанием самостоятельной работы в реферативной форме студент должен внимательно ознакомиться с требованиями и рекомендациями по организации работы над ее выполнением и порядком ее защиты, а затем приступить к изучению указанной в данных методических указаниях литературы в соответствии с выбранным вариантом темы.

Написание самостоятельной работы в реферативной форме представляет творческий процесс, состоящий из следующих этапов:

1. Выбор темы.
2. Составление и согласование плана работы.
3. Анализ исследуемой проблемы.
4. Обоснование выводов и предложений.
5. Написание и оформление работы.

### **2.1 Требования к содержанию и структуре самостоятельной работы.**

Основными разделами самостоятельной работы, выполняемой в реферативной форме по дисциплине «Социальная сфера общества» являются введение, основная часть, заключение.

#### **2.1.1 Введение**

Во введении к самостоятельной работе обосновывается актуальность темы, формулируется цель и задачи, объект и предмет исследования. Примерный объем введения 2 – 3 страницы машинописного текста.

#### **2.1.2 Основная часть**

Содержание самостоятельной работы, выполняемой в реферативной форме по дисциплине «Социальная сфера общества» должно быть отражено в основной его части. Ее структура определяется студентом самостоятельно, а затем согласуется с преподавателем данной учебной дисциплины. В основной части реферата должно быть не менее двух разделов и каждый из них должен включать не менее двух параграфов. В них должна быть полностью раскрыта выбранная студентом тема.

Объем основной части самостоятельной работы должен составлять не менее 25 страниц машинописного текста.

### **2.1.3 Заключение**

В заключении должны быть сформулированы основные выводы по исследуемой теме. Объем заключения – 2 – 3 страницы машинописного текста.

Для написания самостоятельной работы в реферативной форме рекомендуется следующая его структура:

- титульный лист (оформление титульного листа представлено в приложение А);
- аннотация;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

## **2.2 Требования к оформлению самостоятельной работе.**

Самостоятельная работа по дисциплине «Социальная сфера общества» выполняется в реферативной форме в электронном варианте на бумаге размером – А4 (210x297 мм). Текст должен быть подготовлен в редакторе Microsoft Word с расширением doc или docx и иметь следующие параметры:

- поля (слева – 2,5 см, сверху и снизу – 2 см, справа – 1,5 см);

- абзацный отступ – 1,25 или 1,27 см;
- шрифт – Times New Roman;
- межстрочный интервал – 1,5,
- кегль (размер шрифта) – 14,
- ориентация – книжная,
- переплет – 0 см).

Цвет шрифта – черный, подчеркивания и полужирный шрифт не допускаются. Переносы слов в заголовках структурных элементов, пунктов, подпунктов, а также в тексте не допускаются

Наименования структурных элементов работы «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» служат заголовками структурных элементов. Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая. Слово «Раздел» не пишется.

Наименования, включенные в содержание, записывают строчными буквами, начиная с прописной.

Над цифрами слово «страница» или «стр.» не ставится.

Список литературы и приложения включают в содержание документа.

Содержание удобно делать в форме невидимой таблицы.

<i>Пример</i>	
СОДЕРЖАНИЕ	
<i>первая свободная строка</i>	
<i>вторая свободная строка</i>	
Введение	8
1 Заголовок 1-го раздела	
12	
1.1 Заголовок 1-подраздела 1-го раздела	
12	

	1.2 Заголовок 2-го подраздела 1-го раздела	
24		
	2 Заголовок 2-го раздела	
45		
	.....	
	и т.д.	
	Заключение	
63		
	Список литературы	68
	Приложение А. Название Приложения А	72
	Приложение Б. Название Приложения Б	75

Разделы должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные арабскими цифрами и записанные с абзацного отступа (например, 1, 2, 3 и т.д.). Нумерация пунктов должна быть в пределах каждого раздела, и номер пункта должен состоять из номеров раздела и пункта в разделе, разделенных точкой (например, 1.1, 1.2, 1.3 и т.д.).

В конце номера раздела и пункта (подпункта) точка не ставится. Каждый раздел необходимо начинать с нового листа (страницы). Заголовки разделов следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая. Заголовки пунктов и подпунктов следует печатать с абзацного отступа с прописной буквы без точки в конце, выравнивая по ширине. Переносы слов в заголовках и тексте не допускаются. Расстояние после заголовка раздела и структурного элемента - 2 свободные строки, между текстом и заголовком пункта - 2 свободные строки, между заголовком пункта и текстом - 1 свободная строка. Например,

<i>Пример</i>	
	ВВЕДЕНИЕ
	<i>первая свободная строка</i>

*вторая свободная строка*

С абзацного отступа в 1,27 см текст введения. Выравнивание текста по ширине. Переносы в тексте не допускаются.

*Пример*

1 НАЗВАНИЕ РАЗДЕЛА ПО ЦЕНТРУ

ПРОПИСНЫМИ БУКВАМИ БЕЗ ПЕРЕНОСОВ И БЕЗ ТОЧКИ В КОНЦЕ

(Каждый раздел с новой страницы)

*первая свободная строка*

*вторая свободная строка*

1.1 Название подраздела 1.1 без точки (с абзацного отступа, выравнивание по ширине)

*одна свободная строка*

Текст подраздела 1.1 Текст подраздела 1.1 Текст подраздела 1.1 Текст подраздела 1.1 Текст подраздела 1.1

*первая свободная строка*

*вторая свободная строка*

1.2 Название подраздела 1.2 без точки (с абзацного отступа, выравнивание по ширине)

*одна свободная строка*

Текст подраздела 1.2 Текст подраздела 1.2 Текст подраздела 1.2 Текст подраздела 1.2 Текст подраздела 1.2

Цифровой материал, когда его много или когда имеется необходимость в сопоставлении, оформляют в виде таблицы.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким.

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Таблицы каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед



Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, а при необходимости, в приложении к документу.

Таблицу с большим числом строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица», ее номер и наименование указывают один раз слева (без абзацного отступа) над первой частью таблицы, а над другими частями также слева пишут слова «Продолжение таблицы» и указывают номер таблицы.

Продолжение таблицы \_\_\_\_\_  
номер

1	2	3	4

*Пример*

Таблица 1 – Название (слева по ширине, без абзацного отступа)

Наименование	Наименование	Наименование	Наименование
1	2	3	4

Продолжение таблицы 1 (по левому краю, без абзацного отступа)

1	2	3	4

Таблицу с большим количеством граф допускается делить на части и помещать одну часть под другой в пределах одной страницы. Если строки и графы таблицы выходят за формат страницы, то в первом случае в каждой части таблицы повторяется головка, во втором случае - боковик. При делении таблицы на части допускается ее головку или боковик заменять соответственно номером граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы. В рамках работы должно соблюдаться единообразие в оформлении переноса таблиц.

Если повторяющийся в разных строках графы таблицы текст состоит из одного слова, то его после первого написания допускается заменять

кавычками; если из двух и более слов, то при первом повторении его заменяют словами «То же», а далее - кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, марок, знаков, математических и химических символов не допускается.

Примечания приводят в документах, если необходимы пояснения или справочные данные к содержанию текста, таблиц или графического материала. Примечания следует помещать непосредственно после текстового, графического материала или в таблице, к которым относятся эти примечания.

Слово «Примечание» следует печатать с прописной буквы с абзаца.

Если примечание одно, то после слова «Примечание» ставится тире и примечание печатается тоже с прописной буквы. Одно примечание не нумеруют. Несколько примечаний нумеруют по порядку арабскими цифрами без проставления точки. Примечание к таблице помещают в конце таблицы над линией, обозначающей окончание таблицы.

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должна быть оставлена одна свободная строка.

В формулах в качестве символов следует применять обозначения, установленные соответствующими государственными стандартами. Пояснения символов и числовых коэффициентов, входящих в формулу, если они не пояснены ранее в тексте, должны быть приведены непосредственно под формулой. Пояснения каждого символа следует давать с новой строки в той последовательности, в которой символы приведены в формуле. Первая строка пояснения должна начинаться со слова «где» без двоеточия после него. Формулы, за исключением формул, помещаемых в приложении, должны нумероваться сквозной нумерацией арабскими цифрами, которые записывают на уровне формулы справа в круглых скобках. Одну формулу обозначают - (1). Допускается нумерация формул в пределах раздела. В этом случае номер формулы состоит из номера раздела и порядкового номера формулы, разделенных точкой, например (3.1). Формулы, помещаемые в приложениях,

должны нумероваться отдельной нумерацией арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой обозначения приложения, например формула (В.1).

Формулы, следующие одна за другой и не разделенные текстом, разделяют запятой.

Если уравнение не умещается в одну строку, то оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:) или других математических знаков, причем знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак «×».

Ссылки в тексте на порядковые номера формул дают в скобках, например, ... в формулах (5, 6).

Формулы в работе следует нумеровать порядковой нумерацией в пределах всей работы арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке.

$$p = \frac{(\text{ЧП}_0 - \overline{\text{ЧП}}) * \gamma(z) + \sqrt{D\text{ЧП}} * \beta(z)}{\overline{\text{ЧП}}} * 100, \quad (5)$$

$$z = \frac{(\text{ЧП}_0 - \overline{\text{ЧП}})}{\sqrt{D\text{ЧП}}}, \quad (6)$$

где  $p$  - риск инвестиционного проекта;

$\text{ЧП}_0$  - планируемая величина чистой прибыли, руб.;

$\overline{\text{ЧП}}$  - среднее значение чистой прибыли при различных вариантах, руб.;

$D\text{ЧП}$  - дисперсия чистой прибыли;

$\gamma(z)$  - функция Лапласа;

$\beta(z)$  - функция Гаусса.

Иллюстрировать работу необходимо исходя из определенного общего замысла, по тщательно продуманному тематическому плану. Основными видами иллюстративного материала являются: чертеж, технический рисунок, схема, фотография, диаграмма и график. Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, диаграммы и др.) следует располагать в работе непосредственно после

текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в работе.

Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1». Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации в разделе, разделенных точкой.

Иллюстрации должны иметь наименование.

Слово «Рисунок» и его наименование располагают под иллюстрацией посередине строки:

Рисунок 1 – Название рисунка (с большой буквы, точку в конце не ставить)

В приложении иллюстрация каждого отдельного рисунка обозначается отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения. Например:

Рисунок А.3 – Название рисунка (с большой буквы, точку в конце не ставить)

При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2» при сквозной нумерации и «... в соответствии с рисунком 1.2» при нумерации в пределах раздела.

Иллюстрацию следует обособить от текста сверху и снизу одним интервалом (полуторный).

В тексте документа, за исключением формул, таблиц и рисунков, не допускается:

- применять математический знак минус (-) перед отрицательными значениями величин (следует писать слово «минус»);
- применять без числовых значений математические знаки, например >

(больше), < (меньше), = (равно), ≥ (больше или равно), ≤ (меньше или равно), ≠ (не равно), а также знаки № (номер), % (процент);

- применять индексы стандартов, технических условий и других документов без регистрационного номера.

Необходимо различать в тексте дефис (-), например, «социально-экономический» и тире (–), например, «качество – это...». Тире выполняется путем нажатия клавиш (Alt + 0150).

Если вы используете кавычки, то они должны иметь вид так называемых «елочек» («\_\_»). Если в тексте встречаются внутренние и внешние кавычки, то они должны различаться, например, ООО «Издательство “Айрис-пресс”».

В тексте могут быть приведены перечисления. Перед каждой позицией перечисления следует ставить дефис (использование других символов не допускается), запись производится с абзацного отступа. Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых ставится скобка, запись производится с абзацного отступа.

Все страницы текста письменной работы должны быть пронумерованы (включая титульный лист, аннотацию и содержание, но выставляют нумерацию с ВВЕДЕНИЯ, то есть с со страницы 4). Страницы нумеруются в нижнем правом углу.

Связь основного текста с приложениями осуществляется следующим образом: если предложение не заканчивается пунктуационным знаком (.), то употребляются слова, например, «дано (показано, указано, представлено) в приложении А. Если же предложение заканчивается точкой, то указывается само приложение в скобках с прописной буквы без точки в конце, например, (Приложение А)

В тексте работы после упоминания ссылки на литературный источник делают следующую запись:

- [18, с. 174] или [18, с. 4 – 5] – в случае цитирования материала из первоисточника;

- [18] – в случае передачи основной идеи текстового материала

первоисточника.

Все страницы должны быть пронумерованы (титульный лист считается, но ставить нумерацию начинают с введения). В общую нумерацию входят список литературы и приложения. Порядковый номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Список литературы включает библиографическое описание использованных источников и помещается после заключения. Библиографическое описание составляется в соответствии с ГОСТ.

Допускаются следующие способы группировки библиографических записей: алфавитный, систематический или в порядке появления ссылок на источники в тексте. При алфавитном способе группировки все библиографические записи располагают по алфавиту фамилий авторов или первых слов заглавий документов. Библиографические записи произведений авторов-однофамильцев располагают в алфавите их инициалов. При систематической (тематической) группировке материала библиографические записи располагают в определенной логической последовательности в соответствии с принятой системой классификации.

Примеры записи литературы представлены ниже.

*Пример оформления официальных документов*

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М., 2001.

или

Российская Федерация. Конституция (1993) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

2. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. III: федер. закон от 26 ноября 2001 г. №146-ФЗ // Собр. Законодательства РФ. – 2001. – № 34. – Ст. 1759.

или

Российская Федерация. Законы. О государственной гражданской службе Российской Федерации: федер. закон от 27.07.2004 № 79 (ред. 28.12.2017 № 423) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

3. Ставропольский край. Законы. О потребительской корзине в Ставропольском крае: закон СК от 14 июня 2001 г. № 34-КЗ // Ставроп. правда. – 2001. – 22 июня. – С. 4.

или

Ставропольский край. Законы. О потребительской корзине в Ставропольском крае от 14 июня 2001 года. № 34 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.stavregion.ru/lawbase/docs/org/4/>

4. Российская Федерация. Министерство по налогам и сборам. О социальных налоговых вычетах : письмо МНС России от 4 февр. 2002 г. № СА-6-04/ 124 // Налоги и платежи. – 2002. – № 4. – С. 170-180

*Пример оформления книг:*

1) Тихомиров, Ю. В. Геополитика: учебное пособие / Ю. В. Тихомиров. – М.: ИНФА-М, 2000. – 387 с. (для одного автора)

2) Бабурин, С. Н. Территория государства: монография / С. Н. Бабурин, А. Н. Митрофанов. – М.: изд-во МГУ, 1997. – 225 с. (для нескольких авторов)

3) Всемирная история экономической мысли / под ред. В. Н. Черковца. – М.: Мысль, 1997. – 1440 с. (под общей или иной редакцией)

*Пример оформления статей из научных журналов:*

Хантингтон, С. Столкновение цивилизаций / С. Хантингтон // Политические исследования. – 2017. – № 1. – С. 23 – 36.

Иванов, А. Г. С. Геополитические интересы участников Карабахского конфликта / А. Г. Иванов // II Междунар. науч.-практ. конф. (Москва, 12 – 15 августа 2017 г.). – М., 2017. – С. 123 – 136.

*Пример оформления диссертаций и авторефератов*

Вишняков, И. В. Модели и методы оценки коммерческих банков в условиях неопределенности: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.13 / Вишняков Илья Владимирович. – М., 2002. – 234 с.

Закшевская, Е. В. Функционирование и развитие агропродовольственного рынка: теория, методология, практика: автореф. дис. ... д-ра экон. наук / Елена Васильевна Закшевская. – Воронеж, 2004. – 50 с.

*Пример оформления газетных материалов*

Михайлов, С. А. Езда по-европейски: система платных дорог в России находится в начальной стадии развития / С. А. Михайлов // Независимая газ. – 2002. – 17 июня.

*Для сети Internet:*

Морозов, Е. Ф. Последний фельдмаршал. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.people.com](http://www.people.com) (дата обращения 09.10.2011)

или

Morozov, E. F. Last field marshal. [Electronic resource]. – URL: [www.people.com](http://www.people.com) (дата обращения 09.10.2017)

В библиографическое описание включаются и те источники, на которые нет ссылок в основном тексте, но которые фактически были использованы в работе.

