

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Асия Гусиевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 14:55:40

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abccab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в семестре	3

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленности (профили) «Сервисная экономика», очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса»

3. Разработчик Рубежной А.А, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Беяева А.В. –директор ООО «Изба».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Сервисная экономика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-1				
Результаты обучения: выделяет проблемную ситуацию, определяет методику сбора, обработки, интерпретации, анализа, хранения и обобщения информации с использованием системного подхода для решения профессиональных задач. ИД-1 УК-1	не способен выделять проблемную ситуацию	выделяя проблемную ситуацию, определяет методику сбора информации	выделяя проблемную ситуацию, определяет методику сбора, обработки, интерпретации, анализа, хранения и обобщения информации	выделяя проблемную ситуацию, определяет методику сбора, обработки, интерпретации, анализа, хранения и обобщения информации с использованием системного подхода для решения профессиональных задач
Компетенция: УК-2				
Результаты обучения: осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для формулирования цели проекта и обеспечения ее с использованием передовых информационных технологий, применяет методы анализа при исследовании различных сфер экономики ИД-1 УК-2	не способен осуществлять поиск информации	осуществляя поиск, отбор, систематизирует информацию	осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации с использованием передовых информационных технологий	осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для формулирования цели проекта и обеспечения ее с использованием передовых информационных технологий, применяет методы анализа при исследовании различных сфер экономики

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Но мер за да ни я	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Ком пе те нци я
1.		<p>Модель – это</p> <p>a) аналог (образ) оригинала, но построенный средствами и методами отличными от оригинала</p> <p>b) подобие оригинала</p> <p>c) копия оригинала</p>	УК-1
2.		<p>Суть МНК состоит в:</p> <p>a) минимизации суммы квадратов отклонений точек наблюдений от уравнения регрессии</p> <p>b) минимизации суммы квадратов коэффициентов регрессии</p> <p>c) минимизации суммы квадратов значений зависимой переменной</p>	УК-1
3.		<p>Выберите правильное утверждение:</p> <p>a) предметом эконометрики являются массовые явления любой природы</p> <p>b) эконометрика дает количественное выражение закономерностям, устанавливаемым экономической теорией</p> <p>c) эконометрика формулирует качественные гипотезы</p>	УК-1
4.		<p>Математическое ожидание случайной величины – это:</p> <p>a) мера взаимосвязи между двумя переменными</p> <p>b) среднее ее значение по генеральной совокупности</p> <p>c) корень квадратный из дисперсии</p>	УК-1
5.		<p>Пространственными данными является:</p> <p>a) набор сведений по разным объектам наблюдения, взятым за один и тот же период или момент времени</p> <p>b) набор сведений, характеризующий один и тот же объект, но за разные периоды или моменты</p>	УК-1

		<p>времени проверку оптимальности найденного решения</p> <p>с) набор сведений по разным объектам наблюдения за разные периоды или моменты времени</p>	
6.		<p>Коэффициент эластичности показывает</p> <p>a) на сколько % изменится результат при изменении фактора на 1 %</p> <p>b) на сколько единиц изменится фактор при изменении результата на 1 единицу</p> <p>c) во сколько раз изменится результат при изменении фактора на одну единицу</p>	УК-2
7.		<p>Суть коэффициента детерминации состоит в следующем:</p> <p>a) коэффициент определяет долю общего разброса значений, объясненного уравнением регрессии</p> <p>b) коэффициент свидетельствует о значимости коэффициентов регрессии</p> <p>c) коэффициент определяет тесноту связи между признаками</p>	УК-2
8.		<p>Способы уменьшения вероятности ошибок при проверке статистических гипотез состоят в:</p> <p>a) увеличении объема выборки</p> <p>b) уменьшении вероятностей ошибок</p> <p>c) минимизации потерь от ошибок</p>	УК-2
9.		<p>Выбор формы связи между переменными называется:</p> <p>a) спецификацией не больше пяти</p> <p>b) верификацией</p> <p>c) идентифицируемостью</p>	УК-2
10.		<p>Заключительным этапом эконометрических исследований является:</p> <p>a) интерпретация результатов</p> <p>b) получение данных и анализ их качества</p> <p>c) оценка параметров</p>	УК-2
		Вопросы для собеседования	
11.		Дайте определение понятию: Этапы операционного исследования	УК-1
12.		Дайте определение понятию: Модель	УК-1
13.		Дайте определение понятию: Математическая модель	УК-1
14.		Дайте определение понятию: Принципы построения моделей	УК-1
15.		Дайте определение понятию: Детерминированные модели	УК-1
16.		Дайте определение понятию: Линейные модели	УК-1

17.	Дайте определение понятию: <i>Нелинейные модели</i>	УК-1
18.	Дайте определение понятию: <i>Динамические модели</i>	УК-1
19.	Дайте определение понятию: <i>Графические модели</i>	УК-1
20.	Дайте определение понятию: <i>Стохастические модели</i>	УК-1
21.	Дайте определение понятию: <i>Модели стохастического программирования</i>	УК-1
22.	Дайте определение понятию: <i>Модели случайных процессов</i>	УК-1
23.	Дайте определение понятию: <i>Модели теории массового обслуживания</i>	УК-1
24.	Дайте определение понятию: <i>Имитационные модели</i>	УК-1
25.	Дайте определение понятию: <i>Линейное программирование</i>	УК-2
26.	Дайте определение понятию: <i>Линейная зависимость</i>	УК-2
27.	Дайте определение понятию: <i>Транспортная задача</i>	УК-2
28.	Дайте определение понятию: <i>Закрытая модель транспортной задачи</i>	УК-2
29.	Дайте определение понятию: <i>Открытая модель транспортной задачи</i>	УК-2
30.	Дайте определение понятию: <i>Целевая функция</i>	УК-2
31.	Дайте определение понятию: <i>Оптимальное выбор</i>	УК-2
32.	Дайте определение понятию: <i>Допустимое решение</i>	УК-2
33.	Дайте определение понятию: <i>Система ограничений</i>	УК-2
34.	Дайте определение понятию: <i>Симплексный метод</i>	УК-2
35.	Дайте определение понятию: <i>Детерминированный</i>	УК-2
36.	Дайте определение понятию: <i>Стохастический</i>	УК-2
37.	Дайте определение понятию: <i>Случайная величина</i>	УК-2
38.	Дайте определение понятию: <i>Динамический</i>	УК-2
39.	Дайте определение понятию: <i>Статический</i>	УК-2
40.	Дайте определение понятию: <i>Вероятность</i>	УК-2

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций не достигнуты.