

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d38cda0bf10941b11798d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организационный конфликт-менеджмент

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6

Разработано

Старший преподаватель кафедры
социальной психологии и психологии
безопасности

Кокорова Снежана Дмитриевна

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины – формирование комплекса профессиональных компетенций, знаний и умений, которые позволят студентам использовать и учитывать их в профессиональной деятельности при работе с конфликтной ситуацией; использовать способы повышения уровня собственной конфликтостойчивости.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение общей теории конфликта;
- освоение методов и методик, применяемых в психологии конфликта;
- понимание основных психологических механизмов развития конфликтов;
- изучение психологических принципов и методов управления конфликтом;
- формирование навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликтном взаимодействии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационный конфликт-менеджмент» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества (ПК-2)	ИД-1 _{ПК-2} – диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения.	Успешно диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения.
	ИД-2 _{ПК-2} – применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Способен применять конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов
Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса,	ИД-1 _{ПК-5} – определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	Успешно определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия
	ИД-2 _{ПК-5} – определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	Успешно определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении

минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении (ПК-5)		
---	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	56
Лекции/из них практическая подготовка	28
Практических занятий/из них практическая подготовка	28/4
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Самостоятельная работа	16
Формы контроля	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<p>Междисциплинарный статус и специфика предмета организационной конфликт-менеджмента.</p> <p>1. Общее представление об организационного конфликт-менеджмента.</p> <p>2. Связи организационного конфликт-менеджмента с традиционными психологическими дисциплинами</p>	<p>ПК-2</p> <p>ИД-1_{ПК-2}</p> <p>ИД-2_{ПК-2}</p> <p>ПК-5</p> <p>ИД-1_{ПК-5}</p> <p>ИД-2_{ПК-5}</p>	2	2	-	2	собеседование
2	<p>Типы исследований и методы работы организационного конфликтолога.</p> <p>1. Методики оценки стиля руководства и групповой сплоченности.</p> <p>2. Принципы комплектования рабочих команд</p>	<p>ПК-2</p> <p>ИД-1_{ПК-2}</p> <p>ИД-2_{ПК-2}</p> <p>ПК-5</p> <p>ИД-1_{ПК-5}</p> <p>ИД-2_{ПК-5}</p>	4	4	-	2	собеседование

3	<p>Основные направления работы психолога-практика в организациях.</p> <p>1. Психологическая традиция в изучении конфликтов: интрапсихическая интерпретация конфликтов, ситуационный подход, когнитивные модели.</p> <p>2. Становление отечественной конфликтологии – конец 80-х – 90-е годы.</p>	<p>ПК-2 ИД-1_{ПК-2} ИД-2_{ПК-2} ПК-5 ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	4	4	-	2	собеседование
4	<p>Определение предметного поля организационной конфликтологии.</p> <p>1. Основные подходы к понятию «конфликт» в социологии и психологии.</p> <p>2. Конфликт как «социальная аномалия» в структурном функционализме.</p>	<p>ПК-2 ИД-1_{ПК-2} ИД-2_{ПК-2} ПК-5 ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	4	4	-	2	собеседование
5	<p>Основные подходы к объяснению источников и причин организационных конфликтов.</p> <p>1. Конфликт в организации как трудовой конфликт в классической школе организаций и управления: представления Ф.Тейлора о конфликте между работодателем и наемным работником; А.Файоль о типах конфликтов в организациях.</p> <p>2. Конфликт как патологическое явление в школе человеческих отношений.</p>	<p>ПК-2 ИД-1_{ПК-2} ИД-2_{ПК-2} ПК-5 ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	4	4	-	2	собеседование
6	<p>Системные характеристики организационных конфликтов.</p> <p>1. Социальная организация и возможность возникновения конфликтов.</p> <p>2. Структурные характеристики конфликта</p>	<p>ПК-2 ИД-1_{ПК-2} ИД-2_{ПК-2} ПК-5 ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	4	4	-	2	собеседование

7	<p>Методы диагностики организационных конфликтов.</p> <p>1. Описательные и аналитические методы изучения организационных конфликтов.</p> <p>2. Методики диагностики конфликтов на внутриличностном уровне.</p>	<p>ПК-2 ИД-1_{ПК-2} ИД-2_{ПК-2} ПК-5 ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	4	4	-	2	собеседование
8	<p>Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов</p> <p>1. Прогнозирование, профилактика и предупреждение – виды управляющих воздействий на ранних этапах возникновения социальных противоречий.</p> <p>2. Опыт прогнозирования конфликтов в различных областях научного знания.</p> <p>3. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов.</p>	<p>ПК-2 ИД-1_{ПК-2} ИД-2_{ПК-2} ПК-5 ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	2	2	-	2	собеседование
	ИТОГО за 6 семестр		28	28	-	16	
	ИТОГО		28	28	-	16	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Земсков, Ю. П. Основы проектной деятельности Электронный ресурс / Земсков Ю. П., Асмолова Е. В.: учебное пособие. – 2-е изд., стер. – СПб.: Лань, 2020. – 184 с. – ISBN 978-5-8114-4395-6, экземпляров неограниченно.

2. Силкин, С. А. Основы проектной деятельности: методические указания к выполнению самостоятельной работы [Электронный ресурс] / Силкин С. А. – Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2020. – 16 с., экземпляров неограниченно

3. Мандель, Б. Р. Основы проектной деятельности: учебное пособие для обучающихся в системе СПО / Б.Р. Мандель. - М: Директ-Медиа, 2018. – 294 с.: ил., табл., схем. – <http://biblioclub.ru/>. – ISBN 978-5-4475-9655-2, экземпляров неограниченно.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Беликова, И. П. Организационное проектирование и управление проектами / И.П. Беликова. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. – 88 с., экземпляров неограниченно.

2. Черняк, В.З. Управление инвестиционными проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.З. Черняк. – Управление инвестиционными проектами, 2021-02-20. –

М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2017. – 351 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 5-238-00680-2, экземпляров неограниченно.

3. Синенко, С. А. Управление проектами: Учебно-практическое пособие / Синенко С. А. – М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. – 181 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-7264-1212-2, экземпляров неограниченно.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Проектная деятельность»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. – Ставрополь, 2023. – 14 с.

2. Методические указания по выполнению практических (семинарских) по дисциплине «Проектная деятельность»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. – Ставрополь, 2023. – 27 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2	https://elibrary.ru/defaultx.asp – «Библиотека elibrary».

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая	Осуществляется в структурных подразделениях университета и

подготовка	(или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении
------------	--

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих

ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.