Приложения оформляют как продолжение данного документа на последующих его листах. В тексте документа на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте документа. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с

указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения. Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. Если в документе одно приложение, оно обозначается «Приложение А».

Все приложения должны быть перечислены в содержании.

Правильность и аккуратность оформления реферата являются обязательным условием его выполнения и учитываются при оценке.

### **3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЫПОЛНЕНИЯ СОМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПРИМЕРНЫЙ КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**

#### **3.1 Рекомендации по организации выполнения самостоятельной работы**

При подготовке к выполнению самостоятельной работы в реферативной форме по дисциплине «Социальная сфера общества» студент должен:

- 1) изучить список литературы, рекомендуемой преподавателем;
- 2) подобрать самостоятельно источники информации, в которых также раскрывается тема реферата, причем в качестве источников информации могут использоваться и ресурсы глобальной сети Internet;
- 3) составить развернутый план ее написания (в течение первых двух недель после выбора темы);
- 4) согласовать разработанный план с научным руководителем.

### **3.2 Примерный календарный выполнения самостоятельной работы**

Выполнение самостоятельной работы в реферативной форме по дисциплине «Социальная сфера общества» осуществляется в сроки, устанавливаемые в соответствии рабочими учебными программами направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». Работу следует выполнять в следующей последовательности (таблица 1).

№ пп	Наименование этапа	№ недели
	Выбор темы	7 неделя
	Написание работы	8 – 9 недели семестра
	Проверка преподавателем контрольной работы	9 неделя семестра
	Исправление замечаний	10 неделя семестра
	Защита реферата	10 неделя семестра

В соответствии с таблицей 1, на выполнение самостоятельной работы в реферативной форме отводится 4 недели, т.е. более 1 месяца с момента выбора темы. Точки контроля и самоконтроля предусматривают отведение примерно 3-х недели на проработку одной главы, и 1-й недели на проверку реферата преподавателем и на исправление замечаний к нему, а также на ее оформление в соответствии с требованиями ГОСТ и данных методических указаний.

#### **4 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Подготовленная и оформленная в соответствии с требованиями самостоятельная работа оценивается преподавателем по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и

актуальность поставленных в проблеме, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)

- культура оформления материалов работы (соответствие содержания и оформления всем стандартным требованиям);

- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;

- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);

- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);

- использование литературных источников.

Объективность оценки самостоятельной работы преподавателем заключается в определении ее положительных и отрицательных сторон, по совокупности которых он окончательно оценивает представленную работу. Качественные характеристики текста самостоятельной работы в процентном выражении представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Качественные характеристики текста самостоятельной работы

№ п/п	Качественные характеристики	Макс. % итоговой оценки
1	2	3
<b>I.</b>	<b>Оценка работы по формальным критериям:</b>	<b>30</b>
1	Соблюдение сроков сдачи работы по этапам написания	4
2	Внешний вид работы и правильность оформления титульного листа	2
3	Наличие правильно оформленного плана	2
4	Наличие внутренней рубрикации глав и параграфов	2
5	Указание страниц в плане работы и их нумерация в тексте	2
6	Наличие в тексте сносок и гиперссылок	3
7	Правильность цитирования	2
8	Наглядность иллюстративного материала	3
9	Качество дополнительных приложений	3
10	Правильность оформления списка литературы	5
11	Использование иностранной литературы в тексте работы и в списке литературы.	2
<b>II.</b>	<b>Оценка работы по содержанию</b>	<b>70</b>
1	Логическая структура работы и ее отражение в плане	4
2	Глубина рубрикации и сбалансированность разделов	2
3	Соответствие содержания работы заявленной теме	5
4	Соответствие содержания разделов их названию	5
5	Степень самостоятельности в изложении	10
6	Наличие элементов научной новизны	10
7	Умение делать выводы	15
8	Качество содержания	15
9	Знание новейшей литературы	4
10	Наличие ошибок принципиального характера	<b>-35</b>

## **5 ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ЗА ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЕ**

За две недели до защиты самостоятельной работы, выполненной в реферативной форме, студенты сдают ее на проверку преподавателю. При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы. При отрицательном заключении работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

Защита самостоятельной работы по дисциплине «Профессиональное

развитие персонала» проходит, в назначенный преподавателем данной дисциплины день и час. Защита проводится в устной форме по структурным разделам контрольной работы. При подготовке к ее защите студент должен подготовить доклад для выступления в письменной форме по материалу работы и презентацию к нему (временной регламент – не более 10 мин.). В нем следует отметить актуальность, объект, предмет, цель и задачи исследования. Сформулировать степень разработанности темы и основные положения работы, наиболее важные результативные выводы. После выступления студенту могут быть заданы вопросы, как по содержанию контрольной работы, так и в целом по курсу изучаемой дисциплины.

Защита самостоятельной работы осуществляется публично. В процессе ее публичной защиты нужно соблюдать определенные правила.

Во-первых, необходимо четко соблюдать регламент. Для того чтобы уложиться в отведенное время необходимо:

- тщательно отобрать основные факты и примеры, исключить из текста выступления все, не относящееся напрямую к теме;

- исключить все повторы;

- весь иллюстративный материал (графики, диаграммы, таблицы, схемы) должен быть подготовлен заранее;

- необходимо заранее проговорить вслух текст выступления, зафиксировав время и сделав поправку на волнение, которое неизбежно увеличивает время выступления перед аудиторией.

Во-вторых, доклад должен хорошо восприниматься на слух. Это предполагает:

- краткость, т.е. исключение из текста слов и словосочетаний, не несущих смысловой нагрузки;

- смысловую точность, т.е. отсутствие возможности двоякого толкования тех или иных фраз;

- отказ от неоправданного использования иностранных слов и сложных грамматических конструкций.

И, наконец, главное: слушателю должна быть понятна логика изложения. С этой целью перед тем, как закончить свое выступление, желательно очень кратко повторить алгоритм (ход рассуждений), с помощью которого автор пришел к окончательным выводам.

В-третьих, необходимо постоянно поддерживать контакт с аудиторией. Для того чтобы поддерживать постоянный контакт с аудиторией, используются разнообразные ораторские приемы: риторические вопросы; - паузы; - голосовые приемы (понижение или повышение голоса, ускорение или замедление речи, замедленное и отчетливое произнесение некоторых слов); жестикуляция; прямое требование внимания.

Для того, чтобы обеспечить благоприятный режим восприятия графической информации в презентации к докладу необходимо соблюдать следующие правила:

1. Величина букв и цифр должна быть такой, чтобы слушатель, находящийся за последним столом, мог без напряжения органов зрения воспринимать графическую информацию. Для аудитории длиной 10 – 15 метров (т.е. для аудитории до 100 слушателей) величина букв на экране или доске должна быть не менее 10 – 15 сантиметров.

2. Для экранной проекции желательно выбирать только прямые шрифты. Буквы желательно выбирать только черного цвета на белом фоне. Не рекомендуется злоупотреблять раскраской букв.

3. Все надписи должны быть горизонтальными, т.к. движение глаз слева направо для европейца привычно, а сверху вниз или снизу вверх затруднено.

4. Не рекомендуется сокращать слова, кроме общепринятых типа «и др.», «и т.д.».

5. В заголовках и надписях запрещается делать переносы слов.

6. Психологи отмечают, что не всякая часть зрительного поля привлекает одинаковое внимание. Распределение внимания по кадру выглядит так:

61 % - верхняя часть кадра,

39 % - нижняя часть кадра.

Если кадр разбить на четыре равных четверти, то распределение внимания, соответственно будет следующее:

41%	20%
25%	14%

Отсюда следует, что все заголовки рационально делать только вверху, а не так, как это принято в книгах – снизу рисунка.

При необходимости демонстрации сложного образа его следует расчленять на логические порции и демонстрировать поэтапно.

В этом случае можно использовать динамические чертежи, т.е. последовательные рисунки, несущие нарастающую информацию.

Оптимизируя каждый кадр, следует обратить внимание на загруженность графиков, таблиц и схем.

Опыт подсказывает, что на одном графике оптимально располагать не более 4-х кривых, причем выделять их цветом, а не другими кодами (точками, крестиками, пунктиром и т.п.). Расцвечивание информации улучшает ее восприятие, кодирование цветом воспринимается лучше, чем формой.

При демонстрации таблиц следует помнить, что их перегрузка делает таблицы нечитабельными, внимание аудитории рассеивается, и материал плохо воспринимается.

Главная проблема, которую предстоит решить докладчику, заключается в том, чтобы оптимально распределить информацию между вербальным (словесным) и визуальным (зрительным) потоками информации.

Для этого необходимо соблюдать следующие правила:

1. Не перегружать кадр текстовой информацией, которую можно объяснить вербально.

2. Каждый кадр должен появляться на экране строго в том месте вербального объяснения, когда речь начинается об этом объекте. Как только объяснение данного экранного образа заканчивается, необходимо сейчас же прекратить его демонстрацию на экране.

3. Нельзя, высвечивая даже самый простой рисунок, не давать при этом краткого объяснения. В аудитории всегда найдется слушатель, который не поймет, что показано на экране.

Качество выполнения студентом его самостоятельной работы отмечается на титульном листе реферата в графе «оценка» записью преподавателя «зачтено/не зачтено» и удостоверяется его подписью.

Не допускается сдача скачанных из сети Internet рефератов, поскольку, во-первых, это приводит к формализации получения знаний, во-вторых, в мировой практике ведется борьба с плагиатом при сдаче различных видов самостоятельной работы студентов вплоть до их отчисления из ВУЗа. В подобном случае контрольная работа принимается к защите и выдается новая тема.

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### *Основная литература:*

1. Гобозов, И.А. Социальная философия: учебник для вузов / И.А. Гобозов. – М.: Юрайт, 2021. – 351 с.
2. Кравченко, С.А. Социология. Новые и новейшие социологические теории: учебник для вузов / С.А. Кравченко. – М.: Юрайт, 2024. – 636 с.
3. Осадчая, Г. И. Социология социальной сферы: учебное пособие / Г. И. Осадчая. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академический Проект, 2020. – 336 с. – ЭБС «Лань». [Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://dokumen.pub/2-w-7243263.html>].
4. Экономика и управление социальной сферой: учебник / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. – М.: изд-во «Дашков и К», 2022. – 496 с.

### *Дополнительная литература:*

1. Бурдые, П. Социология социального пространства / П. Бурдые. М.: Институт экспериментальной социологии. – СПб.: изд-во «Алетейя», 2007. – 288 с. – Режим доступа: [https://socioline.ru/files/5/39/sociologiya\\_socialnogo\\_prostranstva.pdf](https://socioline.ru/files/5/39/sociologiya_socialnogo_prostranstva.pdf)
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие / С.Е. Гасумова. – М.: изд-во «Дашков и К», 2015. – 311 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10925.html>. – ЭБС «IPRbooks»
3. Инновационное развитие отраслей социальной сферы / С.А. Шавель и др. – Минск: Белорусская наука, 2017. – 348 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74070.html>. – ЭБС «IPRbooks»
4. Керимов Т. Х. Социальная философия [Электронный ресурс]: учебник / Т.Х. Керимов. – М.: изд-во «Флинта», 2020. – 304 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/371943/reading>
5. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Ковалев В.Н. – М.:

Академический Проект, 2003. – 240 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36589.html>. – ЭБС «IPRbooks».

6. Курбатов, В.И. Социальное проектирование: учебное пособие / В.И. Курбатов, О.В. Курбатова. – М.: изд-во «Феникс», 2001. – 416 с.

6. Пьянов, А. И. Управление в социальной сфере: учебно-методическое пособие / А. И. Пьянов. – Ставрополь, СКФУ, 2014. – 186 с.

7. Социальная сфера: учебное пособие / Н. Р. Барышева, Е. В. Кузнецова. – Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2018. – 121 с. – ЭБС «Лань».

8. Сурова Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере: учебное пособие / Н.Ю. Сурова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 415 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81833.html>. – ЭБС «IPRbooks».

### ***Интернет-ресурсы***

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)»// Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>

2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>

3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.

4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>

4.. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)

## 7. ПРИЛОЖЕНИЕ

(Образец оформления титульного листа реферата)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
Кафедра государственного, муниципального управления и экономики труда

### САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине «Социальная сфера общества»

«Название темы реферата»

Выполнил: ФИО  
студент (ка) \_\_ курса, группа \_\_\_\_\_  
направления подготовки 38.04.04 ГМУ  
профиль: Управление в социальной сфере

Проверил:  
доцент Пьянов А.И.  
Работа защищена « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(зачтено/не зачтено)

\_\_\_\_\_ Пьянов А.И.

Ставрополь, 20\_\_

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

## **Методические указания**

к практическим занятиям по дисциплине «Социальная сфера общества»  
для студентов направления подготовки  
38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
Направленность (профиль): «Управление в социальной сфере»

**Ставрополь, 2026 г.**

Методические указания разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, учебным планом и рабочей программой по дисциплине «Государственное управление в социальной сфере». Методические указания содержат рекомендации по самостоятельной подготовке к практическим занятиям и предназначены для студентов направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Управление в социальной сфере».

**Составитель**

кандидат социологических наук, доцент Пьянов А.И.

**Рецензент**

доктор экономических наук, профессор С. Н. Калюгина

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Практическое занятие 1. Теоретические концепции социального развития общества	5
Практическое занятие 2. Типология социального развития общества	9
Практическое занятие 3. Социальная сфера как объект научного исследования	12
Практическое занятие 4. Структура и функции социальной сферы	16
Практическое занятие 5. Методологические основы управления в социальной сфере	21
Практическое занятие 6. Социальная сфера как объект государственного управления	25
Практическое занятие 7. Эффективность государственного управления в социальной сфере	30
Практическое занятие 8. Технологизация социального пространства	34
Практическое занятие 9. Методология и технологии проектирования в социальной сфере	40
Список литературы	46

## ПРЕДИСЛОВИЕ

На современном этапе развития общества, когда главным ресурсом его дальнейшего развития является человеческая личность, наиболее актуальной в образовании становится задача формирования компетентности обучающихся в определенной сфере их будущей профессиональной деятельности. Фактором успеха становится теоретическое и практическое обучение управленцев нового типа: высококвалифицированных, компетентных в экономических, социальных, политических и технологических вопросах. Без этого невозможно эффективно работать в сфере управления.

Требования к обязательному минимуму содержания образовательного процесса в сфере государственного и муниципального управления, условиям его реализации и срокам освоения учебных дисциплин определяется Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО).

Одной из составных частей теоретической и практико-ориентированной подготовки студентов по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль: «Управление в социальной сфере» является учебная дисциплина «Государственное управление в социальной сфере», которая относится к блоку 1 в части, формируемой участниками образовательных отношений ООП (Б1.В.01.05).

Целью дисциплины «Социальной сфере» является формирование профессиональных компетенций обучающихся в сфере государственного и муниципального управления в социальной сфере.

Эта цель определяет следующие задачи дисциплины:

- формирование концептуальных представлений о направлениях социального развития общества, понимания проблем развития социальной сферы, ее значимости в социальном развитии общества, ее структуры и функций; особенностей социальной сферы как объекта научных исследований и государственного управления, его эффективности; о технологизации социального пространства и методологии проектирования в социальной сфере;

- овладение навыками оценки экономических последствий и социального эффекта реализуемых проектов, экономического обоснования организационно-управленческих и социальных инноваций, а также навыками разработки проектов и программ по развитию социально-экономических систем.

## Практическое занятие 1.

**Тема:** Теоретические концепции социального развития общества.

**Цель:** углубленное изучение теоретико-методологических аспектов социального знания, анализ современных социально-философских и социально-экономических концепций социального развития и развитие практических навыков самостоятельной исследовательской и групповой работы.

**Организационная форма занятия:** семинар – групповая дискуссия, с использованием следующих индивидуально-групповых методов: индивидуальный опрос, выступления-презентации, доклады, дискуссия.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Содержание понятий «социальное изменение» и «социальное развитие».
2. Социально-философские концепции социального развития.
3. Социально-экономические концепции социального развития.

### **Теоретическая часть**

Социальное изменение – это любое, обратимое или необратимое, преобразование в структуре, нормах или отношениях внутри общества. Социальное развитие — это направленный, необратимый процесс качественных изменений, предполагающий переход от простого к сложному, от низшего к высшему. Изменения могут быть нейтральными, в то время как развитие часто ассоциируется с прогрессом.

Основные различия в содержании этих понятий состоит в том, что социальное изменение является более широким понятием по отношению к понятию «социальное развитие». Оно включает любые перемены, трансформации и сдвиги в социальных институтах, организациях, культурных нормах и отношениях. По своему характеру оно может быть радикальным, насильственным (революция) или медленным (эволюция), прогрессивным или регрессивным, временным или постоянным. Социальное развитие – это процесс, ведущий к появлению новых, более совершенных социальных отношений, институтов и ценностей. Оно является направленным, необратимым процессом.

Методологические основания и логическая структура теорий социального развития: универсальность, детерминизм и дедуктивность. Общая характеристика концепций развития: прогресс, исторические циклы (волны), диалектическое развитие. Классические теории развития (О. Конт и Г. Спенсер, К. Маркс, Д. Белл). Современные теории развития (П. Сорокин, Г. Маркузе, Э. Тоффлер, М. Кастельс)

Методологические основания и логическая структура теорий социальных изменений: уникальность (социально-культурная локальность) трансформаций, прагматизм, индуктивность. Общая характеристика концепций социальных изменений: модернизация, постмодернизация, глобализация, виртуализация.

**Метафизическая (равновесно-интеграционная) концепция** развития начала складываться с XVII века в целях объяснения развития общества. Методологической основой данной концепции является редуccionизм. Сначала общество уподоблялось физической равновесной системе, подчиняющейся третьему закону Ньютона. Затем физический редуccionизм сменился биологическим, и общество стало рассматриваться преимущественно по аналогии с живым организмом, саморегулирующимся и устойчиво равновесным. В настоящее время в теорию равновесия включаются данные кибернетики, ее принципы.

**Цивилизационная концепция.** Одним из вариантов методологии циклического развития является теория культурно-исторических типов, основоположником которого стал Н. Я. Данилевский. Теории социального развития А. Тойнби опираются на учение о цивилизациях как целостных системах в развитии истории. Согласно А. Тойнби решающая роль в развитии цивилизации принадлежит «ответу» народов на «вызов», брошенный им

извне – историческими обстоятельствами. П. А. Сорокин является автором концепции «социокультурной динамики». Основные причины изменений в социокультурных изменениях П. Сорокин связывает с изменением доминирующего мировоззрения. Обусловленные им основные принципы восприятия действительности постепенно исчерпывают свои возможности и заменяются одним из двух других альтернативных мировоззрений. Однако, в отличие от А. Тойнби, П. Сорокин допускал наличие прогресса в общественном развитии и отмечал, что в XX в. идет процесс развития мировой цивилизации, объединяющей все человечество.

*Диалектико-материалистическая (конфликтная) концепция*, основоположниками которой являются К. Маркс и Ф. Энгельс. Они своеобразно интерпретировали законы диалектики. В «законе отрицания отрицания» они делают акцент на отрицание как уничтожение структуры одной из ступеней социального развития. Само развитие, по Гегелю, связано с отрицанием-снятием и синтезом. Главное в законе отрицания отрицания вовсе не уничтожение, а синтез, т.е. объединение всего того, что было на предыдущих этапах, и повтор на высшей ступени характерных черт, структуры исходной ступени. В законе перехода количества в качество акцент был сделан на скачках-взрывах (в содержании же его они соразмерны с постепенными скачками). Диалектика рассматривает развитие как такое, которое переходит от незначительных и скрытых количественных изменений к изменениям открытым, к изменениям коренным, к изменениям качественным, где качественные изменения наступают не постепенно, а быстро, внезапно. Выдвижение на первый план скачков взрывного характера связано с абсолютизацией роли социальных революций. С такой трактовкой закона перехода количества в качество связано и несколько своеобразное истолкование закона единства и борьбы противоположностей – в этой концепции чувствуется идея конфликтности, ныне разрабатываемая в конфликтной модели диалектики. Акцент делается на борьбе. Борьба взаимоисключающих противоположностей абсолютна, как абсолютно развитие, движение.

*Социально-экономические концепции социального развития*. Во второй половине XX века в рамках этой теории сложились следующие основные концептуальные подходы: индустриального, постиндустриального, супериндустриального, технотронного, сетевого общества, концепция общества «post modernity» и постэкономическая концепция.

Французским социологом Р. Ароном и американскими экономистами Уильямом Ростоу и Джоном Гэлбрейтом была создана теория индустриального общества. Основу этой теории составляет идея эволюции общества от отсталого аграрного традиционного общества с натуральным хозяйством и сословной иерархией к индустриальному обществу со сложной системой разделения труда с механизированным и автоматизированным производством, массовой культурой. В основе этой теории лежит «технологический детерминизм», суть которого в том, что все развитие и все изменения в обществе обусловлены технологическими переворотами, вызванными техническими и научными нововведениями в производстве. Технологические перевороты влекут за собой изменения в экономике, политике, культуре, но эти изменения не сопровождаются социальными конфликтами и революциями, а разрешаются путем социальным реформ.

В 70-е годы теория индустриального общества трансформируется в теорию «постиндустриального общества» Дениэла Белла и ее концептуальных разновидностей: «технотронного общества» Збигнева Бжезинского, «информационного общества» Жана Фурастье, «сверхиндустриальное общество» Элвина Тоффлера и «информационного». Согласно данной теории, выдвинут тезис о том, что общество в своем развитии проходит 3 стадии: 1) доиндустриальную (аграрную); 2) индустриальную; 3) постиндустриальную.

Дениэл Белл, сформулировал основные признаки такого общества: 1) создание обширной сферы «экономики услуг», 2) резкое увеличение слоя квалифицированных научно-технических специалистов, 3) центральная роль научного знания как источника нововведений и политических решений, 4) возможность самоподдерживающегося технологического роста, 5) создание новой «интеллектуальной» техники.

Элвин Тоффлер в своей работе «Третья волна» представил новой технологической революцией переход человечества от первой (аграрной цивилизации) и второй (индустриальной цивилизации) волн, к новой – третьей волне – сверхиндустриальной цивилизации.

*Технотронное общество*, по мнению Збигнева Бжезинского, приходит на смену постиндустриального общества: социальная жизнь и экономика формируются под воздействием техники и электроники, особенно компьютеров и коммуникаций, зарождается новая культура, психология.

Термин «информационное общество» был введен в научный оборот в начале 60-х годов фактически одновременно в США и Японии Фрицем Махлупом и Тадао Умеао. Наибольшим значением обладает проведенный сторонниками этой теории анализ роли информации в хозяйственном развитии западных стран. Результатом его стала трактовка информации как специфического ресурса, не обладающего большинством характеристик, свойственных традиционным факторам производства. Одним из крупнейших представителей этого научного направления был Мануэль Кастельс. Его подход к анализу общества как к совокупности сетей, где основной ценностью перестали быть товары, созданные из любого сырья, уступив место информации и знаниям, вполне можно называть сетевым.

Понятие «*post modernity*» возникло в связи со стремлением подчеркнуть отличие нового социального порядка от «современного», указать на противоречие между *contemporary* (одновременный, современный) и *modernity* (новый, современный). Постмодернисты ближе всех подошли к проблеме обусловленности современного производства и современной социальной структуры не столько объективными факторами и конкретными действиями человека, сколько субъективными обстоятельствами и системой мотивов и стимулов, определяющих его действия. Тем самым им удалось убедительно заявить глобальный масштаб и подлинную глубину современных социальных преобразований.

## **Практическая часть**

### *Задания*

*Задание 1.* Законспектируйте текст лекции, ответив в письменной форме на следующие вопросы:

1. Каково содержание понятия «социальные изменения»
1. Что такое прогресс? Каково содержание данного понятия? В чем состоит специфика данного социального феномена?
3. Что такое редукционизм?
4. Каковы основные положения теории равновесия?
5. В каких отношениях единство противоположностей относительно, а в каких абсолютно?
6. В чем состоит суть и содержание диалектико-материалистической концепции социального развития?
7. Как интерпретирует марксизм три закона диалектики?
8. Почему проблема человека как индивида (и в родовой его сущности) является центральной для гуманистического материализма?
2. В чем состоит суть антропологической концепции социального развития?
9. Каковы основные положения теории постиндустриального развития общества Д. Белла?
10. Каковы основные положения теории нового сверхиндустриального общества Э. Тоффлера?
11. Каковы основные положения теории общества «*post modernity*»?

*Задание 2.* Проанализировать основные положения социально-философских и

социально-экономических концепций социального развития и оформите их в следующую табличную форму:

№ блока	Название концепции (теории), авторы	Основные положения	Общие выводы

*Задание 3.* Подготовить доклады с презентацией по следующим темам:

1. Теория социальной эволюции Г. Спенсера и О. Конта.
2. Теории цивилизации (Н.Я. Данилевский, О. Шпенглер, А. Тойнби)
3. Теория социально-культурных изменений П.А. Сорокина.
4. Формационная теория К. Маркса и Ф. Энгельса.
5. Теория индустриального общества (Джон Гелбрейт).
6. Концепция постиндустриального общества (Дениэл Белл).
7. Концепция супериндустриального общества (Э. Тоффлер).
8. Концепция технотронного общества (З. Бжезинский)
9. Концепция сетевого общества М. Кастельса.
10. Концепция общества «post modernity» (Фредерик Джеймисон).
11. Постэкономическая концепция (В.Л. Иноземцев).

*Литература для подготовки*

1. Белл, Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования / Д. Белл. – М., 2001. – Режим доступа: [portal.fa.ru/.../Bell\\_D\\_Gryaduschee\\_postindustrialjnoe\\_obschestvo.pdf](http://portal.fa.ru/.../Bell_D_Gryaduschee_postindustrialjnoe_obschestvo.pdf)
2. Гобозов, И.А. Социальная философия: учебник для вузов / И.А. Гобозов. – М.: Юрайт, 2021. — 351 с.
3. Кравченко, С.А. Социология. Новые и новейшие социологические теории: учебник для вузов / С.А. Кравченко. – М.: Юрайт, 2024. – 636 с.
3. Кастельс, М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура / М. Кастельс. – М., 2000. – Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/kastel/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/kastel/index.php)
2. Кравченко, С.А. Социология. Новые и новейшие социологические теории: учебник для вузов / С.А. Кравченко. – М.: Юрайт, 2024. – 636 с.
6. Тоффлер, Эл. Третья волна / Эл. Тоффлер. – М., 1999. – Режим доступа: <http://socioline.ru/pages/elvin-toffler-tretya-volna>

*Интернет-ресурсы*

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>
2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>
3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>
5. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)

## Практическое занятие 2

**Тема:** Типология социального развития общества

**Цель:** закрепить и углубить понимание основных теоретических подходов к типологии общества; сформировать навыки сравнительного и критического анализа социальных теорий.

**Организационная форма занятия:** семинар – групповая дискуссия, с использованием следующих индивидуально-групповых методов: индивидуальный опрос, выступления-презентации, доклады, дискуссия.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Типы общества в контексте формационного подхода.
2. Типы общества в контексте цивилизационного подхода.
3. Типы общества в контексте технологического (стадиального) подхода.
4. Типы общества в контексте сферного подхода.

### **Теоретическая часть**

*Типы общества в контексте формационного подхода.* Формационный подход опирается на марксистскую традицию, рассматривая историю как последовательность социальных формаций, каждая из которых определяется уровнем развития способа производства: производительных сил (средств производства и человека с трудовыми навыками) и производственных отношений в основе которых – тип собственности на средства производства. Способ производства

Основные типы общества по формационному подходу:

Первобытнообщинное общество – коллективная собственность, охота и собирательство, минимальное социальное расслоение.

Рабовладельческое общество – частная собственность на средства производства, эксплуатация рабского труда.

Феодальное общество – земельная собственность, крепостное право, зависимость крестьян от феодалов.

Капиталистическое общество – частная собственность на капитал, свободный рынок, наёмный труд.

Коммунистическое общество (в своей первой фазе – социалистической, характеризуется общественной собственностью на средства производства и плановой экономикой).

Ключевой принцип формационного подхода – определяющая роль экономической базиса в формировании надстройки общества<sup>1</sup> и его социальной структуры. В самом общем виде история понимается как линейный процесс смены формаций, но само развитие происходит по спирали.

*Типы общества в контексте цивилизационного подхода.* Цивилизационный подход ориентируется не на экономику, а на культуру, духовные ценности, религию и государственные институты. Общество рассматривается как часть большой цивилизации.

Типы общества по цивилизационному подходу:

Западная цивилизация – рационализм, индивидуализм, рыночная экономика, технологический прогресс.

Конфуцианская цивилизация – коллективизм, иерархия, акцент на моральное воспитание.

---

<sup>1</sup> *Надстройка общества* – это совокупность социальных, прежде всего политических и правовых, отношений и форм общественного сознания. Различаются две части надстройки: политико-юридическая и идейная, представляющая философские, социологические, политические, юридические, этические, религиозные и др. учения.

Исламская цивилизация – религиозные нормы пронизывают все сферы жизни, шариат как регулятор.

Индийская цивилизация – кастовая система, духовно-философское мировоззрение.

Латинская/латиноамериканская цивилизация – синтез европейских традиций и местных культур.

Этот подход подчеркивает многообразие исторических траекторий развития, а не универсальную последовательность формаций. Типы общества в контексте технологического (стадиального) подхода.

*Технологический подход*, или стадийный, рассматривает развитие общества через уровень производственных технологий и инфраструктуры. Классические стадии:

Традиционное (аграрное) общество – ручной труд, ограниченные знания, натуральное хозяйство.

Индустриальное общество – механизация, фабрики, массовое производство, урбанизация.

Постиндустриальное общество – информационные технологии, услуги, интеллектуальный труд, знание как главный ресурс.

Информационное/цифровое общество – глобальная сеть данных, искусственный интеллект, биотехнологии, виртуальная экономика.

Суть подхода – технология определяет социальные институты, культуру и структуру общества.

*Типы общества в контексте сферного подхода.* Сферный подход ориентируется на различные сферы общественной жизни: экономическую, политическую, духовную и социальную. Общество классифицируется по сферам человеческой жизнедеятельности и влияния:

*Экономическая сфера* – приоритет материального производства, рыночные отношения.

*Политическая сфера* – власть, государство и бюрократия определяют структуру.

*Духовная сфера* – социокультурные ценности и этико-правовые нормы, образцы поведения наука и искусство.

Особенность сферного подхода – *параллельное существование нескольких типов внутри одного общества*, что позволяет анализировать сложные и гибридные формы развития.

Типология общества через четыре подхода помогает *увидеть разные измерения развития общества*: экономическое, культурное, технологическое и институциональное, что дает богатую палитру для научного анализа.

## ***Практическая часть***

1. Актуализация теоретических знаний. Вопросы аудитории:

- Почему невозможно создать единую универсальную типологию общества?
- В чём принципиальное отличие формационного и цивилизационного подходов?
- Можно ли рассматривать технологический подход как «нейтральный» по отношению к ценностям?

2. Сравнительный анализ научных подходов.

*Формат работы:* 4 группы – представляют свои доклады с презентацией по числу подходов.

Каждая группа отвечает на вопросы:

- Что в данном подходе считается движущей силой социального развития?
- Какие аспекты общества оказываются в тени?
- Какие типы обществ *лучше всего* описываются данным подходом?
- В каких случаях подход даёт искажения?

### 3. Дискуссионный блок.

Темы для обсуждения:

- Современное общество: один тип или совокупность типов?
- Возможно ли сосуществование разных формаций или цивилизаций в одном обществе?
- Какой подход наиболее продуктивен для анализа XXI века – и почему?

*Вопросы для рефлексии:*

Какой подход оказался наиболее убедительным лично для вас?

Что изменилось в понимании общества после сравнения типологий?

В чём ценность множественности теоретических подходов?

*Итоговый вывод:* Типология – это не классификация ради классификации, а инструмент мышления, позволяющий видеть общество как многомерную и динамичную систему.

#### *Литература для подготовки*

1. Белл, Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования / Д. Белл. – М., 2001. – Режим доступа: [portal.fa.ru/.../Bell\\_D\\_Gryaduschee\\_postindustrialjnoe\\_obschestvo.pdf](http://portal.fa.ru/.../Bell_D_Gryaduschee_postindustrialjnoe_obschestvo.pdf)
2. Гобозов, И.А. Социальная философия: учебник для вузов / И.А. Гобозов. – М.: Юрайт, 2021. — 351 с.
3. Кравченко, С.А. Социология. Новые и новейшие социологические теории: учебник для вузов / С.А. Кравченко. – М.: Юрайт, 2024. – 636 с.
3. Кастельс, М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура / М. Кастельс. – М., 2000. – Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/kastel/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/kastel/index.php)
2. Кравченко, С.А. Социология. Новые и новейшие социологические теории: учебник для вузов / С.А. Кравченко. – М.: Юрайт, 2024. – 636 с.
6. Тоффлер, Эл. Третья волна / Эл. Тоффлер. – М., 1999. – Режим доступа: <http://socioline.ru/pages/elvin-toffler-tretya-volna>

#### *Интернет-ресурсы*

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>
2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>
3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>
5. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)

### **Практическое занятие 3**

**Тема:** Социальная сфера как объект научного исследования

**Цель:** углубленное изучение теоретико-методологических аспектов социального знания, анализ методологических подходов к определению понятия «социальная сфера» и развитие практических навыков самостоятельной исследовательской и групповой работы.

**Организационная форма занятия:** семинар – групповая дискуссия, с использованием следующих индивидуально-групповых методов: индивидуальный опрос, выступления-презентации, доклады, дискуссия.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Концептуальные основания выделения понятия «социальная сфера» в качестве самостоятельной научной категории.
2. Содержание основных методологических подходов к определению категории «социальная сфера».

#### *Теоретическая часть*

Выделение социальной сферы как одной из фундаментальных сфер общественной жизни правомерно, так как это отвечает общепринятому критерию – определенному виду деятельности и специфике общественных отношений, складывающихся при ее осуществлении. Основу социальной сферы составляет социальная деятельность по воспроизводству действительной жизни и регулированию социальных отношений между субъектами данной деятельности. Только социальная сфера в отличие от других сфер жизнедеятельности общества имеет в качестве основной функции воспроизводство целостной совокупности дифференцированных субъектов в рамках общества как единой социальной системы. Функциями же других сфер являются производство материальных благ, политических идей, духовно-нравственных ценностей и норм поведения, гармонизация интересов различных групп населения.

Социальная сфера очерчивается в своих границах тем социальным пространством, в рамках которого происходит воспроизводство непосредственной жизни, потребляются материальные блага и услуги, удовлетворяются витальные и высшие потребности человека, то есть это область проявления социальных отношений определенного содержания и качества.

Социальная сфера, будучи чрезвычайно сложным и многообразным явлением общественной жизни, обладает относительной самостоятельностью, имеет специфические закономерности своего развития, функционирования и строения, что также позволяет выделить ее в качестве социальной категории и самостоятельного объекта изучения.

Введение в научный оборот категории «социальная сфера» имеет смысл с позиций развития системного (целостного) понимания общества. В этом случае она фиксирует взаимодополняемость функций, взаимодействующих с ней экономической, политической и духовной сфер, обеспечивающих известное единообразие структурных элементов общества. Так, функция экономической сферы общества исходит из общественной необходимости организации производства потребляемых населением благ и развертывает в этих целях соответствующие производственные инфраструктуры.

Социальная сфера, опираясь на собственную инфраструктуру (жилье, здравоохранительные, образовательные учреждения и т.д.), функционально обеспечивает воспроизводство трудового ресурса, регулирует потребительское поведение тех или иных социальных субъектов, способствует реализации их творческого потенциала, самоутверждению личности. Аналогичным образом можно рассматривать функциональное взаимодействие социальной сферы общества с политической и духовной сферами.

Выделение социальной сферы, наряду с другими сферами жизнедеятельности

общества позволяет целостно оценить процесс и результат воспроизводства человека, социальных групп и проанализировать эффективность деятельности тех или иных социальных институтов. Исследование социальной сферы в широком общественном контексте позволяет глубже раскрыть внутренние механизмы социальной жизни людей.

Введение категории «социальная сфера» обусловлено необходимостью выработки более полного представления о масштабах, темпах, последовательности, глубине и ориентированности социальных преобразований нашего общества, особенно в кризисных условиях его развития. Это способствует формированию представлений об определенной совокупности условий социальной деятельности, позволяет глубже понять механизмы и способы упорядочения различных сторон социальной действительности, регулирования социальных отношений и процессов, сосредоточить внимание на путях преобразований общества, в ходе которых общественная система обретает новое качество.

Содержание понятия «социальная сфера», как и любой научной категории, многопланово. Однако в нем есть некоторое устойчивое ядро, выражающее сущность данного понятия, собственно его категориальное смысло содержание. Поэтому есть настоятельная необходимость в его уточнении с учетом накопленного социально-гуманитарными науками теоретического и эмпирического материала, отражающего содержание и структуру социальной сферы. В литературе можно выделить несколько подходов к определению социальной сферы.

Первый понимает ее как совокупность больших социальных групп: классов, наций, народов и так далее, – полагая, что такое представление о социальной сфере отражает глубокий уровень общественной жизни, носит сущностный характер, в отличие от представления о ней как просто суммы локальных социальных образований.

Вторую точку зрения представляют в основном экономисты. Активно используя в научном анализе категорию «социальная сфера», они сводят ее к непродуцирующей сфере, сфере обслуживания или отраслям услуг, причем эти понятия употребляются ими как синонимы. Человек потребляет товары (продукты труда в овеществленной форме) и услуги (продукты труда в не овеществленной форме). Первые производят отрасли сферы производства материальных благ (сфера материального производства), вторые – отрасли сферы производства нематериальных благ (непродуцирующая сфера). Характер потребления тех и других существенно отличается по содержанию, форме и времени потребления.

Ряд авторов, полагая, что социальная сфера занимает своего рода промежуточное положение между экономической и политической системами и выступает как бы передаточным звеном от экономики к политике, а поэтому считают неоправданным выделение социальной сферы как некоторой относительно самостоятельной области общественных отношений. Но такой подход также уязвим для оппонентов, поскольку только социальная сфера в отличие от других сфер жизнедеятельности общества выполняет функцию социального воспроизводства населения. В основе ее выделения лежит деятельность по воспроизводству населения и отношения, складывающиеся в процессе этой деятельности.

Третья группа ученых связывает социальную сферу прежде всего с социальным воспроизводством населения как дифференцированной совокупности взаимодействующих социальных субъектов.

Суммируя все сказанное, определение понятийной категории «социальная сфера» можно сформулировать следующим образом: *социальная сфера представляет собой целостную, постоянно изменяющуюся подсистему общества, порожденную объективной потребностью общества в непрерывном воспроизводстве субъектов социального процесса, с их способностями, потребностями, многообразием интересов в регулировании их социального взаимодействия, прежде всего в сфере потребления совокупного общественного продукта. Это устойчивая область человеческой деятельности людей по воспроизводству своей жизни, пространство для реализации социальной функции*

## *общества*

Специфика социальной сферы определяется деятельностью людей, направленной на удовлетворение данной общественной потребности, социальными отношениями, возникающими в ее ходе и социальными субъектами данной деятельности и отношений, а также выполняемой ею функцией. Именно в социальной сфере обретает смысл социальная политика государства, реализуются социальные права человека.

Следует понимать, что социальная сфера имеет свои границы. Они очерчиваются тем социальным пространством, в рамках которого происходит воспроизводство непосредственной жизни, потребляются материальные блага и услуги, удовлетворяются витальные и высшие потребности человека, групп, то есть это область проявления социальных отношений определенного содержания и качества.

Закономерности развития, функционирования и строения социальной сферы, ее относительная самостоятельность позволяют выделить ее в качестве категориальной единицы социально-экономического анализа и самостоятельного объекта изучения.

### ***Практическая часть***

*Задание 1.* Законспектируйте текст лекции, ответив в письменной форме на следующие вопросы:

1. Каковы концептуальные основания выделения понятия «социальная сфера» в качестве самостоятельной научной категории?

2. В чем состоит различие понятий «социальная жизнь общества» и «социальная сфера общества»?

3. Чем обусловлена необходимость введения в научный оборот понятия «социальная сфера»?

4. Каково содержание основных методологических подходов к определению понятийной категории «социальная сфера»?

5. Сформулируйте определение понятия «социальная сфера» как объекта научного исследования.

6. Какие подходы сформировались в научной литературе в определении структуры социальной сферы?

7. Как можно представить структуру социальной сферы с точки зрения экономического подхода?

8. Как можно представить структуру социальной сферы с точки зрения социологического подхода?

9. Что является первичным элементом научного анализа социальной сферы?

10. Что включается в число компонентов социальной сферы, образующих ее структуру?

11. Как соотносятся между собой компоненты социальной сферы?

12. Каковы основные типы механизмов регуляции действуют в социальной сфере? Охарактеризуйте их.

13. Что выражает содержание функций социальной сфере?

14. В чем заключается содержание главной и производных функций социальной сферы?

*Задание 2.* На основании анализа содержания основных методологических подходов к определению понятия «социальная сфера», ее структуры и функций, заполните следующие таблицы

Таблица 1 – Методологические подходы к определению содержания понятия «социальная сфера»

Методологический подход	Автор	Основные положения	Формулировка понятия
Социально-философский			
Социологический			
Экономический			

*Задание 3.* Написать аналитическое эссе на следующие темы:

1. Сравнительный анализ содержания понятий «социальная сфера», «социальное поле» и социальное пространство».
2. Анализ изменения содержания функций социальной сферы в России за последние 20 лет.
3. Анализ состояния каждого компонента социальной сферы России сегодня.

*Задание 4.* Подготовить доклады с презентацией на следующие темы:

1. Исторические предпосылки исследования социальной сферы общества.
2. Трансформация категории «социальная сфера» в истории социологической мысли.
3. Трансформация категории «социальная сфера» в истории экономической мысли.

#### *Литература для подготовки*

1. Балюшина, Ю.Л. Трансформация категории «социальная сфера» в истории социально-философской и социально-политической мысли России на рубеже XX – XXI вв. / Ю.Л. Балюшина // Международный исследовательский журнал. – 2013. – № 9. – Режим доступа: [research-journal.org/featured/transformaciya-kategorii-socialnaya-sfera-v-istorii-filosofskoj-i-socialno-politicheskoj-mysl/](http://research-journal.org/featured/transformaciya-kategorii-socialnaya-sfera-v-istorii-filosofskoj-i-socialno-politicheskoj-mysl/)
2. Касымова, М.С. Новые подходы к исследованию социальной сферы / М. С. Касымова // Вестник московского университета. Сер. 6. Экономика. – 1993. – № 4.
3. Кац, М. Г. Методологические проблемы изучения социальной сферы жизни общества: автореф. дис. д-ра филос. наук / М.Г. Кац. – М., 1988. – 39 с.
4. Осадчая, Г.И. Социальная сфера общества: теория и методология социологического анализа: монография / Г.И. Осадчая. – М.: Союз, 1996. – 209 с.
5. Шавель, С.А. Социальная сфера общества и личность / С.А. Шавель. – М.: Наука, 1988. – 168 с.

#### *Интернет-ресурсы*

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>
2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>
3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>
5. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)

## Практическое занятие 4

**Тема:** Структура и функции социальной сферы.

**Цель:** углубленное изучение теоретико-методологических аспектов социального знания, анализ структуры и функций социальной сферы и развитие практических навыков самостоятельной исследовательской и групповой работы.

**Организационная форма занятия:** семинар – групповая дискуссия, с использованием следующих индивидуально-групповых методов: индивидуальный опрос, эссе, дискуссия.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Структура социальной сферы как системного образования.
2. Функции социальной сферы.

### **Теоретическая часть**

**Структура социальной сферы.** Социальная сфера представляет собой самобытное, сложноорганизованное, упорядоченное целое, единое в своей сущности, в своем качестве, назначении и многофункциональное в силу сложности и многозначности процесса воспроизводства социальных субъектов с их способностями, потребностями, многообразием интересов. Процессы ее жизнедеятельности обусловлены объективными закономерностями и основываются на определенных принципах социального управления.

В научной литературе имеются различные подходы к определению структуры социальной сферы. В одном случае расчленение социальной сферы производится в зависимости от содержания, в другом – по основным функциям, в третьем – по категориальному аппарату, характеризующему социальную сферу.

С экономической точки зрения, ее можно представить как:

- совокупность отраслей народного хозяйства и видов общественно полезной деятельности, направленных на оказание услуг непосредственно человеку;
- социальную инфраструктуру этой сферы, т.е. совокупность учреждений и организаций систем образования и здравоохранения, сферы бытовых и культурных услуг, транспортного обслуживания и тому подобное;
- исторически достигнутое распределение и закрепление ее функций в виде конкретных условий, обязанностей и возможностей общества и его членов по удовлетворению и обогащению их потребностей.

С социологической точки зрения структуру социальной сферы можно представить как сумму трех взаимосвязанных частей, выступающих вместе с тем и эмпирическими индикаторами при ее предметной идентификации:

- 1) социальной структуры общества, исторически представленной определенными классами и социальными группами (социально-демографическими, этническими, территориальными и др.) и отношениями между ними;
- 2) социальных интересов, потребностей, ожиданий и стимулов, т.е. всего того, что обеспечивает связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс;
- 3) принципов и требований социальной справедливости, условий и гарантий ее осуществления.

Ряд исследователей полагают, что есть смысл говорить об общих элементах сфер общественной жизни, из которых строится любая из них. Предполагается, что элементы всех общественных структур взаимосвязаны, они как бы пронизывают друг друга. Но эта взаимосвязь отнюдь не означает ликвидации качественной определенности сфер. Законы воспроизводства, на основе которых складывается социальная сфера, функционируют и развиваются данные общности, которые связывают сложную социальную жизнь в целостную систему, не растворяются в законах других сфер.

Большинство ученых склоняется к выделению в сферах таких элементов, как деятельность, отношения, субъекты. Причем на первый план анализа выдвигается фактор социальной деятельности.

Социальная сфера не имеет жестких пространственных и временных рамок. Она существует не сама по себе, не изолированно, а в определенной взаимосвязи с другими сферами общества: материально-производственной, политической, культурно-духовной и системами природного порядка. Таким образом, социальная сфера как бы «перекрывается» другими сферами, собирая, как в фокусе, все предпосылки воспроизводства и развития общества. По отношению к ним социальная сфера выступает как фактор укрепления и поддержания стабильности социальных отношений и процессов, их относительного равновесия. Это является неременным условием сохранения целостности всей общественной системы.

В качестве критерия, позволяющего отграничить системные элементы социальной сферы от среды, следует принять функцию каждого из них в создании системообразующих свойств социальной сферы. В таком случае к социальной сфере относятся все объекты и процессы, которые принимают прямое, непосредственное участие в формировании свойств системы, связанных с воспроизводством и совершенствованием личности (группы), удовлетворением ее витальных и высших потребностей. Их взаимодействие и создает социальную сферу как систему с ее качественными отличиями.

Каждый компонент социальной сферы не может быть понят сам по себе. Его функция реализуется через деятельность людей, удовлетворяющих тем самым свои потребности. Субстанциональной основой социальной сферы являются совместная деятельность людей по воспроизводству своей действительной жизни и возникающие при этом социальные отношения между субъектами данной деятельности.

Компоненты социальной сферы обладают различной степенью сложности, находятся по отношению друг к другу в иерархической зависимости и являются производными от социальной сферы как целостной системы. Их специфика, возникновение и существование обуславливаются главной функцией социальной сферы – функцией социального воспроизводства людей, как субъектов жизнедеятельности и воссоздания структур, социальных институтов, ресурсов жизнеобеспечения социальных субъектов.

Каждый компонент социальной сферы выполняет определенную функцию, носящую целенаправленный характер. В противном случае компонент выпадает из системы, становится ненужным. Функции обуславливают элементы целостной структуры и материализуются в рамках присущей социальной сфере внутренней организации.

Пределом анализа структуры социальной сферы, ее первичным элементом является понятие «потребность индивида, группы», то наиболее простое, элементарное образование, которое сохраняет свою подчиненность общему закону социальной сферы, ее главной функции. Первичность данного элемента обусловлена тем, что ему присуще характерное для социальной сферы основное противоречие между растущими потребностями субъектов и возможностями их удовлетворения.

Важным компонентом социальной сферы являются ценностные ориентации, которые детерминируют социальную деятельность личности, группы. Они воплощаются в идеалах, интересах, устремлениях людей и определяют поведение субъектов социальной сферы. Ценностные ориентации формируются в ходе социализации, закрепляются всей совокупностью жизненного опыта. Именно поэтому они являются одной из стабильных их характеристик

Важнейшим компонентом социальной сферы является социальная инфраструктура. Под ней понимается устойчивую совокупность материально-вещественных элементов, создающих условия для удовлетворения всего комплекса потребностей (витальных и социально-деятельностных) в целях воспроизводства человека и общества. Социальная инфраструктура является причиной взаимодействия материально-вещественной среды и социальных субъектов и обеспечивает условия для рациональной организации их жизни и

деятельности.

Главным компонентом социальной сферы являются люди. Они могут быть представлены или описаны как популяция – количественными и качественными характеристиками населения страны, а их социальная дифференциация – через причастность людей к тем или иным группам или слоям общества.

Управление – неперенное внутренне присущее социальной сфере свойство на любой ступени ее развития. Это свойство имеет всеобщий характер и вытекает из признания, что человек есть явление социальное, всегда принадлежит к определенной общественной системе, классу, социальной группе, которые предъявляют к нему определенные этические, правовые и другие требования, ставят его поступки в известные рамки господствующих в нем экономических и общественных отношений.

*Функции социальной сферы.* Сущность, роль и значение социальной сферы в жизнедеятельности общества характеризуются не только ее структурой, но в значительной мере и содержанием функций, выражающих устойчивые способы поведения объекта и дающих представление о проявлениях его свойств.

Главной функцией социальной сферы является функция социального воспроизводства различных слоев и групп населения в их целостности как субъектов исторического процесса, а также их всестороннего жизнеобеспечения. Эта функция – одна из важнейших для бытия общества. В ней проявляется необходимость реализации генеральной потребности всего общества в поддержании своей жизни и перспектив целостности и исторического развития. Вместе с тем эта внешняя функция социальной сферы представляет интегративный результат реализации совокупности частных, внутрисистемных функций всех ее компонентов.

Специфику социального воспроизводства можно описать следующими функциями: *социорегулятивная, социоадаптивная, социопродуктивная, социокультурная, социодинамическая, социозащитная.* Основанием для их выделения выступает социальная сфера как единая социальная система, способ организации которой должен обеспечивать целостное и гармоничное проявление главной функции.

При этом социорегулятивная функция регламентирует основные показатели социальной деятельности и отношений субъектов, направленных на повышение эффективности использования потенциала социальной сферы, ее дальнейшее развитие может быть представлено системой норм, нравственных ценностей, выступающих реальной основой макросоциального процесса смены модели поведения отдельного человека и целых групп, а также регулятором их социальной деятельности.

Социоадаптивная функция способствует достижению согласованности действия людей в обществе, стимулирует деятельность индивидов и социальных групп, направленную на наиболее эффективную реализацию потенциала каждого, и отражается показателями, характеризующими стимулы к эффективной социальной деятельности человека и общественных образований.

Социопродуктивная функция дает возможность удовлетворить все потребности людей, необходимые для воспроизводства социального организма в его целостности, качества на всех структурных уровнях общества и описывается системой объективных и субъективных, а также нормативных и реальных показателей, характеризующих обеспеченность населения продуктами потребления и услугами.

Социокультурная функция регулирует процессы приобщения человека и различных социальных групп к духовной стороне производственного процесса, к освоению социально-нравственного потенциала общества, обеспечивает согласование ценностных ориентации и интересов различных субъектов, социальную активность людей и может характеризоваться показателями успешности социализации индивида, востребованности конкретных социальных структур, степенью согласованности интересов различных групп населения и эффективности социальной политики, мерой включенности их в общественные преобразования.

Социодинамическая функция связана с повышением качества жизни населения, обеспечением созидательного, динамического характера практики на основе совершенствования самих субъектов жизнедеятельности, расширения потенциала социальной сферы и характеризуется системой показателей социальной мобильности в обществе.

Социозащитная функция обеспечивает социальные гарантии и права, социальную помощь и поддержку нетрудоспособным и депривированным слоям общества и выражается в системе показателей, характеризующих степень социальной защищенности населения (уровень прожиточного минимума, численность населения, находящегося за чертой бедности, количество и качество бесплатных услуг, обеспечивающих удовлетворение жизненно важных потребностей субъектов социальной сферы).

С точки зрения функциональной субординации социальная сфера выполняет по отношению к обществу функцию воспроизводства человека, а такие компоненты, как обучение, воспитание, медицинское обслуживание и т.п., как бы подчинены этой главной функции системы.

### **Практическая часть**

*Задание 1.* Законспектируйте текст лекции, ответив в письменной форме на следующие вопросы:

1. Какие подходы сформировались в научной литературе в определении структуры социальной сферы?
2. Как можно представить структуру социальной сферы с точки зрения экономического подхода?
3. Как можно представить структуру социальной сферы с точки зрения социологического подхода?
4. Что является первичным элементом научного анализа социальной сферы?
5. Что включается в число компонентов социальной сферы, образующих ее структуру?
6. Как соотносятся между собой компоненты социальной сферы?
7. Каковы основные типы механизмов регуляции действуют в социальной сфере? Охарактеризуйте их.
8. Что выражает содержание функций социальной сфере?
9. В чем заключается содержание главной и производных функций социальной сферы?

*Задание 1.* Заполните следующие таблицы:

Таблица 1 – Структура социальной сферы

Методологический подход	Определение категории	Структурные компоненты системы
Экономический		
Социологический		

Таблица 2 – Функции социальной сферы

Название функции	Содержание функции

*Задание 2.* Написать эссе на следующие темы:

1. Характеристика основных компонентов структуры социальной сферы современной России.
2. Анализ изменения содержания функций социальной сферы в России за последние 20 лет.

3. Анализ состояния каждого компонента социальной сферы России сегодня.

*Литература для подготовки*

1. Заславская, Т.А. Социетальная трансформация российского общества: деятельностно-структурная концепция / Т.А. Заславская. – М.: Дело, 2003. – 568 с.
2. Керимов Т. Х. Социальная философия [Электронный ресурс]: учебник / Т.Х. Керимов. – М.: изд-во «Флинта», 2020. – 304 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/371943/reading>
3. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Ковалев В.Н. – М.: Академический Проект, 2003. – 240 с.
4. Осадчая, Г.И. Социальная сфера общества: теория и методология социологического анализа: монография / Г.И. Осадчая. – М.: Союз, 1996. – 209 с.
5. Осадчая, Г. И. Социология социальной сферы: учебное пособие / Г. И. Осадчая. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академический Проект, 2020. – 336 с. – ЭБС «Лань».
6. Социальная сфера: учебное пособие / Н. Р. Барышева, Е. В. Кузнецова. – Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2018. – 121 с. – ЭБС «Лань».

## Практическое занятие 5

**Тема:** Методологические основы управления в социальной сфере.

**Цель:** углубленное изучение содержания социальной сферы как как активно-деятельностной системы и современных экономических концепций социального развития.

**Организационная форма занятия:** семинар – групповая дискуссия, с использованием следующих индивидуально-групповых методов: индивидуальный опрос, выступления-презентации, доклады, дискуссия.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Социальная сфера как активно-деятельностная система: цели, задачи.
2. Основные современные экономические концепции социального развития.

### **Теоретическая часть**

*Социальная сфера* как активно-деятельностная система включает в себя отрасли, деятельность организаций, которые обеспечивают решение социальных проблем населения. Проблемное поле социальной сферы сосредоточено вокруг следующих направлений: 1) уровень и качество социальной жизни (распределение социальной помощи, безработица, миграционная политика, занятость и т. д.); 2) народное образование; 3) здравоохранение; 4) жилищно-коммунальное хозяйство; 5) культурная политика.

*Цель функционирования социальной сферы* – социальное развитие, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде.

Представление социальной сферы в виде системы позволяет представить ее в виде системы взаимосвязей основных отраслей социальной сферы, деятельность которых направлена на *развитие человеческого потенциала* и *улучшение качества жизни* населения региона.

Основным *субъектом управления социальной сферы* выступает государство. Кроме того, субъектами управления социальной сферы являются хозяйствующие субъекты (бизнес-структуры), выполняющие социальные функции, и общественные организации, играющие роль сторонних наблюдателей и контролеров.

На функционирование социальной сферы как системы влияют различные факторы. Такими внешними факторами являются: 1) уровень экономического развития региона; 2) социально-политические процессы региона, страны; 3) демографические процессы; 4) природная среда; 5) культурное и национальное наследие региона.

К основным задачам управления социальной сферой относятся: 1) поддержка и развитие образовательных учреждений; 2) разработка программ общественной занятости и развитие сети общественных работ; 3) распределение социальной помощи малоимущим и инвалидам; 4) оказание медицинских услуг населению через механизм социального страхования и создание сети муниципальных медицинских учреждений (стационаров, поликлиник, больниц и профилакториев); 5) подготовка и проведение культмассовых мероприятий, праздников и карнавалов; 6) проведение мероприятий санитарно-гигиенического, экологического назначения и пр.

Ключом к проведению социальной политики является разработка механизма, позволяющего осуществлять социальное управление не только через предоставление дотаций нуждающимся, но и через выработку организационных условий для повышения населением уровня качества жизни.

*Основные современные экономические концепции социального развития.* Среди экономических концепций социального развития можно выделить следующие: 1) теория человеческого капитала; 2) концепция базовых нужд; 3) концепция качества жизни; 4) концепция развития человеческого потенциала.

Из современных концепций социального развития наиболее известна теория

*человеческого капитала*. Под человеческим капиталом понимается мера воплощенной в человеке способности приносить доход (совокупность знаний, квалификации, здоровья работников, позволяющих повышать производительность труда). Фактор человеческого капитала стал важным источником экономического роста, он объясняет экономическую роль образования, науки, здравоохранения, которые ранее рассматривались как потребляющие и непроизводительные сферы.

Согласно теории человеческого капитала, накопление его может осуществляться в следующих формах: 1) это развитие способностей и навыков во время обучения, а также их приобретение в ходе профессиональной деятельности; 2) это забота о здоровье, получение информации и другие формы, обеспечивающие развитие интеллектуальных и физических способностей человека с целью повышения эффективности его труда.

Концепция человеческого капитала дополняется понятием *качество населения*. Сам термин заимствован из демографии, где он используется для расширительной оценки репродуктивных характеристик, включая здоровье, но все же с опорой на физическое воспроизводство. В социологических исследованиях используется также понятие *социальный капитал* как мера гражданской активности, социальной мотивации людей и эффективности социальных институтов.

Наряду с теорией человеческого капитала значительную роль сыграла концепция *базовых нужд*. В концепции предусматривается обязательное удовлетворение базовых минимальных потребностей и улучшение общественных услуг, соблюдение прав человека и «развитие через участие» людей в принятии решений и их реализации. Позднее появилось понятие *качество жизни*. Принципиальное отличие концепции качества жизни – в расширении числа компонентов, обеспечивающих благосостояние не только в экономическом смысле, но и в широком социальном. В подходе с позиций качества жизни благосостояние понимается, как способность индивида использовать ресурсы (денежные, здоровье, образование, семейные и социальные связи, гражданские права и др.) для управления собственной жизнью, т. е. в терминах расширения возможностей выбора и действий.

Качество жизни как социально-экономическая категория, имеет два аспекта функционирования: систему показателей и определяющие факторы жизнеспособности социума. На качество жизни оказывает влияние и национальное богатство, поскольку является одним из основных условий развития социально-экономических отношений. Его составляют природные ресурсы, аккумулированный капитал, накопленное имущество и человеческий капитал (трудовой потенциал, интеллектуальное могущество, искусство управления).

Такая расширенная трактовка категории «качество жизни» отражается и в системе показателей. Специалисты предлагают объединить показатели, характеризующие и обуславливающие качество жизни населения, в 6 групп: 1) для оценки производства – показатели национального дохода страны, валового внутреннего продукта, их использование; 2) для обобщения оценки потребностей – показатели доходов и расходов населения, состава и объема «продовольственной корзины»; 3) для оценки уровня потребления – показатели потребления населения материальных благ и услуг, в том числе обеспеченности жильем; 4) для оценки культурно-бытовых условий жизни – показатели образования и культуры; 5) для оценки социальных условий жизни - показатели занятости и бюджета времени населения; 6) для оценки демографических последствий роста уровня жизни - показатели численности, состава и воспроизводства населения (рождаемость, смертность, продолжительность жизни).

В отечественной науке в последние годы стала применяться система обобщающих показателей, которые комбинируются из нескольких элементов, отражающих различные сферы жизнедеятельности населения. Использование обобщающих показателей позволяет проводить *сравнительно-типологический анализ*, т. е. оценивать социально-экономическое положение и уровень жизни населения в разных странах и т. д. К таким обобщающим показателям специалисты стали относить индекс развития человеческого потенциала

(ИРЧП), включающий индекс интеллектуального потенциала человечества, человеческий капитал на душу населения, коэффициент жизнеспособности населения.

### **Практическая часть**

*Задание 1.* Законспектируйте текст лекции, ответив в письменной форме на следующие вопросы:

1. Какие направления человеческой жизнедеятельности сосредоточены в проблемном поле социальной сферы?
2. Какова цель функционирования социальной сферы?
3. Что является объектом социального развития?
4. Что представляют собой социальная сфера как активно-деятельностная система?
5. Какова цель развития отраслей социальной сферы?
6. Что является субъектом управления социальной сферы региона?
7. Какие внешние факторы определяют функционирование социальной сферы?
8. Какие две компоненты в целом определяют цель развития социальной сферы? Они взаимозаменяемы и равнозначны?
9. Каковы основные задачи управления социальной сферой?
10. Что является обобщающим показателем развития социальной сферы?
11. Каковы основные современные концепции социального развития государства?

Охарактеризуйте их.

12. Какие два аспекта функционирования имеет качество жизни населения как социально-экономическая категория?

13. Перечислите 6 групп показателей, определяющих качество жизни?

14. Какие обобщающие показатели позволяют оценить социально-экономическое положение и уровень жизни (благополучия) населения в разных странах?

*Задание 1.* Составить схему управления социальной сферы, содержащую основные отрасли и направления их регулирования.

*Задание 2.* Заполнить следующую таблицу:

Таблица – Анализ экономических концепций социального развития

Название концепции	Краткая характеристика	Область применения	Достоинства	Недостатки
1	2	3	4	5
Теория человеческого капитала				
Концепция базовых нужд				
Концепция качества жизни				
Концепция человеческого развития				

*Задание 3.* На примере конкретного региона составьте схему управления социальной сферой, включая основные субъекты и объекты. Дайте характеристику данной системы, опишите механизм взаимодействия социальной сферы данного региона с другими социально-экономическими системами.

*Задание 2.* Подготовить доклады с презентацией на следующие темы:

1. Теория человеческого капитала.
2. Концепции базовых нужд и качества жизни.
3. Концепция человеческого развития.
4. Теория развития человеческого потенциала.

*Литература для подготовки*

1. Пьянов, А. И. Управление в социальной сфере: учебно-методическое пособие / А. И. Пьянов. – Ставрополь, СКФУ, 2014. – 186 с.
2. Скляревская, В. А. Экономика труда: учебник / В. А. Скляревская. – М.: Дашков и К, 2022. — 304 с.
3. Тощенко, Ж. Т. Социология труда: учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко, Г. А. Цветкова. – М.: Юрайт, 2025. – 434 с.
4. Экономика труда: учебник для вузов / под общей редакцией М. В. Симоновой. – М.: Юрайт, 2025. — 259 с.
5. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др.; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова. – М.: Дашков и К°, 2018. – 496 с.
6. Экономическая теория: учебник / под общ. ред. В.Ф. Максимовой. – М.: Юрайт, 2020. – 592 с.

*Интернет-ресурсы*

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>
2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>
3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>
5. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)

## Практическое занятие 6.

**Тема:** Социальная сфера как объект государственного управления.

**Цель:** углубленное изучение социальной сферы как объекта государственного управления и развитие практических навыков самостоятельной исследовательской и групповой работы.

**Организационная форма занятия:** семинар – групповая дискуссия, с использованием следующих индивидуально-групповых методов: индивидуальный опрос, выступления-презентации, доклады, дискуссия.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Социальная сфера как объект государственного управления.
2. Уровни управления социальной сферой.

### *Теоретическая часть*

**Социальная сфера как объект государственного управления.** Общество – это целостная, исторически устойчивая форма (система) совместной жизнедеятельности людей. Целостность и историческая устойчивость (воспроизводимость и возобновляемость) общества обеспечивается наличием и функционированием его внутреннего строения, структуры.

Структура общества – его строение, устройство, расчлененное и качественно воспроизводимое единство взаимодействующих частей общества. Структура общества возобновляет, организованность общества как целостности (системы), так порядок действия частей в обществе, не разрушающий его жизнеспособность.

Структура общественной жизни – это устойчивые (длящиеся) во времени проблемы людей. Можно выделить самые основные современные проблемы населения – это и будет называться структура общества, его проблемная структура. Необходимо обратить внимание, что проблемы охватывают обычно не все населения в равной мере, одна часть населения озабочена преимущественно одними проблемами, другая другими, третья – третьими, то можно выделить группы населения с разными типами устойчивых жизненных проблем.

Часть населения, имеющая однотипные устойчивые общественные условия и проблемы жизнедеятельности называются социальной группой.

Совокупность социальных групп, называется социальной структурой. Людям и социальным группам приходится жить и действовать в одном обществе. Отсюда неизбежность взаимодействий, взаимоотношений социальных групп и классов. Конкретные формы таких взаимоотношений разнообразны: конфликты, партнерство, союзы, компромиссы, вражда, давление, забастовки, насилие, и т. д. Все это – политика.

Политика – это взаимоотношение социальных групп (классов). Нет обществ без политики, нельзя жить в обществе и быть вне политики.

Главной темой социальной политики является социальное положение тех или иных частей народа и народа в целом.

Социальное положение – это основная комплексная характеристика жизнедеятельности населения в целом и его составных частей. Социальное положение формируется как результат действия системы существенных факторов, которые образуют общественные условия существования и развития структурных частей общества.

Среди общественных условий, важными являются:

- 1) социальное устройство (общественный строй), в котором закреплено генеральное распределение ролей в обществе;
- 2) политическая власть в обществе как способ поддержания социальной устойчивости;
- 3) экономическая власть (собственность) – это властно-хозяйственные отношения, т.е.

разделение на тех, кто принимает в хозяйстве самые важные решения.

Экономические условия – комплекс условий обеспечения средств существования и развития, необходимых и достаточных для воспроизведения и общественно-нормальной эволюции социального положения социальных групп и общностей.

Экологическая безопасность – уровень экологических опасностей в обществе.

Защищенность от социальных опасностей – общественный порядок, в котором субъекты могут опираться на общественный строй при выдвижении требований по улучшению или отстаиванию своего положения в обществе.

Параметры социального положения есть конкретные измерители социального положения, его качественные и количественные характеристики.

Параметры социального положения применяются также при определении качественных уровней благосостояния (нищета, недостаток, бедность, богатство и др.).

Социальное управление как регулирование процессов развития систем, образующих социальную сферу общественной жизни в любых ее масштабах.

Социальная политика государства не сводится к деятельности органов власти, занимающихся социальными вопросами. В разработке и реализации социальной политики государства участвуют три стороны: власть (законодательные, исполнительные, судебные органы), общество (политические институты), население (социально-профессиональные и другие объединения граждан).

В современных условиях целью социального рыночного хозяйства, во-первых, является, целенаправленное поведение политики, ориентированной на экономический рост при использовании таких средств и инструментов, которые бы как можно меньше ограничивали экономическую свободу; во-вторых, обеспечение полной занятости и достижение максимально возможного благосостояния благодаря упорядочению конкуренции.

В модели социально-рыночной экономики удачно сочетаются государство и рынок в форме активного вмешательства государства в экономику и социальную сферу.

Рыночная модель социальной политики характеризуется дифференцированным подходом применительно к различным группам и членам общества.

**Уровни управления социальной сферой.** Управление в социальной сфере осуществляется как на макроуровне (федеральный, региональный, муниципальный), так и на микроуровне (предприятия, организации, учреждения и домохозяйства).

Территориально-отраслевой принцип управления социальной сферой в Российской Федерации проявляется в реализации национальных проектов на территории страны. На территории Российской Федерации, начиная с 2004 г. реализуются крупные национальные проекты в области здравоохранения, образования, жилья. Выбор именно этих направлений обусловлен тем, что именно эти сферы определяют качество жизни людей и социальное самочувствие общества, и решение именно этих вопросов прямо влияет на демографическую ситуацию в стране и, что крайне важно, создает необходимые стартовые условия для развития человеческого капитала.

Национальные проекты, имеют следующие целевые ориентиры, которые должны быть достигнуты по итогам 2010 г.:

1) в здравоохранении:

- в четыре раза увеличить объемы оказания высокотехнологичной медицинской помощи;

- полностью укомплектовать участковую службу квалифицированными врачами и медицинскими сестрами, обеспечить ее необходимым оборудованием;

2) в образовании:

- подключить больше половины школ страны к сети Интернет;

- выделить гранты талантливой молодежи, ученым, лучшим учителям;

в жилищной сфере:

- обеспечить адресную поддержку молодых семей, молодых специалистов на селе;

- обеспечить массовое строительство новых микрорайонов на селе;
- направить финансовые ресурсы на поддержку предоставления дешевых долгосрочных кредитов на строительство и перевооружение животноводческих комплексов, а также на развитие производства в личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйствах.

### *Практическая часть*

*Задание 1.* Законспектировать тему лекции, ответив в письменной форме на следующие вопросы:

1. Что такое общество?
2. Что такое структура общества?
3. Что такое структура общественной жизни?
4. Что такое социальная группа? Какие социальные группы Вы знаете?
5. Что есть политика?
6. Что такое социальное положение?
7. Каковы важнейшие условия функционирования общества?
8. Что такое экономические условия?
9. Что такое защищённость от социальных опасностей?
10. Что представляют собой параметры социального положения?
11. Что такое социальное управление?
12. Что является целями социального рыночного хозяйства?
13. В чем Вы видите проблему эффективной реализации социальной политики в Российской Федерации?
14. Каковы международные модели социальной политики? И какова из них более эффективна, на Ваш взгляд?
15. Какова роль профсоюзов в повышении уровня жизни граждан? Приведите примеры.
16. В чем взаимосвязь и противоречие интересов субъектов социальной политики?
17. В чем заключается суть социальной политики, каково ее место и роль в управлении обществом. На решение, каких задач она направлена в сегодняшнем постсоветском пространстве?
18. В чем заключается и между какими субъектами складывается социальное взаимодействие? Как характер этого взаимодействия сказывается на эффективности государственного управления?

*Задание 2.* Составить блок-схему «Система государственного управления социальной сферы» с указанием основных элементов и взаимосвязей.

*Задание 3.* Написать аналитическое эссе на следующие темы:

1. Характеристика количественных и качественных показателей благосостояния населения региона, где Вы проживаете. Сравните данные показатели с другим близлежащим регионом.
2. Модели социальной политики государства. По Вашему мнению, какая из них наиболее эффективна функционально?
3. Характеристика структуры групп населения с разными типами устойчивых жизненных проблем?
4. Опишите, какие на Ваш взгляд устойчивые проблемы населения существуют на современном этапе развития России.
5. Территориально-отраслевой принцип управления социальной сферой: достоинства и недостатки.
6. Федеральные социальные программы: их социальная необходимость.

7. Разработка региональных социальных программ как части государственной социальной политики.

8. Эффективность применения социальных стандартов и норм в Российской Федерации.

*Задание 4.* Подготовить доклады на следующие темы:

1. Алгоритм выработки социальной политики в Российской Федерации.

2. Государственные минимальные стандарты, вводимые на территории Российской Федерации и некоторых зарубежных стран.

3. Основные социальные программы, реализуемые на территории Российской Федерации: проблемы реализации.

4. Региональные социальные программы на примере Ставропольского края: цели, результаты.

5. Муниципальные социальные программы (на примере муниципального образования Ставропольского края по выбору студента).

*Задание 5.* Составьте следующие таблицы:

Таблица 1 – Этапы реализации национальных проектов на территории РФ

Период	Цель	Уровень управления

Таблица 2 – Распределение сфер ответственности между различными уровнями управления социальными процессами

Социальные процессы	Сферы ответственности различных уровней власти	Цели	Нормативно-правовые документы

Таблица 3 – Полномочия различных видов муниципалитетов в области социальной политики

Муниципальные образования	Городские поселения	Сельские поселения

*Литература для подготовки*

1. Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления: курс лекций / Г.В. Атаманчук. – М.: изд-во «Омега-Л», 2006. – 584 с.

2. Пьянов, А.И. Управление в социальной сфере: курс лекций для студентов направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управления» [Электронный ресурс]. – Ставрополь: СКФУ, 2013. – 165 с.

3. Райзберг, Б.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие / Б.А. Райзберг. – М.: ИНФА-М, 2010. – 384 с.

5. Осадчая, Г.И. Социальная политика, социальное управление и управление социальной сферой: учебное пособие / Г.И. Осадчая. – М.: изд-во «Союз», 2004. – 272 с.

6. Реализация приоритетных национальных проектов. – Режим доступа: [http://www.uralfo.ru/national\\_projects.html](http://www.uralfo.ru/national_projects.html)

7. Смирнов, С.А. Социальная политика: учебное пособие / С.А. Смирнов, Т.Ю. Сидорина. – М.: изд-во ГУ ВШЭ, 2004. – 432 с.

8. Управление социальной сферой: учебное пособие / под ред. В Э. Гордина. – СПб.: изд-во СПбГУЭФ, 1998. – 289 с.

9. Шамхалов, Ф. Теория государственного управления / Ф. Шамхалов. – М.: Экономика, 2002. – 328 с.

*Интернет-ресурсы*

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>
2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>
3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>
5. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)

## Практическое занятие 7

**Тема:** Эффективность государственного управления в социальной сфере.

**Цель:** закрепление знаний о методологических и методических проблемах эффективности государственного управления в социальной сфере и развитие практических навыков самостоятельной работы.

**Организационная форма занятия:** учебный семинар, с использованием следующих индивидуально-групповых методов: индивидуальный опрос, дескриптивные, аналитические и эвристические задания.

### *Вопросы для обсуждения*

1. Виды эффектов: их сущность и содержание.
2. Оценка эффективности государственного управления в социальной сфере.

### *Теоретическая часть*

**Виды эффектов: их сущность и содержание.** С экономической точки зрения эффект представляет собой сложение двух моментов: 1) разницы между результатами и затратами, которая свидетельствует о положительном «сальдо», т. е. пользе, принесенной человеческими усилиями; 2) способности этой разницы удовлетворять реальные жизненные потребности общества, людей.

Эффект от каждого вида деятельности имеет свои особенности оценки, определения. Но можно выделить наиболее типичные виды эффекта, среди которых особо значимыми являются: производственный, экономический и социальный.

Производственный эффект возникает тогда, когда тот или иной управляемый объект призван производить строго определенную продукцию или оказывать такую же четко обозначенную социальную услугу (снабжение водой, электричеством, газом и т. п.). Такой эффект управления, выражаемый в результатах деятельности управляемых объектов, заключается в соотношении результатов, полученных на выходе продукта (услуги) из стадии производства, и затрат на его изготовление (осуществление).

В условиях рыночных отношений для большинства производителей воспроизводственный цикл завершается не в момент производства, а совершения акта купли – продажи. Именно в нем кончается путь движения продукта (услуги) и возникает второй вид эффекта управления – экономический. Данный эффект говорит об уровне соответствия спроса и предложения на тот или иной продукт (услугу). Производитель получает реальную плату за произведенный продукт – возврат затраченных ресурсов плюс доход, что является стимулом для дальнейшего производства. Благодаря этому экономика приобретает необходимую ей динамику и самоуправляемость.

Однако данный эффект может сопровождаться также отрицательными явлениями и результатами – высокие цены монополиста, некачественный товар, обман покупателя и т. п. Поэтому для общества большой интерес заключается в большей степени в стадии потребления. Данную стадию в наибольшей степени охватывает социальный эффект, представляющий собой совокупный положительный результат, который получает общество как в процессе производства того или иного продукта (услуги) или выполнения определенного рода работы, так и при потреблении соответствующих материальных, социальных и духовных ценностей.

Сущность социального эффекта проявляется также в том, что он должен быть устойчивым, воспроизводящимся, прогрессирующим, содержать в себе не только «снятый» результат осуществленной деятельности, но и источник, и средство для последующего развития, выступать постоянным и прочным звеном в цепи непрерывного воспроизводства общественной жизни.

*Оценка эффективности управления в социальной сфере.* В управлении социальной сферой, как одного из основных объектов государственного управления, результаты должны оцениваться, главным образом, по социальным эффектам.

Эффективность можно измерить, если: а) цель четко сформулирована и ее понимают те, перед кем она поставлена; б) есть критерии оценки, шкала

В управлении социальной сферой во внимание, главным образом, должны приниматься социальные результаты и последствия, не просто производственные, технологические, экономические показатели, а их преломление, с одной стороны, через обеспечение потребностей общества и поддержание его целостности и динамики, а с другой – через удовлетворение запросов людей, создание им условий для трудовой и благополучной жизни, сохранение здоровья и нравственной чистоты.

Исследования показывают, что «показатели выполнения» заключается в том, что они сосредоточены на затратах и процессах и мало отражают результаты. Другими словами, они относятся к продуктивности, а не к эффективности.

Можно выделить три аспекта в определении эффективности управления. Первый – выяснение того, действительно ли возник результат управления, а не действия каких-то других общественных компонентов, проявления саморегулятивного механизма управляемых объектов. Второй – поиск источника результата управления (профессионализм и талант управляющих, качество правовых документов и т. д.), с тем чтобы активнее и шире его использовать в последующих управленческих циклах. Третий – установление взаимозависимости, сочлененности между целями, задачами, представлениями и моделями, заложенными в управленческих решениях, и реально полученными результатами управления.

Комплексная характеристика результатов управления позволяет увидеть его влияние и значение для общества в целом и назвать три уровня критериев социальной эффективности управления. Прежде всего, имеются в виду критерии общей социальной эффективности систем управления, которые связаны с потребностями, интересами и целями общественного развития (как общенационального, так и регионального) и позволяет увидеть (измерить) меру удовлетворения искомых потребностей. В качестве показателей учитываются: 1) расширенное воспроизводство территориального социума; 2) устойчивость региональной социально-экономической системы; 3) уровень жизни населения; 4) социальная мобилизация, результат которой проявляется в постепенной смене старых ценностей новыми, переходом к новым моделям социализации и поведения.

Целостная программа повышения эффективности управления в социальной сфере может быть сформирована на основе комплекса методов и подходов, которые могут включать самые различные способы и системы управления бюджетом, финансами, персоналом, системы планирования, измерения, оценки и принятия решения. Такой комплекс предполагает самый широкий выбор средств: от составления критериев оценки до собственной оценки результатов деятельности, от компьютеризации до индивидуального психологического воздействия на отдельного работника, от методов ведения коллективных переговоров до конкретных форм сотрудничества субъекта и объекта управления, от формирования общего морального климата в коллективе до исполнения материальных стимулов в работе с персоналом, от вложения капиталов в развитие оборудования до вложения в развитие персонала.

### ***Практическая часть***

*Задание 1.* Законспектируйте текст лекции, ответив в письменной форме на следующие вопросы:

1. Как рассматривается понятие эффективности в управлении применительно к коммерческой деятельности?

2. Как рассматривается понятие эффективности в управлении применительно к некоммерческой деятельности?
3. Что представляет собой эффект с экономической точки зрения?
4. Что представляет собой производственный эффект?
5. Что представляет собой экономический эффект?
6. Что представляет собой социальный эффект?
7. По каким эффектам следует оценивать результаты в социальной сфере?
8. Наличие каких оснований дает возможность оценить результаты эффективности управления в социальной сфере?
9. Каково содержание трех аспектов в определении эффективности управления?
10. Какие три уровня критериев социальной эффективности управления вам известны?
10. С чем связаны критерии общей социальной эффективности систем управления?
12. С помощью каких показателей можно измерить меру удовлетворения искомых потребностей людей?
13. Что представляют собой ведущие социальные критерии?
14. Что представляют собой критерии конкретной социальной эффективности?
15. В чем состоит разница между продуктивностью и эффективностью?
16. Какие наиболее прогрессивные методы и подходы выделяют с целью повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере?

*Задание 2.* Заполнить следующую таблицу:

Таблица 1 – Виды эффектов

Эффект	Характеристика	Методы расчета	Сферы применения

*Задание 3.* Охарактеризуйте методы повышения эффективности государственного управления в социальной сфере с помощью нижеследующей таблицы:

Таблица 2 – Методы повышения эффективности

Описание метода	Достоинства	Недостатки	Сферы применения

*Задание 4.* Разработайте показатели эффективности для одной из следующих отраслей социальной сферы (на выбор): здравоохранение, образование, культура, ЖКХ, социальная защита населения.

*Задание 5.* Оцените критерии эффективности конкретной государственной программы социального развития региона, муниципального образования (воспользуйтесь поиском в Интернете).

*Литература для подготовки*

1. Атаманчук, Г. В. Теория государственного управления: курс лекций / Г. В. Атаманчук. – п. 19.1. – М.: изд-во «Омега-Л», 2006. – 584 с.
2. Волгин, Н. А. Социальная политика: учебник / Н. А. Волгин – М.: Экзамен, 2006. – 735 с.

3. Пьянов А. И. Управление в социальной сфере: курс лекций для студентов направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управления» [Электронный ресурс]. – Ставрополь: СКФУ, 1913. – 165 с.

4. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие / Б. А. Райзберг. – М.: изд-во «ИНФА-М», 2010. – 384 с.

5. Сидоров, А. А. Методические подходы к оценке социально-экономического развития муниципального образования / А. А. Сидоров, М. П. Силич // Известия томского политехнического института. – Т. 313. – 2008. – № 1. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskie-podhody-k-otsenke-sotsialno-ekonomicheskogo-razvitiya-munitsipalnyh-obrazovaniy>

6. Черемушкин, С. В. Эффективность государственного управления / С. В. Черемушкин. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/>

#### *Интернет-ресурсы*

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>

2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>

3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.

4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>

5. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)

## Практическое занятие 8.

**Тема:** Технологизация социального пространства.

**Цель:** научить студентов распознавать технологизацию в реальных управленческих практиках и отличать инструментальные эффекты от социальных последствий; аргументированно обсуждать риски и ограничения.

**Организационная форма занятия:** учебный семинар, с использованием следующих индивидуально-групповых методов: индивидуальный опрос, дескриптивные, аналитические и эвристические задания.

### Вопросы для обсуждения

1. Понятие социального пространства.
2. Принципы технологизации социального пространства.
3. Инновационные технологии в управлении социальной сферой.

### Теоретическая часть

Современное общество всё в меньшей степени существует как «естественный» порядок взаимодействий и всё в большей – как сконструированная, управляемая и технологически опосредованная среда. Социальное пространство сегодня не просто описывается — оно проектируется, моделируется, измеряется и оптимизируется. Именно здесь возникает феномен технологизации.

**Понятие социального пространства.** Социальное пространство – это структурированная совокупность социальных позиций, отношений, институтов и практик, в рамках которых разворачивается общественная жизнь. Социальное пространство не является ни географическим, ни исключительно символическим. Оно многомерно.

**Классические теоретические подходы.** В современной социальной теории можно выделить несколько ключевых линий осмысления социального пространства:

Структурно-позиционный подход связан прежде всего с именем *Пьера Бурдьё*. Социальное пространство понимается как система объективных позиций, распределённых по осям ресурсов (капиталов): экономического, социального, культурного, символического. Люди и группы занимают в нём места не произвольно, а в зависимости от доступных им ресурсов. В этом смысле пространство иерархично, динамично и воспроизводит социальное неравенство.

Производство социального пространства развивается в работах *Анри Лефевра*. Социальное пространство не просто «есть», оно производится через практики, власть, знания, технологии. Система образования, здравоохранение – это не нейтральные среды, а результаты социальных и управленческих решений.

**Институционально-нормативный подход.** Социальное пространство формируется через: 1) социальные институты, 2) социальные и правовые нормы, 3) правила доступа, 4) процедуры включения и исключения. В этом смысле социальное пространство – это всегда пространство управления, даже если оно выглядит «естественным». Таким образом, социальное пространство: а) структурировано, б) управляемо, в) подвержено проектированию. И именно эта проектируемость делает возможной его технологизацию.

**Принципы технологизации социального пространства.** Технологизация – это процесс превращения сложных, многозначных социальных процессов в управляемые, воспроизводимые и измеряемые процедуры. Речь идёт не только о цифровых технологиях, а о логике действия.

Базовые принципы технологизации.

**Формализация.** Социальные отношения переводятся в: а) показатели, б) регламенты, в) стандарты,

г) алгоритмы. Например, качество жизни становится набором индексов; «доступность услуг» – временем ожидания и числом кликов.

2. *Алгоритмизация*. Социальные решения всё чаще принимаются не ситуативно, а по заданным сценариям: а) балльные системы, б) рейтинги, в) скоринговые модели<sup>2</sup>, г) автоматизированные маршруты принятия решений. Здесь человеческий фактор не исчезает, но встраивается в технологическую цепочку.

3. *Тиражируемость*. Технология предполагает возможность масштабирования: успешная модель должна быть воспроизводима, локальные практики превращаются в типовые решения. Это меняет саму логику социальной политики: эксперимент → пилот → стандарт.

4. *Контролируемость и обратная связь*. Социальное пространство становится наблюдаемым: а) через данные, б) мониторинг, в) KPI, г) оценку эффективности. Управление смещается от «намерений» к «результатам».

Технологизация: а) повышает управляемость, б) снижает неопределённость, в) ускоряет процессы, но одновременно: упрощает сложную социальную реальность, вытесняет уникальные случаи, усиливает власть тех, кто контролирует правила и данные. Технология никогда не нейтральна – она всегда встроена во властные отношения.

Общий вывод: технологизация: а) не тождественна модернизации, б) не нейтральна ценностно, в) всегда связана с перераспределением власти.

*Инновационные технологии в управлении социальной сферой*. Социальная сфера сегодня – ключевая площадка технологизации, поскольку она сочетает: а) массовость, б) высокую чувствительность, в) политическую значимость.

Основные направления инноваций.

1. *Цифровые платформы социального управления*. Единые порталы услуг, цифровые профили граждан, межведомственные системы обмена данными. Социальное пространство здесь перестраивается как платформенная экосистема. Гражданин взаимодействует не с институтом, а с интерфейсом.

2. *Data-driven governance (управление на основе управленческих данных)*. Использование больших массивов данных для: а) прогнозирования социальных рисков, б) таргетирования<sup>3</sup> помощи, в) оценки эффективности программ. Социальная политика становится всё менее универсальной и всё более адресной.

3. *Социальное проектирование и дизайн-мышление*. От бюрократической логики – к пользовательскому опыту: а) анализ жизненных ситуаций, б) тестирование решений, в) прототипирование. Социальная услуга рассматривается как продукт, а ее получатель – как пользователь.

4. *Публично-частные и сетевые модели управления*. Государство всё чаще выступает: не единственным актором, а координатором сети (НКО, бизнес, сообщества). Социальное пространство становится многоакторным.

Инновации в социальной сфере порождают парадоксы: а) цифровая доступность может усиливать исключение, б) автоматизация может снижать чувствительность к человеку, в) эффективность – подменять справедливость. Поэтому центральный вопрос не в том, «нужны ли технологии», а в том, кто их проектирует, по каким ценностям и в чьих интересах.

Таким образом, *технологизация социального пространства – это не технический, а социально-политический процесс*. Она меняет: а) способы управления, б) роли социальных институтов, в) положение человека в системе. Для государственного и муниципального служащего важно не просто знать инструменты, а уметь: 1) видеть границы технологических решений, 2) анализировать их социальные эффекты, 3) различать

---

<sup>2</sup> *Скоринговые модели* – это автоматизированные математические и статистические системы, используемые банками и компаниями для оценки надежности, рисков или потенциальной ценности клиента (или контрагента). Они анализируют данные (доход, возраст, кредитную историю) и присваивают баллы, на основе которых принимается решение, например, о выдаче кредита.

<sup>3</sup> *Таргетинг* (англ. *target* – цель) – это механизм, позволяющий выделить из всей имеющейся аудитории только ту часть, которая удовлетворяет заданным критериям

эффективность и социальную справедливость. Социальное пространство будущего будет не «умным» или «цифровым», а осмысленно сконструированным.

### ***Практическая часть***

1. *Вводная аналитическая часть* (форма проведения: общая дискуссия с модерацией преподавателя. Обсуждаются не определения, а границы содержания понятий).

Вопросы для обсуждения:

- 1) Можно ли говорить о социальном пространстве вне управления?
- 2) Всегда ли технологизация предполагает цифровизацию?
- 3) В чём разница между «упорядочиванием» и «технологизацией»?

2. *Работа с понятием «социальное пространство»* (форма: работа в малых группах).

Каждой группе предлагается рассмотреть одну социальную сферу: а) образование, б) здравоохранение, в) социальная защита, г) рынок труда и занятость населения. Фокус обсуждения: социальное пространство – это не «фон», а структура возможностей и ограничений.

Задание. Ответить письменно (кратко) на следующие вопросы:

- 1) Какие ключевые позиции и акторы формируют социальное пространство в этой сфере?
- 2) Какие ресурсы распределяются (доступ, статус, информация, услуги)?
- 3) Где проходит граница включения и исключения? Подготовить короткие устные презентации по этим вопросам.

*Общий вывод:* технологизация: а) не тождественна модернизации, б) не нейтральна ценностно, в) всегда связана с перераспределением власти.

3. *Принципы технологизации: аналитический разбор* (форма: коллективная работа с кейсами).

#### Кейс 1. «Цифровая платформа адресной социальной помощи».

В регионе внедряется цифровая платформа, которая автоматически определяет право граждан на социальную помощь. Решение принимается на основе: а) доходов, б) состава семьи, в) данных о недвижимости, г) сведений из налоговых и иных реестров. Роль социальных работников сведена к консультированию и техническому сопровождению. Целью внедрения этой платформы являются: 1) повышение адресности помощи; 2) сокращение сроков назначения; 3) снижение субъективности решений; 4) оптимизация бюджетных расходов. Фактические эффекты по итогам первого года после внедрения цифровой платформы: 1) резко снизилось число «ошибочных» назначений по формальным критериям; 2) увеличилось число отказов гражданам с нестандартными жизненными ситуациями; 3) выросло количество жалоб, но снизилось число судебных споров (процедура формально корректна).

Проблемное поле для обсуждения: 1) Какая модель социальной справедливости была заложена в *алгоритм цифровой платформы*<sup>4</sup>? 2) Является ли формальная корректность эквивалентом социальной обоснованности? 3) Кто несёт ответственность за «ошибку алгоритма»?

#### Кейс 2. «Рейтинговая система эффективности учреждений социальной сферы».

Вводится единый рейтинг учреждений социальной сферы (центры социального

---

<sup>4</sup> *Алгоритм цифровой платформы* – это набор автоматизированных правил, математических моделей и цифровых технологий, которые организуют взаимодействие множества независимых участников (пользователей, поставщиков, потребителей) в единой цифровой среде. Он управляет обменом данными, снижает транзакционные издержки, обеспечивает поиск, подбор, логистику и расчеты, меняя структуру разделения труда.

обслуживания, реабилитационные службы и др.). Оценка их деятельности строится на показателях: 1) количество обслуженных получателей; 2) среднее время оказания услуги; 3) процент положительных отзывов; 4) выполнение плановых показателей. На место в рейтинге влияет на финансирование и кадровые решения этих центров. Введения этого рейтинга направлено на: 1) повышение качества услуг; 2) прозрачность работы учреждений; 3) стимулирование управленческой эффективности.

Введение этого рейтинга имело следующие последствия: 1) учреждения избегают «сложных» клиентов; 2) социальные работники перераспределяют время в пользу формально измеримых задач; 3) увеличился разрыв между «эффективными» и «проблемными» территориями.

Проблемное поле для обсуждения: 1) Что именно измеряет рейтинг — качество или удобство управления? 2) Можно ли стандартизировать социальную работу без потери смысла? 3) Является ли отказ от сложных случаев рациональным управленческим поведением?

#### Кейс 3. «Big Data и прогнозирование социальных рисков».

Органы управления социальной сферой начинают использовать аналитику больших данных для прогнозирования: а) риска бедности, б) социального неблагополучия, в) потребности в социальных услугах. Их использование было направлено на: 1) профилактику социальных проблем; 2) снижение затрат на «реактивную» помощь; 3) переход к упреждающей социальной политике. При этом возникли следующие проблемы: 1) отдельные группы граждан попадают в зону «повышенного риска» без их ведома; 2) возникает эффект «самоисполняющегося прогноза»<sup>5</sup>; 3) граждане не понимают, почему именно к ним применяются дополнительные меры контроля.

Проблемное поле для обсуждения: 1) Где граница между заботой и превентивным контролем? 2) Можно ли прогнозировать социальное поведение без стигматизации? 3) Как соотносить профилактику и право на автономию?

#### Кейс 4. «Социальная услуга как цифровой продукт».

Социальная услуга перепроектируется с использованием дизайн-мышления: а) анализ «пути пользователя», б) сокращение шагов, в) упрощение интерфейса, г) перевод взаимодействия в онлайн-формат. Основной критерий успеха – удовлетворённость пользователя. В результате реализации были получены следующие положительные результаты: 1) выросла доступность услуг; 2) снизилось число обращений «по кругу»; 3) улучшилась коммуникация с активными пользователями. Но возникли следующие проблемные эффекты: появились уязвимые группы с низкой цифровой грамотностью выпадают из системы; 2) «удобство» подменило содержательную помощь; 3) сложные случаи стали «нерентабельными» с точки зрения пользовательского опыта.

Проблемное поле для обсуждения: 1) Совпадает ли логика сервиса с логикой социальной поддержки? 2) Для кого была оптимизирована система? 3) Можно ли считать услугу успешной, если она недоступна самым нуждающимся?

#### Кейс 5. «Сетевое управление и аутсорсинг социальной функции».

Часть социальных функций передаётся негосударственным организациям и частным операторам. При этом государство: а) задаёт стандарты, б) финансирует, в) контролирует результаты. Исполнители – НКО и частные структуры. Цели данного аутсорсинга: а) гибкость, б) инновационность, в) снижение нагрузки на государственный аппарат. При этом возникают следующие противоречия: 1) различие ценностей и мотиваций участников; 2) трудности контроля качества; 3) размывание ответственности за социальные последствия.

Проблемное поле для обсуждения: 1) Кто является реальным субъектом социальной политики? 2) Можно ли «контрактовать» социальную ответственность? 3) Где проходит граница допустимой коммерциализации социальной сферы?

---

<sup>5</sup> Эффект «самоисполняющегося прогноза» - это социально-психологический феномен, при котором ложное или предположительное убеждение, ожидание или прогноз заставляет человека действовать определенным образом, что в конечном итоге приводит к реальному воплощению этого прогноза.

**Задание:** Выберите из предложенного перечня кейс: 1) Цифровая платформа адресной социальной помощи. 2) Рейтинговая система эффективности учреждений. 3) Big Data и прогнозирование социальных рисков. 4) Социальная услуга как цифровой продукт. 5) Сетевое управление и аутсорсинг социальной функции.

Требование к его оформлению: объём: 3–5 страниц ( $\approx$  8 000–12 000 знаков с пробелами); шрифт: Times New Roman, 14, интервал 1,5. Стиль: академический, аналитический.

### Шаблон оформления письменной работы по кейсу

Название кейса: \_\_\_\_\_

Студент: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

#### 1. Краткая характеристика кейса

В данном кейсе рассматривается социальная проблема:

Цель внедрения технологии заключается в \_\_\_\_\_.

Социальное пространство, на которое направлено решение, относится к сфере \_\_\_\_\_, на уровне \_\_\_\_\_.

#### 2. Тип технологии и характер инновации

В качестве решения используется технология \_\_\_\_\_ (например, цифровая платформа, алгоритм, рейтинговая система, Big Data).

Данная инновация является \_\_\_\_\_ (инструментальной, организационной, институциональной) и переводит следующие процессы в формализованную или алгоритмизированную форму: \_\_\_\_\_.

#### 3. Формализация и алгоритмизация

Формализованы следующие параметры: \_\_\_\_\_.

Автоматизировано принимаются следующие решения: \_\_\_\_\_.

Степень алгоритмизации позволяет \_\_\_\_\_, но ограничивает \_\_\_\_\_.

#### 4. Управленческая логика и модель эффективности

Эффективность технологии понимается как \_\_\_\_\_.

Основные показатели эффективности (KPI) включают:

Целевая группа, для которой оценивается эффективность: \_\_\_\_\_.

#### 5. Акторы и распределение власти

Основные акторы: \_\_\_\_\_ (государство, НКО, социальные работники, IT-операторы, получатели).

Кто проектирует правила: \_\_\_\_\_.

Кто контролирует данные и интерпретирует результаты: \_\_\_\_\_.

Распределение ответственности: \_\_\_\_\_.

#### 6. Социальные эффекты

Положительные эффекты:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Отрицательные/побочные эффекты:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

#### 7. Включение и исключение

Группы, включённые в систему: \_\_\_\_\_.

Группы, исключённые или оказавшиеся невидимыми: \_\_\_\_\_.

Критерии включения и исключения: \_\_\_\_\_.

#### 8. Риски и ограничения

Этические риски: \_\_\_\_\_.

Социальные риски: \_\_\_\_\_.

Управленческие риски: \_\_\_\_\_.

Технологические ограничения: \_\_\_\_\_.

#### 9. Аналитическая оценка и авторская позиция

Технология эффективна для: \_\_\_\_\_.

Ограничения её применения: \_\_\_\_\_.

Рекомендации по корректировке или улучшению: \_\_\_\_\_.

Заключение: \_\_\_\_\_.

#### *Литература для подготовки*

1. Бурдые, П. Социология социального пространства / П. Бурдые. – М.: Академический проект, 2005. – 368 с.

2. Иванова, Е. Н. Цифровизация и управление социальной сферой в России / Е.Н. Иванова. – СПб.: Питер, 2021. – 288 с.

3. Лефевр, А. Производство пространства / А. Лефевр. – М.: Прогресс, 1999. – 432 с.

4. Публичная политика: учебник для магистров / под ред. И.В. Петрова. – М.: Юрайт, 2020. – 256 с.

5. Скворцов, А.В. Социальная политика и управление: теория и практика / А.В. Скворцов. – М.: Юрайт, 2020. – 304 с.

6. Сурова, Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление: монография / Н.Ю. – М.: изд-во «ИПР-Пресс», 2015. – 248 с.

#### *Интернет-ресурсы*

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>

2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>

3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.

4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>

4.. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)

## Практическое занятие 9

**Тема:** Методология и технологии проектирования в социальной сфере

**Цель:** сформировать у студентов практические навыки применения методов и технологий социального проектирования при разработке проектов и программ в социальной сфере.

**Организационная форма занятия:** учебный семинар, с использованием следующих индивидуально-групповых методов: индивидуальный опрос, дескриптивные, аналитические и эвристические задания.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Принципы и методы разработки проектов и программ в социальной сфере.
2. Технологии социального проектирования.

### **Теоретическая часть**

Социальное проектирование представляет собой целенаправленный процесс разработки и реализации изменений в социальной сфере, направленный на решение конкретной социальной проблемы и достижение социально значимого результата. Иначе говоря, социальное проектирование – это управленческая деятельность по конструированию будущего состояния социальной системы.

Социальный проект – это комплекс взаимосвязанных мероприятий, ограниченных по времени и ресурсам, направленных на решение определённой социальной проблемы и достижение общественно значимого эффекта.

Особенностью социальных проектов является их направленность на изменение социального поведения, условий жизни или социальных отношений.

Социальные проекты обладают следующими характеристиками:

- социальной направленностью: проект ориентирован на решение общественно значимой проблемы;
- ограниченностью ресурсов и сроков: каждый проект реализуется в определённые временные рамки и при ограниченных ресурсах;
- наличием целевой группы: проект всегда направлен на конкретную категорию населения;
- ориентацией на социальный эффект: результатом проекта должно стать улучшение социальной ситуации;

Комплексным характером: социальные проблемы обычно имеют многомерную природу и требуют комплексных решений.

Разработка проектов в социальной сфере основывается на ряде принципов.

Принцип социальной значимости: проект должен решать актуальную социальную проблему и приносить общественную пользу.

Принцип целевой направленности: проект должен иметь чётко сформулированную цель и задачи.

Принцип реалистичности: разрабатываемый проект должен учитывать реальные ресурсы и возможности.

Принцип системности: при разработке проекта необходимо учитывать взаимосвязь социальных процессов и факторов.

Принцип измеримости результатов: результаты проекта должны поддаваться оценке и анализу.

В практике социального проектирования используются следующие методы:

- проблемный анализ: метод направлен на выявление и изучение социальной проблемы, её причин и последствий;
- программно-целевой метод, который основан на последовательной логике: цель → задачи → мероприятия → результаты;

- метод социального прогнозирования, который позволяет оценить возможные результаты реализации проекта и его влияние на социальную среду;
- метод моделирования предполагает создание модели будущих изменений социальной системы.

Технологии социального проектирования представляют собой совокупность методов и процедур разработки и реализации социальных проектов.

К основным технологиям социального проектирования относятся:

- проблемно-ориентированное проектирование, когда проект формируется вокруг конкретной социальной проблемы;
- программно-целевое проектирование основано на последовательной логике достижения поставленных целей;
- технологии социального партнерства предполагают взаимодействие государства, бизнеса и общественных организаций;
- дизайн-мышление в социальной сфере ориентировано на поиск инновационных решений социальных проблем с учётом потребностей целевых групп.

Процесс разработки социального проекта обычно включает следующие этапы: 1) анализ социальной проблемы, 2) определение целевой группы, 3) формулирование цели проекта, 4) постановку задач, 5) разработку мероприятий, 6) определение ресурсов, 7) планирование ожидаемых результатов, 8) оценку эффективности проекта

При реализации социального проекта важно различать **результаты и социальный эффект**.

Результаты проекта – это непосредственные изменения, достигнутые в ходе реализации мероприятий (например, количество обученных участников программы).

Социальный эффект – более широкие изменения в социальной среде (например, повышение уровня социальной интеграции или качества жизни). Именно социальный эффект является главным показателем успешности социального проекта.

### **Практическая часть**

*Задание 1.* Ответьте на следующие вопросы:

1. Что такое социальная проблема?
2. Чем проект отличается от обычной программы или управленческого решения?
3. Какие социальные проекты вы знаете (государственные или общественные)?
4. Какие элементы включает логическая модель социального проекта? Исходя из их

содержания внесите эти элементы в таблицу:

Элемент	Содержание
	негативная социальная ситуация, требующая решения
	желаемое состояние после реализации проекта
	желаемое состояние после реализации проекта
	конкретные шаги для достижения цели
	действия, реализуемые в рамках проекта
	измеримые изменения

5. Каковы основные принципы социального проектирования? Каково их содержание?

6. Что представляют собой технологии социального проектирования? Какие из них относятся к основным?

7. Каковы основные этапы социального проектирования?

Кейс 1. Проблема цифрового неравенства пожилых людей

Во многих городах пожилые люди испытывают трудности при использовании цифровых сервисов: записи к врачу, оплаты услуг, работы с государственными порталами.

*Задание:* 1) определите ключевую социальную проблему, 2) опишите целевую группу проекта, 3) сформулируйте цель проекта, 4) предложите 3 – 4 мероприятия для решения проблемы.

Кейс 2. Молодежная безработица.

В регионе наблюдается высокий уровень безработицы среди выпускников вузов. Молодые специалисты не могут найти работу по специальности.

*Задание:* разработайте концепцию социального проекта, направленного на: 1) повышение занятости молодежи, 2) развитие профессиональных навыков, 3) взаимодействие вузов и работодателей

Кейс 4. Социальная изоляция подростков.

В некоторых районах наблюдается рост подростковой изоляции: снижение участия в общественной жизни, увеличение времени в цифровой среде, ограниченность живого общения.

*Задание 2.* Разработайте социальный проект, направленный на: 1) развитие молодежных сообществ, 2) вовлечение подростков в общественную деятельность, 3) создание безопасных пространств для общения. При разработке проекта ответьте на 6 ключевых вопросов:

- Какую проблему мы решаем?
- Кому помогает проект?
- Какой результат мы хотим получить?
- Что именно будет сделано?
- Какие ресурсы нужны?
- Как понять, что проект успешен?

*Шаблон структуры социального проекта:*

- Название проекта
- Проблема
- Цель проекта

- Целевая группа
- Задачи
- Основные мероприятия
- Ожидаемые результаты
- Социальный эффект

#### Матрица оценки социального проекта

Критерий	Содержание	Баллы
Актуальность проблемы	социальная значимость и обоснование проблемы	0–5
Четкость цели	ясность и конкретность формулировки	0–5
Логика проекта	связь цели, задач и мероприятий	0–5
Реалистичность	учет ресурсов и условий реализации	0–5
Инновационность	наличие новых подходов	0–5
Социальный эффект	ожидаемое влияние на общество	0–5

*Задание 3.* Разработать паспорт социального проекта (2–3 страницы) в соответствии с ниже представленным универсальным шаблоном паспорта социального проекта

Название проекта:

1. Социальная проблема

Краткое описание ситуации, которую проект призван изменить.

2. Цель проекта

Желаемый результат в конкретной, измеримой форме.

3. Задачи проекта

Перечень конкретных шагов, которые необходимо выполнить для достижения цели.

4. Целевая группа

Кто является бенефициаром (возраст, социальная категория, география).

5. Основные мероприятия

Описание действий, которые будут реализованы, с указанием сроков.

6. Ресурсы проекта

- финансовые – бюджет, источники финансирования

- кадровые – сотрудники, волонтеры, партнеры

- материальные – помещения, оборудование, техника

7. Планируемые результаты

Измеримые показатели (количество участников, проведенных мероприятий, охват и т.д.).

8. Ожидаемый социальный эффект

Долгосрочные изменения, которых проект должен достичь (повышение качества жизни, интеграция, снижение социальной изоляции и т.д.).

9. Оценка эффективности проекта

Методы и показатели, по которым будет оцениваться успешность проекта.

10. Партнёры и заинтересованные стороны

Организации, учреждения, волонтеры и другие участники.

*Пример полностью разработанного социального проекта*

*Название проекта:* «Цифровая адаптация пожилых людей»

1. *Социальная проблема:* многие пожилые люди испытывают трудности при использовании цифровых сервисов (онлайн-запись к врачу, оплата услуг, работа с

государственными порталами), что приводит к социальной изоляции и снижению качества жизни.

2. *Цель проекта:* повысить цифровую грамотность 150 пожилых жителей района в течение 6 месяцев, чтобы они могли самостоятельно пользоваться основными онлайн-сервисами.

3. *Задачи проекта:*

Провести анкетирование и выявить уровень цифровой компетенции пожилых людей.

Разработать обучающие материалы и пошаговые инструкции.

Провести серию обучающих занятий (онлайн и офлайн).

Организовать поддержку участников после обучения через консультации.

4. *Целевая группа:* Пожилые жители района, 60+ лет, преимущественно проживающие одни.

5. *Основные мероприятия:*

Анкетирование и диагностика уровня навыков — 1 месяц

Разработка методических материалов — 1 месяц

Обучающие занятия (10 групп по 15 человек) — 3 месяца

Консультационная поддержка участников — 1 месяц

6. *Ресурсы проекта:*

Финансовые: 200 000 руб. (грант, спонсорские средства)

Кадровые: 3 инструктора, 5 волонтеров, 1 координатор

Материальные: компьютерный класс, ноутбуки для участников, раздаточные материалы

7. *Планируемые результаты:*

150 участников прошли обучение

90% участников смогут самостоятельно пользоваться основными сервисами

100% участников получили консультации по возникающим вопросам

8. *Ожидаемый социальный эффект:*

Снижение социальной изоляции

Повышение уверенности пожилых людей в использовании технологий

Долгосрочная интеграция пожилых людей в цифровое и социальное пространство

9. *Оценка эффективности проекта:*

Анкетирование до и после обучения

Тестирование навыков участников

Обратная связь участников и их родственников

10. *Партнёры и заинтересованные стороны:*

Местное отделение Социального фонда

Дом культуры района

Волонтерские организации

Местная IT-компания (партнёр по технике)

#### *Литература для подготовки*

1. Луков В.А. Социальное проектирование: теория и практика / В.А. Луков. – М.: Юрайт, 2018. – 256 с.

2. Официальные методические рекомендации Минтруда РФ. Методика разработки и оценки социальных проектов. – М.: Минтруд России, 2022. – 48 с. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс»: [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс».

3. Савельев В.В. Методология разработки социальных программ и проектов / В.В. Савельев. — М.: ИНФА-М, 2016. – 200 с.

4. Сурова Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере: учебное пособие / Н.Ю. Сурова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 415 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81833.html>.

5. Щербаков А.И. Технологии социального проектирования / А.И. Щербаков. – СПб.: Питер, 2019. – 224 с.

*Интернет-ресурсы*

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)»// Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>
2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>
3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>
- 4.. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

### *Основная литература*

1. Гобозов, И.А. Социальная философия: учебник для вузов / И.А. Гобозов. – М.: Юрайт, 2021. – 351 с.
2. Кравченко, С.А. Социология. Новые и новейшие социологические теории: учебник для вузов / С.А. Кравченко. – М.: Юрайт, 2024. – 636 с.
3. Осадчая, Г. И. Социология социальной сферы: учебное пособие / Г. И. Осадчая. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Академический Проект, 2020. – 336 с. – ЭБС «Лань».
4. Экономика и управление социальной сферой: учебник / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. – М.: изд-во «Дашков и К», 2022. – 496 с.

### *Дополнительной литературе*

1. Бурдые, П. Социология социального пространства / П. Бурдые. М.: Институт экспериментальной социологии. – СПб.: изд-во «Алетейя», 2007. – 288 с. – Режим доступа: [https://socioline.ru/files/5/39/sociologiya\\_socialnogo\\_prostranstva.pdf](https://socioline.ru/files/5/39/sociologiya_socialnogo_prostranstva.pdf)
2. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие / С.Е. Гасумова. – М.: изд-во «Дашков и К», 2015. – 311 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10925.html>. – ЭБС «IPRbooks»
3. Инновационное развитие отраслей социальной сферы / С.А. Шавель и др. – Минск: Белорусская наука, 2017. – 348 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74070.html>. – ЭБС «IPRbooks»
4. Керимов Т. Х. Социальная философия [Электронный ресурс]: учебник / Т.Х. Керимов. – М.: изд-во «Флинта», 2020. – 304 с. – Режим доступа: <https://ibooks.ru/371943/reading>
5. Ковалев В.Н. Социология управления социальной сферой [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Ковалев В.Н. – М.: Академический Проект, 2003. – 240 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36589.html>. – ЭБС «IPRbooks».
6. Курбатов, В.И. Социальное проектирование: учебное пособие / В.И. Курбатов, О.В. Курбатова. – М.: изд-во «Феникс», 2001. – 416 с.
6. Пьянов, А. И. Управление в социальной сфере: учебно-методическое пособие / А. И. Пьянов. – Ставрополь, СКФУ, 2014. – 186 с.
7. Социальная сфера: учебное пособие / Н. Р. Барышева, Е. В. Кузнецова. – Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2018. – 121 с. – ЭБС «Лань».
8. Сурова Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере: учебное пособие / Н.Ю. Сурова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 415 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81833.html>. – ЭБС «IPRbooks».

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>
2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: <http://www.gks.ru>
3. Сайт федерального портала «Российское образование» // Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
4. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>
- 4.. Глоссарий.ru Социальная сфера // Режим доступа: [http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl\\_sch2](http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2)